

高职院校婴幼儿托育服务与管理专业学生 职业认知状况的探析

邓 婷

昆明幼儿师范高等专科学校 早期教育学院 云南昆明 650000

摘要:目的: 探析高职院校婴幼儿托育服务与管理专业学生的职业认知、职业态度, 为高职院校婴幼儿托育人才培养提供参考。方法: 通过深入访谈对某幼儿师范高等专科学校婴幼儿托育服务与管理专业15名学生进行调查, 采用Colaizzi现象学分析法就资料进行整理分析。结果: 在分析后总结出以下主题: 专业认知偏差、有积极的职业情感、职业理想与现实角色差距大、职业意向不稳定。结论: 应从社会、学校、教师层面提高婴幼儿托育服务与管理专业学生职业认知、以及专业学生的职业意志力, 以此促使学生在职业中始终秉持着坚定的职业态度。

关键词: 婴幼儿托育服务与管理; 职业认知; 质性研究

Analysis of vocational cognition of students majoring in child care service and management in higher vocational colleges

Ting Deng

College of Early Education, Kunming Preschool Normal College, Kunming, Yunnan 650000

Abstract: Objective: To explore the vocational cognition and attitude of students majoring in infant care service and management in higher vocational colleges, so as to provide reference for the training of infant care personnel in higher vocational colleges. Methods: 15 students majoring in child care service and management in a preschool normal college were investigated by in-depth interview. Colaizzi phenomenological analysis method was used to sort out and analyze the data. Results: After the analysis, the following themes were summarized: professional cognition deviation, positive career emotion, big gap between career ideal and realistic role, and unstable career intention. Conclusion: Occupational cognition and occupational willpower of students majoring in infant care service and management should be improved from the aspects of society, schools and teachers, so as to encourage students to always hold a firm professional attitude in their career.

Keywords: Infant care service and management; Occupational cognition; Qualitative research

国务院办公厅与2019年出示《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》(以下简称指导意见), 在指导意见中明确的指出“婴幼儿照护”这一概念, 在当下二胎政策的落实之下, 婴幼儿教师成为社会紧缺的人才, 并在一定程度上限制了整个行业的发展。以往教育教学部门在高职专业教学中增设了“幼儿的发展与健康”这一学科, 而在后续的发展之下这一专业正式更名为“幼儿发展与健康管理专业”其属性在公共管理与服务大众的类型转变为医药管理类。在本文的研究中则采取性研究的方法, 对研究对象进行深入访谈, 了解婴幼儿托育服务与管理专业学生的职业认同和职业态度,

找出影响其职业认同的因素, 为职业教育者制定有效的教育管理提供依据。

一、研究对象与方法

(一) 研究对象

选取某幼儿师范高等专科学校婴幼儿托育服务与管理专业15名大专生(其中有3位男生), 将入选的研究对象按访谈顺序编号, 其中2021级10名(S1-S10), 2020级5名(S11-S15)。访谈前与研究对象沟通, 并就研究的主要内容与进行的方式方法以及进行研究的目地的等进行说明, 同时研究对象资源参与研究过程, 在访谈过程中访谈对象的姓名通过编码方式代替, 并在访谈

对象知晓情况之下进行访谈录音。

(二) 资料收集方法

通过面对面的方式进行访谈活动,访谈每次一人,访谈的时间控制在四十五分钟之内,并结合笔记与录音的方式进行访谈。采用 Colaizzi 现象学分析法^[2]进行资料整理分析。根据研究目的、内容设计访谈提纲,访谈内容包括四个方面:①为什么选择婴幼儿托育服务与管理专业?②经过学习,谈谈对婴幼儿托育服务与管理专业的认识。③毕业后愿意从事婴幼儿托育的相关工作吗?④回想一些过往经历,哪些事情或者人让你想从事婴幼儿方面的工作?⑤你认为影响你选择婴幼儿托育行业的原因有哪些?同时在整个访谈过程中,笔者观察被访谈人员的表情变化,并记录,接着受访者表述自己的观点时需要进行确认,以此就研究资料的准确性进行保障,最后在访谈结束资料整理访谈结果,并就结果进行分析是否进行下一次访谈活动。

