

# 后疫情时代背景下高校家庭经济困难学生就业 精准帮扶路径研究

周宸辰 林春莉

华东交通大学 学生资助管理中心 江西南昌 330013

**摘要:** 本文结合江西省内某高校家庭经济困难学生就业的调查问卷分析,总结了后疫情时代家庭经济困难学生就业的现状及外部形势变化,剖析了为家庭经济困难学生提供就业帮扶的社会困境、高校困境、家庭困境和自身困境。要实现后疫情时代对家庭经济困难学生就业的精准帮扶,需要国家、高校、企业、学生四个就业主体共同发力,构建“四位一体”的工作格局。

**关键词:** 后疫情时代; 家庭经济困难学生; 就业; 精准帮扶

## Research on the Path of Precise Employment Assistance for College Students with Financial Difficulties in the Post-epidemic Era

Huan Chen Zhou, Chunli Lin

East China Jiaotong University, Student Financial Aid Management Center, Nanchang, Jiangxi 330013

**Abstract:** Based on the questionnaire analysis of the employment of students from financially disadvantaged families in a university in Jiangxi Province, this paper summarizes the employment status and external situation changes of students from financially disadvantaged families in the post-epidemic era, and analyzes the social difficulties of providing employment assistance for students from financially disadvantaged families, colleges and universities. Dilemma, family predicament, and self predicament. In order to achieve precise employment assistance for students with financial difficulties in the post-epidemic era, it is necessary for the state, universities, enterprises, and students to work together to build a “four-in-one” work pattern.

**Keywords:** post-epidemic era; students from families with financial difficulties; employment; targeted assistance

### 研究项目:

江西省高校人文社会科学研究专项任务(思想政治工作)2020年度项目“后疫情时代背景下高校家庭经济困难学生就业精准帮扶路径研究”(SZZX2096);

江西省高校人文社会科学研究2020年度项目(青年项目):后疫情时代大学生“数智”创业新模式的研究——以华东交通大学为例(GL20220)。

### 作者简介:

周宸辰(1988—),女,江苏徐州人,华东交通大学学生资助管理中心副主任,江西财经大学公共管理学硕士研究生;林春莉(1997—),女,河南驻马店人,华东交通大学经济管理学院硕士。

2022年有1076万高校毕业生,相比去年增长了167万。据相关数据显示,高校家庭经济困难学生(贫困生)占大学生的比例约为25%,受内在和外在各种因素的影响,实现其就业更是难上加难。疫情对全球经济已经造成了严重的影响,对大学生就业工作也提出了严峻挑战,市场需求缩减、招聘渠道变化、产业结构调整,都加大了大学生就业的心理压力,从而影响家庭经济困难学生的就业比例。家庭经济困难学生的就业是有效阻断贫困再次代际传递的题中之义,有助于巩固教育脱贫攻坚成果,为实施、推进乡村振兴战略打下基础,更能体现教育公平、促进社会和谐发展<sup>[1]</sup>。

### 一、就业现状与外部形势变化

#### (一) 就业现状

第一,就业率偏低。调查结果显示,已经找到心仪工作的比率仅为7.16%,55.01%的学生正在规划毕业后就业相关事宜,暂不考虑就业问题的学生占比28.45%,比较焦虑“毕业即失业”问题的学生占比9.39%。6.19%的学生认为疫情对自身就业规划影响程度非常大,36.33%的学生认为疫情对自身就业规划影响程度比较大,52.93%的学生认为疫情对自身就业规划影响程度比较小,4.55%的学生认为疫情对自身就业规划毫无影响。

第二,就业能力欠缺。就业能力欠缺主要有两方面表现:一是专业知识技能不够突出,二是社会实践经验不足<sup>[2]</sup>。同时,大部分家庭经济困难学生没有实习经验,社会实践经验不足。导致这一现象的主要原因有两个:一是多数家庭经济困难学生的家庭都处于偏远地区,这些地区本身就业市场小、就业容量少,学生无法利用寒暑假时间在本地进行社会实践;二是家庭经济困难学生不够自信,有自卑心理,不愿意进行社会兼职。

第三,心理认知不精准。在求职过程中,部分家庭经济困难学生会将个人的家庭经济情况在简历中体现,但是却使用用人单位印象不好,并不能够博得企业招聘人员的同情。此外,家庭经济困难学生在求职择业遭受挫折以后,大多无法及时调整心理状态,短时间内难以走出求职失败的阴影,从而错过招聘机会、丧失求职机遇,如此情况比比皆是。另外,由于疫情期间就业渠道的转变,家庭经济困难学生缺少网络面试经验,在无法按时返校参加招聘的情况下,自身又难以找到合适的面试场地参加网络面试,从而在网络应聘过程中紧张局促、焦虑不安,导致面试发挥失常,丧失就业自信,影响就业指标。

