

高校学生 SPOC 课程学习体验及其优化策略研究

谭朝阳

百色学院 广西百色 533000

摘要: SPOC 作为一种新的课程范式,正在将传统的网络学习模式向深层次、专业化的教学模式推进。学习个性化问题、互动效率问题和学习反馈问题是这种教学模式所要解决的核心问题,而满足这些问题的重要衡量指标是学生的学习体验。基于此,本研究将探讨 SPOC 在高校课程教学过程中的积极意义,以及高校 SPOC 课程学习体验影响因素及现存问题,并探究高校学生 SPOC 课程学习体验的优化策略。

关键词: 高校学生; SPOC; 学习体验; 优化策略

Study on SPOC course Learning Experience of University students and its Optimization

Strategy

Chaoyang Tan

Baise college, Baise, Guangxi, 533000

Abstract: As a new course paradigm, SPOC (Small Private Online Course) is advancing the traditional online learning model towards a deeper and more specialized teaching approach. The core issues that this teaching model aims to address are personalized learning, interactive efficiency, and learning feedback. An important measure to address these issues is the students' learning experience. Based on this, this study aims to explore the positive significance of SPOC in the teaching process of higher education courses. It will also examine the factors influencing the learning experience of SPOC courses in higher education institutions, as well as the existing problems. Furthermore, the study will investigate strategies to optimize the learning experience of SPOC courses for college students.

Keywords: College students; SPOC; Learning experience; Optimization strategy

近年来,在线开放课程的推广与普及已成全球教育改革发展热点。SPOC 中文译为小规模限制性在线课程,它作为“后 MOOC 时代”的一种课程范式,相较于 MOOC 而言更加的精致小众,既融合了 MOOC 的优点,也能够弥补传统课堂及线上教学的不足。高校要充分发挥 SPOC 课程的优势,调动学生参与的热情和提高学习效率,解决学生学习体验问题是关键。

一、SPOC 在高校课程教学过程中的积极意义

近年来,随着高等教育的改革与发展,加之互联网技术在教育领域不断深入,SPOC 这一种课程范式也逐渐被我国各大高校所关注。一方面,SPOC 课程的学习交互性较好,师生在一个开放、共享、合作的空间内开展教学活动,教师的主导型和学生的主体性能得到较充分的发挥,进而有效提升高校教学质量。另一方面,不同学生的基础能力、认知特点和学习风格都有差异,传统的教学方式无法满足学生个性化学习需求,而 SPOC 的出现可以很好的解决学生的个性化学习需求问题。比如基础能力较差的学生,他可以重复学习平台上的视频资源;不善于言谈的学生可以通过交互平台开

展线上交流和请教,这是传统课堂无法满足的。此外,利用 SPOC 开展教学活动,有利于增强教学活动的针对性,学生在学习过程中能够获得更为丰富的学习体验,还能够锻炼学生的自主学习能力。

二、高校 SPOC 课程学习体验影响因素及现存问题

2.1 高校学生 SPOC 课程学习体验的影响因素

SPOC 课程学习体验是指学生对 SPOC 课程的学习环境、学习活动、交互方式等诸多方面的心理感知和行为反应。高校学生的 SPOC 课程学习体验受到多种因素的影响。(1) 课程环境因素。课程环境一般包括课程平台、学习资源、技术支持等方面,它们是影响学习体验的根本性因素。课程平台方面包括网页设计是否美观大方、板块布局是否合理、导航是否清晰等;学习环境方面包括资源形式是否丰富多样,知识点是否连贯,微视频画面是否清晰流畅等;技术支持方面包括平台操作是否便捷、是否提供学习交流的平台或工具等。

(2) 课程设计因素。一般来说,良好的课程教学法设计、作业与评价设计、课程灵活性设计等都能给学生带来积极的

学习体验,从而能激发学生的求知欲,让学生产生学习的兴趣^[1]。(3) 教师自身因素。教师对待课程的态度、教师的教学准备、教学反馈等都影响到学生的学习体验。优秀的教师能够通过自己的教学设计、教学方法、语言表达等将复杂的问题简单化,让枯燥的知识变得有趣,让学生轻松愉快地学习。

(4) 学生个体因素。持有不同学习动机的学生在课程学习过程中的状态和积极性往往是不一样的,其学习体验感和学习效果也是不同的。偏好自主学习、开放式学习和线上学习的学生会更愿意参与 SPOC 课程的学习,其在课程学习过程中的表现也更加积极和投入,并获得较好的学习体验和学习效率^[2]。(5) 社会交互性因素。课程平台中拥有良好的社会交互渠道,营造和谐融洽的师生关系和生生关系,也有助于提高学生的 SPOC 课程学习体验。

