

# 互联网时代高校辅导员学生工作开展实践研究

白玛次仁

(拉萨师范高等专科学校 850000)

【摘要】随着信息技术的发展,当前互联网在高校之中越发普及,不仅在学生生活中处处可见,在教育教学中也逐渐产生着重要的作用,其中高校辅导员在日常的工作中,通过互联网设备能够快速进行相关的辅导工作。但是互联网时代也对当前学生造成了很多负面的影响,让高校辅导工作出现了很多新的变化,因此在这种情况下,高校辅导员在日常工作之中,需要转变自身的辅导方式,改善辅导内容,辅导员工作能够与时俱进,符合互联网时代的现状,为高校工作贡献自身的力量。本文主要对此进行分析,希望对相关的从业人员有一定的参考。

【关键词】互联网时代; 高校辅导员; 学生工作

引言:

辅导员是高校学生日常接触最多的教职人员,作为学生在校内的监护人,辅导员不仅需要对学生的日常生活投入关注,还需要重视学生心理健康、思想教育等方面的工作。随着互联网时代的到来,当前学生在三观方面受到网络不良信息的冲击不断加剧,辅导员日常的工作所面临的挑战更多,在这种情况下,辅导员必须改善自身的工作方式,调整学生工作实践手段,才可以适应当前社会中学生的需求,为学生提供更好的成长和生活环境,为国家培养优秀的人才。

## 一、互联网时代对高校辅导员工作的正面影响

### (一) 能够提升辅导员工作效率

在传统的高校辅导体系中,辅导员与学生之间的互动常常受到实际空间和时间的制约。由于大学环境的广阔性和学生课程安排的多样性,辅导员往往难以找到适宜的时机和场所与每位学生进行深度沟通。这种状况可能导致紧急问题的处理延误,也可能影响学生对辅导服务的主动寻求,从而对他们的个人成长和发展产生不利影响。然而,随着互联网技术的普及和应用,这一状况已呈现出显著的改善。互联网的出现解决了传统辅导工作的时空限制,极大地促进了辅导员与学生之间的沟通效率和灵活性。如今,辅导员可利用各种在线平台,如学习管理系统、社交媒体、即时通讯工具,甚至是视频会议工具,实现与学生的实时交流和咨询,无论何时何地。学生不再受辅导员办公时间的束缚,他们能够在任何具备网络连接的场所,如宿舍、图书馆,甚至是家中,寻求必要的辅导和指导。这种技术驱动的变革不仅提升了辅导

工作的效率,节省了双方的时间,更为重要的是,它激发了学生主动寻求帮助意愿<sup>[1]</sup>。

### (二) 能够丰富辅导员教育资源

互联网蕴含的丰富信息资源为辅导员的工作带来了深刻的变革。其浩瀚的信息库几乎囊括所有知识领域,为辅导员提供了无与伦比的辅导资料库。借助互联网的开放性,全球的教育资源得以整合,辅导员只需简单的操作,就能获取世界级的教学资料,从而深入探究各类学科,保持并提升自身的专业素质,紧跟学科的最新进展。此外,互联网还提供了各种教育工具和应用程序,如学习管理平台、学业规划工具、在线心理咨询服务等。这些工具使辅导员能更高效地管理学生信息,如成绩、出勤和行为记录,进而更准确地评估学生的学习状况,提出个性化的学习指导。在心理辅导领域,这些在线工具可提供全天候的支持,帮助辅导员及时识别并解决学生的心理问题,为学生提供及时、有效的心理支持。在目前的高校辅导工作中,互联网的应用显著提高了辅导员的工作效率和质量,使他们更能适应现代教育的需求,为大学生提供更为个性化、精准化的指导与服务。在信息化时代,辅导员能够以更丰富的知识储备以及资源掌握去面对高校学生的辅导需求,更有效地促进学生的成长和发展。

### (三) 提高辅导员工作的透明度

随着高校信息设施的普及,信息的流动性和可访问性达到了前所未有的高度,这无疑对高校辅导员的工作方式产生了深远影响。互联网的特性使得辅导员的工作内容变得更加透明,学生可以随时随地获取所需信息,从而打破了传统工

作模式的局限性。辅导员现在可以通过各种在线平台，如学校官方网站、社交媒体、电子邮件等，发布工作计划、咨询时间、联系方式等重要信息，使得学生能够轻松地与辅导员建立联系，无论他们身处校园的哪个角落，甚至在家中也能实现远程交流。这种信息透明化的趋势不仅提高了工作效率，也降低了沟通的门槛。在过去，学生可能因为不清楚辅导员的办公时间或联系方式而错过寻求帮助的机会，但现在，这些信息的一键式获取使得学生能够更快速、更准确地找到解决问题的途径。此外，互联网还为辅导员提供了强大的在线调查和反馈工具。为他们提供了改进工作的具体方向和依据<sup>[2]</sup>。

