

以群众路线教育做好新时代高校信访工作

马光波

营口理工学院 辽宁省营口市 115014

摘要:在新时代背景下,信访工作将政府与人民群众连接在一起,相互协调、相互促进形成良好的交流氛围。当时在现阶段的社会发展中,日益复杂的教学问题,直接影响信访工作的开展。因此,应当加强群众路线焦虑,积极配合信访工作。

文章通过探讨加强群众路线教育,创新信访工作机制,有效应对新时代高校信访工作等策略,推动信访工作高质量发展。

关键词:新形势;群众路线教育;高校;信访工作

前言:

高校信访工作是大学内部治理的重要组成部分。随着治理理念的深入和高等教育改革的推进,高校信访工作应当提升格局、转变观念、拓新方式,为高校完善治理体系、防范和应对重大风险贡献时代价值。如何做好新形势下的高校信访工作是全国高校所面临的重要课题,是推动解决师生员工实际问题、密切联系师生员工的重要途径,也是践行为人民服务根本宗旨的重要窗口和阵地。高校要更加自觉地坚持党的群众路线,面对师生员工要付出更多的爱心、耐心、细心,敢于面对问题、化解矛盾、解决问题,做到一切为了学生和教职工,努力实现好、维护好学生、教职工的根本利益,为高校教学、科研等各项工作的开展,全力构建和谐稳定的校园环境,不断增强师生员工对学校改革发展的获得感、幸福感、安全感,全力推动学校高质量发展^[1]。

1. 群众路线视角的高校信访工作意义

1.1. 有利于党的执政方针的贯彻落实

党的十九大报告指出,要“巩固基层政权,完善基层民主制度,保障人民知情权、参与权、表达权、监督权”。党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中特别强调“必须加强和创新社会治理”,信访工作是社会治理的重要手段。以群众路线为基础开展信访工作,将有利于化解高校内部矛盾、巩固党的执政基础、维护社会安定团结,促进高等教育教学改革的深入和经济的发展具有重要意义。

1.2. 有利于维护高校安定团结的政治局面

高校信访工作是学校联系师生员工的重要桥梁,起着倾听呼声、化解矛盾、维护稳定的重要作用,已成为高校日常行政管理中一项重要工作。坚持群众路线开展高校信访工作,高校信访工作可以注重倾听师生的声音,关注师生的发展情况,通过及时处理各项信访类的问题,能够有效预防和解决各类的不稳定因素。这将有助于师生诉求的解决,从而营造和谐稳定的校园环境,为高校的教学科学活动提供支持,有力地推动高校校园的安全稳定发展^[2]。

1.3. 有利于维护学生和教职工权益

在高校信访工作中,应当保障学生和教职工的权益。以群众路线视角开展工作,意味着要始终把师生利益放在首位。由于高校信访普遍涉及教师的人事任免、职称评审、学生的教学管理等方面的问题。高校信访工作在坚持群众路线的基础上,需要秉持公正、公平、公开的原则,依法依规妥善处理师生诉求,有利于凝聚民心,促使高校牢固树立以师生为中心的发展思想,切实把“师生所望,就是工作所向”的理念贯彻好,维护好师生的权益。

1.4. 有利于践行高校党政为人民服务的宗旨

“为人民服务”是党的根本宗旨,也是高校党政部门一切工作的出发点和落脚点。在新形势下,通过群众路线视角开展高校信访工作,能够有效践行具体行动。高校党政部以信访工作为窗口,可以直接了解师生的真实想法,为其提供更加贴心、高效的服务,从而满足其实际的需求。信访工作的开展可以增强师生对学校的归属感,有助于提升高校党政部门的公信力和形象,积极践行“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育,为高校的长远发展

奠定坚实的群众基础。

2. 高校信访工作亟待解决的突出问题

高校在组织运行、招生教学、校园管理、师德师风、意识形态等领域信访矛盾多发频发,困难求解、情况反映、意见建议和控告检举等各种诉求相互交织,呈现校内校外各种矛盾碰头叠加、网上网下关联渗透的态势。在某些条件下,个体诉求还会聚合成为公共话题或群体事件,引发舆情风险和稳定危机。

