

# 数字技术背景下高校毕业生灵活对策研究

李 平

(珠海城市职业技术学院)

【摘要】随着信息技术的飞速发展，特别是互联网、大数据、人工智能等数字技术的广泛应用，社会经济结构和就业形态正在发生深刻变革。灵活就业作为一种新兴的就业模式，不仅为高校毕业生提供了更多样化的就业选择，也给传统就业观念和就业市场带来了挑战。在此背景下，研究高校毕业生灵活就业的现状，既可缓解就业压力，还能促进毕业生个人成长及职业生涯的规划。灵活就业的兴起，一方面源于技术进步和经济结构的调整，另一方面也与个人职业发展需求和生活态度的变化密切相关。本研究聚焦分析高校毕业生灵活就业的现状及其影响因素，旨在探讨数字技术如何促进高校毕业生灵活就业，并为提升毕业生灵活就业质量提供理论支持和实践指导。

【关键词】数字技术；高校毕业生；灵活就业

## 一、研究背景

2024 届高校毕业生预计将达到 1179 万人，面对日益增长的就业压力，全球经济的不稳定性对高校毕业生的就业状况产生了显著影响，进而导致了就业机会的减少和就业竞争的加剧。作为接受高等教育的活跃人力资本，高校毕业生群体在数字经济的推动下，尤其是在新冠疫情后，越来越多的人开始接受并选择在线教育、电商主播、网约车等新兴业态和灵活就业模式。根据全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心数据统计，截至 2021 年底，中国灵活就业人数已经超过 2 亿。同时，2021 届高校毕业生灵活就业占比 16.25%，其中大专学历毕业生选择灵活就业岗位的比例为 23.1%。

## 二、相关概念及发展趋势

冯喜良(2020)指出灵活就业已是未来就业的一种趋势。郭彩梅(2022)通过举例指出灵活就业形式是部分年轻人实现理想职业的一种方式。在数字经济的快速发展背景下，我国正经历从“互联网+”向全面数字化转型的经济变革。根据《高校毕业生数字经济就业创业报告》，数字经济平台为高校毕业生提供了大量新增就业岗位，并优化了就业结构，成为他们就业创业的重要渠道。报告指出，2020-2023 届高校毕业生中有 11.68%在数字经济相关行业就业创业，显示出数字经济就业的友好性、大众性、多样性和灵活性，与新生代青年的就业需求高度契合。

### (一) 新型灵活就业岗位特点

根据《2023 中国新型灵活就业报告》，新型灵活就业职位主要分为八类，包括平台电商、生活服务、平台微商、自媒体、平台直播、共享出行司机、生活配送和知识服务。报

告还指出，交通/运输/物流/仓储行业和文化/传媒/娱乐/体育是新型灵活就业职位占比最高的行业，分别达到 44% 和 27.7%。除这 8 类工种外的其他招聘岗位被认为是传统就业岗位。报告指出新型灵活就业的吸引力包括：工作方式灵活、就业机会多、薪酬优势、创业初始选择、符合代际青年的择业观。然而，新型灵活就业也存在一些弊端：福利水平较低、就业不稳定、保障不全、职业发展受限。

### (二) 对灵活就业学生的访谈调研情况

本研究持续跟进了 8 名灵活就业学生，了解他们在灵活就业过程中的工作状态、收入情况以及遇到的困难和挑战。访谈问题分别如下：(1) 你现在从事什么工作？(2) 当初是什么原因让你选择了现在的工作？(3) 你现在是否有购买社保？(4) 对将来是否有其他规划？(5) 你在灵活就业期间，你认为是哪些方面支持了你，哪些方面受到了阻碍？

(6) 结合你工作的经历，你认为学校的就业指导课中，你觉得需要增加哪一方面的内容？

本研究通过对 8 名不同灵活就业形式毕业生的访谈，深入了解他们的工作现状及面临的问题，具体情况如下：

L1: 外卖骑手 1. 现在的工作状态：目前选择应征入伍。此前刚毕业时从事外卖骑手工作，该工作时间安排较为自由。2. 谈到的问题：在从事骑手工作期间，虽然最初因时间自由而选择了这份工作，但随着时间推移，看到身边同学的工作相对稳定，他开始感到迷茫，认为这份工作的吸引力逐渐减弱。此外，虽然平台会为骑手购买保险，但本人对是否购买商业险并不清楚。同时，其感觉学校的就业指导作用不大，就业更多依靠自身运气。

L2: 游戏陪打代打: 1. 现在的工作状态: 正在复习准备考公。我曾从事游戏陪打代打工作, 凭借出色的陪打技术, 获得了可观的收入。2. 谈到的问题: 家人对其从事游戏陪打代打工作极为不认可, 担心会影响其后续适应社会的能力。毕业后, 在从事陪打工作的那段时间里, 我并未缴纳五险一金。对于学校的就业指导, 我印象不深, 几乎没有从中获得实质性的帮助。