## 二、互联网时代对高校辅导工作造成的挑战

### （一）学生对辅导员依赖降低

辅导员原本作为高校学生的校内监护人，学生在任何问题上都倾向于求助辅导员，而辅导员也能够利用自身的经验和知识，帮助学生正向的解决问题。但是随着信息技术的普及，这种情况逐渐被打破，学生可以在信息设备上更轻搜集到自己需要的信息，这种信息获取方式的多样化，无疑为学生提供了更广阔的视野，激发了他们的探索精神和批判性思维能力。然而，这种现象也带来了一定的挑战。由于网络信息的开放性和即时性，学生可能会对网络上的观点产生过度依赖，甚至在未经深思熟虑的情况下，就对某些信息产生盲目的信任。相比之下，辅导员的建议和指导可能被视为过于传统或者不够新颖，从而在学生心中的影响力有所下降。这无疑对辅导员的角色提出了新的要求。面对这种挑战，辅导员需要提升自身的知识更新速度和信息筛选能力，以提供更具有深度和洞察力的建议。他们需要引导学生学会批判性地看待网络信息，培养学生的独立思考和判断能力，帮助他们辨别信息的真伪和价值。同时，辅导员也需要利用互联网工具，如建立在线讨论群或者通过社交媒体分享教育资源，以更贴近学生生活的方式，与他们建立更紧密的联系。

### （二）学生观念受到网络冲击更大

在信息时代的背景下，大学生的价值观正经历着一场深远的转型。传统的高等教育体系，通常以积累学术知识和提升职业技能为核心，旨在为学生提供清晰的就业导向。然而，随着互联网的普及和信息传播的加速，大学生的视角已超越

课堂界限，他们能广泛接触到来自全球各地的观念和思想，这极大地拓宽了他们的认知视野。这种多元化的信息环境孕育了新一代大学生更为开放和接纳的思维模式。他们不再局限于单一的生活轨迹，而是积极探寻各种生活方式和文化背景，追求个性化和多元化的自我发展。他们乐于接受新思想的挑战，勇于尝试不同的可能性，以实现个人价值的最大化。同时，互联网为大学生提供了前所未有的社会参与途径。通过社交媒体、在线论坛等工具，他们能更有效地表达观点，参与公共议题的讨论，甚至发起社会活动，从而在更广阔的社会舞台上塑造自身的影响力。这种现象反映出大学生正从被动的接受者角色转变为积极的参与者，他们更加关注社会问题，更加重视社会责任感的培养。这种价值观的转变对传统的教育模式提出了新的要求。学术成就和就业前景不再是评价学生成功的唯一指标，大学生更加重视自我价值的实现和社会影响力的提升。因此，辅导员和教育工作者需要更加注重学生的心理成长和人生规划，引导他们树立全面发展观念，帮助他们找到个人兴趣与社会需求的契合点，以更好地适应这个快速变迁的时代<sup>[3]</sup>。

### （三）学生对网络依赖性逐渐增强

信息时代的到来改变了人们的生活，便利的网络生活为大学生提供了无与伦比的便利，但也可能成为他们个人发展的阻碍。一方面，网络搜索引擎的广泛使用，使得大学生在遇到问题时，往往选择直接查找现成答案，而非通过自我探索和独立研究来解决问题。这种对知识的“即时获取”模式，短期内或许能带来短暂的满足感，但从长远来看，可能会削弱他们的批判性思维能力和创新意识。另一方面，社交媒体和在线娱乐平台的吸引力，往往使大学生沉溺于虚拟世界，忽视了现实生活中的人际交往和社交技能的培养。过度沉浸在浏览动态、观看视频或在线游戏中，可能导致他们的时间管理能力下降，影响现实社交的适应性和情绪健康，增加焦虑和抑郁的可能性。此外，过度使用互联网对大学生的身心健康也构成了一定的威胁。研究显示，长时间使用电子设备的大学生更容易出现睡眠问题，而睡眠不足又会影响到他们的学习效果和记忆力。同时，过度依赖网络可能导致他们缺乏必要的体育活动，对身体健康产生负面影响。

