

基于跨境电商平台的外贸单证课程教学改革研究

唐苏苏 王希宇

重庆公共运输职业学院 重庆 402247

摘要: 随着全球化和互联网技术的快速发展,跨境电商平台逐渐崭露头角,成为国际贸易的新趋势。这些平台打破了传统贸易模式的限制,使中小企业能够直接进入国际市场,提高了交易的效率和灵活性。与此同时,外贸单证课程作为国际商务专业的重要课程,其教学改革也显得尤为重要。本文将探讨基于跨境电商平台的外贸单证课程教学改革的相关问题。

关键词: 跨境电商平台; 外贸单证课程; 教学改革

引言

跨境电商平台凭借其全球性、便捷性和实时性的特点,已成为外贸交易的新宠。这些平台不仅简化了交易流程,还为买卖双方提供了丰富的信息资源,中小企业提供了进入全球市场的机会。在这种背景下,传统的外贸单证课程已无法满足当前的市场需求,因此,教学改革显得尤为迫切。

1. 跨境电商平台在外贸单证课程中的应用

1.1 跨境电商平台的种类和特点

目前市场上的跨境电商平台种类繁多,各具特色。阿里巴巴、亚马逊等巨头凭借其丰富的商品资源和成熟的交易体系,已经在市场中占据了主导地位。这些平台不仅提供了线上交易的便利,更为买卖双方提供了丰富的贸易支持。除了主流平台,市场上还有许多具有特色的跨境电商平台。这些平台或专注于某一特定领域,或服务于某一特定群体,使得消费者可以根据自身需求进行选择。多元化的交易方式也满足了不同用户的需求,无论是传统的支付方式还是新型的数字货币支付,都可以在这些平台上找到。跨境电商平台已经成为国际贸易的重要推动力。它们不仅简化了交易流程,降低了交易成本,更为全球的商家和消费者带来了无限商机。

1.2 跨境电商平台在外贸单证课程中的作用

将跨境电商平台融入外贸单证课程中,不仅可以为学生提供一个真实的贸易环境,还能有效提高他们的实际操作能力和问题解决能力。跨境电商平台为外贸单证课程提供了宝贵的实践机会。学生可以通过模拟账户,在平台上完成从下单、支付到物流配送等全流程操作。这样的实践方式,使学生能够直观地了解外贸流程,掌握外贸单证的制作与流转。在实践中发现问题、解决问题,学生的实

际操作能力得到了有效提升。同时,跨境电商平台上的实时数据也是一笔宝贵的教学资源。教师可以引导学生分析这些数据,了解国际贸易动态,预测市场趋势。通过对数据的挖掘和分析,学生能够提高对国际贸易的理解,增强对市场的敏感度,从而更好地应对实际工作中的挑战。

1.3 跨境电商平台在外贸单证课程中的优势与局限性

1.3.1 优势

跨境电商平台在外贸单证课程中的优势明显,首先,实践性强,传统外贸单证课程往往侧重于理论教学,而跨境电商平台为学生提供了真实的业务环境,使学生在实践中掌握外贸单证的操作流程。这种教学方式能够更好地培养学生的实际操作能力,使其快速适应企业需求。其次,紧跟行业动态,跨境电商平台实时更新外贸单证操作中的新变化,使课程内容与实际业务保持同步。学生通过参与平台操作,能够及时了解外贸政策、法规的调整,增强对行业的敏感度。最后,提升综合素质,跨境电商平台操作涉及多方面知识,如国际贸易、物流、支付等。通过平台实践,学生可以全面提升综合素质,为未来的职业生涯打下坚实基础。

1.3.2 局限性

跨境电商平台在外贸单证课程中也存在一些局限性。一方面,跨境电商平台的操作复杂度较高,这对于初学者来说是一个不小的挑战。跨境电商平台功能丰富,但操作流程相对复杂,需要学生具备一定的信息技术基础。对于那些信息技术能力较弱的学生,他们可能会在学习过程中遇到较大的困难。另一方面,知识产权保护问题也是跨境电商平台的一个重要议题。由于跨境电商平台的开放性,学生在此平台上实践时可能会接触到各类商品信息。这其中可能包含侵犯

知识产权的商品。对于初学者来说，他们可能难以分辨哪些商品是合法的，哪些是违法的。这不仅可能导致学生的实践行为触犯法律，也可能给教育机构带来潜在的法律风险。

2. 教学现状及问题分析

2.1 外贸单证课程的教学现状

外贸单证课程作为国际商务领域的重要学科，旨在培养学生掌握各类外贸单证的缮制、流转和风险管理等技能。目前，众多高校已经将外贸单证课程纳入其国际贸易或商务英语专业的教学体系中。课程内容广泛，从外贸单证的种类、格式，到具体的制作、审核流程，再到可能遇到的风险及其管理策略，都有所涉及。这一系列教学内容的设计旨在为学生提供全面而深入的单证知识，使其能够适应现实工作中的各种挑战。教学方法上，大部分高校采取了理论与实践相结合的方式。除了传统的课堂讲授，还会组织学生进行模拟操作、案例分析等实践活动。这种教学方式能够帮助学生更好地理解 and 掌握外贸单证的相关知识，提高其在实际工作中的应对能力。此外，对于外贸单证课程师资队伍的建设也是高校关注的重点。许多高校通过引进具有丰富实践经验的外贸专家或安排教师进行外贸实践培训，来提升教学质量。