2.2 高校 SPOC 课程学习体验的现存问题

近年来 SPOC 课程在我国教育领域受广泛关注和应用,每个高校都建立各种各样的 SPOC 课程,但从学习体验角度来说,这些课程仍存在诸多问题亟待的解决。(1) 课程设计缺乏系统性。有些课程知识点为分解、讲授过于深奥;有些课程知识虽然分解了,但逻辑关系不清晰;有些课程的知识点与其他课程重复;有些课程提供的课程资源与学生能力本位需求不相匹配;有的课程资源尚未达到国家在线课程资源建设标准。(2) 未充分满足学生个性化学习需求。SPOC 课程的应用为满足学生个性化需求提供了便利条件,但部分教师个性化教学意识较为薄弱,未充分尊重学生差异性,往往采用“一刀切”的教学模式,导致学生在学习过程中十分吃力,且学习反馈体系不够健全,使得教学效果不尽如人意。

(3) 缺乏深层次互动交流。虽然很多 SPOC 课程都通过创建主题讨论或 QQ 交流群组等形式试图加强互动交流,但很多互动仅仅停留在表面,在线学习共同体尚未真正建立起来。

(4) 课程应用多停留于“教”层面。因教师对在线课程态度、学校教学评价机制等因素影响,SPOC 课程尚未真正应用于高校人才培养的各个环节,学生对课程的体验往往仅停留在“教”层面,而“学”层面的体验存在不足。

三、高校学生 SPOC 课程学习体验的优化策略

3.1 优化 SPOC 课程设计

高校 SPOC 课程的设计需要考虑如下几个方面。(1) 课程环境的设计。首页要直观呈现课程基本信息和清晰的知识地图,便于学生形成对课程的第一印象;二级页面要全面呈

现资源提供服务、社会交互服务和技术支持服务,同时要为后续的升级奠定好基础。(2) 内容和资源的设计。学习内容和学习资源的呈现形式也是学生形成对课程第一印象的依据。课程建设者需要根据课程性质和线上学习的特点,尽量提供高质量的学习资源。在学习内容的设计上要遵循微处理的原则,课程知识点尽可能模块化、颗粒化、关联化,并渐进式地呈现这些资源,以适应微时代的学习习惯和降低学生的认知负荷^[3];(3) 学习活动的设计。既要提供视频观看、主题讨论、在线作业和同伴互评等常规性线上学习活动,又要提供教育游戏、实践性活动等趣味性学习活动来提高学生的兴趣和参与度。(4) 课程灵活性设计。设置较为宽松的学习时间,允许学生以多种方式完成课程任务;课程的视频资源可支持下载,以供学生离线观看^[4]。

3.2 拓宽互动交流方式

教学平台上不仅能实现教学直播、签到抢答、集体讨论、红包话题等实时交互方式,还要积极探索学习伙伴推荐、智能学习小组组建等智能化交互方式。多样化的互动方式才能提高师生之间互动交流的频率和深度,进而有效解决学生自主学习中出现的问题。通过互动交流,教师也可以更好地把握学生学习情况,进而在下一次教学开展更具有针对性的课堂教学活动,更好地满足学生学习需求,使学生主体地位得以发挥。

3.3 利用 SPOC 巩固课堂所学

SPOC 课程不仅要常态化应用于辅助教师的“教”,还要贯穿于学生课后的“学”和“思”,以使这一课程范式的积极意义能够得以充分发挥。一方面,教师可以在课程平台上布置课后作业并上传参考答案,以便学生开展互评或自评,这有助于学生对 SPOC 课程产生更加积极的学习体验。另一方面,教师还可以在课程平台上开展一些单元测试或知识竞赛活动,学生在完成测试后能及时了解自己对于知识点的掌握情况,也能加深对知识的理解和记忆;教师通过查看测试结果,可以进一步了解学生的学习掌握情况,并据此重新编制课程资源和重构课程教学,不断优化 SPOC 的学习体验,提高学生学习的效率。

参考文献:

[1]刘斌,张文兰,江毓君.在线课程学习体验:内涵、发展及影响因素[J].中国电化教育,2016,(357):94-95.

[2]姜蔺,韩锡斌,程建钢.MOOCs 学习者特征及学习效果分析研究[J].中国电化教育,2013,(11):54-59.

[3]米高磊, 吴金旺.基于学习体验的在线课程设计与实践——以“互联网金融”公共课程为例[J].现代教育技术, 2017, (11): 95.

[4]任友群,赵琳,刘名卓.MOOCs 距离个性化学习还有多远——基于 10 门国内外 MOOCs 的设计分析[J].现代远程教育研究,2015,(6):3-10、29.

[5]孙庆瑶, 刘子玉. SPOC 教学模式在高校思政理论课教学中的应用——评《思政理论课教学改革与大学生思政教育互动研究》[J]. 教育发展研究, 2023, 43(1): 1.

作者简介：谭朝阳（1985 年 8 月-）男，民族：壮族，籍贯：广西那坡县。学历：硕士研究生，职称：讲师，研究方向：计算机教育应用、信息素养、数字素养。工作单位：百色学院，单位地址：百色市中山二路 21 号，533000。

基金项目：百色学院 2021 年度校级教学改革工程项目《基于学习者体验的 SPOC 课程质量评价改革与实践》（项目编号 2021JG09）