

# PDCA 循环法教学下课程思政融入探析——以湛江科技学院《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程为例

梁玉梅

湛江科技学院 广东湛江 524068

**摘要:** 学校思想政治理论课“要坚持显性教育和隐性教育相统一,挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源,实现全员全程全方位育人。”本文针对湛江科技学院《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程中,探析利用 PDCA 循环教学法,结合团队管理法等教学方法,在实验过程中,按照 Plan(计划)-Do(执行)-Check(检查)-Act(处理)四个步骤的不断循环,融入课程思政元素,实现实验教学中课程思政与实验教学的相互融合。

**关键词:** PDCA 循环法,课程思政,电子商务

## An Analysis of curriculum ideological and political integration in PDCA cycle teaching-- A case study of Zhanjiang Institute of Science and Technology course “Simulation Experiment of the Sand Table of E-commerce Game”

Yumei Liang

Zhanjiang University of Science and Technology, Zhanjiang, Guangdong 524068

**Abstract:** The ideological and political theory course in schools should “adhere to the unity of explicit education and implicit education, explore the ideological and political education resources contained in other courses and teaching methods, and achieve comprehensive and all-round education for all students throughout the entire process.” This paper focuses on the course “E-commerce Game Sand Table Simulation Experiment” at Zhanjiang University of Science and Technology. It analyzes the use of the PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle teaching method and team management method in the experimental process, integrates ideological and political elements into the experimental teaching through continuous cycles of planning, execution, checking, and processing, and realizes the integration of ideological and political education with experimental teaching.

**Keywords:** PDCA cycle method, curriculum ideology and politics, E-commerce

“要加大对学生的认知规律和接受特点的研究,发挥学生主体性作用”,“要坚持显性教育和隐性教育相统一,挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源,实现全员全程全方位育人。”<sup>[1]</sup>所以,把思政元素融入到实训课程中,强化其思想政治教育的功能,是新时期高等教育的提出的新要求。通过实训教学与课程思政的融合,有利于完善学科体系建设,构建完善全方位的专业学科体系,做到与基础课程、专业课程协同作用,共同立德树人,树立学生正确的三观,培养有家国情怀、有职业操守、有敬业精神的新时代实用型人才。实训课程的思政融合,有利于强化高校师资队伍的建设,在立德树人的同时,要做到教书和育人统一,言传和身教统一。在实训课程与思政融合的过程中,对教师的教学能力和师德师风是评价植入了新的评价标准,对强化师德师风建设特别有利。

关于课程思政的研究,这几年我国高校开展的如火如荼,研究主体包括本科高校和高职院校,研究内容从探索实施策略到实现路径,成果也较为丰硕。截止 2020 年 1 月的时间节点,知网数据库中,来自高校关于课程思政的研究分析:关于观点阐述的文章 34 篇,路径研究 17 篇,实践讨论 17 篇,价值分析 10 篇,研究的内容中实施策略、实现路径的内容较多,而对实践的总结则相对较少。可见,

对课程思政的实践研究远远不够。本文对在实训课程《电子商务博弈沙盘模拟实验》中融入思政元素进行创新改革研究。

湛江科技学院的《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程是 2018 年 9 月正式开设的,是一门建立在经济科学、行为科学和互联网理论基础之上的实训课程,课程模拟电子商务企业的整体运营过程,让学生进行采购管理、客户关系管理、物流配送、系统维护、资金管理、网络推广等六个模块的协调操作,学生既能从战略高度来观察电子商务企业管理的全貌,也能从执行角度来亲身体验电子商务管理的主要环节,学习如何解决实践中会遇到的典型问题。在过去的几年时间里,本人一直作为这门课程的主讲教师从事相关的教学工作,在教学过程中,发现存在以下问题:

(1) 课程教学目标中思政目标缺失:在该门实训课程刚刚开设的 2018 年,彼时整个学校在使用 2016 级的教学大纲,里面没有提到课程思政的教学目标。2020 年湛江科技学院重新编写教学大纲,但此时学校重视的是理论课程的思政建设,在实验课程大纲编写中没有提到课程思政目标,以至于在整个实验课程的教学过程中,只重视学生理论联系实际的能力以及实践操作能力的培养,忽略对学生职业素养和创新意识、家国情怀等思想政治方面的培养。

(2) 教学资料中思政元素欠缺:《电子商务沙盘博弈模拟实验》课程的软件和硬件均由上海某教学技术公司提供,教学材料也由该技术公司提供,为软件使用指南,完全没有思政元素与实验教学过程相互融合的考虑。

(3) 实验课程的教师本身对实验课程的思政的误解:大部分实验课教师均认为,在理论课程里融入课程思政很有必要,实验课程则没有必要非有课程思政不可。

针对《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程中存在的问题,本人通过近几年的教学实践,提出以下对策:

#### (1) 教学目的改革

《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程在原有技能目的的基础上,通过实验课中的各环节融入的思政教育,培养大学生的职业素养、职业精神、团队协作,认识到自己的长处与短板,在实际工作中,发扬优点,为社会做出自身的价值贡献。