2.2 教学中存在的问题和挑战

首先，教学内容与实际工作需求的脱节是一个不容忽视的问题。随着国际贸易环境的不断变化，外贸单证的制作与流转规则也在不断更新。然而，部分教学内容未能及时跟上这些变化，导致学生所学知识与实际工作需求存在一定程度的脱节。其次，教学方法单一、缺乏创新也是影响教学质量的一大问题。传统的教学方法往往以教师讲授为主，学生被动接受知识。这种教学方式难以激发学生的学习兴趣 and 主动性，影响学习效果。此外，实践教学环节的不足也是当前外贸单证课程教学中存在的一个问题。许多学生反映缺乏足够的实践机会，导致所学知识难以在实际工作中得到有效应用。

2.3 学生对于外贸单证课程的认知与需求

外贸单证课程的内容，覆盖了从贸易术语、合同签订到物流运输、支付结算等各个环节。这些知识，无一不是实际工作中不可或缺的要害。因此，学生们普遍表示，他们更希望在课程中获得与实际工作紧密相连的知识和技能。这种期望，既体现了学生们对于职业发展的热切期望，也对外贸单证课程的教学提出了更高的要求。在教学方式上，学生们

更加倾向于那些能够增强他们实践能力和问题解决能力的授课方法。案例分析、角色扮演等教学方式，因其具有的互动性和实践性，受到了学生们的一致好评。这些方法，不仅能帮助学生更好地理解 and 应用所学知识，还能培养他们的团队协作和沟通能力，从而更好地适应未来的职场环境。

3. 教学改革的目标和原则

3.1 改革的目标定位

外贸单证课程改革的首要目标是培养学生熟练掌握跨境电商平台操作技能，提高学生在跨境交易中的实践能力和综合素质。具体而言，改革目标应包括：首先，对于跨境电商平台的认知和理解，是每一个外贸专业学生都应具备的基本素养。通过课程改革，要确保学生对各种主流跨境电商平台如阿里巴巴、亚马逊等有深入的了解，掌握其运作机制和规则。这不仅有助于他们在未来的职业生涯中迅速融入，更能避免因对平台规则的不熟悉而产生的交易风险。其次，外贸单证的制作与审核是跨境交易中的关键环节。学生需要能够熟练地根据国际贸易惯例和规则，制作并审核包括装箱单、发票、提单等在内的各种单证。在改革后的课程中，应加大这一部分的实践比重，通过模拟真实交易环境，提高学生的实操能力。此外，跨文化交流能力的培养也不容忽视。国际贸易的实质是文化的交流与碰撞。在跨境电商的背景下，与外国买家的沟通更加频繁和重要。因此，应在外贸单证课程中加入对国际商务礼仪、沟通技巧以及多元文化背景下的谈判策略等内容的教学，帮助学生增强在国际商务环境中的适应性和竞争力。

3.2 改革的基本原则

为确保外贸单证课程改革的顺利进行，应遵循以下基本原则：首先，实践性原则是外贸单证课程改革的核心。传统的理论教学已无法满足当前市场的需求，因此，课程改革应着重培养学生的实践能力。通过引入丰富的实践环节，使学生能够真正掌握跨境电商平台的操作技能，提高其在实际工作中的应对能力。这不仅有助于增强学生的就业竞争力，同时也为我国的外贸行业输送了更多实用型人才。其次，国际化原则是外贸单证课程改革的重要方向。在全球化的背景下，课程内容应与国际接轨，及时更新跨境电商平台的最新动态和规则。这不仅能够帮助学生更好地适应国际市场，同时也能提高他们的国际视野。通过了解不同国家的商业文化和交易习惯，学生能够更好地与国际客户进行沟通，促进跨文