第四,缺乏职业生涯规划。一是受疫情影响,部分

家庭经济困难学生家庭收入大幅降低、生活支出只增不减,经济情况愈发困难,急于想要改变家庭经济困难的现状,在求职择业过程中过于看重薪酬,调查结果显示家庭经济困难学生求职的首要标准便是工资水平。二是没有明确的职业规划,职业选择方向模糊,在疫情影响下,就业行业及岗位也有新变化,面对企业提供的众多招聘岗位,家庭经济困难学生存在不知该选择什么工作岗位的情况。三是在简历制作、面试应聘过程中欠缺求职择业技巧,导致在应聘岗位的各个环节中总是处于劣势。四是没有清晰审视自身优劣势,没有把握国家和地方对家庭经济困难学生就业帮扶的倾斜性政策,未能充分用好扶持政策。

#### (二) 外部形势变化

第一,就业激励政策出台。疫情爆发以来,为稳定就业局势,政府出台了一系列就业激励政策,要求加强对家庭经济困难学生的就业帮扶,积极促进其就业创业。在国家的政策支持下,各地各校出台相应措施稳定高校家庭经济困难学生就业工作局势,要求做到对家庭经济困难学生的就业帮扶百分百,精准开展就业帮扶工作,这为家庭经济困难学生的顺利就业带来了曙光。

第二,就业市场需求缩减。新冠肺炎疫情使企业正常的生产经营遭遇困境,必然带来所提供的就业岗位减少的趋势,给家庭经济困难学生就业造成一定阻力<sup>[3]</sup>。一方面,企业的正常生产和经营承受巨大压力,运营成本提高,造成资金链存在断裂风险;另一方面,企业间产业供应链体系受到巨大挑战,中小微企业甚至面临倒闭的风险。对此,企业纷纷采取缩招、裁员等方式,调整优化人力资源体系结构,给毕业生就业再添阻力。

第三,招聘渠道转变。疫情防控改变了传统的线下招聘方式,招聘活动主要依托线上进行。这种从线下到线上的招聘渠道转变,一方面使家庭经济困难学生失去了与用人单位现场深入交流的机会,容易在信息不对称的情况下仓促做出选择,导致误判;另一方面,造成企业人才短缺,难以招到想招的人,进一步导致就业供给与人才需求两者间结构性的双向失衡。

第四,求职意向改变。在疫情冲击下,家庭经济困难学生因家庭变故和疫情期间经济受损等原因,求职的主要行业、岗位趋向、区域优先级等改变较大<sup>[4-5]</sup>。后疫情时代,家庭经济困难学生择业时求稳心态明显,根据调查结果显示,大部分家庭经济困难学生的求职意向转为政府机构及事业单位和大型国企。

## 二、就业帮扶困境

### (一) 社会就业的大环境制约

为促进家庭经济困难学生就业创业,国家陆续出台了多项优惠政策和措施<sup>[6]</sup>。然而,受疫情的影响,企业效益普遍下降,用工需求整体下调,相当一部分企业仍存在融资难、融资慢、融资贵等情况,即使不裁员,也无力提供新的就业。政府的就业支持政策不完善和导向性作用发挥不到位,导致家庭经济困难学生的就业权益难以得到有效保障和落实。

### (二) 高校就业指导工作不够有力

后疫情背景下,部分高校就业指导课程和职业生涯规划课程较为滞后,存在教学环节不清晰、教学模式不合理、培养目标不明确等问题,难以引导家庭经济困难学生树立正确的就业观念。一些就业指导老师专业素养不足,对后疫情时代的招聘方式和热门行业知之甚少,职业生涯规划课程教学和就业指导课程的开展粗浅简单、形式主义严重,缺乏科学性、针对性,难以对学生产生积极的就业价值观念引导,难以真正提升学生的就业竞争力。

### (三) 家庭经济贫困的现实影响

由于家庭经济困难的现实条件,使得家庭经济困难学生在求职过程中无法得到足够的经济支持,使得家庭经济困难学生在一定程度上比其他同学获得展示才华的机会更少,难以获取平等竞争的机会。受原生家庭贫乏的社会资本限制,在公平的就业市场机制尚不完善的情况下,经困生及其家庭薄弱的社会关系网络难以为其提供强有力的社会资本支持。

### (四) 经困生自身因素的制约

调查显示,68%家庭经济困难学生会选择到大城市就业,而不选择到基层就业。这种急于摆脱贫困面貌、过分关注物质待遇、忽视个人兴趣特点和专业特长的就业观念,使经困生的就业雪上加霜。加上家庭经济条件的制约,一些家庭经济困难学生的交流沟通能力、团队协作能力、开拓创新能力和挫折承受能力相比其他学生而言都有所欠缺,降低了就业成功率。

## 三、后疫情时代高校家庭经济困难学生就业精准帮扶路径探究

### (一) 以政府层面为主体——做好政策性倾斜

第一,加强宏观调控,对经困生就业给予适度倾斜。政府应加大力度落实相关政策,建立数据追踪系统,并根据动态跟踪系统所提供的信息为家庭经济困难学生提供全方位就业指导、多层次求职补贴、多元化职业培训、

