

# 在社区教育中辅导员如何做好退役生的思想政治教育工作个案研究

张小凤

广州城市职业学院 广东省广州市 511370

**摘要:** 退役大学生作为社区教育与高校特殊的群体,而辅导员作为思想政治工作最后一公里的引路人,其重视加强退役大学生的思想政治教育对高校育人工作由一定的推动作用。本文以一名大学二年级的退役复学生回到校园生活后所面临的“迷茫感”与“落寞感”为个案研究,尝试探索出辅导员做好退役大学生的思想政治教育的途径:注重对退役复学学生回归校园的仪式感和重视感,加强情感与思想育人;增强退役复学大学生自我认同感和自我调节能力,提升心理育人品质与生涯规划指导质量;采用多种管理育人方式,促进高校育人工作。

**关键词:** 退役大学生;思想政治教育;个案研究

国防建设是实现中华民族伟大复兴中国梦的基本保证。而军队的基础在士兵,士兵的源头在征兵,征兵的主体在高校(杨进,2018)。为实现“强军梦”的目标,近年征兵工作也迎来了一次重大改革,经国务院及中央军委批准,2020年开始实行一年两次征兵、两次退役。随着每年两次退伍季的到来,各高校退役复学大学生在军队的“大熔炉”里,经过了脱离校园与社会的两年严格的军事技能训练和思想政治教育,带着成长的汗水和艰辛的磨炼返回校园的时候,他们不仅是社区校园里的一道靓丽的风景更是校园里不可多得的珍贵财富。但是,由于他们经历了“令行禁止”的军营环境与相对自由的学校环境变化,军人和学生这两种不同的身份切换,形成了有差异的思想现状,从而引发了不得不面对的诸多现实问题。

## 1. 个案研究对象

A是B校C学院2022级的一名退役大学生,入伍前斗志昂扬,在校成绩中上,退役后在二年级复学。退役与复学返校时间紧密衔接,身边由亲密无间的战友就变成了比自己小近三岁且学习生活又相对独立的新同学,而入伍前的同学刚好也毕业了,莫名失落感、孤独感、排斥感涌上心头。其次,两年没接触过大学知识与技能的学习,对专业课等学习如何更好的规划无处下手,内心的迷茫感不言而喻。加之,自己很多战友退役后开始选择就业、自己创业,

相比之下,他还要向家里拿生活费等来在学校继续完成学业,他对自己的未来该何去何从感到“迷茫”,甚至产生退学的念头。

## 2. 解决措施

根据问卷不完全统计,与A有相似情况的学生占B校2023年总退伍学生的近40%。他们退役复学后,各种各样的“迷茫”与“不安”挥之不去。针对A这类情况,本作者从以下几点着手,目前也取得了较好效果:

### 2.1 思想引领航向、青春挺膺担当

军人是一个永远闪亮的名片,退役复学的大学生们曾经投笔从戎、光荣参军,如今退役,我们高校更应该让他们感受到光荣,被尊崇。面对这般特殊群体,加强思想引领,提高思想认知是首要的。

#### 2.1.1. 开展与其面对谈心谈话,助力其认识自我,适应角色转变

在谈心谈话过程中,了解A的心理动态,并且邀请专业的心理老师从心理学角度对A进行心理辅导和进行有针对性的心理指导,从而指引A正确地看待自己,提高自我认知,明确自身定位,快速适应角色的转变,帮助A以平和的心态去看待这种身份角色的转变,将部队里不怕困难、吃苦耐劳等精神展现出来,提高自己的抗压能力。

#### 2.1.2. 提供同校退役复学交流平台,助力其找到归属感,

## 消除内心孤独

在这个平台里,邀请思政课和军事课老师开展思想政治讲座,同时安排国防演讲、国防讨论、国防知识竞赛等活动,调动 A 融入校园的主动性与积极性,让 A 与其他和他一样是退役复学的校友共同参加,另外鼓励 A 将自己的想法、遇到的问题及军旅经历主动与校友、老师进行交流与分享。在师生交流中,让 A 感受到当年参军入伍,是为了保家卫国,而如今重返校园,继续完成学业,也是为了未来更好地服务社会、报效国家,只有通过坚持自身刻苦努力地学习,才能无愧于曾经是军人这个光荣的称号。

