

大数据时代下高校图书管理的创新路径研究

张晓明

沈阳工程学院 辽宁沈阳 110015

摘要: 高校图书馆是师生查阅文献和资料的重要场所,做好图书管理工作能够提高师生服务质量和满足师生的正常借阅图书需求。在传统的高校图书管理中,图书管理的整体效率不高、质量偏低,这使得学生和教师在查阅图书信息方面面临难题。大数据时代的到来使得各种先进技术被应用在高校图书管理工作中,这为高校图书管理改革提供了新方向和新技术支撑。以下内容将立足于大数据时代背景,总结高校图书管理中存在的不足,并深入现实总结高校图书管理工作创新的具体路径,推动高校图书馆服务水平有效提升。

关键词: 大数据; 高校; 图书馆管理

引言:

大数据时代助推了大数据信息技术、互联网技术的发展,信息的传播效率和传播速度实现了质的飞跃。将大数据技术应用在高校图书管理之中,能够推动图书管理效率的提升和图书管理服务的转型升级。由于高校图书管理仍受传统管理方式和传统管理理念的影响,推进高校图书管理工作的改革应当循序渐进和做到具体问题具体分析。在探究高校图书管理创新路径的过程中,学校需要提高重视、图书管理人员需要转变思路,并以事实为依据、以师生需求为参考推进改革。

1. 高校图书管理存在的不足

1.1 图书采编耗费时间比较长

高校图书采编所耗费的时间比较长,采编工作质量相对不高。在开展图书采编之前,图书管理人员对采编书目的设定不够清晰,容易在采编工作中出现无头绪、无方向的情况,这不仅浪费预算资金,而且影响图书质量。在调查借阅者的阅读需求时,图书管理人员需要耗费比较长的时间总结和整理各种信息数据,目的是保障图书采编工作满足借阅者的阅读需求,这无疑增加了采编周期和图书管理人员的工作任务量,导致图书管理人员在完成既定工作任务的过程中存在困难与障碍^[1]。在完成基础的采编工作之后,图书管理人员对采购图书的整理和检查不到位,未能做好对图书版本的对比和确定工作,这同样影响图书采编质量。

1.2 图书阅读服务不够个性化

高校图书馆为师生提供的图书阅读服务不够个性化和优良,导致师生的个性化借阅需求未能得到满足。图书管理人员缺少对借阅者借阅偏好以及兴趣爱好的深入调查与了解,导致借阅者需要主动发起借阅行为,图书馆内服务本身对借阅者的吸引力比较小,这也直接影响了借阅者单次借阅图书的数量。在借阅者发起借阅行为之后,常常独立完成阅读和学习,缺少与其他借阅者开展交流与讨论的机会,这导致阅读过程不够有趣,能够提供这一项服务的主体在于图书馆,图书管理人员忽视和省略了为借阅者提供这一项服务,并直接影响图书阅读服务质量,借阅者能够在图书馆内收获的服务质量相对不高、借阅者对图书馆服务的满意度有待提升。

1.3 图书馆内图书流通效率低

高校图书馆内的图书流通效率相对较低,这一问题容易被图书管理人员忽视。在设置图书馆藏结构时,图书管理人员缺少对图书借阅率的分析与整理,导致一些借阅率比较高的图书放在比较难于找到的位置,这不仅影响借阅方便性,而且容易影响图书资源的利用率^[2]。在借阅人归还图书时,常常会出现归还图书时间段比较统一的情况,这不仅容易出现排队和拥堵,而且会增加图书管理人员整理和归纳图书的任务量。尽管部分高校图书馆突出了自主归还图书的服务,但归还图书时间段比较统一的这一问题仍未得到妥善解决,直接影响图书馆图书流通的整体效率和整体质量。

1.4 图书管理的后盾保障不足

高校图书馆内的图书管理工作缺少强有力的后盾保障作为支撑,主要体现在图书管理人员整体素质不足、图书馆内的智慧化建设水平有限两个方面。剖析图书管理人员的整体素质来看,图书管理人员缺少对现代化技术以及智慧化系统的学习和应用,高校为图书管理人员提供了专业技术培训机会比较少,这直接影响到学校高质量图书管理团队的建立和高校图书管理整体水平。剖析图书馆内设备以及现代化技术应用情况来看,大数据技术在图书馆内已有应用但应用面不够广泛,学校对图书馆内软硬件设备的更新换代频率比较低,图书馆内一些问题未能被及时发现和得到妥善解决,这同样影响高校图书馆内的图书管理水平和图书馆整体服务质量。

2. 大数据时代高校图书管理的具体创新路径

2.1 利用大数据创新图书采编,提高图书采编质量

图书采编是图书馆中一项重要的工作内容,需要参考图书的利用率和借阅率、适当地增加或是减少图书采购。将大数据算法应用在高校图书采编工作中,能够有效提升图书采编质量。学校可以利用大数据技术创建数据分析系统,大数据技术可以通过建立模型的方式具体分析借阅者的借阅记录、馆内搜索记录、对各个版本图书的评价与满意度等。结合对借阅者借阅记录的分析,高校图书馆可以判断各专业学生需求的借阅书目,并将其纳入图书采编目录中,尽可能满足不同专业学生和教师的正常借阅需求^[3]。结合对借阅者馆内搜索记录的分析,高校图书馆可以判断哪些图书在借阅群体中比较受欢迎、哪些图书无人借阅,并将借阅率比较高的图书纳入图书采编目录,满足更多借阅者的借阅需求。结合对借阅者对各个版本图书评价与满意度的分析,高校图书馆可以判断不同版本图书的质量,并将版本比较老旧、图书质量不高的书籍清理出馆,避免影响图书馆内的图书总体质量。综上所述,在大数据技术的辅助下,高校图书采编的书目将更加清晰、图书分类将更加明了,图书管理人员能够避免在实际采编中出现盲目采编的情况。

