

基于信息生态视阈的高校图书馆智库服务模式分析

申 励

江苏海事职业技术学院 江苏南京 211170

摘要: 随着现代信息技术的飞速发展,信息服务的内容更加丰富,方式更加多样。高校图书馆作为教学和科研提供服务的学术性机构,需要与时俱进,积极探索具有时代性、新颖性、针对性和实用性的特色服务,进一步完善和扩大高校图书馆的信息服务功能。当前我国高校图书馆顺应时代发展要求加强了智库建设,注重智库机构的知识产出和共享、图书馆与智库机构的合作共赢,以此构建图书馆知识服务创新模式。

关键词: 信息生态; 高校图书馆; 智库; 服务模式; 分析

Analysis of the service mode of university library think tank based on the information ecology threshold

Li Shen

Jiangsu Maritime Vocational and Technical College, Nanjing, Jiangsu, 211170

Abstract: With the rapid development of modern information technology, the content of information services is more rich and more diversified. As an academic institution that provides teaching and scientific research services, university libraries need to keep pace with The Times, actively explore the characteristic services with times, novelty, targeted and practical, and further improve and expand the information service function of university libraries. At present, university libraries in China have strengthened the construction of think tanks in accordance with the development requirements of The Times, paying attention to the knowledge output and sharing of think tank institutions, and the win-win cooperation between libraries and think tank institutions, so as to build the innovative mode of library knowledge service.

Keywords: information ecology; university library; think tank; service mode; analysis

引导语:

在国家新型智库建设中,图书馆具有开展信息资源服务无可比拟的优势。智库信息资源是依托于图书馆而建设的,因此探究图书馆向智库知识转型是提高图书馆软实力的路径之一。本文从信息生态视阈角度出发,以智库建设为背景,通过对我国高校图书馆智库服务模式的分析,提出了当前图书馆面向智库提供知识服务的创新模式,希望以此找到符合高校图书馆智库良好发展的信息资源服务途径。

江苏省哲学社会科学基金项目《信息生态视域下高校图书馆智库服务研究》(项目编号:2020SJA0738)

作者简介: 申励(1982.5-),女(汉族),江苏南京人,学历:本科,职称:馆员,研究方向:图书馆,单位:江苏海事职业技术学院,邮编:211170。

1 高校图书馆引入智库的内涵及重要性分析

1.1 高校图书馆智库的内涵

通常来说,智库是一种由社会各领域多种学科的专家学者联合而成的综合性社会组织形式,其职能主要是为政府、社会组织、企业等服务对象在各领域和各层面的决策时参与具体谋划,并为其提供成套系的理论依据、实施策略、具体方法以及指导思想。高校图书馆拥有丰富的典藏资源,比如各种文献资料、多种形式的中英文数据库、多种渠道获取参考大数据的咨询手段等,这些便捷的条件和独有的优势使得传统图书馆在面对海量信息时,能够顺利实现向新型的智库服务模式的转型。

1.2 高校图书馆引入智库的必要性

高校图书馆是一种不以盈利为目的专门服务机构,它的用户一般都对专业知识有着较为明确的需求,也因此建立了与用户十分密切的关系,这在很大程度上为高

校图书馆植入智库创造了良好的外部环境。在信息生态视阈下,高校图书馆在为公众提供知识服务方面打破了不同系统的服务界限,从而使信息资源的覆盖面得以不断扩大,大大提高了服务效率。高校图书馆通过智库的建设,能够充分发挥其信息资源的有效引领作用,从而能够依靠群体智慧和力量完成智慧服务人员没有办法完成的事情,进而使高校图书馆信息服务的效率得到进一步提升。

1.3 高校图书馆引入信息生态位理论的可行性

当前,我国高校图书馆尚未建立起统一的信息服务标准,绝大多数高校图书馆的信息服务人员由于自身能力和水平的限制,很难为用户提供高水准的信息服务。然而高校图书馆通过智库服务模式的构建,能够建立起高校图书馆与各领域的专家学者及其服务机构之间的沟通联系,可以有效弥补现有知识体系的不足之处。同时,由于高校图书馆智库的建设需要社会多种领域专家学者及行业精英的协同参与,信息覆盖面十分广泛,对于有效提升高校图书馆的信息资源整合能力以及建立较为完备的知识服务体系发挥着十分重要的作用。

2 高校图书馆中智库的信息资源服务优势

2.1 高校图书馆中智库收集文献信息的方式

从普遍情况来看,高校图书馆成立的年代大多都较为久远,具有大量丰富的历史典藏和连续性的第一手资料。图书馆经年累月收藏的这些宝贵的文献财富,能够有效帮助智库中的研究人员搜集、了解和掌握许多历史的真实素材,是广大科学研究工作者进行调查主要文献参考。除了能够广泛地为服务对象进行信息方面的服务之外,智库还能够帮助有特殊需求的服务对象开展专门的收集文献资料服务,通过这种服务方式帮助各领域的专家学者们完成他们所在的各自的研究工作。除此之外,大多数的高端智库都会建有属于自己的各种类型的专题数据库,这些完备的专题数据库能够为智库开展前期服务工作提供有力的支撑和保障,从而为智库的全面建设奠定了坚实的基础。