特约专场招聘等有针对性的措施。

第二,完善就业政策,拓宽就业渠道和平台。政府应加强对就业市场的监管力度,健全招聘网站信息管理制度,反对就业歧视,规范用人单位招聘流程,维护家庭经济困难学生的合法权益。创造公正的就业环境,建立健全就业保障机制,通过建立家庭经济困难学生失业保障法,保障暂时失业家庭经济困难学生的基本生存权和发展权。

第三,整合社会资源,构建全链条云端就业指导体系。积极构建常态化、机制化的全链条一站式云就业服务,通过不断提升用户的求职体验,打造一站式的就业服务云平台。打通不同高校学生就业之间的壁垒,实现学生跨校参加校招、多渠道了解就业招聘信息。

### (二) 以高校层面为抓手——做好精细化服务

第一,完善高校学科专业设置和学生培养体系。高校应主动对接社会需求,有针对性地调整专业配置,建立招生就业与学生培养的育人闭环,将学生职业素养提升、职业规划指导贯穿培育的各个环节,提升学生就业的竞争力。

第二,对家庭经济困难学生进行精细化就业帮扶。一是强化就业指导帮扶。针对学生年级及专业的不同的需求,精准开设就业指导课。二是提供个性化帮扶。通过心理帮扶,努力培养家庭经济困难学生健康向上,积极就业的心态,增强他们受挫的能力,缓解就业焦虑,疏解压力,促使其身心健康、快乐成长。

第三,整合资源、加强合作,提供更广阔的平台。利用校友联络、供需洽谈、人才交流等活动,及时、迅速、准确地获得多方面的就业信息,及时为毕业生提供充分的就业信息。

### (三) 以企业层面为补充——加强外部助力

第一,深化校企合作,打造绿色通道。与企业开展产学研多方面深化合作,探索校企联合全面培养人才的模式,打造家庭经济困难学生就业绿色通道。

第二,构建社会帮扶体系。整合社会优质教育资源,聘请企业一线和各领域专家担任学生成长教师,充分利用导师在校内外的各类资源和社会资本来指导家庭经济困难学生,使其能够自信求职,充分运用个人所具备的专业优势,将求职过程与专业导师实时沟通,不断寻找最适合自己的工作。

第三,开拓就业空间,树立正确人力资源观念。考虑学生的综合能力,重塑对家庭经济困难学生的认识,在同等条件下,家庭经济困难学生普遍较其他同学适应

能力更强,更能吃苦,脚踏实地,更能贴合用人单位的岗位要求。

#### (四)以学生层面为核心——狠练自身内功

第一,做好职业规划。家庭经济困难学生进入就业市场的第一步就是职业规划,完善规划是家庭经济困难学生步入职场的坚定选择。培养和完善家庭经济困难学生的职业规划能力,有助于加强家庭经济困难学生对自我的认识,帮助家庭经济困难学生正确定位自己的位置,明确自己适合从事的工作类型,形成相对清晰的就业意向。

第二,提升通识能力。一是情绪自我控制能力;二是时间平衡管理能力;三是办公软件操作能力;四是人际交往能力。要多方面提升学生综合素质能力,使其不断提高认知水平和通识能力。

第三,积累实践经验。鼓励家庭经济困难学生在专业学习之余,多参加社会实践、志愿活动和兼职实习,多去企事业单位参观学习,多与已经入职的学长学姐沟通交流,加强其对就业的全面了解,利用机会尽早感受职场的环境和氛围,尽早做好走出校门、走向社会的心理准备,掌握必要的职场经验。

#### 四、总结

尽管经困生就业现状整体并不乐观,高校提供的就

业帮扶也受到大环境和自身资源的制约,外部形势变化也造成了一些新的不利,但是只要国家、高校、企业、学生四个就业主体共同发力,以政府层面为主体,以高校层面为抓手,以企业层面为补充,以学生层面为核心,构建“四位一体”的工作格局,就能够做到对经困生就业的精准帮扶,帮助经困生找到心仪的工作岗位,实现高质量就业。

#### 参考文献:

[1]方航,程竹,陈前恒.农村教育投资存在同群效应吗?——基于中国家庭追踪调查(CFPS)的实证研究[J].教育与经济,2021,37(03):51-58.

[2]王林.辅导员推动家庭经济困难学生就业能力提升的路径研究[J].就业与保障,2021(03):59-60.

[3]王宵君,杜超,郑著彬.后疫情时代大学生就业情况分析对策——以G大学为例[J].中国大学生就业,2022(06):56-64.

[4]贾泽国.家庭经济困难学生的就业现状与对策[J].就业与保障,2022(01):112-114.

[5]朱佳艺.后疫情时代高校“稳就业”工作探索[J].教育与职业,2021(04):65-68.

[6]孙宁.后疫情时代高校家庭经济困难学生就业帮扶路径[J].人才资源开发,2021(21):44-45.