二、研究结果

(一) 主题一:专业认识偏差

学生对所学专业有一定的专业认可度,可为后续理论学习奠定基础,提高对专业的热爱程度,增强学习的激情,从而影响到学生从事对口专业的工作意愿。S2:我当时报志愿的时候,因为分数的原因,选择范围很小,首选了学前教育学,后面是被调剂到婴幼儿托育服务与管理专业的。反正都是幼儿教育,学了今后都可以当幼儿园老师。S4是男生,他说之前没有听说过这个专业,也不知道学了以后干什么,可能是类似月嫂、保育员之类吧。

(二) 主题二:有积极的职业情感

入学前的过往经历、学习生活环境,在一定程度上影响了思维模式和无意识的惯性^[3]。85%被访谈者热爱幼儿、喜欢从事幼儿相关的工作,认同幼儿保育的重要性以及职业的价值感。S9:将来我会选择去幼儿园或者早教机构工作,因为我很喜欢小孩,因为小孩子的世界很纯净,每天和小孩子在一起,自己会越变越年轻。S11:我是一名三校生,之前学过幼儿保育,所以只能报婴幼儿托育服务与管理这个专业。我很喜欢这个专业,能够学习一些技能,就业前景也好,我还要考很多技能证书,比如小儿推拿、催乳师、育婴师等,提升个人的职业竞争力。S7:虽然我第一志愿报的学前教育,被调剂到婴幼儿托育服务与管理专业,但我觉得婴幼儿托育服务与管理专业学的知识要比学前教育多,比如幼儿保育、健康管理、疾病护理等等。目前国家政策偏重在托育行业,我觉得专业前景非常好,托育人才缺口很大,

未来很好就业。在访谈中,我们还发现童年时期经历的事情或遇到的人,也会对幼儿工作形成自己一定的看法和见解。例如S9是男生,他的第一志愿是学前教育,因为幼儿园老师对他有不良影响,直到现在他的心结还没有打开,所以想当一名即有知识又有品德的幼儿园老师,但至于托育老师,他觉得照护好3岁以下的孩子,更有挑战性。

(三) 主题三:职业理想与现实角色差距大

随着国家及地方政府相继出台了支持和鼓励托育行业发展的政策,市场上很多托育机构、早教中心如雨后春笋一般冒了出来。S15是男生:我听学姐们说,将来托育机构工作待遇太低了,一个月工资才千元,理想很美好,但现实很残酷,我不得不考先得保证个人温饱问题。S1:不太想从事幼儿行业,待遇差,工作还辛苦,最关键还是吃青春饭,我还是想转行,比如护理专业,我看这个专业归属于医药大类,但不知道专升本能不能报考医学类的。

(四) 主题四:职业意向不稳定

多名受访者表示要专升本,继续深造学习,为将来创造更多的机会。S3:我一定要专升本,有机会还要继续深造,毕竟现在就业压力很大,我想提升学历,毕业后是否从事婴幼儿托育这方面的工作,现在还不确定。S14:我下定决心要专升本,目前据我了解,我们这个专业只能报考学前教育学,或者是汉语言文学,我好想报考医学类的专业,但目前没有院校有相对应的专业,再加上我们没有医学基础知识,考试难度会很大,所以只能选择学前教育学。S6:我偶尔也会看看招聘,大部分岗位要本科学历及以上,为了将来能找到工作,我要专升本考试,毕竟上学也是为了就业。S14:托育机构的工作太不稳定了,家人希望我找个体制内的工作,比较稳定。

三、讨论

(一) 受访对象

大多是因为调剂而被动选择该专业,甚至很多学生和家长只了解学前教育专业,从未听过婴幼儿托育服务与管理专业,对这个新兴专业的未来就业充满了担忧和疑虑。

第一,高职院校要加强专业宣传,在面向学校招生时,需要就专业进行细化的介绍,将学前教育中的专业与婴幼儿托育服务与管理进行区分,以此在帮助学生进行理解的同时突出婴幼儿托育服务与管理专业的特色与优势。第二,在新生入学教育中融入专业介绍,让学生对所学专业有系统、全面的认知,增加学生对所学专业对应行业的认识,提高学生对专业的发展的展望以及信

心, 进而提高学生的专业学习兴趣。第三, 应加强顶层设计, 制定国家层面的婴幼儿托育人才专业标准, 高职院校依据专业标准进一步完善专业人才培养方案, 落实人才培养与社会实际人才需求的符合度, 并关注职业的定位, 区分幼儿园教师、保育员、月嫂等职业角色的异同。

