

高校教辅人员工作现状及职业素质提升路径研究

喻 晗

华中师范大学 430079

摘要: 高校教辅人员的工作性质具有双重性,既属于教师队伍,又是高校管理人员,其自身素质能力对于教育引导学生成长成才起着关键作用。在新时代的背景下,学生工作面临更多挑战,教辅人员亟需提升自身素质能力以应对时代、高校、学生及自身发展过程中的挑战。然而,当前高校教辅人员队伍建设中仍存在制约教辅人员素质能力提升的诸多因素,如教辅人员专业化程度不高、职业认同感低、工作任务繁重、学习缺乏主动性及培训效果不佳等。为破解大学教辅人员素质水平提高难题,将完善政策体系、强化队伍培训、加强队伍交流、重视理论研究、展示队伍风采等多种途径,以切实高效地提高教辅人员的素质能力。

关键词: 高校; 教辅人员; 职业素养; 现状

Research on the status quo of teaching assistants in colleges and universities and the path for improving their professional quality

Han Yu

Central China Normal University, Hunbei.China, 430079

Abstract: The nature of the work of the teaching assistants in colleges and universities is dual, they belong to the teaching staff and the administrators of colleges and universities. Their own quality and ability play a key role in guiding students to grow and become talents. In the context of the new era, student work faces more challenges, and teaching assistants urgently need to improve their quality and ability to cope with the challenges of the times, colleges, students and their own development. However, there are still many factors that restrict the improvement of the quality and ability of teaching assistants in the current construction of teaching assistants in colleges and universities, such as the low degree of specialization of teaching assistants, low professional identity, heavy work tasks, lack of initiative in learning and poor training effect. Jia et al. In order to solve the problem of improving the quality of teaching assistants in universities, we will improve the policy system, strengthen team training, strengthen team communication, attach importance to theoretical research, and display team style and other ways to effectively improve the quality of teaching assistants.

Keywords: colleges and universities; teaching assistants; professional quality; current situation

前言:

纵观整个中国高教变革与发展的历史脉络,其较为突出的特点就无疑是精英教育向社会大众教学的过渡。而伴随着中国高等教育范围的拓展和学生规模的增加,对高等学校教辅工作人才的压力也愈来愈大,其控制与

调整功能也越来越突出。所以,怎样正确认识与评估教辅工作人才的功能,调动教辅人员工作的兴趣、主动性与创造力,培养学生的良好职业道德素养等都是中国高等教育进一步改革发展无法避免的理论与实际问题。

1 对教辅人员的职业素质能力提高的重要意义

1.1 新时期社会形势发展需要

在新历史背景下,大学生的社会主义思想观念、政治立场、价值观念和道德情操等都受到了各种原因的影

作者简介: 喻晗(1993.4—),女,湖北人,行政老师,华中师范大学,音乐教育学,研究方向:音乐与舞蹈学。

响与冲击,使得大学生问题逐渐呈现多元化、复杂化、难以控制性等特征,这在一定程度上给学生工作带来诸多困难。教辅人员作为大学思想政治教育工作团队的主要组成,主要承担着我校大学生的日常思想政治教育教学和管理工作的,在平时工作的进行中,和我校大学生的联系也十分密切,是我校大学生在成长成才工作过程中的知心好友和生命指导老师,教辅人员与大学生之间的特殊关系要求教辅人员必须加强素质能力的培育与提升。新时代新变化,学生的生活环境、社会背景和思维方式的转变增加了教辅人员开展思想政治工作的难度,在一定程度上降低了高校思想政治工作的有效性,这就要求教辅人员要具备过硬的政治素养、品德修养以及业务能力,需从多角度和多方位时刻关注了解大学生的行为方式及思想动态,探索学生教育管理工作的经验做法。

1.2 高校办学水平提升的需要

教师队伍素质能力是高校人才培养质量和教育教学水平的提升的重要影响因素,其素质能力是高校可持续发展的重要保障。教辅人员的双重身份表明教辅人员的综合素质能力影响着高校办学质量与水平。作为管理者,教辅人员承担的学生事务管理工作构成了学校教育管理的重要部分。而作为教师,教辅人员是学生成长的引路人。必须为学生传播正确世界观、人生观和价值观。因此,教辅人员综合素质的高低影响着整个高校的办学水平。提升教辅人员素质能力,培养职业专业化的教辅人员队伍已经成为高校发展的必然要求。

1.3 学生成长成才的需要

教辅人员是开展学生的思想教育和管理工作一线人员,高校人才培养的质量对教辅人员素质能力具有一定程度的依赖性。网络高度发达经济社会,由于网络的大爆发和现代社会市场经济的快速发展,导致了高校学生的教学管理逐步趋于透明化和复杂化,在青少年学生的思想、理念和价值理念的逐步形成过程中,面临着社会经济形势变动的巨大冲击。作为学校教育的一线执行者,教辅工作者综合素养的提高可以对他们的成长发展产生巨大的推动作用,促进他们树立正确的思想、人生观和价值观,成长为能够满足国家发展和社会进步需要的有志青年。

