

# 高校行政管理工作中存在的问题及解决途径探索

曾 锐

四川文化传媒职业学院 四川崇州 610000

**摘 要:** 高校行政管理是高等教育中不可或缺的一环,但目前存在着一些问题,如行政效率低、管理方式过于官僚、对人才不够重视等。本文针对这些问题,提出了一些解决途径,包括加强信息化建设、推行科学管理、注重人才培养等。

**关键词:** 高校行政管理; 问题; 解决途径; 信息化

## The problems and solutions of university administration work

Rui Zeng

Sichuan Vocational College of culture and media, Chongzhou, Sichuan, 610000

**Abstract:** Administrative management in higher education institutions is an indispensable component, but currently, there are some issues, such as low administrative efficiency, bureaucratic management style, and insufficient emphasis on talent. This paper addresses these problems and proposes solutions, including strengthening information construction, implementing scientific management, and prioritizing talent development.

**Keywords:** university administration; problem; solution; informatization

高校行政管理工作是高校管理的核心,也是高校发展的重要保障。然而,当前我国高校行政管理存在着一系列问题,为了解决这些问题,我们需要探讨如何提高高校行政管理的水平,以适应时代的需要。

### 一、高校行政管理概述

高校行政管理是指负责高校日常管理事务的机构和人员,其主要职责包括组织协调、规划决策、资源调配、制度建设等方面。高校行政管理的目的是为了实现在校的教学、科研和社会服务任务,保证高校的运行效率和管理水平。高校行政管理的职能分为三个层面:一是领导决策和管理;二是部门协调和沟通;三是日常行政管理和服务。在高校行政管理中,领导决策和管理是最重要的职能。高校领导应当树立正确的管理理念,完善科学的决策机制和管理体制,确保高校的发展方向和目标得以实现。部门协调和沟通是高校行政管理的基础,各部门之间应当加强沟通,建立协作机制,共同推动高校的发展。日常行政管理和服务则是高校行政管理中最具体的职能,主要包括学生管理、教职工管理、财务管理、设施维护等方面。这些方面的管理都直接关系到高校教学、科研和服务任务的顺利进行,因此必须要高效、精细。高校行政管理的工作对象包括学生、教师、职工、校友等群体。高校行政管理人员需要根据不同群体的特点和需求,制定相应的管理措施和服务计划。同时,高校行政管理人员还要积极与社会各界沟通,协调与合作,推进高校与社会的互动和发展。

### 二、现阶段我国高校行政管理模式存在的问题

现阶段我国高校行政管理模式存在着多方面的问题,这些问题不仅影响了高校行政管理工作的效率和质量,也制约了高等教育的发展。以下将从行政效率、管理方式、对人才的重视等几个方面进行分析。

#### (一) 行政效率低下

高校作为一种特殊的组织形态,其行政管理工作具有很强的复杂性和专业性,需要对大量的信息进行处理和分析。然而,在当前的高校行政管理中,很多管理流程还停留在传统的手工操作和人工审核阶段,工作效率低下,信息处理和分析效果也不佳。同时,由于高校行政管理中存在着重复劳动、信息孤岛等问题,也导致了行政效率低下的局面。

#### (二) 管理方式过于官僚

在高校行政管理中,管理方式过于官僚化已经成为了一个不容忽视的问题。许多高校中,行政管理部门缺乏与教学科研部门的紧密联系和沟通,管理方式过于僵化和单一,对于学生和教师的需求反应不及时、不灵活。同时,管理部门中的一些行政手续和规章制度也过于复杂和繁琐,增加了管理成本,影响了高校行政管理的质量和效率。

#### (三) 对人才不够重视

高校作为一种高端人才培养和科学研究的机构,对于人才的重视和培养是至关重要的。然而,在当前高校行政管理中,对人才的关注和支持程度还需要进一步提高。一方面,由于行政管理部门过于官僚化,很多教师和研究人员的创新意识和积极性受到了限制。另一方面,高校行政管理中缺乏对于教师和研究人员多元化考核和评价机制,导致了部分人才流失或退役。

