

近“心”，进“心”，浸“心”： 辅导员与三业导师协同心理育人策略初探

洪 凤

(安徽商贸职业技术学院艺术设计学院 安徽芜湖 241002)

【摘 要】三全育人背景下，辅导员+三业导师管理模式是育人方式的一种创新实践。辅导员和三业导师有各自明确的职责划分，心理育人作为十大育人体系之一，辅导员和三业导师在工作中如何协同发挥作用，分析了辅导员和三业导师协同心理育人的内在逻辑和具体工作策略，提出了相应的思考，来促进学生的心理健康成长和全面发展。

【关键词】三业导师；辅导员；心理育人；协同

引言

为全面落实立德树人和三全育人要求，发挥教师的专业优势和育人作用，充实学生服务管理工作力量，形成育人合力，提升学生综合素养，有不少高校为班级配备三业导师。从管理学和日常管理实践角度看，辅导员+三业导师管理模式是一种形式较新，且效果较好的探索实践，三业导师主要工作职责是：学生学业提升、职业规划、就业指导工作，就心理育人工作，辅导员与三业导师如何协同发挥作用展开思考。

1 辅导员与三业导师的职责

1.1 辅导员的工作职责

在《普通高校辅导员队伍建设规定》中，明确辅导员的九大职责：思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、学生日常事务管理、网络思想政治教育、网络思想政治教育、网络思想政治教育、网络思想政治教育。

1.2 三业导师的工作职责

三业导师主要工作职责是：学生学业提升、职业规划、就业指导工作。做好学生学业提升工作方面，以人才培养作为核心使命，形成学生学业绩点提升工作方案，加强学习共同体建设，组织完成学生评教工作，引导学生养成良好的学习习惯。做好学生职业规划工作方面，积极开展大学生职业生涯规划辅导工作，引导学生正确拟定自己未来的职业规划，提升专业技能水平，厘清职业发展方向。做好就业指导工作方面，开展毕业生创业指导和跟踪服务，利用各类资源优势，积极为毕业同学推荐就业岗位。

1.3 辅导员与三业导师协同心理育人的内在逻辑

1.3.1 教育对象相同

对于辅导员与三业导师而言，他们的教育对象主要是在校学生，特别是高等教育阶段的学生，如本科生、研究生等。这些学生都是他们工作和服务的主要对象，需要得到全面的教育、管理和指导。辅导员侧重于学生的思想政治教育、日

常管理、心理健康教育和就业指导等方面，负责学生的全面发展和综合素质的提高，关注学生的思想动态、行为和心理规范，担任学生与学校之间的桥梁，传达学校政策，解决学生问题。三业导师在传授学科知识的同时要关注学生专业思维的培养，更侧重于学生的学习和职业发展。这种分工合作共同构成了高等教育中全面、系统的学生教育管理体系。

1.3.2 教育目标高度一致性

辅导员+三业导师管理模式是落实“三全育人”实践改革，实现全面培养育人的目标，形成育人合力的一种探索。三业导师的选派一般都是专业教师，与辅导员协同合作，从不同维度共同参与到学生的成长过程中，为学生提供了全面、立体的学习与成长环境。辅导员作为学生在校期间的全面指导者，辅导员致力于学生的思想政治教育、日常管理、心理健康教育和就业指导等多方面工作，旨在促进学生的全面发展。三业导师他们的工作都围绕学生的成长和发展展开。学业导师注重学生的学习能力和科研素养的提升，帮助学生掌握专业知识和技能；职业导师则关注学生的职业规划和就业能力，帮助学生明确职业方向，提升就业竞争力。

2 构建协同心理育人的工作机制

2.1 沟通协调与职责分明

辅导员与三业导师的职责，更像是两个同心圆，辅导员的工作内容涵盖 9 个方面，三业导师的工作涉及学业、就业和职业，它是辅导员工作内容的扩大化和补充，所以从这个层面看，对于学生发展来看，是将教育更丰富更深入，为学生的成长增益。

辅导员主要负责学生的日常管理和心理健康教育，包括心理问题的筛查、初步干预和转介等。三业导师负责指导学业，关注其学习压力与情绪变化，提供学习方法和时间管理等方面的建议，帮助学生规划职业生涯，提供实习、就业等方面的指导，关注学生职业发展中的心理困惑。利用新媒体平台（如微信群、QQ 群等）建立快速沟通渠道，实现

信息即时共享。比如高校都在使用的今日校园软件,辅导员和三业导师都能及时看到学生各方面信息档案。

2.2 资源共享与优势互补

辅导员与三业导师应共享心理健康教育资源,如心理测试工具、心理咨询案例等。发挥各自的专业优势,共同为学生提供更加全面、专业的心理支持。教育主体之间共享教学资源、心理健康教育资源、学生信息等,提高资源利用效率。充分发挥各教育主体的优势,通过互补合作,形成教育合力,为学生提供更全面、更优质的教育服务。