L3: 平台直播: 1. 现在的工作状态: 已经成功升学。曾经从事平台直播工作, 不过该工作需经常熬夜。2. 谈到的问题: 经历平台直播工作后, 我深刻体会到, 只有真正接触职场, 才能明确自己的需求, 并意识到之前所接受的就业指导在实际应用中有所欠缺, 难以实现理论与实际的有机结合。

L4: 广告策划: 1. 现在的工作状态: 入职一家公司, 从事与专业相关的广告策划工作, 经过一年的摸索, 未来大概率仍会继续从事相关领域工作。2. 谈到的问题: 初入职场时, 感觉面临诸多困难, 自身缺乏资本与资源支持。尽管之前听过就业指导课, 也做过三年的职业规划, 但在实际工作中发现将理论应用于实践存在较大难度, 难以顺利实现职业规划目标。

L5: 游泳救生员: 1. 现在的工作状态: 转型成为篮球教练。原从事游泳救生员工作, 以方便学车及备战升学。但随时间推移, 放弃了升学计划, 转而利用在校时的篮球技能, 在家附近从事儿童篮球教练工作, 感觉颇为适合。2. 谈到的问题: 在就业指导方面, 仅记得曾绘制生涯彩虹图这一内容, 对其他方面印象不深。当前工作中, 自己购买社保, 所在机构未为其缴纳社保。

L6: 淘宝技术支持: 1. 现在的工作状态: 开启创业之路, 目前生意状况良好。起初在家做淘宝技术支持相关工作, 如今已开设门店进行经营, 计划待生意步入正轨后缴纳社保。

2. 谈到的问题: 建议学校就业指导课增加创业注意事项, 以助有创业意向的毕业生更好地应对创业挑战。

L7: 家教服务: 1. 现在的工作状态: 仍在从事家教服务工作。最初选择家教是期望能利用晚上工作、白天复习, 然而实际工作后发现事务繁多, 导致白天复习时间被大量压缩。2. 谈到的问题: 目睹部分升学同学后悔, 综合考量后, 我也放弃了再次备战的念头。至今未缴纳社保, 但一直购买农村合作医疗保险。同时感觉在就业指导课中, 对各行业了解不足, 缺乏深入接触行业的机会, 不利于自身职业发展规划。

L8: 房屋装修: 1. 现在的工作状态: 处于创业阶段, 在未能找到合适工作的情况下, 我开始跟随家人从事房屋装修业务, 现已能独立接单, 且已办理个人营业执照, 并自行负责社保缴纳。2. 谈到的问题: 认为就业指导关键在于明确自己想做什么、能做什么, 做好自我规划即可, 但实际操作过程中发现自主规划仍面临诸多现实考量与挑战, 需要不断摸索。

### 三、影响高校毕业生灵活就业的因素探讨

通过访谈, 我们发现 8 名学生面临的问题与《2023 中国新型灵活就业报告》中所揭示的交通、文娱、服务零售等行业的灵活就业挑战大致相同。尽管灵活就业为毕业生提供了时间和地点上的自由, 然而, 学生未能充分利用数字时代的工具和平台来提升技能, 以适应灵活就业的新趋势。学生在灵活就业中遇到的问题: 1. 职业认同感与心理落差问题。学生 L1 选择灵活就业是看重时间自由, 但看到身边同学从事传统稳定工作后, 他产生了心理落差, 开始对自己的灵活就业选择感到迷茫和质疑, 觉得这份工作不再那么吸引人, 缺乏了对灵活就业的职业认同感。2. 家庭认可度与社会观念压力。L2 得不到家人认可, 家人担心其难以适应社会, 这给学生带来心理负担, 反映出社会传统观念对部分灵活就业形式存在偏见, 影响学生从事相关工作的信心和积极性。3. 劳动权益保障不足。8 名学生在灵活就业中遭遇社保缴纳不规范或缺失问题, 有的不得不自行购买, 保障力度不足, 明显暴露出灵活就业在劳动权益保障上的短板。4. 职业发展规划困境。理论与实践脱节: 学生反映, 将就业指导课所学的职业规划理论应用于灵活就业时, 难度较大, 难以有效联系实际, 导致职业发展路径模糊, 面对资本、资源等困难时, 调整规划显得力不从心。行业了解不足: 学生在选择灵活就业时因缺乏深入了解而显得盲目, 入职后发现难以把握行业趋势, 进而限制了职业发展, 也影响了后续升学、创业等决策。5. 工作强度与健康问题。部分灵活就业工作者存在工作强度较大的情况, 如需要经常熬夜, 长期可能影响学生的身体健康, 也对能否持续从事该工作带来挑战。6. 工作与学业、其他目标平衡困难。L5 和 L7 想兼顾工作与学业, 灵活就业工作实际开展后, 往往会因工作而难以平衡好工作与其他目标之间的关系, 导致其他计划受到影响甚至搁置。