2.2 利用大数据创新图书推荐,提高阅读服务质量

图书推荐是指读者推荐个性化的书目,属于图书馆内一项个性化服务工作,也能够引导读者开展更加广泛地阅读。将大数据技术应用在高校图书推荐之中,能够带动读

者阅读满意度的提升,也能优化图书馆的阅读服务质量。

大数据技术可以整理借阅者借阅的书籍主题、作者等,并向借阅者推荐相关主题的书籍、同一作者创作的其它书籍等。在此基础上,借阅者的阅读范围将实现有效拓展。大数据还可以将阅读同一书籍的读者整理在一个社群之中,方便读者之间交流和分享自己的阅读心得体会。在交流的过程中,图书馆阅读服务能够实现深入拓展和延伸。除了结合读者自身的兴趣爱好以及借阅习惯提供个性化图书推荐服务之外,大数据还可以提供“阅读这本书籍的人还搜索了这些图书”、“喜欢这名作者的人还对这些作者感兴趣”等服务,读者有机会在个性化推荐中寻找更多“宝藏”。总之,大数据技术对图书推荐服务的辅助能够使得高校图书馆优化阅读服务整体水平,师生也能对图书馆内的服务作出更满意的评价、产生更浓厚的阅读兴趣,并以此优化校园整体学风。

2.3 利用大数据创新图书流通,提高图书运营质量

图书的流通是图书馆正常运转过程中的重要活动,优化图书的流动周期和库存数量是提升图书运营质量的关键。将大数据技术应用在创新高校图书流通之中,能够坚强图书馆内资源的闲置或是不必要浪费^[4]。一方面,大数据技术可以为师生提供全自助借书和还书服务,并将借阅率比较高的图书放在比较容易取放的位置,这不仅可以方便师生借阅图书,而且能够方便图书管理人员后续对图书进行整理。在师生通过自助借还书系统上传自己的借书请求或是还书请求时,大数据技术可以对借还图书的热点作出分析,方便学生错峰还书以及避免发生排队拥堵情况。另一方面,大数据技术可以作出对借还书时长的综合性分析,这能够为图书管理人员作出智慧化的馆藏管理工作创造便利条件。在大数据技术指导图书管理人员优化馆藏结构时,图书管理人员的工作效率和工作质量能够有效提升。总之,利用大数据技术对图书流通进行创新能够让图书馆内的管理工作向着更加自动化、智慧化的方向转变,这不仅能够提高高校图书馆的现代化水平,而且能够让图书馆的发展与时代保持同步。

2.4 利用大数据创新后盾保障,提高图书管理质量

高校图书管理的后盾保障包括图书管理人员的专业素养、图书管理人员的综合能力、图书馆内技术水平以及智慧化布局等,做好后盾保障工作能够助力图书管理整体质

量的提升。将大数据技术应用在创新后盾保障之中,能够让图书管理工作有所支撑、正常进行。为提高图书管理人员的专业素养和综合能力,高校可以利用大数据技术考核图书管理人员的专业能力、提供个性化的培训服务,并定期组织图书管理人员开会和分享近期工作心得体会。通过展开对图书管理人员的专业能力重点培训,工作人员将更有能力、有实力推进智慧化和高质量的图书管理工作。为提高图书馆内的整体技术水平和智慧化布局,高校可以将定期做好对图书馆内智能化信息系统的检测与维护工作、积极引入先进的技术和系统,确保软硬件设备能够支撑智慧化管理工作的开展^[5]。在优化智慧化布局时,高校还可以深入调查师生关于图书管理工作的反馈,并将师生的反馈和意见作为改进图书馆智慧化建设的重要参考依据。总之,利用大数据技术创新后勤保障工作的落实,能够从源头出发维护好高校图书管理工作,高校图书管理体系将更加完整、图书管理工作也能在实践中更加顺利地开展。

结束语:

通过对以上论述内容展开分析可以得出,推动高校图书管理的创新不仅能够提高高校服务水平有效提升,还可以实现对校园风气和氛围的优化改良。大数据技术可以为图书采编、图书推荐、图书流通以及图书管理的后盾保障等提供创新路径,学校可以从增加图书馆内软硬件设备投入

量的方式助推图书管理具体创新,图书管理工作人员可以通过提高自身专业素养要求、主动学习更多专业知识的方式助推图书管理具体创新,共同为构建新时代高校图书馆而奋斗。

参考文献:

- [1] 常山山. 大数据时代下高校图书管理的创新路径研究[J]. 造纸装备及材料, 2023, 52(3):208-210.
- [2] 宋宪晴. 全民阅读时代下公共图书馆管理创新的路径研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)图书情报, 2022(8):0040-0043.
- [3] 邹红. 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径研究[J]. 河南图书馆学刊, 2023, 43(5):45-48.
- [4] 程健, 娄佳. 美学视角下的图书馆管理艺术的改革创新路径——《图书馆管理艺术与信息化应用研究》荐读[J]. 情报理论与实践, 2022(11):206-206.
- [5] 周宁平. 高校图书馆信息资源的建设与创新服务研究——《高校图书馆信息资源建设研究》荐读[J]. 情报理论与实践, 2022(11):207-207.

作者简介:

张晓明(1975年4月),女,汉族,辽宁省昌图县,本科学历,图书馆员,沈阳工程学院图书馆,研究方向:图书馆管理