2 教辅人员素质能力的现状分析

2.1 专业化程度不高当前

一般高校在教辅人员招聘时,仅对应聘者的学历及学生干部工作经历有一定要求,对其专业背景无明确要求,应聘者专业背景呈现多样化的特点。此外,在教辅

人员应聘者中,又以应届毕业生居多,造成教辅人员在入职后,在工作上表现出一定程度的不适应性和不专业性。为解决教辅人员的专业化问题,教育部教育厅及学校等各部门会不定期举行相关的岗前教育培训,但由于教辅人员专业背景的差异性,造成培训效果有所差别。此外,专门系统有针对性的岗位培训也较为缺少,导致部分教辅人员接受专业化培训的机会较少,在一定程度上影响着教辅人员专业化程度。学生管理经验不足,在进行学校教育管理时缺少知识和技巧,导致其自身能力在教育管理学生的实际工作中疲于应付,专业知识和工作经历难以应付岗位需求,队伍专业化程度不高。

2.2 职业认同感较低

教辅人员队伍在高校中拥有教师和管理者的双重身份导致其职业定位不准,出现边缘化,没有归属感。由于身份的双重性,导致教辅人员无法准确认识到自身岗位的重要性,在实际工作中底气不足,认为对比专任教师,自身专业性不足、工作技术含量不高,将自己认同为学生的“保姆”“服务员”,对个人的职业前景不乐观,认为当前的职业成长机制不完善,容易出现职业思想波动,造成工作积极性不高、人员流失等现象。长期以来,教辅人员职业的流动性较高,其主要原因在于教辅人员对自身职业缺乏认同感,对所从事的职业不认同会在一定程度上影响教辅人员的工作热情和获得感,从而萌生转岗或辞职想法,造成教辅人员岗位人员流动频繁。

2.3 工作任务繁杂

教辅人员在实际工作中,在承担学生教育管理工作的同时,还参与了教学管理、学科建设、科研创新等方面的工作,导致教辅人员事务性工作过多,工作繁琐复杂、量大压力大等。在多数高校中,教辅人员常被定义为“救火员”“保姆”,这些称呼反映出高校教辅人员的工作实质。繁杂的事务性工作占用教辅人员大量时间,并分散了教辅人员的主要精力,使教辅人员在实际工作中,更注重日常事务的实践性解决,而忽略自身理论知识的积累及工作经验的总结升华,从而制约教辅人员素质能力的发展与提升。

2.4 学习主动性缺乏

教辅人员学习主动性的缺乏主要有两方面原因,一方面,繁重的日常事务工作占据了教辅人员的大部分时间,时间的不充裕挫败了教辅人员学习的主动性。在高校教辅人员的实际工作中,不仅学生群体的各种问题需要教辅人员处理,而且教辅人员还是完成学校、学院等

安排的各项活动和任务,过多的事务工作制约教辅人员学习的积极性。另一方面,部分教辅人员安于现状,丧失职业理想和工作积极性,在工作中往往应付了事,理论学习被动、应付较多,无法做到将学习和工作有机结合。无论是工作任务繁重造成教辅人员无法抽身或者主动学习必要理论知识,还是由于教辅人员自身安于现状,缺少学习主动性,都反映出当前教辅人员对学习缺乏主动性和积极性,从而不利于教辅人员专业知识的学习与提升。

2.5 培训效果不突出

高校每年会组织各类校外学生工作相关培训,一般会先经遴选再选派教辅人员参加。针对校外培训,因可以暂时摆脱事务性工作,还可以提升自身知识储备,教辅人员的参与积极性较高,但受限于经费、工作任务等原因,一般名额较为有限,无法完全覆盖。对于校内培训,教辅人员对校内培训往往采用应付的手段,积极性不高,即使报名参加,因在校内仍需承担相应的工作,出勤率无法保证,种种原因导致教辅人员培训往往达不到预期效果。校外培训的覆盖率较低以及校内培训的积极性造成培训效果不明显,不利于教辅人员综合素质能力的提升。

3 高等学校教辅工作者职业素质的提高途径

3.1 提高思想境界,并认同所扮演的角色

作为高等教育团队工作中的重要内容,学校教辅工作者必须要在思想意识中体会到自己的真正作用与意义,并了解教辅工作在学校教育事业中的重要性,只有在心中认识并感受教辅工作的真正价值,才能更有效的投身到教育事业发展与自我服务水平提高的过程中。所以,学校需要主动了解教辅人员的思想道德状况,对他们进行不同类型的道德修养的教育,引导教辅人员形成正确的积极向上的人生观和价值观,协助他们认识自身的职责,让他们以更为积极激情的心态对待自身的任务。另外,高等学校其他人员也必须认可教辅人员的领导作用,并与其形成长期友好合作的工作联系,如此高等学校教辅工作者方可切实体会到工作的快乐。教辅工作人员繁杂的工作任务也导致了忙碌的工作环境,不少人都嫌弃了教辅工作的繁琐度与繁杂度,在这种情况下教辅工作者就应该正确定位自身的工作职责,确定好自身的定位,并学会“用脑袋走路,用脚板思考”,真正做到“实际的思考者和探索的实践者”。

