

学分制下高校学籍异动学生学业管理改革与实践——以齐鲁工业大学为例

张 晶 王庆燕 宋 丹 冯 蕾

齐鲁工业大学（山东省科学院）山东济南 250353

摘 要：中国高校实行学分制多年以来，学籍异动学生作为一个特殊的群体，存在其特殊性。本文以齐鲁工业大学为例，对学籍异动学生学业管理情况进行了调查、研究，并提出了对于这部分学生学业管理改革的措施，以期为学生顺利完成学业保驾护航。

关键词：学分制；学籍异动；学籍异动学生学业管理；措施

Reform and Practice of Academic Management of Students with different ranks in colleges and universities under the Credit System -- Taking Qilu University of Technology as an example

Jing Zhang, Qingyan Wang, Dan Song, Lei Feng

Qilu University of Technology (Shandong Academy of Sciences), Jinan, Shandong province 250353

Abstract: Over the years, Chinese universities have implemented a credit-based system, and students with changes in their academic status, such as transfer students or students with other special circumstances, represent a unique group with distinct characteristics. Taking Shandong University of Technology as an example, this paper investigates and studies the academic management situation of students with changes in academic status, and proposes reform measures for the academic management of this group of students, aiming to provide support for their successful completion of their studies.

Keywords: credit system; Change of school status; Academic management of students with different status; measure

学分制产生于 18-19 世纪的欧美国家，是以学分来衡量学习者学业完成情况的一种教学管理制度。学分制以尊重学生个性，促进学生全面发展为出发点，与我国“培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人”的教育方针相契合，故在上世纪 90 年代以来，我国各高校陆续推行学分制。在学分制全面推行与发展的今天，高校学籍管理也相应得到了改革与发展。学籍管理是高校日常教育教学管理的重要组成部分，是教务管理部门一项繁重且非常重要的常规性工作，包括对学生从入学注册到修业合格毕业整个过程的学习动态进行质量考核和管理。而学籍异动作为学籍管理中相当重要的一项工作，其涉及主体——学籍异动学生的学业管理在学分制深化改革的背景下也成为亟待规范与调整的工作。

一、学籍异动学生特殊性

所谓学籍异动，即学生在学籍管理层面进行的非程序化变动，主要包括转专业、休学、复学、留降级、退学、转学、提前毕业、延长学制、出国以及参军保留学籍等。随着高校扩招，在校人数不断增加，再加上一些社会等因素的影响，最重要的是学分制实施，给与了学生很大的自主权，以齐鲁工业大学为例，2016 级开始本科学生的弹性学制由原来的 6 年延长至 8 年，文件规定学生可以休学、转专业、参军入伍等，学生对于自己的学业规划有了更为自由的选择，故学籍异动学生数量呈逐年上涨的趋势。然而数量上

再怎么增加，学籍异动的学生依然相对于正常无学籍异动学生来说仍是个小众群体，这些学生在学习、生活上很容易被忽视。

随着社会大环境的变迁，高校的专业设置以及各专业的培养方案都会有所更新和变动。由于学籍异动会涉及到学生专业、年级等的调整，学生在新专业、新年级的学业修读情况自然会受到专业、培养方案的更新变动的影响。很多学籍异动学生因为对于新的专业、新的专业培养方案不了解，不能很好地制定自己的学业修读计划，造成学业修读困难，甚至会影响到学生的毕业以及学位的取得。学籍异动学生在学业修读上存在特殊性，涉及到补修、重修、学分转换等一系列的问题，学业修读过程较为复杂，每个学籍异动学生的情况均有差异，需要“个性化”的学业指导。

二、学籍异动学生学业管理现状

齐鲁工业大学出台的《本科学分制学籍管理暂行规定》中对于学生修业、休学、复学、退学、转学、转专业、保留学籍等都有详细的规定。并且还出台了《学籍异动学生成绩及学分认定办法》、《普通全日制参军学生管理办法》等文件，为学籍异动学生的学业修读提供了政策性支撑。而且学校最近几次各个专业培养方案的调整分别在 2013 年、2015 年、2017 年、2020 年、2021 年、2022 年，大约是 1-2 年就会根据社会发展需要和国家政策规定进行一次专业培养方案的调整，因此学籍异动学生不仅要了解

学校的相关规定、政策还要对学籍异动前后的专业培养方案有充分的了解，才能保证其顺利完成学业。笔者就学籍异动学生对于学校规定、政策、专业培养方案的了解程度进行了问卷调查，其中在被调查的 178 名学生中只有 50 名学生表示非常了解学校学籍异动相关规定，只有 72 名学生表示非常了解自己学籍异动前后的专业培养方案，占比均在 50% 以下。由此可见，大部分学籍异动学生对于学校规定、政策、专业培养方案的了解并不全面，还需要多种渠道、多种方式的宣传和解读。