#### (2) 教学活动的改革

《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程按过往的实际操作,就是在课堂上分小组,按角色进行分工.在实训过程,每个小组完成各自的实训内容,课后上交实训报告。本文根据课程思政目标,在教学活动中,引入团队管理法和PDCA循环法,每一组课前讨论准备、课中互动合作和协调操作、课后总结复盘,在整个过程嵌入PDCA循环法。

##### 团队管理法:

团队管理(team management)指在一个组织中,依成员工作性质、能力组成各种小组,参与组织各项决定和解决问题等事务,以提高组织生产力和达成组织目标。<sup>[2]</sup>团队管理法是一般用于企业或组织中基于管理目的而开展的小组管理活动<sup>[3]</sup>。在《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程中,为了达成既定的教学目标,以及每个小组任务目标,引入了团队管理的方法,具体操作如下:在实验前,教师根据学生情况,对全体学生进行分组。在教学实施过程中,实验前、实验中和实验后,学生以小组为单位开展实训、思想政治的反思总结。

##### PDCA循环法:

PDCA循环法是美国质量管理专家休哈特博士提出的,是一种全面质量管理  
的科学程序,主要分为计划、执行、检查、处理四个过程。<sup>[4]</sup>其运行模式为“阶梯式运行”,将需要解决的问题一次性投入程序中,先解决一部分问题,另一部分问题将进入下一个程序循环。<sup>[5]</sup>

在《电子商务博弈沙盘实验》课程教学中,教师结合团队管理法和PDCA循环法,融入课程思政元素,开展日常教学工作,具体操作如下:

第一是Plan(计划):实验开始前,教师深入课堂的挖掘思政元素,从教学内容入手,指导各小组制定本小组的实验计划。在思政元素挖掘方面,可以从团队意识(学生分组进行团队管理)、团队协作(在小组比赛中学生的协作状态)、竞争精神(团队博弈过程中体现的小组之间的竞争)、遵守市场规则(在实验过程中遵守实验设定的游戏规则)等方面进行融入。

第二是Do(执行):在实验过程中,引导学生在实际操作过程中进行多角度的思考、小结,每个教学环节让学

生分组讨论专业技能问题和对思政元素的理解,小组成员互评,达到了了解小组成员沟通协作状况的目的。

第三是Check(检查):①实验中通过观察每一小组的成员的为、观点的表达,及时了解学生们理论知识的掌握程度、思政元素的理解程度以及在整个实训课程中各自的团队合作状况。②实验后指导小组对计划以及思政元素的执行情况进行检查。

第四是Act(处理):下一回合的实验前,各小组反思处理上一回合实验的执行偏差,制定下一轮的计划。整个过程教师能全面里了解学生技能的掌握情况和思政教育的效果。

#### (3) 考核标准的改革:

对标新的教学目标,对《电子商务博弈沙盘实验》课程的考核标准进行优化和改进。考核标准由过往的平时成绩+实训报告成绩的考核标准改成小组成绩+小组成员互评+个人心得成绩+实训报告成绩等四方面组成,这样既可以了解知识技能的掌握成绩,又可以在思政元素上的理解、团队合作精神等方面的全方位了解学生的状况,做到过程考核和结果考核结合,从而实现课程思政在评价体系中的体现。

#### (4) 教师团队建设的改革

为了打破每位实训教师各自为政的局面,本文提出建立专业的教师团队,依托学院和系部的教学研讨活动,把团队管理法运用到教师团队建设中,对教学存在的问题进行集中讨论,集思广益,提出解决方法。同时强化教师本身对实验课程思政教学的认识,这样既可以促进课程思政的融合,有可以实现不同教师之间教学资源的相互共享。

通过以上对策的提出和执行,《电子商务博弈沙盘实验》课程取得一定的教学成果:在过去几年的教学工作中,课程组成员获得各级校院领导的认可,在各种教学比赛中获得各种奖项:获得优秀教学成果奖1人次;在创新教学比赛或者教学技能比赛中7人次获奖;获得优秀教师1人次。在过去几年的教学工作中,学生反馈课堂教学质量良好率100%。在课程思政教学效果满意度调研中,学生对课程思政改革的赞成率达87%,对教学过程中思政融入的体现评分是4.26分(满分5分)。

#### 参考文献:

- [1] 央视网:开学校思想政治理论课教师座谈会[N].2021.6.13.
  - [2] 王平,成建玲.从支部到团队:团队管理理论在高校教师党支部建设中的运用[J].老区建设,2017年08期.
  - [3] 陈忠卫.团队管理理论述评[J].经济学动态,1999年第8期.
  - [4] 郑苏红.基于PDCA循环法的高职院校高水平专业群建设路径选择[J].产业与科技论坛,2022年12期.
  - [4] 范鸿兴.高校教学研究项目的PDCA循环管理[J].财富时代,2020年05期.
- 基金项目:2021年湛江科技学院质量工程项目“思政视角下《电子商务博弈沙盘模拟实验》课程创新改革研究”(项目编号:JG202186)

作者简介:梁玉梅,女,1977年12月生,广东湛江人,讲师,研究方向:营销、电子商务营销。