#### (四) 缺乏科学化

高校行政管理中缺乏科学化是另一个问题。科学管理是现代企业管理的重要特点之一,也是高校行政管理的重要发展趋势。然而,在当前高校行政管理中,很多管理部门的决策和管理方法仍然停留在经验和直觉的层面上,缺乏科学的数据和分析支持。这样的管理方式无法全面掌握高校的运行状况和未来发展方向,也无法为高校的可持续发展提供有效的保障。

#### (五) 缺乏开放性和透明度

高校行政管理中缺乏开放性和透明度也是一个问题。高校是一个公共机构, 行政管理部门应该具有更高的透明度和开放性, 以便公众能够更好地了解高校的运营状况和管理工作。然而, 在当前高校行政管理中, 很多行政部门仍然缺乏开放和透明, 信息公开程度不高, 难以满足公众的需求和期望, 也影响了高校的声誉和形象。

#### (六) 市场化导向过于强势

随着高校市场化导向的不断加强, 高校行政管理中的商业化也日益凸显。然而, 在这个过程中, 一些高校的公益性和社会责任感也受到了冲击。一些高校为了迎合市场需求, 过度注重高校的品牌和形象建设, 忽视了教育质量和学生的全面发展。同时, 一些高校的收费标准也越来越高, 对于学生和家庭经济状况较差的人来说, 高昂的学费可能成为进入高等教育的障碍。

### 三、提高高校行政管理水平的具体思路

高校行政管理是高校可持续发展的关键因素之一, 如何提高高校行政管理水平是高校管理工作的重要课题。本文将从管理体制、管理方法、人才队伍建设、信息化建设、规范化建设等方面探讨如何提高高校行政管理水平的具体思路。

#### (一) 管理体制变革

高校行政管理体制改革是提高高校行政管理水平的重要手段。当前高校行政管理体制仍然存在一些问题, 如部门职能重叠、机构设置不合理、权责不清等。为此, 应推进高校行政管理体制改革, 建立科学、规范、高效的管理体系。首先, 优化机构设置, 针对当前高校机构设置不合理的问题, 可以进行机构调整和合并。通过优化机构设置, 减少冗余机构和职能重叠, 合理划分职责和权限, 提高高校管理效率。其次, 建立科学的高校行政管理体制, 包括建立科学的领导体制、分工明确的工作机制和严格的内部管理制度等。在领导体制方面, 应根据高校的实际情况, 设立相应的领导机构和职位, 确保高校的领导层次清晰, 职责明确, 权责分明。在工作机制方面, 应建立科学的分工和协作机制, 实现高校内部各部门的协同作战, 提高工作效率。在内部管理制度方面, 应建立科学的制度规范和标准, 对高校内部管理的各个环节进行严格的监管和管理。最后, 强化高校内部审计工作, 内部审计是高校行政管理体制改革的重要组成部分, 其主要任务是监督高校内部各项工作的合规性、合理性和有效性。

#### (二) 管理方法创新

管理方法创新是提高高校行政管理水平的重要手段。当前高校行政管理方法存在问题, 如管理手段单一、管理方式落后等。为此, 应通过管理方法创新来提高高校行政管理水平。首先, 建立全员参与的高校行政管理模式, 促进高校内部的广泛参与和协作, 提高管理效率和质量。其次, 推广信息化管理, 信息化管理是提高高校行政管理水平的重要手段之一。最后, 引进先进管理经验和技能, 高校应积极引进先进管理经验和技能, 吸收外界先进的管理理念和方法, 运用于高校管理实践中。

#### (三) 人才队伍建设

人才队伍建设是提高高校行政管理水平的关键因素之一。高校应该注重培养和引进具有高水平管理能力和实践

经验的人才, 不断提升高校管理团队的整体素质和能力。首先, 加强人才培养, 高校应加强管理人才的培养和教育, 通过开设管理类专业、举办管理培训班等方式, 培养和提升高校管理人员的管理素质和能力。其次, 引进高层次人才, 高校应积极引进具有高水平管理能力和实践经验的高层次人才, 通过引进人才来提升高校管理团队的整体素质和能力。最后, 营造激励机制, 高校应建立完善的人才激励机制, 鼓励和吸引优秀的管理人才加入高校管理团队, 并为他们提供合适的职业发展和晋升空间。

