

高校“一站式”学生社区建设的困境与策略

李自鹏 许红梅 朱敏浩 印宇澄

(泰州学院 江苏省泰州市 225300)

【摘要】高校“一站式”学生社区已成为集休息、生活、学习、交流等功能为一体的场域，是高校提高学生思想政治教育、落实立德树人根本任务、实现学生全面发展的重要阵地。但在实际建设中，党建工作有待提升、理念共识仍待加强、服务功能亟待优化，因此本文从党建引领、多方合力、优化职能等方面对高校“一站式”学生社区建设指明路向。

【关键词】“一站式”学生社区；党建引领；一线原则；多方合力

2004 年教育部、共青团中央发布《关于进一步加强和改进高等学校校园文化建设的意见》中指出：“要充分发挥学生社区、公寓等新型大学生组织在校园文化建设中的重要作用^[1]”。2019 年教育部遴选 10 所高校作为“一站式”学生社区建设试点，2021 年达到 100 所，2022 年 1447 所，2023 年将面向全覆盖目标^[2]，高校“一站式”学生社区处于从试点向全覆盖迈进趋势，迎来新的机遇期。“一站式”学生社区是学生日常休息、生活、学习与交流的主要场所，是开展思想政治教育的新空间，是打通育人“最后一公里”、践行立德树人的重要抓手，本文从意蕴、挑战与路向维度对“一站式”学生社区建设进行探析。

1 “一站式”学生社区面临的困境

自 2019 年第一批试点高校“一站式”学生社区管理模式启动以来，社区内涵式发展，坚持以生为本，不断满足当代大学生个性化、多元化、网络化需求，育人功能充分彰显，高校在社区建设方面经验更加丰富，成果更加显著。但在社区建设过程中，党建引领、理念共识、服务功能未能彰显，三全育人、立德树人的理念有待深化。

1.1 党建工作有待提升

党组织构架缺失、党建制度不健全，目前高校党组织没有完全下沉到社区，仅停留在学院层面，党建工作融入社区模式多数停留在空间建设上；借助社区来进行党建活动，却没有建立社区党支部，党组织力量没有充分发挥，工作机制有待完善，党建制度有待健全。社区有关党性元素缺失，社区内缺乏党员“网格化”管理，党员的先锋模范作用没有发挥；缺乏进行党史教育功能空间，文化走廊没有加入党史教育元素；社区日常管理工作大部分由后勤人员负责，水平和能力有限，使得社区开展的党建活动往往只停留在表面；有深度的育人活动很难开展，党建工作队伍力量薄弱，思想政治教育有待加强，未能将优秀的思政类教师育人力量引进社区，

1.2 理念共识仍待加强

自启动首批建设试点工作以来，高校对“一站式”学生社区的育人价值充分了解。部分高校积极建设“一站式”学生社区，深化育人内涵，但从实际情况来看，社区的育人理念共识有待凝聚，高校各部门对社区建设未能达到共识、重

视度不够，认为此项任务是学生教育管理部门和辅导员的事情，没有认识到社区功能的多向拓展，由管理向教育、管理、服务等综合场域转变^[3]。高校对“一站式”学生社区建设的意蕴没有充分宣传和引导，大家的认同度不高。部分高校虽明白“一站式”学生社区建设的价值，但仅仅停留在硬件建设，未融入到学校的培养目标和人才发展方向上。

1.3 服务功能亟待优化

作为第二课堂育人主阵地，高校“一站式”学生社区在建设实效中面临着现实环境、资金不足、文化内涵空白或文化特色缺乏、社区公共空间数量与功能不足、管理成本与效能较低等问题，这些均是学生社区优化解决的难题。随着互联网时代的快速发展，学生的学习方式突破固有模式，以线上线下结合的自主学习为主流，学生探索资源获取的方式，利用各种教学资源完成学习任务，然而一些高校大数据、网络化智能技术赋能建设不够，社区“一体化”网络平台功能未充分开发利用，进而影响社区服务功能发挥。学生对社区的依赖程度越来越高，对社区教育管理服务功能具有高标准、高质量、高效率，社区服务功能难度不断增加^[4]。

2 “一站式”学生社区建设的意蕴

随着高校学分制人才培养、双创型人才需求、综合素质提升等目标育人改革，同时结合当代大学生思想观念、价值追求、学习方式和生活方式呈现多元化、个性化、自主化、网络化等特点，高校“一站式”学生社区的建设具有深刻的时代背景和现实意义，是新时代大学生思想政治全方位教育要求、新时代课外育人、培养高质量人才的重要阵地。

2.1 开展学生党建工作的重要阵地

高校育人工作是党领导下的育人工作，习近平总书记强调：“办好我国高等教育，必须坚持党的领导，牢牢掌握党对高校工作的领导权，使高校成为坚持党的领导的坚强阵地^[5]”。“要加强高校党的基层组织建设，创新体制机制，改进工作方式^[6]”。而学生社区是学生活动的主要场所和聚集地，是开展学生思想政治教育的绝佳场所。依托“一站式”学生社区开展党建工作，能较好发挥基层党组织堡垒和模范作用，提高党建工作质量，引导学生树立正确的三观，为培养社会主义合格建设者和可靠接班人奠定基础。