2.2 高校图书馆中智库信息内容的分析方式

高校图书馆智库是依托高校的教育思想和理念而建立的,在建设方面一贯秉承着开放自由、博采众长、兼收并蓄的主体思想,在阐述观点和意见时可以通过匿名的方式以书面论述的形式进行表述,以此将每位专家学者的意见进行集中整合,这样能够最大限度地避免一部分专家学者因产生屈从于权威的心理而不能畅所欲言地发表自己的观点和看法,而通过这种匿名书面的方法则

可以使专家学者们能够无所顾忌地将自己心中的想法得以表达和发挥。除此之外,也可以通过组织有关领域的专家学者召开专题研讨会议,营造一种各参会的专家学者自由畅谈表达自己思想和言论的氛围,以此引导专家学者们集思广益,提出更多的实施方案和具体方法。当专家学者们在针对某一项具体的信息内容进行探讨时,可以通过传统意义上图书馆对于信息进行加工的方式,集中地将各领域的文献资料整合到一起,然后再对整个组织内部的信息内容分门别类地进行统一的分析处理。

2.3 高校图书馆中智库信息服务的推送方式

在高校图书馆智库信息服务在推送方面,可以采取借助于高校图书馆影响力的方式,邀请一些各学科比较具有代表性的专家学者、各界名流、相关政府人员等,定期或不定期地组织召开小范围的信息交流会或者成果展示会,然后借助于媒体或者公开演说的方式,宣传一些学科的新发现、政策的新主张、焦点问题的新观点等;学者们也可以通过这种正式或非正式的学术交流,提升在学术领域的影响力和知名度,推广研究成果,也可以编写智库自己的出版物,公开发布影响较大较受关注的研究报告和成果。

3 功效图书馆中智库的信息资源服务途径

3.1 采集优质的信息资源

要使高校智库保持高效良好的运行状态,就必须要有持续稳定、精准全面的信息资源作保证。为了使科研成果始终处于领先地位,就需要高校智库自身必须具有较强的适应性,能够根据社会环境不断变化的新形势而随之对研究领域加以调整,并且能够根据实际情况及时提出新的课题方案。

首先,当前全球一体化的发展趋势日渐明显,在这种背景下其他国家的智库科学研究成果本身就能够被我国所利用,这无疑为我们研究发展和创新智库研究成果打开了方便之门。各国智库研究领域的第一手素材能够拓宽我们的研究领域,打开我们的研究视野,从而帮助我们掌握一些未知领域的真实情况。高校图书馆具有检索文献信息的功能,借助于这种优势功能图书馆可以收集到丰富的第一手素材,从而为高校智库的科学研究与调查提供重要的理论依据。其次,一些不对外公开的机密政要信息文献资料,比如各个国家以及地方政府的内部信函、报刊、文件;各级政府职能部门用于交流的内部资料以及具有较高规格的灰色文献等,这些信息素材涉及到当前最新政策、发展动态、管理者对事态未来发展趋势的预判等,内容涵盖面十分广泛,容纳了庞大的

信息量, 当事人的观点一般都较为独特新颖, 研究者通过对这些信息资源的分析与筛选, 能够为自身的课题研究提供具有借鉴意义的参考。最后, 通过长时间对来自各方面信息资源系统有效的整合, 在相关专家学者的反复探讨与研判下确立高校图书馆在研究方面所擅长的领域, 以此建立起符合图书馆自身发展特色的信息数据库, 为高校智库的可持续发展提供强有力的信息资源保证。

3.2 创新信息资源的服务模式

高校智库通过对海量信息资源的反复论证和充分挖掘, 能够为课题立项研究提供知识框架方面的增值服务。智库这种对信息资源开发和利用的服务模式对于传统图书馆原有的服务模式来说无疑是一个巨大的挑战, 因此强化服务模式的创新是高校图书馆智库建设必须要面对的关键问题。

高校图书馆创新智库信息资源服务模式应具体从以下三个方面入手: 从基本层面上来说, 应为普通大众提供增值服务。高校智库应重点将普通大众的基本信息源作为自身的研究对象, 从普通大众的角度出发进行课题研究, 将普通大众的需求作为课题研究的根本目的, 并将课题研究的成果应用于大众生活之中, 以此实现信息资源的不断增值; 从战略层面上来说, 应为企业决策者提供战略发展方面的服务。随着社会形势的不断变化和发展, 各种热点问题扑面而来, 企业决策者所关注的热点与焦点问题也在发生转变, 因此需要智库的研究策略不断根据情况适时地做出相应调整。高校图书馆可以通过了解和分析管理者相关信息, 对管理者的研究方向和重点做出科学的研判, 以此把握自身课题的研究动向, 不断挖掘与之相关联的信息资源, 并据此有针对性地提供较有特色的创新信息产品。第三, 从较高层面上来说, 高校智库应与政府部门做好配合, 为政府在创造良好环境、提供战略指导、制定可执行方案等决策方面提供有价值的依据和借鉴。高校图书馆借助自身储备的极为丰厚的信息资源、挖掘优秀信息资源的能力、分析信息资源的高质量团队, 能够为政府部门的相关决策提供有价值的立法依据。