#### (四) 信息化建设

信息化建设是提高高校行政管理水平的重要手段之一。高校应积极推进信息化建设, 建立和完善信息化管理体系, 提高管理效率和管理质量。首先, 建立高校信息化平台, 建立高校信息化平台, 实现高校内部各个管理环节的信息化和数字化, 提高管理效率和管理质量。其次, 推广互联网+思维, 高校应推广互联网+思维, 通过互联网技术来提高高校行政管理的效率和质量, 如开展在线办公、在线会议等。最后, 加强信息安全建设, 随着信息化建设的发展, 高校面临着越来越多的信息安全威胁。高校应加强信息安全建设, 建立健全的信息安全管理体系, 确保信息安全和稳定。

#### (五) 监督与评估

监督与评估是提高高校行政管理水平的重要手段之一。高校应建立完善的监督与评估机制, 对高校行政管理进行定期的监督和评估, 以便及时发现问题和改进不足。首先, 定期开展管理评估, 高校应定期开展管理评估, 对高校行政管理的各个环节进行全面评估, 以便发现问题和改进不足。其次, 加强监督机制建设, 高校应加强监督机制建设, 建立有效的监督机制, 对高校行政管理进行监督和检查, 及时发现和解决管理问题。最后, 加强反馈机制建设, 高校应加强反馈机制建设, 建立完善的反馈机制, 及时将监督和评估结果反馈给相关管理人员, 以便及时改进和提高管理水平。

#### (六)、加强与社会的交流与合作

高校是社会的一部分, 因此加强与社会各界的交流与合作是提高高校行政管理水平的重要思路之一。高校可以通过与政府、企业、社会团体等建立合作关系, 获得更多资源和支持, 提升高校行政管理的实践能力和管理水平。具体实施方式包括, 积极参与社会公益活动, 承担社会责任。高校可以通过组织志愿者服务、走进社区开展文化活动、与慈善组织合作等方式, 加强与社会的交流与合作, 为社会发展做出贡献。

#### (七) 注重质量管理

高校行政管理工作要注重质量管理, 建立质量管理体系, 严格执行各项规章制度和标准, 做到内部管理规范化、流程化, 为高校的可持续发展提供有力保障。具体实施方式包括, 建立健全质量管理体系和标准体系。高校可以依据自身特点和管理需求, 制定质量管理体系和标准体系, 明确管理职责和工作流程, 确保管理工作规范化和标准化。加强内部管理和流程优化。

#### (八) 建立健全风险管理体系

建立风险管理体系的第一步是对高校可能面临的各种

风险进行评估,了解其可能的危害程度和发生概率,以便制定相应的应对措施。风险评估需要充分考虑高校的自身情况,结合历史数据和专家意见,制定科学合理的风险评估模型,并定期更新,以保证评估的准确性和实用性。其次,制定风险应对计划在对风险进行评估后,需要制定相应的风险应对计划,明确风险防范和应急处置措施,制定应对预案,并将其纳入高校管理制度和流程中,以便在发生风险时能够快速有效地进行应对。再次,加强安全意识教育。安全意识教育是防范和化解风险的关键,需要通过各种途径加强对师生和管理人员的安全意识教育,提高他们的安全意识和应对能力,防止和减少安全事故的发生。最后,强化监督和评估,建立健全的风险管理体系需要不断进行监督和评估,及时发现和解决风险管理中的问题和漏洞,提高风险管理水平和效果

#### 四、总结

综上所述,高校行政管理工作是高校管理的核心,也是高校发展的重要保障。现阶段我国高校行政管理存在着一些问题,如管理模式单一、管理思路不够开放、管理水平有待提高等。针对这些问题,我们提出了一系列提高高校行政管理水平的具体思路,包括管理模式创新、信息化建设、人才队伍建设、信息化建设和监督与评估等方面。希望高校能够积极采纳这些思路,不断提高高校行政管理水平,为高校的发展和进步贡献力量。

#### 参考文献:

- [1] 李博,张安富.高校行政管理工作存在的问题及解决途径[J].才智,2015,24(15):141-143.
- [2] 李佳欢.高校行政管理工作存在的问题及解决途径[J].亚太教育,2016(14):1.
- [3] 田原.高校行政管理工作存在的问题及解决途径[J].艺术品鉴,2016,000(011):P.493-.