2.3 激励机制与团队建设

高校应建立辅导员与三业导师协同育人的激励机制,对在心理育人工作中表现突出的个人和团队给予表彰和奖励,激发他们的工作积极性和创造力。辅导员与三业导师应加强团队建设,形成团结协作的工作氛围。通过团队建设活动、经验分享会、案例沙龙等方式,增进彼此之间的了解和信任,提高协同育人的效果。

3 实施协同心理育人的具体策略

3.1 近心, 倾听学生与需求关注

习近平总书记在纪念五四运动 100 周年大会上的讲话中指出:“要主动走近青年、倾听青年,做青年朋友的知心人。我们要关注青年的所思、所忧、所盼”[1]。辅导员和三业导师走近学生的方法多种多样,但核心在于关注学生的需求、理解学生的困惑、提供必要的支持和帮助。通过这些方法的应用,可以建立更加和谐、融洽的师生关系,促进学生的全面发展和成长。

3.1.1 定期谈心走访

通过定期与学生进行面对面的谈心,以及走访学生宿舍,了解他们在学习、生活、心理等方面的状况,及时给予帮助和指导。辅导员和三业导师一同走访或者相互交流走访谈心结果,比以往单纯的要求辅导员走访宿舍谈心效果要更及时,特别是遇到一些专业的问题,三业导师能现场解答,大大提高了效率。

3.1.2 建立学生档案

为每位学生建立详细的档案,了解他们的家庭背景、学习情况、兴趣爱好等,以便更好地理解他们的需求和问题。每学年就专业学习情况三业导师与班级每一位学生谈心谈话,且有谈话记录,并形成“一生一档”学情档案,推动班级学风建设。三业导师的加入,让一生一档建立得更细致。

3.1.3 设立心情树洞

为学生提供一个表达意见和心声的渠道,也为一些“社恐”的学生提供线上表达诉求的便利性,不受时间和空间的限制。通过信箱收集学生的意见和建议,及时回应他们的问题和困惑。情感投入与倾听,在与学生沟通时,投入真挚的情感,以诚恳的态度和温和的方式倾听他们的心声,尊重他们的意见和想法。辅导员在业务工作中接受了较多的关于谈

心谈话的技巧训练,三业导师在这方面也要加强训练,能够给学生信任感。

3.2 进心, 深化教育与个性化指导

辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。“人生导师”和“知心朋友”这两个词,是党和国家对新时期高校辅导员队伍的定位,也是实现“立德树人”根本任务最重要的途径。辅导员和三业导师从走近学生到走进学生,是为了更好的开展因材施教,促进学生成长。

3.2.1 深化心理健康教育

辅导员和三业导师组织心理健康讲座和活动,定期邀请心理学专家或学者来班级举办讲座,围绕学生关心的心理健康话题进行讲解,同时组织心理健康主题的活动,如心理健康月、心理剧表演等,增强学生的参与感和体验感。利用网络媒体,通过校园网、微信公众号等平台发布心理健康相关的文章、案例和资料,供学生自主学习和参考。

虽然三业导师的主要职责可能侧重于学生的学业、就业和职业划等方面,但他们在心理教育方面也发挥重要作用。在进行职业生涯规划指导时,关注学生的心理状态和职业发展需求,提供个性化的心理支持和引导,帮助学生建立正确的职业观和人生观。通过导师与学生的定期交流和互动,了解学生的心理困惑和成长需求,提供及时的帮助和指导。导师可以用自己的经验和智慧引导学生走出心理困境,促进其健康成长。

习近平总书记多次就教育者的育人能力指出:“传道者自己首先要明道、信道”[2],要“有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”[3]。同时辅导员和三业导师自己也积极参与学校组织的心理教育活动,如心理健康讲座、团体辅导等,提升自己的心理健康水平和经验,共同为学生的心理健康保驾护航。

3.2.2 实施个性化指导策略

在了解的学生成长背景基础上,深入了解学生的心理需求和问题,为制定个性化的指导计划提供依据。根据学生的需求和特点,制定个性化的心理指导方案。这些方案可以包括个别咨询、小组辅导、心理训练等多种形式。还可以实施专业指导,由专业的心理咨询师或心理健康教育教师实施指导,确保指导的专业性和有效性。

辅导员和三业导师可以针对所有学生指定个性化的发展策略,形成“一生一策”,职业规划指导上,针对学生的职业兴趣、能力和目标,提供个性化的职业规划建议。帮助学生了解职业市场,制定可行的职业发展路径。学业支持上,针对学生在学习上遇到的困难和挑战,提供个性化的学业支持。帮助学生制定学习计划,提高学习效率,克服学习障碍。为学生提供就业信息和就业指导,包括简历制作、面试技巧、职场礼仪等。帮助学生树立正确的就业观念,提高就业竞争力。同时关注学生在职业、学业和就业过程中的心理变化,