## 三、互联网时代高校辅导员学生工作开展实践探索

### （一）转变辅导理念

进入互联网时代，高校辅导员也需要对自己的角色进行调整，符合当前高校的现状。传统的辅导模式已经无法满足现代学生多元化、个性化的发展需求，也无法适应信息社会的快速发展。因此，创新教育理念，以更加灵活、开放和包容的方式引导学生，成为了辅导员工作中的核心策略。所以在当前的辅导工作中，辅导员需要重视个性化教育，这是互联网时代辅导员工作改革的重要方向。辅导员应充分利用信息技术，结合学生实际情况，为每个学生提供定制化的学习路径。以学生为中心的构建辅导模式，能够激发学生的生活热情，提高学生在日常学习中的积极性之外，也能够为学生树立一个良好的生活态度，帮助学生更好的面对大学乃至社会生活。随着信息技术的普及，知识更新迅速、学科交叉日益频繁，辅导员在日常辅导中也应该鼓励学生跳出专业界限，参与跨学科的学习项目和研究，以拓宽他们的知识视野，提升综合素质。互联网提供了丰富的跨学科资源，如开放课程联盟、学术社交网络等，辅导员可以引导学生利用这些平台，探索不同领域的知识，培养跨学科思维能力。而且辅导员可以为学生提供更好的学习方式，利用互联网主动组织学生参与在线讨论、项目合作，以提升他们的协作能力和问题解决能力。这种灵活的学习方式，不仅能够适应学生忙碌的生活节奏，也能够培养他们的自我管理和适应能力。依靠这种方式，辅导员可以逐渐在学生中建立一个完善的学习体系，其中对学生的理念、学习态度、学习方式乃至生活等都有充分的参与，有效帮助学生在互联网时代下加强自身的学习生活效率，帮助学生积极健康成长。

### （二）加强辅导员素质建设

在信息时代的教育领域中，辅导员的作用日益凸显，他们需持续升级专业知识，以应对学生日新月异且多元化的求知需求。随着信息技术的高速发展和学术领域的不断探索，辅导员必须具备对最新教育动态和学科知识的深刻洞察，以提供最尖端的指导和援助。为达成这一使命，辅导员应积极投身各类专业研讨会、工作坊和学术论坛。此类活动不仅可拓宽他们的知识边界，同时也能使他们接触到最前沿的教育思想和方法。比如，参与关于人工智能在教育中应用的讨论会，辅导员可学习如何运用智能技术定制化教学，更高效地

满足每个学生的个性化学习需求。在信息化时代，具备优秀的信息技术素养是辅导员的必备素质。他们需要掌握如何高效利用在线教育资源、社交媒体和学生管理系统等工具。通过参加专业的 IT 培训，辅导员能提升数字技能，从而更有效地与学生沟通，管理学生信息，以及创建引人入胜的在线学习环境。用这样的方式不断提升辅导员的辅导能力，让其能够在信息时代发挥更大的作用，发挥其在辅导工作中的作用<sup>[4]</sup>。

### （三）建立辅导平台

新的网络平台包括在线社交平台、博客和专业网站，用以强化辅导员与学生间的联系。辅导员可创建在线社区或论坛，邀请学生参与讨论，主题涵盖职业规划、学术研究和心理健康等。学生能分享观点、提出问题，辅导员则提供专业指导。此外，辅导员的个人博客或专业网站可发布职业指导、学习策略和就业市场动态等内容，作为学生的信息资源库。通过视频会议、在线聊天和电子邮件等工具，辅导员能进行远程咨询，打破时间与地域限制，使学生能更方便地获取即时帮助。在线预约系统则方便学生预约咨询时间。这些平台能提高工作的透明度和效率，使辅导员能更好地跟踪学生的需求和进步，及时给予支持和反馈<sup>[5]</sup>。

结束语：

综上所述，在互联网时代下，高校辅导员需要转变自身观念，加强对于信息化技术的掌握，通过网络技术的运用，解决高校学生学习以及生活中的问题，这样才可以为高校学生营造一个良好的生活环境，促进高校学生的成长和进步。

参考文献

- [1] 杨雪, 周欢. “互联网+”时代高校辅导员信息素养的能力提升[J]. 信息系统工程, 2024, (05): 62-65.
- [2] 何健妮, 袁颖洳. 互联网环境下高校辅导员思政教育工作研究[J]. 华章, 2024, (03): 34-36.
- [3] 朱科宇, 何莎莎. 互联网时代高校辅导员学生工作开展实践研究[J]. 互联网周刊, 2023, (23): 78-80.
- [4] 闫俊韬, 姚富. 互联网时代高校辅导员思政工作的创新与实践[J]. 中国新通信, 2023, 25 (23): 233-235.
- [5] 韩蓉辉. 互联网时代高校辅导员学生工作开展策略[J]. 四川省干部函授学院学报, 2017, (02): 72-74.