### 四、赋能高校毕业生灵活就业的对策建议

高校毕业生为灵活就业群体, 其个人能力、知识结构和技能水平直接影响其可持续就业质量和职业发展。学生在校期间的知识获取、专业技能的发展、就业能力的提升与学校

教师的指导有关,老师的积极引导可以提高学生就业能力的发展。

#### (一) 提升学生数字素养与能力培养

首先,教师有责任为学生深度学习体验创造机会,学校应当积极为学生适应数字社会生活做好准备,培养他们以批判性的眼光获取数字时代所需的能力,如信息和数据素养、数字内容的创造能力、安全意识、问题解决能力以及沟通与协作能力(Francesca, 2019)。其次,Z时代的年轻人比以往任何时候都互联网,他们在网络上打游戏、聊天等(schleicher, 2019)。高校学生可以通过过闲暇时间来学习,这种非正规的教育可以补充和替代正规教育,成为学生进入工作世界的桥梁,日积月累使自己变得更有价值,提高自己的生产力(Hidayat&Suryono, 2020)。

#### (二) 加强校企合作与实践锻炼

高校应加强与企业的合作,为学生提供实习和实践的机会,使学生能够将理论知识与实际工作相结合,从而更好地了解就业市场的需求。通过实践学习,学生可以提前了解行业动态,掌握最新的就业技能。此外,高校还应鼓励学生参与各种竞赛和项目,通过这些活动提升学生的创新能力和团队协作能力,为实现高质量就业做准备。

#### (三) 重视职业生涯规划教育

重视学生的职业生涯规划教育,帮助学生树立正确的职业观和就业观。职业生涯规划课程需囊括职业兴趣的探索、职业目标的设定及职业路径的规划,并着重引导学生结合自身特质与市场导向,制定并执行切实可行的职业发展蓝图。高校亦应设立职业咨询与指导服务,助力学生解决灵活就业等就业环节中遭遇的难题,涵盖就业信息的搜集、职业抉择的判定及职业发展路径的规划等。

#### (四) 开展经验分享与讲座活动

高校可以定期举办灵活就业相关的讲座和研讨会,邀请创业校友和优秀校友分享经验,帮助学生更好地理解职业发展中行动计划和自我指导学习的重要性。

#### (五) 掌握政策与信息服务

高校教师学习和贯彻国家就业相关政策,及时掌握灵活就业的发展趋势和变化,为学生提供准确的就业信息和指导。Jue Wang 等人(2016)指出国家的政策支持对提高灵活就业人群的就业前景具有重要作用。国家对灵活就业的支持和鼓励政策也在逐步完善,政府通过制定相关政策,如税收优惠、创业扶持、社会保障等,保障灵活就业的权益,提

高灵活就业的质量,促进高校毕业生灵活就业的健康发展,并为他们提供更广阔的职业发展空间。

#### 五、结论

数字技术为高校毕业生灵活就业领域带来了机遇与挑战并存的复杂局面。本文着重强调了通过一系列切实可行的对策建议,帮助毕业生持续提升自我,积极适应灵活就业的新趋势,从而在汹涌澎湃的灵活就业浪潮中精准定位,实现个人价值的最大化与职业发展的稳步前行,这不仅与研究目的紧密呼应,也为未来相关领域的研究与实践指明了方向。

#### 参考文献:

- [1]从高校毕业生人数增长曲线看我国高等教育普及化\_部门动态\_中国政府网
  - [2]2023-12-07 高校毕业生灵活就业现状及影响……基于问卷调查数据的实证分析\_张涛月 23 日)
  - [3]高校毕业生灵活就业现状及影响……基于问卷调查数据的实证分析\_张涛学生的新型就业模式\_裴劲松
  - [4]高校毕业生灵活就业现状及影……基于问卷调查数据的实证分析\_张涛
  - [5]2023 中国新型灵活就业报告(2023 年 11 月 23 日)
  - [6]黄守成. 数字经济发展对灵活就业效应研究[D]. 重庆理工大学. 2024.
  - [7]宋月萍. 数字经济赋予女性就业的机遇与挑战[J]. 人民论坛, 2021(30): 82-85
  - [8]Hidayat M R, Suryono Y. Empowerment for adults through digital skills enters the era of industrial revolution 4.0[C]//Journal of Physics: Conference Series. IOP Publishing, 2020, 1469(1): 012070.
  - [9]ChatGPT: Empowering lifelong learning in the digital age of higher education.
- 基金项目: 珠海城市职业技术学院校级课题“高校灵活就业群体的影响因素及对策研究——以珠海城市职业技术学院为例(KY2021Y08S)”; 珠海市教育科研规划课题“基于职业生涯规划的高职德育创新研究(2023ZHGHKT264)——以珠海城市职业技术学院为例”; 广东省高校思想政治教育课题“数字技术赋能高校“精准思政”研究与实践(2023GXSSZ172)”; 珠海城市职业技术学院 2022 年名辅导员工作室“平姐工作室”XG20221203。

作者简介: 李平(1982—), 女, 汉族, 广东化州人, 副教授, 大学本科, 硕士, 研究方向: 思想政治教育。