### 2.2 活动进发责任、退役复学争先锋

通过心理访谈了解到,像 A 这类退役复学大学生在退役复学回归校园后还是渴望得到学校的重视,因此我认为高校辅导员等若能正确的对待这个心理现象并提供相应的平台让这一群体发挥他们的优势来展示自己,其实对退役复学大学生适应复学后的心理变化有一定的帮助。具体有以下活动:

#### 2.2.1. 营造“特殊”气氛,增强自豪感和被重视感

提前主动电话联系慰问关心并了解到 A 具体的退役复学时间,在他回到校园前按照学校复学流程安排好宿舍,提前和班上学生做好思想动员工作和欢迎工作,同时告知班上任课老师本班将有一名退役复学大学生到班学习,让任课老师适当关心与帮扶。在 A 回归校园的第一次课,提前班干布置好教室,营造全班学生的欢迎仪式,较为隆重地以 PPT 图片展示 A 在部队训练的照片来形象地给该班学生介绍 A,让 A 回归校园后第一次能感受到被重视与被接纳。

#### 2.2.2. 动员加入学校退役复学大学生团体组织,提升使命感 and 责任感

在 A 加入了学校退役复学大学生团体组织后,鼓励 A 积极参与该组织内的团体活动,具体活动如下:

(1) 担任新生的军训教官,让 A 从曾经的受训者转变为现在的主训者,使他更加认识到要以身作则,努力将自己在军营里所学倾心教给新生,充实的带队训练让 A 慢慢消除重回归校园的失落感,从而找到了自我的价值;

(2) 在军事理论课的国防教育上,宣传 A 等退役复学大学生的光荣事迹,营造“参军光荣”的校园氛围,以亲身经历去鼓励号召更多大学生参军,让他找回自信的同时也带动身边同学应征入伍,报效祖国。

(3) 在班会课上,将创建文明宿舍作为班会主题,以 A 整洁有序的宿舍为标杆展示,较好地推动本班宿舍文化建设,以提高宿舍育人目的,也帮助 A 融入班集体。

### 2.3. 精准帮扶促发展、学业生涯有方向

了解到 A 存在学习方面的困境和对自己未来发展没有明确方向,我采取了以下方法:

#### 1. 朋辈结对与教师指导,建立帮扶机制

适当合理地安排学业优秀的本班学生组队轮流对 A 进行朋辈间的辅导与帮助,在小组竞争合作与学习、实训中,通过慢慢提升他的成绩,让他重新树立起学习知识的激情。另外,建议专任教师在校内外要对 A 适当投入精力与倾注关心,为 A 解读专业方向,安排适合 A 基础水平的任务,以点带面慢慢帮助其尽快完成新旧知识的衔接,从而跟上班级的学习节奏。还有,在班级综合测评考核里,对 A 设置特殊的评分单项,这也激发了他的动力。

#### 2. 指引树立明确目标,助力做好职业规划

退役复学大学生返回校园后,要有一个清晰明确的未来规划:考虑清楚自己究竟是考研深造,还是考公务员、事业单位,还是自主创业、就业,为之做好充分的准备,这样才能在未来的就业压力下不会手足无措(段永青,2020)。因此,我通过与 A 谈心谈话且让其做相应的生涯规划测试,初步分析他的兴趣、性格、技能和职业价值观等特点,并且向其解读了有关退役复学的优惠政策,如学费补偿代偿政策,免试专升本,毕业后二次入伍优待等,并鼓励他主动了解具体专业课的就业方向,通过以上信息获取,帮助他做好自己的生涯规划。另外,引导 A 要多参加校内外创新创业课程学习和实习实践活动,通过这些学习,其实也帮助他多积累了就业创业经验,为 A 毕业后的就业创业打下了必要的基础。同时,鼓励他利用自己在军营所学和这个优势,考取教官证,甚至联系户籍地村委申请编入地方民兵,来丰富自己的履历。