3.3 推广与评价智库的信息研究成果

智库运行的终极目标是将自身创造的信息科研成果向社会公布和推广, 并收获来自社会民众、新闻媒体、政府职能部门等关于信息资源的质量、研究成果利用率及影响力等多方面的评估指数, 这实际上也是完善的智库信息资源服务的必备要素。在对智库资源信息进行推广的过程中, 高校图书馆可以凭借自身原有的一些有影

响力的出版刊物, 或者以创建智库自身独有的刊物作为依托来营销自己的研究成果, 这必将对社会民众的信息需求、生活模式等产生很大影响。在推广智库科研成果的过程中, 媒体对其将产生十分重要的影响, 比如广播、电视、网络等各种媒体都会对社会公众产生视觉或听觉产生有力冲击, 从而可以提高社会公众对高校智库科研成果的关注度, 同时通过媒体推广和宣传也会形成强大的社会舆论效应。在宣传推广的过程中, 智库中比较有影响力的专家学者也能够凭借自身的知名度, 借助于媒体平台来宣传和推介自身的科研养成果, 从而使自己的研究成果为更多社会大众所认识和了解, 进而提升科研成果的信誉度。

4 基于信息生态视阈下构建高校图书馆智库服务模式的策略

4.1 加强高校图书馆智库服务理念的宣传推广力度

在高校图书馆智库服务中引入信息生态位理念并非是要将传统意义上的图书馆的服务模式完全取代, 而是在此基础将信息生态的主体定位成用户, 并将其作为主要的服务对象, 这种改变实际上是对传统服务模式的进一步完善和补充。因此, 高校图书馆应加大对智库的宣传推广力度, 以便使更多的用户参与进来, 从而更好地帮助学者专家解决遇到各类疑难问题。高校图书馆一方面可以通过一些社交工具向用户展示传统服务模式与信息生态视阈下服务模式的差别, 另一方面还可以借助于自身对于信息传播的功能, 广泛开展各种形式的阅读推广活动, 以此让更多用户加深对高校图书馆智库的了解。

4.2 完善高校图书馆智库服务激励机制

据相关调查研究结果显示, 绝大多数用户接受图书馆智库服务的主要目的是解决他们对于学习知识和进行科研方面的问题。对于用户而言, 他们接受图书馆智库知识服务持续的时间与图书馆智库所拥有的知识资源丰富程度以及价值等因素有很大关联。图书馆如果想要获得用户的持续参与, 就必须采取有效方法满足用户对知识服务的客观需求, 以此增加用户对图书馆智库提供服务的满意度。高校图书馆还应充分考虑智库提供服务的内容对广大用户群体、图书馆的工作人员以及志愿服务者的影响。高校图书馆可以实际需要有针对性地制定相关的激励机制, 尽可能地为广大用户创造更多的选择空间。

4.3 整合资源扩大高校图书馆智库服务范围

在信息生态视阈下, 高校图书馆智库服务模式的构

建是一项综合性较强的复杂工程，它需要对技术、资金、人力等资源进行系统整合，以此不断拓展服务的范围。当前我国高校图书馆相继出现了许多知识服务平台，图书馆可以利用这些知识服务平台建立与第三方知识机构的合作联盟，这无论对高校图书馆来说，还是第三方机构来说，都是利益双赢的，这不仅能够使之获得多方面的支持，同时也能高校图书馆智库构建全新的服务模式提供创新思路，从而可以弥补我国高校图书馆在为用户提供知识服务方面的不足之处，有效提升高校图书馆智库的知识服务效率。

5 结束语

在信息生态视阈下，智库的建立能够突显高校图书馆的创新价值，从而更加有效地推动人才培养、科学研究、社会服务等协调发展，从而使图书馆的优质资源

得到合理化分配，以便更好地分析和满足用户的需求，拓展了高校图书馆知识服务的范围，对于推动社会各项事业的发展都起到了积极的作用。

参考资料：

- [1]陆志琼.面向智库服务的高校图书馆东盟信息资源建设研究[D].导师：苏瑞竹.广西民族大学，2022.
- [2]丁燕，王砾.大数据时代高校图书馆智库建设模式研究[J].江苏科技信息，2022，(15)：18-20.
- [3]李瑞克，黄小强，林强.研究型大学图书馆智库型服务研究[J].图书情报导刊，2022，(03)：25-30.
- [4]陈光亮，谢明亮.高校图书馆服务智库建设策略探究[J].内蒙古科技与经济，2022，(03)：147-148+159.
- [5]林元春.高校图书馆智慧化服务与智库建设的融合发展探析[J].河南图书馆学刊，2021，(12)：63-65.