

基于“一站式”学生社区综合管理模式下的资助育人路径探析

吕少静

西华师范大学 四川省南充市 637001

摘要: 学生社区不仅是学生学习、生活的场域,也是高校进行教育管理的基础单元,是新时代思想政治工作创新实践的重要平台和抓手,具有生活和管理的双重属性。高校资助育人是推进学生管理工作的关键环节,也是落实立德树人根本任务的重要部分。随着“一站式”学生社区综合管理模式探索的不断深入,对高校资助育人工作提出了新要求。如何发挥“一站式”学生社区的协同育人效应,统筹各项资助资源,汇聚全员育人力量,深化资助育人,是一项具有重要现实意义且值得研究的课题。本文基于“三全”育人理念,结合当前高校资助管理工作的实施现状与发展方向,深入探析“一站式”学生社区综合管理模式下资助育人的重要意义、现实困境与实施路径。

关键词: “一站式”学生社区; 综合管理模式; 高校资助育人

教育是国之大计、党之大计,要坚持把立德树人作为高校各项工作的中心环节,而资助育人的质量将直接关系到高校立德树人的成效。党的二十大报告中指出,完善覆盖全学段学生资助体系。

1. “一站式”学生社区综合管理模式下资助育人的重要意义

习近平总书记在中央扶贫开发工作会议上强调:“治贫先治愚,扶贫先扶智。”我国脱贫攻坚进入了新的发展时期,同时对新时期高校资助育人工作提出了新任务和新要求,要将资助和育人二者有机结合,构建多样化的资助方式,实现物质资助和精神沁润相结合的“三全育人”工作格局。

中共中央、国务院颁发的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(以下简称“《意见》”)中明确指出,高校要高度重视大学生生活社区、学生公寓的思想政治工作,围绕学生、关照学生、服务学生,发挥大学生自身的积极性和主动性,增强教育效果。“一站式”学生社区坚持“以学生为中心”的发展理念,同时聚合多种育人队伍、整合多维育人资源、发动多方育人力量,为高校资助育人模式的转变提供现实途径。

1.1. 思想引领,强化育人观念

在发展型资助育人工作理念下,要求将资助与育人二者有机结合起来,实现物质和精神的全面覆盖。因此,强化思想引领是实现贫困大学生全面成长的关键一步。通过

在思想引领方面的深入探索,可以引导贫困学生树立正确的世界观、人生观、价值观。“一站式”学生社区以党的建设为引领,打造立体式、全方位的思政教育平台,在解决学生实际问题中加强思想引领,使得资助育人工作更有深度、更有温度、更有力度。

1.2. 全员下沉,形成育人合力

“一站式”学生社区要求形成一支由校院领导、机关干部、学业导师、辅导员、班主任、校外导师等多方力量组成的专兼结合、校内外结合的育人队伍,有效地将领导力量、管理力量、思政力量、服务力量全面下沉,形成全员育人合力,加强对受助学生的思想引导、学业辅导、生活督导、心理疏导、就业指导,促使“一站式”学生社区成为高校资助育人的重要抓手。

1.3. 资源整合,提升育人质量

“一站式”学生社区要把课程育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人等优势资源集中到学生身边来,推动实现思想政治教育、教学、管理服务队伍与学生零距离,联动各级力量,整合各方资源,优化条件配置,使资助育人与其他各项育人工作协同发力,同向同行。将专任教师、校外专家和导师引入社区,围绕学科专业辅导、科研训练能力,通过面对面或线上讲座等方式引导受助学生努力学习专业知识,提升专业素养;辅导员、宿管后勤人员入驻社区开展日常管理服务工作,切实提升受助学生的幸福感和获得感;通过学生党支部、两委会、自律委员会等学生

自治力量,激发受助学生积极参与,在实践中收获成长,学会感恩,励志成才。

2. “一站式”学生社区综合管理模式下资助育人的现实困境

2017年12月,在《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中明确提出,要将资助育人纳入“十大育人体系”,要求从保障型资助体系向发展型资助体系转变。要建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助体系,形成“解困-育人-成才-回馈”的良性循环。^[1]然而,目前在实际资助育人工作中仍存在资助育人“重资助、轻育人”、资助认定不精准、资助育人队伍建设不完善等实质性问题。

2.1. 资助育人理念不够新颖

部分高校资助育人工作重心仍在于受助学生的覆盖面和资助力度的增强,以经济资助为主。在资助工作开展过程中“重资助、轻育人”,仅仅缓解了家庭经济困难学生的经济和物质压力,忽视了资助育人的“育人”功能,没有将思想政治教育融入学生的成长成才之路,实现立德树人的根本任务。