### 3. 经验与启示

对退役复学大学生这类特殊群体来说,经过了两次(从校园学习到军营训练以及从军营训练到校园学习)人生阶段性的切换。以本文 A 个案为代表,可以看出退役复学大学生群体在重回校园后难免会面临一系列现实的问题,作为一线辅导员该反思总结如何加强这类特殊群体的思想政治教育,不仅是高校教育管理中一项重要任务,而且对

促进高校育人工作有重要的意义。

### 3.1 注重对退役复学学生回归校园的仪式感和重视感，加强情感与思想育人

在退役复学学生回到校园前，作为一线辅导员做好提前了解这类学生个人信息，做到心中有数，另外做好欢迎仪式的班会准备，让这类群体学生刚进入新班级有被重视感，也便于他们更快融入新班级。另外，及时与这一群体学生进行面对面的谈心谈话，辅导员要像知心朋友一样走进他们的内心，了解他们内心的需求，做到各方面尽力保障到位，以情暖人，以行动感人，特别是及时将退役复学生的资助、学籍、专升本等相关政策告知给他们，尤其是对最新《学生资助资金管理办法》（财科教〔2019〕19号）和《退役军人事务部等七部门关于全面做好退役士兵教育培训工作的指导意见》（退役军人部发〔2021〕53号）相关政策文件的解读，并采取有效地落实。除此之外，通过军事课、思想政治课等讲座的形式，焕发退役复学学生的使命感、责任感，让他们以“退伍不褪色、退役不退志”的精神在学习活动中丰富自己人生履历，增强自己学识和技能，在校园里成为靓丽的风采，感染他人，服务群众、社会。

### 3.2 增强退役复学大学生自我认同感和自我调节能力，提升心理育人品质与生涯规划指导质量

退役复学大学生在两年内身份角色、学习生活环境等快速转换，如果没能做好心理调试，务必对他们的身心健康和成长成才造成一定影响。因此，辅导员应主动且细致地关注这一群体，用心抓住退伍复学伊始的重要阶段，与心理中心的心理老师配合好并密切关注该群体的心理行为变化，及时跟进教育与引导，定期开展心理疏导，帮助该群体加深正确的自我认同感，完成从军人到学生的身份转变。另外，一线辅导员也要不断加强培养退役复学大学生

自身调节能力，在人际交往、学习、就业创业等方面，引导他们学会调整自己的心态，加强自我评价与自我教育，初步制定适合自己的职业生涯规划，并付出行动去努力实现。当然，身为辅导员，也要在日常中不断提高自己的心理健康教育和生涯规划的知识水平和能力，才能及时发现退役复学大学生这一群体面对的心理和现实问题，给予恰当的心理疏导与生涯规划指导。

### 3.3 采用多种管理育人方式，促进高校育人工作

积极搭建展示舞台，发挥退役复学大学生的先锋模范作用，这对高校的教育管理有着重要的作用。在这个意识引领下，组建学院退役军人社团、新生入学军训教官营、军事理论课助教团、国旗护卫队、军营爱好者协会、征兵工作宣讲队等，也可以让他们担任班级纪律委员、生活委员、文明督导、宿管员、宿舍楼层长等职务，让其发挥自己优势，找到自己价值，也对其他学生起着示范作用，积极促进学校育人工作。另外，采用多种思想政治教育方式与多样新媒体相结合及线上与线下互动的方式，来丰富思想政治教育工作的内容和形式。其次，对这类特殊群体建立个人成长档案，以便跟进了解该群体个人学习生活思想情况，进而开展有针对性的教育管理。

#### 参考文献：

- [1] 段永青. 天津市高校退役复学大学生校园再融入的影响因素分析与对策研究 [D]. 天津: 天津体育学院, 2020.
- [2] 杨进. 规范高校征兵工作 确保优质兵员质量 [J]. 国防, 2018 (05): 69-71.

#### 基金项目：

2024年广州市社区教育服务指导中心“以爱防艾”科普模式在广州社区教育中的构建与实施研究，课题编号：2024SQJY014