2.1. 高校信访工作的协调机制不完善的问题

信访问题本质上是组织治理过程中结构性和系统性状况的综合反映。目前,高校的信访案件较为复杂,涉及的校内其他部门也逐步增多,信访案件不再是单纯一个部门能解决处理的,而是由多个部门联合协调处理。部分高校信访工作的联动协调机制不顺畅,工作机制不够优化,专业能力和担当不足,存在部门之间相互推诿扯皮、不作为的现象,导致信访处置工作很难形成合力,达不到信访工作责任层层抓落实、矛盾不上交的目标。

2.2. 高校信访信息的作用发挥不充分的问题

高校信访信息是学校领导了解师生情况,掌握学校管理动态的重要手段。目前各高校信访信息作用的发挥不够,多数只看到信访反映的本身问题,然后根据反映的问题再“头痛医头、脚痛医脚”的模式处理。高校缺乏根据信访反映的问题进行去伪存真、深入挖掘潜在风险的动力。

2.3. 高校信访干部队伍力量薄弱的问题

很多高等院校没有设置专门的信访工作部门,信访工作多由学校党委、行政办公室、纪委等相关处室承办。缺乏专门的信访工作机构和人员将影响信访问题处理的质量和效率。同时,信访工作人员业务培训少,业务理论水平参差不齐,对信访工作认识不到位,积极性不高,直接影响信访案件的落实和督办。

2.4. 高校信访监督保障机制不健全的问题

高校信访工作机构对自身功能价值理解不充分,权责法定不足,相关部门处理信访主动跟踪问效、疏解情绪的自觉意识不足,主体责任落实不到位。信访工作直面“疑难杂症”,一线人员往往成为上访人员的“出气筒”,但是针对工作人员心理焦虑、职业倦怠等方面的履职保障却不充分。信访绩效考核虽然被纳入政策,但普遍缺乏科学合理、有效管用的机制设计。对信访工作失职失责的追究

失之于宽、松、软,考核监督指挥棒效果不明显。

3. 新形势下以群众路线教育推进新时代信访工作的建议

3.1. 用党的群众路线统揽信访工作。

用党的群众路线开展高校信访工作,能够维护校园环境的稳定发展。在当前的社会发展中,应当全面贯彻党的群众路线,积极采用校长负责制,能够将责任落实到每位工作人员。因此,在决策的过程中,应当充分尊重群众的意见,能够坚持科学民主地依法决策,从源头上预防信访工作问题^[3]。通过广泛的调研,能够了解当前的民生需求,从而制定贴近民生、符合民意的工作策略,有助于提高师生对相关政策的满意度。在高校信访工作中,应该建立党和政府的纽带,必须将师生的利益作为首位。针对师生的合理诉求,能够及时响应并处理,确保问题得到解决。因此,高校要加强与师生之间的沟通联系,并且提出合理建议,积极回应师生的关切,从而减少信访问题。以群众路线的开展信访工作,可以增强师生对学校、对党的信任,有利于形成良好的校园环境,有利于学校未来的建设发展。

3.2. 以党的群众工作方法创新信访工作机制

学校应当以党的群众工作方法为指引,通过创新信访工作机制,提高信访工作的效能。因此,学校应当明确责任制度,保证师生的诉求能够迅速解决。信访工作需要学校构建明确首办责任制度,通过强化责任意识和效率意识,能在第一时间解决师生的合理诉求,能够避免问题的积累,还能有效减少信访工作的重复劳动和资源浪费,形成信访工作合力。在开展信访工作时,应当实行对口接待制度,可以保证学校领导与师生之间的沟通联系,对其合理的诉求能够尽量满足。因此,在高校信访工作中,通过积极创新信访工作机制,可以改善教学管理中的不足之处。不仅能提高解决问题的针对性,还能增强师生对校园信访工作的满意度。此外,学校需要建立信访工作奖惩制度,引入考核机制,明确责任归属。奖惩机制可以激励信访干部积极工作,建立科学的考核管理机制,激励信访干部勇于担当,能够做好自身的本职工作。而对于失职渎职行为的工作人员,应该严肃追责问责。从而提高信访干部的工作责任心,以积极的状态开展接下来的工作,使信访工作更加规范、合理。