二级学院按照学校相关规定进行学籍异动管理工作，此工作主要由教学院长负责，教学秘书对具体工作进行落实。学院层面的相关工作包括学生学籍异动手续的办理、相关通知的上传下达、相关规政策通知的解读等工作。问卷调查显示，在被调查的 178 名学籍异动学生中，有 97 名，约 54.49% 的学生在制定学业修读计划时需要相关教师的帮助，并不能完全自主、科学地制定修业计划。目前，协助学生制定学业修读计划较多的教师有学业导师和专业教师，在学生修业过程中给予学生指导和帮助较多的教师有专业教师、辅导员、学业导师。但是，还有 30.9% 的学生表示学业修读过程中没有相关教师指导，学习感到很迷茫，就学生意愿来看，在修业过程中比较希望得到专业教师和学业导师的指导，这更有益于学生专业的进步。

调查发现 178 名学籍异动学生中有大约 87% 的学生在学习上存在压力，原因来自于学习、生活、心理、人际交往等多个方面。但是，如果学习压力不能转换成动力，很容易造成学习上的困境。因为学籍异动的原因为很多方面，故学籍异动学生对待学习的态度是有所不同的，一部分学习积极、主动，学习能力、适应能力也较强的学生在学籍异动后是很容易调整好状态，在教师的指导下对学业做出很好的规划，并积极主动去完成学业的。但是还有一部分学生，会对学籍异动后的专业、班级等有较大的不适应，这些不适应如果长时间不能得到缓解，很可能会危及到学生的学业，甚至是身心健康。



图一 来自调查问卷“学籍异动后你的学业修读是否存在困难和压力? 存在在哪些方面?”

三、学籍异动学生学业管理改革措施探析

3.1 加强学校相关规定、政策、专业培养方案的宣传、解读

调查发现大多数学籍异动学生对于相关规定、政策、培养方案等与学业息息相关的事项并不能做到全面、深入

地了解，这就为这部分学生在学业修读上埋上了很大的隐患。鉴于目前学籍异动学生对于相关规定、政策、方案的了解程度，学校、学院两个层面都应该加强对于相关规定、政策、方案的宣传、解读。目前学校在新生入校时都会发放《学生手册》，学校的规定、政策文件在手册里都能找到，但是能主动去查看手册的学生却寥寥无几。即使有部分学生会主动去查看手册，学生对于规定、政策文件等是不能做到完全理解的。这就需要学校在发放手册的同时，多组织一些宣传、解读、答疑性质的活动。学院在学校工作的基础上，结合自身特点，有针对性地组织本学院学籍异动学生开展相关座谈、宣讲活动，并重点针对各专业培养方案进行详细解读。让学籍异动学生在全面了解学校规定、政策的同时，并对各自专业培养方案有一个深入的认识，这样才能有效指导学生自主地修读学业，同时提高学生对于学习的自信心和兴趣。

相关规定、政策、方案以及通知的宣导、解读、传达方式要寻求多样化，充分运用微信、微博、QQ 等多平台，尽可能多的使用学生们喜闻乐见、容易接受的形式，比如运用多媒体形式，将文字版的规定、文件、通知等做成通俗易懂的短视频形式，更生动、更直观、更高效地传达给学生。

在学生学籍异动前，及时、全面地给学生做好规定、政策、方案的解读也是非常必要的。比如，针对有意向转专业的学生，再其转专业申请提出前，就把相关转专业的规定、修读政策、各专业的培养方案、转专业后会遇到的相关问题以及解决方法等都给学生宣导清楚，这样很大程度上会避免一部分学生转专业的盲目性，同时也让学生对学籍异动后的学业修读做好心理准备。

3.2 学业修读计划制定与过程指导相结合

学籍异动学生在学籍异动后所面临的有可能是全新的专业，也有可能是培养方案调整后的专业，故在开始正式学习前，制定一套科学、合理的学业修读计划是非常重要的，这不仅能使学生学习更有目标，而且能大大提升学生的学习效率。在近几年的教学管理中，笔者发现部分学籍异动学生在选课方面有一定的盲目性，经常会出现误选、漏选的情况，出现这种情况的根本原因就在于学生没有清晰、明确的学业修读计划做支撑。学籍异动学生学业修读计划的制定一方面取决于学生本身对于学校规定、政策、方案的了解，另一方面还需要相关教师的指导。在学业修读计划制定过程中，相关教师要充当指导者、把关者的角色，对于学生自主制定的修读计划教师要根据学生的实际情况，给予科学、合理评估与指导。

有了科学、合理的学业修读计划，学生就有了明确的目标，对学业修读过程、进度的监督与指导是学业修读计划顺利执行的保障。学业修读过程中学生因为各种原因难免会遇到困难和问题，安排相关教师对学生进行一定的指导与引导，是帮助学生克服学习困难、顺利完成学业的必要一环。学业修读过程中，指导教师要在学院教学管理人员协助下，及时准确把握学生学业修读进度，重点关注出现学业预警的学生，定期跟学生进行沟通，对标学业修读计划适时给予学生有针对性的学业修读指导。