2.2. 资助育人认定不够精准

目前在资助工作开展过程中,无法科学精准地认定家庭经济困难学生。大学生来自五湖四海,获取真实家庭现状的难度较大,辅导员或者班主任无法了解到每一个学生的实际情况,各班进行民主评议过程中主观性强、随意性大;部分贫困学生因为自卑、怕丢人等原因不愿意申请或者不坦白实际情况,导致隐形贫困生无法识别。

2.3. 资助育人方式不够创新

传统的资助育人模式普遍以开讲座、主题班会、等相关活动展开,基本能落实相关政策文件精神,但模式僵化或流于形式等问题使得育人效果不佳;没有充分利用新媒体新技术,大力拓展网络平台,丰富网络内容,将网络育人与资助育人结合起来。

2.4. 资助育人队伍不够完善

资助育人工作合力尚未形成,家庭和社会参与资助育人工作的积极性不高,学校仍然是资助育人的主阵地。目前,部分高校的资助育人队伍建设相对薄弱,数量严重不足且质量不高。从事资助工作的人员大部分为辅导员,党政领导、专任教师参与度不足,辅导员队伍相对不稳定且都比

较年轻,也有部分兼职辅导员或班主任本身对于各级各类资助政策的了解不深入,对资助育人工作内涵认知不清晰;资助育人工作者自身的道德素养、人格品质也会潜移默化的影响学生的品格和素养。

3. “一站式”学生社区综合管理模式下资助育人的实施路径

高校要紧紧围绕“为谁培养人,培养什么样的人,如何培养人”的目标健全资助育人制度,践行资助和育人相结合的理念,不断创新资助育人工作方式方法,抓好资助育人阵地建设。“一站式”学生社区综合治理模式为新时期高校资助育人工作开辟了新路径,全面统筹各领域、各环节、各方面的育人资源和育人力量,确保多方联动制度化常态化,有效激发学生社区的育人活力,切实有效地提升资助育人质量,大力推进教育公平。

3.1. 以精准性为导向,凝聚社区育人力量

“一站式”学生社区综合管理模式以育人为目标,以学生为中心,围绕学生、关照学生、服务学生,将育人合力下沉到社区,逐步探索形成精细化服务、网格化管理的综合管理模式,在社区形成解决学生思想、心理、生活等实际问题的育人合力。

学校、部处、院系领导干部带头践行“一线规则”,担任社区“楼长”、“层长”,通过开展“校长茶话会”、“我和院长面对面”等活动,建立与学生常态化交流机制,及时了解并解决受助学生的思想、学习、生活等实际情况;聘请有经验的专任教师、校外学科专家担任学生学业导师,指导受助学生学习发展、科研训练、专业竞赛、论文写作、就业指导等个性化指导,全面提升受助学生的综合素质;思想教育理论课和哲学社会科学课教师负责对受助学生进行定期思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育,形成思政课程和课程思政同向同性,切实把思想政治工作做到学生心坎里;辅导员、后勤服务人员进驻学生社区,建立日常值班、答疑工作机制,与学生同吃、同住、同生活,在大一入校起建立学生成长辅导档案,实施“一人一策”,了解学生的家庭情况、主要家庭成员情况、家庭贫困原因、个人性格特点、平时生活开销等方面,精准评估学生资助需求,不定时更新“一人一档”,实现“一对一”精细化管理;鼓励心理咨询师在社区建立心理辅导站或工作室,关注受助学生的心理健康,强化对受助学生的人文关怀,

贴近学生征集意见,搭建学生反馈利益诉求的平台,实施有智慧、有温度、有内涵的育人工作。

3.2. 以创新性为原则,搭建社区育人平台

随着大数据、人工智能信息时代的到来,要推动运用数字化思维与现代化技术在“一站式”学生社区建设中构建学业发展、心理疏导、综合能力提升、生活学习服务、信息化服务等学生成长发展支持系统。

建立学生综合事务管理平台、大数据分析服务平台,涵盖学生基本信息、家庭经济情况、以往受资助情况、“云”家访、当地社区和村镇证明、饭卡消费清单等窗口,推动建立学生家庭经济情况信息化平台,完善家庭经济困难学生电子档案,对学生的贫困程度与资助需求进行动态评估与监测,根据学生困难等级精准帮扶,做到“资助零距离”。

与校外导师、优秀校友、校内各部门联动,整合校内外资源,为家庭经济困难学生争取或创造更多的与其专业匹配的校内勤工助学、校外实习实践岗位,搭建受助学生的成长成才平台,创新资助育人新模式,鼓励受助学生走出学校,走进社会,在实践活动中自食其力、增长见识、磨练意志、锤炼品格。