3.3. 以党的群众工作机制畅通信访渠道

高校信访工作中,以党的群众工作机制为基石,可以

保障信访渠道的畅通,维护师生的权益,有利于构建和谐校园环境。在实际的工作过程中,应当完善群众工作网络机制。通过建立分级负责的领导责任制,形成各级领导对信访工作齐抓共管的局面和“基层问题解决在基层”的工作思路。这种上下联动、齐抓共管的良好局面,可以推动高校信访工作的顺利开展。信访工作人员,需要更好地倾听基层的想法,确保存在的问题可以顺利解决。完善信访事项处理机制,规范工作流程。通过健全信访工作事项,可以受理、办理、督办、反馈等各个环节的工作制度,进而确保信访事项可以得到及时、有效地处理。此外,信访工作应结合当前的时代发展趋势,利用现代信息技术,形成多样化的工作手段,在线上就可以开展工作。为师生提供更加便捷、高效的信访服务,推动信访工作向更加规范化、法治化、科学化的方向发展。

3.4. 以善治为目标完善党群联系制度

以善治为目标,完善党群联系制度,可以加强党和群众之间的联系,促进高校稳定发展。因此,高校应当健全通畅快捷的师生表达机制,进一步畅通信访渠道,能够满足师生的发表自己的观点,能够更加准确地传递至相关部门。此外,还应鼓励校领导主动下基层调研,深入了解师生关切,变群众“上访”为领导“下访”,能够更加精准地了解当前师生的实际情况,从而制定合理的解决方案,保障校园和谐发展。并且高校需要健全公开透明的监督参与机制,保证信访部门在决策、执行以及监督等各个环节,可以尊重师生的知情权与监督权^[4]。因此,高校可以健全信息公开制度、意见征集制度等,让师生能够更加广泛地参与到学校管理和决策中来,形成共建共治共享的良好局面。

3.5. 大力加强队伍建设

高校通过大力加强信访队伍建设,能够提升信访工作的效能,维护社会的稳定发展。在信访工作中,工作人员的能力对于信访工作的开展非常重要。因此,提升信访干部队伍素质,是首要的工作任务。高校可以通过定期开展业务培训、学习交流等活动,不断提高信访干部的政治素养、业务能力和服务水平。针对高校中存在的信访工作内容,需要鼓励信访干部学习新知识、掌握新技能,增强创新意识和应对复杂问题的能力,确保其可以更好地适应新

时代的信访工作需求。为了提高信访工作质量,高校应当充实信访干部队伍力量。根据实际工作需要,合理调整信访干部的编制和岗位设置,确保有足够的人力物力投入到信访工作中。高校可以选拔优秀的干部参与到信访队伍当中,为信访工作注入新鲜血液和活力^[5]。此外,高校通过建立健全信访干部激励机制和保障体系,可以充分了解信访工作人员的实际工作情况,解决其实际的工作问题。通过提供职业发展机会、改善工作条件、提高福利待遇等措施,激发信访干部的工作热情和积极性,强化自身的责任感,以良好的状态参与到工作当中,促进高校信访工作的稳定发展。

结语

总而言之,在新时代背景下,应当以群众路线教育为引领,做好新时代高校信访工作。通过践行党的群众路线,能够有效应对当前信访工作中的问题,进一步推动高校治理能力。在当前的高校发展建设中,应该坚持党的领导,以群众视角开展教育工作,积极创新信访工作理念和方法,构建和谐稳定的社会环境,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

参考文献:

- [1] 张海征.新时代信访工作的重要意义、制度安排、实践要求[J].党的文献,2023,(04):43-51.
- [2] 李文章.全面加强和改进新时代新征程人民信访工作[J].中国井冈山干部学院学报,2023,16(03):61-67.
- [3] 戚国伟,陈娇娇,李松涛.治理现代化需求下的高校信访工作:形势与对策[J].长春师范大学学报,2022,41(07):22-25.
- [4] 刘妍君,刘宇.完善高校信访工作机制促进高校治理能力建设[J].信访与社会矛盾问题研究,2021,(06):71-78.
- [5] 付刚华,徐伟佳.新时代背景下高校信访工作提质增效的路径探析——以中南大学为例[J].办公室业务,2021,(18):143+175.

基金项目:

2022年度辽宁省高校党建研究课题重点课题:新时代高校基于群众路线视角下的信访工作研究(2022GXDJ-ZD063)