3.3 完善本科导师制助力学生修业

无论是学籍异动学生的学业修读计划制定还是修业过程的指导,都离不开教师的帮助。经调查发现,学籍异动学生更希望得到在专业上能给予他们更多帮助的专业教师、学业导师的指导。然而,就接受调查的 178 名学生中有 41.01% 的学生表示自己目前没有学业导师,在 58.99% 选择有学业导师的学生中有 20.95% 的学生表示学业导师给予的学业指导“一般,不全面”。可见,实行多年的本科学业导师制在学籍异动学生群体中还需要不断完善、持续推进。学生在学籍异动前是有学业导师的,但在学生学籍异动后,给这部分学生安排新的学业导师很容易被忽略,以至于会导致部分学生没有学业导师的情况。

本科学业导师制是指由导师对学生的思想品德、专业学习、综合素质和个性发展等方面进行个别指导的人才培养制度。学业导师的主要任务是:专业教育、选课指导、学业学分制度宣解、学业警示、指导学生职业生涯规划等。针对学籍异动学生学业导师制度的实行尤为重要,学业导师应该及时向学籍异动学生介绍专业培养目标和学分制指导性教学计划,帮助学生了解本专业的知识结构体系、主干课程与学科间的关系。帮助学籍异动学生合理安排学习进度,制定学期、学年学习计划,指导学生选修相关课程,教育、引导学生对本专业的学习热情,明确学习目的,端正学习态度。并且密切关注学籍异动学生的学习状况,及时填写学业导师工作记录,对学生每学期的学习情况进行记录与评定。

3.4 多方联动保障学生修业

对于学籍异动学生的学业指导,学校各个岗位的教师必须要做到相互协作、多方联动,才能保障学生学业顺利进行。首先,学校各部门要提高对学籍异动学生的关注度,按照以学生为本的原则,加强部门间的沟通、协作,做到对于相关规定、政策等的有效落实和不断优化。其次,作为学院教学秘书,要及时、准确向学生传达学校政策、通知,并完善学院学籍异动学生学业修读档案,做到一生一档。将学生学籍异动情况、学业修读计划等都记录在档,学院、学生、指导老师各留存一份,一方面方便学生、教师随时跟进修业进度;另一方面,也提高了工作效率,避免了很多因为没有记录在档而导致的二次重复工作,这无论是对于学生还是教学管理人员来说,都是一种节约时间、降低沟通成本的好方法。再次,作为学院辅导员、班主任,要多多关注这部分学生的思想、心理动态,及时疏导学生因学籍异动而造成的各方面不适应的问题。最后,也是最重要的,如前文所说学籍异动学生的修业计划制定与整个计划执行过程中最需要与专业上与学生相契合的学业导师做针对性的指导,这不仅有利于学生的专业提升,也对将来的职业生涯有一定的帮助。

同时,在校内有各方面教师的保驾护航,作为学生家长也要随时关心了解学生的状态,学校教师要与学生家长

做到保持联系,做好家校联动,对于学籍异动学生要做到多沟通、多鼓励,家、校、学生共同努力,确保学业顺利完成。

四、结语

综上所述,学籍异动学生学业管理工作目前就笔者所在的学校来看,相关规定、政策、方案等在学分制施行的大环境下是很完善的,能够给予这一群体学生以方向性、规范性的指导。但随着学籍异动学生群体的扩大,在管理工作的方式方法上还有很多值得探索和创新的地方,这需要学校、学院、各类教师、学生、家长等各方的相互协作,积极实践,全面推行完全学分制改革,让学生的自我学业管理能力得以提升,让学籍异动不再是学生学习的阻力,而成为学生学习、将来工作的潜在促进力。

注释:

①林晓欢.浅析如何做好学籍异动学生的学业管理工作[J].群文天地,2012(6):196.

②陈琳,王巍,陈翠微.新建本科院校学籍异动学生学业自我管理问题及其对策[J].武夷学院学报,2016,35(5):82-85.

③吴丽娟.本科导师制实施情况的调查与分析[J].沈阳师范大学学报(自然科学版),2010(1),123—125.

参考文献:

[1]林晓欢.浅析如何做好学籍异动学生的学业管理工作[J].群文天地,2012(6).

[2]陈琳,王巍,陈翠微.新建本科院校学籍异动学生学业自我管理问题及其对策[J].武夷学院学报,2016,35(5).

[3]杨炳友,都晓伟,谢海龙,夏永刚,吕晨,王雪婷,刘源,韩雪燕.高校学籍异动现状反思及管理对策分析[J].中国医药导报,2017(3).

[4]陈茜,李世康.基于高校学籍异动数据分析下的学生画像浅析[J].中国多媒体与网络教学学报,2020(11).

[5]田胜参.高校学籍异动管理机制优化研究[J].中国教育信息化,2017(19).

[6]陈会容.学分制背景下高校学籍异动学生的成绩管理[J].惠州学院学报,2019(8).

[7]郝欢欢.整合视角下学籍异动学生学业困难帮扶体系建构[J].法制博览,2019(9).

[8]吴迪.高校学生学籍异动现状及优化对策建议[J].科教文汇,2018(3).

[9]汤志松.浅谈高校学籍异动管理现状及思考[J].教育教学论坛,2019(10).

注:本文系齐鲁工业大学(山东省科学院)2021年校级一般教研项目——“学分制下高校学籍异动学生学业管理改革与实践——以齐鲁工业大学为例”的课题研究成果。(项目编号:2021yb68,课题负责人张晶)。