化交流与合作。最后, 创新性原则是外贸单证课程改革的不懈动力。面对日新月异的电商环境, 课程改革应鼓励创新思维, 培养学生应对新问题的能力。

4. 教学改革的具体措施

4.1 教学内容的改革

传统的外贸单证课程内容主要集中在纸质单证的流转与操作。这种教学方式在过去的一段时间里, 无疑是符合行业需求的。然而, 随着跨境电商平台的迅猛发展, 这种过于陈旧的课程内容已经不适合行业的发展。跨境电商平台的崛起彻底改变了外贸交易的模式。电子单证的流转已成为常态, 而不再是纸质单证的专属。与此同时, 跨境电商平台的操作流程、交易规则、物流配送等方面的知识也变得日益重要。对于现代的外贸从业者来说, 掌握这些新知识是他们成功融入这个新时代的关键。为了使教学内容更加贴近行业需求, 除了保留纸质单证的基础知识外, 还应大幅增加与跨境电商平台相关的知识模块。例如, 电子单证的流转过程、跨境电商平台的操作流程与规则、以及跨境物流配送等都应纳入新的课程体系中。此外, 随着数字技术的发展, 数据安全与合规问题在外贸交易中日益突出。因此, 加强学生在跨境电商交易中的法律与道德意识也是教学内容中不可或缺的一部分。

4.2 教学方法的改革

模拟操作, 作为一种实践性强的教学手段, 对于提高学生的实际操作能力和应对问题能力具有显著效果。特别是在外贸单证教学中, 引入模拟操作更是教学方法改革的关键。通过模拟跨境电商平台的实际操作, 学生可以亲身体验外贸单证的操作流程, 了解各个环节的具体操作方法和注意事项。同时, 模拟操作还能模拟各种可能出现的情况, 让学生在实践发现问题、解决问题, 让学生在实践中提高应对问题的能力, 从而提升他们的实践能力。

4.3 教学评价的改革

在教育领域中, 教学评价是衡量学生学习成果的重要手段。然而, 传统的教学评价往往过分注重理论知识的考核, 而忽视对学生实践能力的检验。这种现象在当今跨境电商平台的背景下显得尤为突出, 已经无法满足对人才全面评价的需求。因此, 建立一个多元化的评价体系, 以更全面地评价学生的实际操作能力和问题解决能力, 已成为教育改革的迫切需求。跨境电商平台的崛起, 使得实践能力、创新思维和

问题解决能力成为企业选拔人才的重要标准。这就要求教育机构在培养学生时, 不仅要注重理论知识的传授, 更要加强对学生实践能力的训练。因此, 教学评价体系也应随之改变, 以更好地适应这一变化。多元化的评价体系应以实际操作能力、问题解决能力为核心, 结合理论知识、团队协作、沟通能力等多个维度进行评价。

4.4 教师队伍的建设

跨境电商不仅涉及传统的营销策略, 更涉及到物流、支付、法律法规等多个方面。这就要求教师不仅要具备丰富的理论知识, 还需要有足够的实践经验, 才能为学生提供更为实际和有效的指导。因此, 教师应当主动加强自身的实践经验。通过参与跨境电商的实际项目, 或者与企业合作, 深入了解行业的运作模式和最新动态。同时, 学校也应为教师提供更多的培训和学习机会, 帮助他们提升在跨境电商领域的实践能力和教学水平。

4.5 实践教学环节的加强

外贸单证作为国际商务往来的重要工具, 具有极强的实践性和应用性。通过模拟操作和实际业务操作, 学生可以更好地理解理论知识, 提升自己的实践能力。这不仅能够帮助学生更好地掌握外贸单证知识, 还能增强学生的职业竞争力。因此, 学校应积极与企业合作, 为学生提供更多的实践机会。企业通常掌握着丰富的外贸资源和业务经验, 能够提供真实的单证样本和实践场景。学生在企业实习的过程中, 能够接触到真实的业务案例, 了解到单证流转的全过程, 从而加深对外贸单证的理解。

5. 结束语

总之, 跨境电商平台的出现, 使得外贸业务流程发生了深刻变化。基于跨境电商平台的外贸单证课程教学改革, 有助于提高学生的实践能力和就业竞争力。同时, 也有利于推动高校外贸专业教育的改革与发展, 为社会培养更多适应市场需求的高素质人才。

参考文献

- [1] 李冰. 应用型本科院校外贸单证课程教学改革研究[J]. 西部素质教育, 2019, 5(03): 161-162.
- [2] 莫运襟. 再议高职院校外贸单证课程教学改革[J]. 轻工科技, 2018, 34(06): 172-173.
- [3] 张微, 潘郑重. 高职外贸单证课程项目教学法探究[J]. 才智, 2016, (32): 47-48.

[4] 孙斐斐 .CDIO 理念下的高职外贸单证课程教学改革探索 [J]. 科技视界 ,2016,(22): 192+151.

基金项目:

本论文来源于重庆公共运输职业学院校级教改项目《基于产教融合背景下数智财经商贸类专业人才培养的实践探索》(项目编号: YSJG202119)

作者简介:

唐苏苏: 1980.12 女 汉族 籍贯重庆 专任教师 / 讲师 硕士研究生 单位: 重庆公共运输职业学院 研究方向: 关务与外贸服务 跨境电子商务。

王希宇: 1982 年 10 月 汉族 籍贯重庆 专任教师 / 讲师 硕士研究生 单位: 重庆公共运输职业学院 研究方向: 交通运营管理。