2.2 落实“三全育人”的现实之需

社会发展对人才需求的高标准高要求,使得学生社区建设的育人功能不断彰显,加强学生社区建设是高校落实“三全育人”理念的关键点。学生社区通过引入领导、校外、管理、服务等校外多主体全员力量下沉社区,构建育人队伍,形成同向同行、同频共振育人合力,服务于学生成长成才,实现全员育人。社区设立了教育、学业、心理、就业等多功能区域,为学生提供从入学到毕业全过程的指导,实现全程育人。社区致力于培养全面发展的复合型人才,通过组织高水平德育工作队伍进驻,搭建线上学习平台,构建体育场地,开展科普性、趣味性、艺术性美育活动,提供社会实践机会等项目进社区,实现全方位育人^[7]。

2.3 践行“一线规则”的有力抓手

高校“一站式”学生社区打破传统格局,坚持“一线规则”。社区通过空间的构建,设置不同功能区域,使党团部门、教育、管理、服务等单位走出办公室、走下课堂、下沉学生社区,拉近了与学生之间的距离,在一线汇聚育人合力,将育人资源充分用在学生身上,把思政力量摆在最前面,发挥管理力量在学生日常生活中的作用,快速有效解决学生思想之惑,学习之困,生活之艰,就业之难等方面问题,为学生的成长成才提供舞台^[8]。

3 “一站式”学生社区建设的对策

“一站式”学生社区承载着重要的育人功能,是践行立德树人、培养思想政治素养高和综合素质强的复合型人才创新场域。高校要牢牢把握好“一站式”学生社区的发展方向,坚持党建引领、汇聚多方合力、优化服务职能,提升育人质量,促进社区育人成效,从而实现“一站式”学生社区高质量发展。

3.1 提高政治站位,坚持党建引领

坚持把党的领导作为高校“一站式”学生社区发展的根本保证,将党的优势努力体现在学生社区建设上,充分认识到高校建设“一站式”学生社区是符合教育发展的方向。人才培养的关键说到底还是人的思想政治教育,利用“一站式”学生社区平台,把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿教育全过程,运用好习近平总书记关于教育的重要论述,坚守“为党育人、为国育才”初心使命。加强党建引领作用,探索“党建+”育人体系,提升大学生社区治理能力。健全高校学生社区党组织网络,构建面向区域、楼栋、楼层、寝室4个层面的社区党建新格局,学院党委和专业教师队伍下沉社区,进一步发挥党员示范、榜样作用,创新党建工作,形成网格化管理体系。

3.2 深化共识理念,汇聚多方合力

“一站式”学生社区建设已是趋势,但是大部分高校的教师和学生对其认同度较低,不太清楚“一站式”学生社区建设到底要建设什么建成什么,所以进行宣传至关重要。各高校应深化对“一站式”学生社区价值与功能的认识,通过各种各样的方式和渠道,利用各种时机、场合进行宣传,使得教师和学生能够充分了解并认同“一站式”学生社区建设

模式,形成推进“一站式”学生社区建设的良好氛围。同时创新育人途径,引入多元主体共同治理,充分发挥各部门作用,多方联动,明确多元主体的职、责、权、利,共同合力推进“一站式”学生社区建设,激发党政领导、专业教师、辅导员和学生等多元主体参与社区育人的热情和能动性,力求每个部门动起来。

3.3 聚焦学生需求,优化服务职能

着眼学生需求,强化软硬件支撑,配足需求资源,构建平安、幸福、扎实的保障体系。设立线上线下“一站式”服务大厅,提升数字化赋能,通过“流程再造”优化办事流程,实现一网通办,提高办事效率,提升师生用户满意度。完善社区办公室、活动室、咨询窗口、文化橱窗、自习室、自助打印机、办公一体机等基础设施,构建“以学生为中心”的服务机制。健全完善社区教育管理服务体系,着眼于新发展理念、新视野、大局观。从上到下发挥各部门协调能动作用,构建以学校党委为核心、学院为特色、学生为主体的服务模式,充分调动全体师生的积极能动性,为学生社区的建设贡献力量。利用社区平台,聘用学业导师、校内外创业导师、心理咨询师、资助导师等教师参与社区的建设,解决学生的学习、就业、心理、经济等方面的问题。健全考核评价机制,优化管理体系,加强管理队伍建设,实施社区驻点辅导员制度,实现宿舍全覆盖,24小时机制,同时充分发挥学生主体作用,让学生服务学生。

参考文献

[1]教育部 共青团中央关于加强和改进高等学校校园文化建设的意见[J]. 中华人民共和国教育部公报, 2005, (03): 27-30.

[2]关于全国高校思想政治工作会议精神贯彻落实情况[EB/OL], 2021. http://www.moe.gov.cn/fbh/live/2021/53878/sfc1/202112/t20211207_585342.html.

[3]王懿. 高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J]. 思想理论教育, 2022, (02): 107-111.

[4]伍冠星, 程希泽, 罗卯英, 等. 高校党建领航“一站式”学生社区育人体系的构建——以南昌工程学院为例[C]//2021教育科学网络研讨会论文集(五), 2021.

[5]习近平谈治国理政,第2卷[M]:北京:外文出版社, 2017: 379.

[6]习近平强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[J]. 中国领导科学, 2017, (02): 4-5.

[7]周远, 张振, 岳娅萍. 高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J]. 中国高等教育, 2022, (19): 53-55.

[8]严明, 潘志娟, 蒋闰蕾. 高校“一站式”学生社区综合育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2022, (02): 61-63.