搭建创新创业平台,在现有的政策体系下向贫困学生倾斜,给予其更多的创新创业机会、资金政策保障以及创新创业指导。指导受助学生参加“互联网+”大学生创新创业大赛、“挑战杯”中国大学生船业计划大赛、“创青春”中国青年创新创业大赛等,通过创新引领,提高受助学生的实践能力和社会竞争力,帮助受助学生补齐短板、打好求职就业、职业发展这场硬仗,顺利就业,为社会贡献力量。

3.3. 以育人性为目标,营造社区育人氛围

2019年教育部启动“一站式”学生社区综合管理模式建设工作,委派10所高校开展建设试点工作,2021年底,教育部将试点范围扩大至100所高校。2022年要求实现对1000所左右高校的覆盖,2023年力争实现全覆盖。当前,“一站式”学生社区综合管理模式建设正在由点及面、稳步推进,但仍属于初级探索阶段,社区育人氛围尚未形成,在实践层面仍需要进一步完善。

全校自上而下,重视“一站式”学生社区综合管理模式协同育人建设,采用线上线下相结合的方式,在学校官网、公众号、抖音、“两微一端”等新媒体平台上推送教育部关于“一站式”学生社区建设要求文件、试点单位优

秀社区建设案例,我校初建成效与部署要求,各二级学院、各单位组织师生共同学习,献计献策;在公寓社区专设“一站式”社区综合管理服务指南专栏,公示社区领导班子、社区辅导员、楼层长信息,设置社区建设意见收集信箱,营造人人都知、事事能应的社区育人氛围。

“一站式”学生社区以楼宇社区空间为载体,为受助学生成长提供多种平台,引导受助学生主动参与社区建设,营造积极向上的社区空间文化氛围。通过学生社区党支部、学生组织、社团活动、志愿服务、社会实践、勤工助学等途径引导受助学生主动参与社区建设,发挥主人翁意识,培养奉献精神;成立社区朋辈指导团队,跨学院、跨学科组建互帮互助小组,实现朋辈辅导全覆盖和志愿服务常态化,推动形成承载校园精神内涵的社区文化。

注重榜样宣传作用,在“一站式”学生社区中树典型、立模范。通过表彰“自强之星”“励志模范之星”等活动在学生群体传播正能量,收集宣传其优秀事迹,在社区内形成向优秀看齐、向优秀学习的浓烈氛围;通过评选“资助育人形象大使”,成立社区资助育人宣讲团,引导其在社区内进行宣讲,实现资助政策入人心,资助育人暖人心。开展学生宿舍行为规范教育,举办“社区文化月”“劳动教育月”等活动,营造社区“家”文化。开展社区心理健康节,组织成才演讲比赛、开展心理剧展演,营造积极向上的社区文化,充分发挥社区的育人功能。

4. 总结

“一站式”学生社区综合管理模式还处于初步探索阶段,各学校在理念共识、功能协调、治理效能等方面还存在着一定的困难与不足,需要不断提高治理水平,进一步完善工作要点。但是,其建设是对新时期高校资助育人模式的新探索,以试点工作建设为契机和平台,深入细致地了解家庭经济困难学生的实际情况和真实需求,协同多方力量,凝聚、发挥各级各类人员群体和工作岗位的资助育人作用,建立健全全员、全过程、全方位资助育人机制体制,促使高校资助育人工作从“打赢”向“打好”、从“单打一”向“组合拳”、从“传统”向“智慧”、从“输血式”向“造血式”的转变,切实促进更多家庭经济困难学生成长为德智体美劳全面发展的高素质人才。

参考文献

[1] 习近平:高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面

建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [EB/OL].http://www.gov.cn/cinwen/2022-10/25/content_5721685.html

[2] 习近平谈治国理政：第二卷 [M]. 北京：外文出版社，2017:85.

[3] 用最温暖的关爱陪伴学生成长——高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作综述 [EB/OL].<http://www.moe.gov.cn/baijia/2023-01/30/36329819.html>

[4] 中共教育部党组. 关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知 [EB/OL]. 教育部政府门户网站, [2017-12-05].<http://www.moe.gov.cn/srsit>.

[5] 李刁, 陈志. 高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建策略 [J]. 学校党建与思想教育, 2019(12).

[6] 肖丽, 肖蓉. 新时代立德树人视域下高校学生资助育人工作创新路径研究 [J]. 湖南社会科学, 2022(08).

[7] 李时宇, 丁丁. 复杂理论视角下“一站式”学生社区的建设路径与优化对策研究——基于北京航空航天大学模式的观察 [J]. 思想政治教育, 2023(06).

[8] 周远, 张振. 高校“一站式”学生社区的空间建构逻辑与路向 [J]. 思想政治教育, 2022(07).

[9] 唐志文. 论新发展阶段推进高校资助育人的高质量发展 [J]. 思想理论教育, 2021(11).