提供必要的心理调适指导。帮助学生建立积极的心态,应对各种挑战和压力。

3.2.3 关注学生后续发展

完成在校学习任务不是终点,育人的最终目标是通过课堂上传授有效的专业知识和形成的良好心理素养,来应对走向社会的工作和生活,能够实现自我价值。只有将知识“内化于心、外化于行”,才说明教育有了实际的效果。因此,辅导员和学业导师在实际工作中,会将这种育人方式延续,关注学生后续发展,不局限于在校期间,这是一个创新点,跟前面的“近心”类似,一方面将关心前置,另一方面将关爱延续。辅导员在实际工作中会滚动带班,涉及人数较多,这种后续追踪的关注面有限,学业导师恰好弥补这个短板,在学生走出校门后的工作中,学业导师还可以继续关注,与学生探讨职业和生活,必要的时候提出有用的建议。

3.3 浸心,多元方式与渗透式教育

晋玉、葛明贵认为渗透式心理健康教育就是“指全体教育工作者将心理健康教育的思想融入学校教育的一切工作中,在进行常规教育教学活动,传授知识和技能、培养学生良好行为习惯的同时,自觉对学生进行心理健康教育的教育活动[3]。开展多元渗透式心理健康教育,将心理健康教育贯穿于学生的学习、生活和成长全过程中。

3.3.1 组织参与学生活动

通过活动引导学生关注自身心理健康,学会自我调节和寻求帮助,辅导员和学业导师多参加学生组织的各类活动,如班级会议、团日活动、文体比赛等,与学生打成一片,增进师生之间的感情。可以定期举办学生座谈会、茶话会等轻松愉快的聚会,鼓励学生分享学习心得、生活感悟,同时了解他们的需求和困惑,提供及时的帮助和指导。结合各自的专业领域,组织专题讲座、研讨会或工作坊,邀请学生积极参与,通过互动问答、小组讨论等形式,增进师生之间的了解和信任。

3.3.2 共同搭建教学平台

学业导师邀请辅导员参与课堂教学,共同设计心理育人的教学内容和教学方法。辅导员可利用微信等交流工具建立心理辅导交流平台,定期发布心理健康知识、案例分析和心理调适技巧等内容,供学生自主学习和讨论。高校二级学院都有心理健康辅导工作站,这里的成员大都是专职辅导员,现在可以把学业导师纳入,扩充队伍,相互配合,形成较成熟的工作模式。

3.3.3 打造专业+心育课堂

学业导师的配备基本上都是各个专业对口的教师,所以在实际教学工作中,可以打造“专业+心育”的课堂,带领学生实际参加项目或者比赛,在工作中展现教师身上的优秀品质和人格魅力,起到言传身教的作用。在制定每堂课的教

学目标时,学业导师可以有意识地加入心理健康相关的目标。例如,除了让学生掌握某个专业知识点外,还可以设定目标为培养学生的自信心、团队合作精神、解决问题的能力或情绪管理能力等。将课程内容与心育元素的结合,利用专业领域的实际案例,引导学生分析其中涉及的心理因素,如决策过程中的心理压力、团队合作中的沟通障碍等。设计与学生未来职业相关的情景,让学生通过角色扮演体验不同的角色和情绪,增强同理心和应对能力。组织小组讨论,鼓励学生分享自己的经历、感受和观点,培养批判性思维和表达能力,同时增进同学间的理解和支持。在适当的时候,向学生介绍一些基本的心理健康知识,如压力管理、情绪调节等,向学生推荐相关的书籍、网站或心理咨询服务,鼓励学生主动寻求帮助和支持。

4 总结

习近平总书记在党的二十大上报告中明确指出:“把保障人民健康放在优先发展的战略位置,完善人民健康促进政策。”[5]心理育人作为高校思想政治教育“十大育人体系”的重要组成部分,是促进学生全面发展的重要手段之一,需要全社会的共同关注和努力。辅导员+学业导师制是高校学生管理模式一种新型探索,目的也是为了学生成长增益,辅导员和学业导师协同开展心理育人工作,“近‘心’,进‘心’,浸‘心’”心理育人策略是一种全方位、多层次的心理健康教育模式。通过这一策略的实施,可以有效地促进学生的心理健康成长和全面发展。

参考文献:

- [1] 习近平. 在纪念五四运动 100 周年大会上的讲话[M]. 北京: 人民出版社, 2019: 7
 - [2] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调: 把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09.
 - [3] 习近平. 在北京大学师生座谈会上的讲话[N]. 人民日报, 2018-05-03.
 - [4] 晋玉, 葛明贵. 渗透式心理健康教育刍议[J]. 皖西学院学报 (04), 130-132.
 - [5] 习近平高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗: 在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N]. 光明日报 2022-10-26 (3).
- 基金项目: 安徽省职业与成人教育学会 2023 年教育教学研究规划课题《新发展理念下高职艺术类学生就业竞争力提升的策略研究》(AZCJ2023106)

作者简介: 洪凤 (1987—), 女, 汉族, 安徽商贸职业技术学院辅导员, 讲师, 硕士研究生, 研究方向: 心理健康教育、大学生思想政治教育。