3.1.1 “管理者”的角色

在高等院校的教学日常管理和教务常规管理过程中,

教辅管理者是最主要的参与者,不但管理和规范了高等院校对课堂教学的管理,还承担了评价学校教学运行质量的重要职责。总起来说,教辅员的职责在教学管理流程中归类于管理员的职责。

3.1.2 “协调者”的角色

除承担着领导者的角色之外,教辅人员更是大学内部教育管理工作的组织协调者,需要统筹高等学校内部主管与教授、老师与学校以及教辅人员与学校之间的关系,但总的来说,教辅人员还需要统筹学校各个方面内部的关系,可总结为学校下属与上级部门、同级单位与同级业务单元之间的关系。稳定的社会是学校稳定工作的基础,教辅工作的努力为保障稳定的教学秩序,提高教学质量,建设和谐学校做出了巨大的努力。

3.1.3 “服务者”的角色

教育教学任务所涉及的内容与领域都十分广阔,不但涉及教育方面,也包括与教育有关的社会服务事业。在教育事业的大后方,教学辅导工作者承担着繁重而光荣的业务责任,默默地担任着教师、班主任、授权咨询员以及他们的服务者。业务的服务能力与素质直接影响到社会教育事业的合作发展,所以,教育教辅工作者必须努力提高自己的服务素质,提高自己的专业知识水平,培养良好的服务能力,探索更科学的服务方式,进一步细化教育服务工作,提升服务质量,实实在在的成为一名高素质、高技能、高质量的教育辅导服务工作者。

3.2 提高能力,明确职业规划

为充分调动教辅工作者的积极性,学校要形成一套全面完善的竞赛制度,利用竞争机制激发教辅工作者自身的复习积极性与潜能,推动教辅人员素质的提高。教辅工作者不仅仅是高等学校教学管理工作的执行者,更是高等教育改革发展的倡导者,教辅工作者要想在促进高等教育发展的轨道上起到更加重要的作用,就必须着力进行规划,准确制定职务的目标,深刻的明确教辅工作者的职务价值与意义。学校的课程与教学管理工作,并不是只注重于基础理论还要与学生实际锻炼中相互融通,也不可以只注重于在校阶段的培养,而要与其职业生涯有机地结合,这就需要教辅工作人员站在学校教师人生规划的基础上进行工作。因此,教辅人员同时也要有自身的事业规划,把自身定位为职业人,并积极参与社会分工,以充实和丰富自身的知识与服务才能,只有以职业人的标准评价与界定教辅人员,才能真正地达到教辅人员自身价值的最优化,并较大幅度上提高了其专业素质。

3.3 完善科研工作激励机制，深挖研发潜力

目前，中国大多数的高等院校都要求学生和教辅工作者通过自己的实践进行科研，达到了“以工作促科研，以科研带工作”的宗旨。所以，教辅工作人员是大学教育事业的组织者、主持人和服务者，必须借助专业广泛、水平高的资源优势，把握科研工作机遇，提高和发展自己科研水平，提高科研工作能力。目前不少院校都已建立了一个较为全面的教辅人才考评系统，但是考评系统更偏向于关注教辅人才的教学实践与工作成果，却忽略了对教辅人才学术创新能力与科研成果水平的考核，因为这样，评估机制的力量就显得明显欠缺，也不能够切实调动教辅人才的工作热情，使得教辅人才的管理工作很容易偏离了正常的方向。所以，学校需要建立较为健全的考评制度，从质化与量化的角度建立考核标准，提高科学考核要求，健全科学激励机制，从而促使教辅工作者逐步提高自己。

4 结束语

习近平同志多次表达对青年的希望，青年是被给予厚望的一代，青年作为社会主义现代化强国建设的中坚

力量，其教育引导工作至关重要。新时代环境下，教辅人员要在学生教育管理工作中不断探索创新，建立学生工作有效运行的长效机制。教辅人员在工作中应不忘初心，牢记使命，在学生品格锤炼、知识学习、思维创新、理想信念建立等方面，发挥好引路人的作用，坚持以学生全面发展为中心，通过不断提升政治素养和业务能力，恪守职业规范，切实做到为党育人、为国育才。

参考文献：

- [1]邱立国.基于“能力标准”的教辅人员队伍职业化建设研究[J].太原城市职业技术学院学报, 2017(5): 45-47.
- [2]赵倩, 邓砚.高校思想政治工作“因事而化、因时而进、因势而新”途径研究[J].学周刊, 2019, 3(3): 186-187.
- [3]刘征, 孙志恋.论新时代高校教辅人员自身能力培养与提高[J].教育教学论坛, 2020(2): 22-23.
- [4]冉亚丽, 韩龙龙.高校教辅人员队伍专业化职业化建设研究[J].时代人物, 2020(28): 244.