(二) 培养职业情怀

婴幼儿托育人才主要是从事0-3岁婴儿照护工作, 以此在学习时需要就幼儿的日常护理与健康知识进行学习, 同时能对这一年领阶段的幼儿的思维产生一定的理解, 其语言、想象等特点, 科学地对婴幼儿进行智慧开发与想象力培养, 而不是简单的保育员、家政服务人员^[4]。

第一, 院校在学生刚刚步入学校开始, 则需要为学生准备职业生涯规划、就业指导课程, 尤其要注重培养男学生的职业认同, 进而帮助学生在学习中树立正确的职业观念并形成高效的职业认同感, 做好职业规划的准备。第二, 专业课教师在教学过程中要渗透“六心教育”即爱心、责任心、童心、细心、耐心和热心, 能够潜移默化地影响学生的思想和行动, 坚定学生对婴幼儿托育工作的职业认同。第三, 邀请托育服务行业中标杆企业到学校开展企业宣讲, 学生通过认知、亲身体会、亲身实践的方式帮助学生就职业产生学习兴趣, 并在这—兴趣的基础之上形成高质量的职业认同感与职业意识。

(三) 创设良好就业环境

婴幼儿托育服务与管理专业是一个新兴专业, 行业的发展还在探索阶段。笔者所在城市托育服务机构多为民办, 受投入、租金等因素影响, 考虑成本, 托育人员工资待遇不高, 工作强度高、社会压力大。访谈中发现, 00后学生选择专业呈现出功利性的特点, 由于专业选择的局限性, 学生考量更多的是个人兴趣点和好就业。大部分学生喜欢婴幼儿, 他们表示愿意从事婴幼儿相关工作, 但是薪资待遇、社会地位、职业晋升等问题造成了消极的职业观。

在国家政策背景下, 托育行业才刚刚起步, 建议相关部门出台婴幼儿托育服务人才基本工资标准和薪酬制度, 保证托育服务从业人员基本待遇, 帮助学生明确相应岗位的发展的制度, 并帮助学生获得较为畅通的职业发展方式, 以此强化职业对学生的吸引力, 以此树立正面的职业形象, 增强社会对托育人才的认可程度, 提高

学生的职业认同感。

(四) 拓宽发展空间

高职学生毕业后面临找工作的困境: 大量的单位以及事业单位或者是国家省级公务员等都对学生的学历有着一定的要求, 同时公立幼儿托育机构招聘需求大多是学前教育专业。对于婴幼儿托育服务与管理专业毕业生来说, 目前很难找到专业对口的工作, 因此大部分学生把专升本考试作为首选。目前笔者所在的省市本科院校很少有婴幼儿托育服务与管理专业相近或相同的本科专业, 所以学生专升本报考只能选择学前教育专业。学前教育专业关注的是3-6岁儿童的发展, 婴幼儿托育服务专业强调的是0-3岁婴幼儿的保教, 而0-3岁婴幼儿与3-6岁幼儿的身心发展存在着巨大差异^[5]。

建议高职院校尊重学生需求, 引导个人发展, 以就业为导向, 同时, 为了塑造学生成为与时代相互适应的人才, 教学中可以实施与本科或者是更加高层次的教育教学方式, 以此打造婴幼儿托育服务专业特色优势, 进而帮助学生塑造坚固的职业基础能力, 强化职业教育对学生的吸引力, 促使社会可以转变学历看法强化对能力的重视。

四、结论

未来, 婴幼儿托育行业越发需要高质量的人才, 以此在教学中, 高职院校则需要结合专业为学生带来特色的教学方式, 以此构建与时代需求相互符合的人才培养机制, 激发学生对托育专业知识和技能学习的兴趣与热情, 提高学生职业认同感, 通过一系列措施帮助学生形成积极的职业发展态度并坚定学生的职业信念, 促使行业得到人才供给, 获得发展。

参考文献:

- [1]许培斌、奚翔云. 养育照护策略与行动——解读世界卫生组织《儿童早期发展养育照护框架》[J]. 中国妇幼保健研究, 2020(7): 840-843.
- [2]Colaizzi P. Psychological research as the phenomenologists views it[M]. New York: Oxford Univ Press. 1978: 48.
- [3]刘晴.Y大学学前教育专业本科生职业认同的质性研究——基于“关键事件”的分析[D]. 渤海大学, 2021.
- [4]周绮、薛红燕. 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式研究[J]. 2021(34): 25-28.