

人文关怀理念在高校严重心理障碍学生管理中的应用研究

姚 斌 杨 青

(湖北中医药高等专科学校 湖北荆州 434100)

【摘 要】心理障碍是指人的心理活动所出现的偏离现象，而导致不正常的心理状态与行为。对严重心理障碍学生进行人文关怀，全面掌握学生的心理健康状态可以有效预防学生因心理问题的安全事件发生。“人文关怀”，是指对人的生存与发展状态的关注和关心，它是以促进人的全面、和谐、自由发展为内在尺度的一种价值取向的思维方式和人本文化。要进一步健全“阶段性体检、全过程陪护、分类别引导”的人文关怀和心理疏导工作机制，及时有效地为严重心理障碍学生提供帮助，避免学生心理问题恶化及严重安全事件发生。

【关键词】高校；严重心理障碍；人文关怀

1. 高校严重心理障碍学生需要人文关怀

1.1 高校学生产生严重心理障碍比例较大

当前，在“00后”的大学生群体中，独生子女所占比重较大，他们自我控制能力较弱。存在着内向，人际关系薄弱等特点，这些都容易使大学生产生各种思想和心理问题。大学生面临着竞争、学习、情感、经济、就业等方面的压力，大学生群体中，因恋爱、就业等压力引起的失眠和狂躁状态是经常的事，导致有的大学生甚至走向极端。事实表明，目前高校大学生心理健康状况不容乐观，有相当一部分大学生心理上存在不良反映和心理障碍，他们在适应环境、人际交往、交友恋爱、求职择业、情绪调节等方面的心理困惑和问题日益突出。大学生中有抑郁、焦虑、社会恐惧、自卑、神经衰弱等心理障碍的人数要高于一般的社会青年。当代大学生中，存在心理障碍的学生呈上升的趋势。

根据各高校严重心理障碍学生案例及问卷调查，调研反映的突出问题为：学生心理精神问题比例大。全省大学生：有重度抑郁风险占4.0%，轻度抑郁风险占10.8%。重度指精神分裂症、抑郁症、焦虑症、人格障碍、双相情感障碍及癫痫等。因此，对心理障碍学生加强人文关怀，已成为高校教育的迫切要求。

1.2 高校学生产生严重心理障碍的原因

高职学生严重心理障碍的原因主要为学生自身因素、家庭因素、社会因素三个方面。

一是学生自身因素。高职学生虽然生理发育成熟，但心理比较脆弱幼稚，如何处理好学业与人生的关系，如何正确

认识和了解社会，缺乏足够的心理准备，面对遇到的小挫折，不知道如何调整，容易引发严重心理障碍。身患疾病特别是慢性疾病的学生要比身体健康的学生更容易出现心理问题。

二是家庭因素。学生心理障碍的产生与其家庭环境有直接的关系。单亲或家庭经济贫困，更容易引发家庭矛盾，对学生的生理、心理造成影响，个别父母不会解决家庭矛盾，甚至将家庭压力传给孩子，学生在家庭感受不到温暖，更容易引发严重心理障碍。

三是社会因素。如今，我国处于社会主义市场经济的伟大变革时期，低年级的学生容易出现适应不良，随着年级的升高，人际关系、恋爱、就业等问题日益突出。一方面，在人际关系和恋爱方面缺乏经验，受到挫折容易一蹶不振。另一方面，由于社会对人才的需求标准日益提高，高校学生普遍感觉低人一等，产生压抑、苦闷、困惑等心理，由于客观实际与自我意识差距过大，来不及宣泄调整，会影响学生的身心健康，引发严重心理障碍。

1.3 高校严重心理障碍学生人文关怀的必要性

对严重心理障碍学生进行人文关怀，是以增进大学生心理健康水平、促进高校大学生个性健全发展为目的的教育活动，有利于大学生心理疾病的预防和治疗，增强大学生信心。高校应运用人文关怀疏导的方式，充分挖掘大学生的心理潜能，培养他们良好的心理素质，促进大学生人格和谐发展，从而增强他们的社会适应能力。

对严重心理障碍学生进行人文关怀就是关心人、帮助人、尊重人，就是使人文关怀的过程成为引导人自我认识，

自我发展、自我评价、自我完善的过程。危机干预中,教师要始终装着人,关心人的健康成长和全面发展,做到动之以情,晓之以理,施之以爱。最终促进心理障碍学生的思想道德素质、科学文化素质和心理健康素质的全方位发展,使他们拥有坚强的意志,树立勇对挫折思想。

2. 高校严重心理障碍学生人文关怀现状

调研显示,高校教师在往往重视管理,轻视关怀,在日常学生工作中往往运用管理手段,要求学生严格服从管理,不得反对,严格管理学生遵守校级校规,但对严重心理障碍学生,缺失了教育管理的人文关怀。面对有心理障碍的学生,往往注重防范,轻视疏导,缺乏专业老师的心理疏导,不能从根本上帮助学生解决心理问题,保持阳光心态。传统的教育模式对大学生情感因素重视不够。传统的教育模式,容易忽视大学生的情感因素。长期以来,传统教育更注重理论素养的培养,有比较系统的教材;有专业的师资力量;有严格的考核办法;而对大学生的情感教育却较少关注。在许多教师的眼中,教育就是理论灌输,甚至认为心理疏导属于心理学范畴,忽视了教育本身所内涵的人文关怀价值。

主要表现在四个方面:

一是心理健康教育待加强。高校传统的心理健康教育面临的困境凸显,过度依赖心理测量,数据意识理念薄弱,心理教育人才短缺,主动服务难以彰显,制约着心理健康教育工作的成效。高校应当把握机遇,创新心理健康教育方式方法,提升心理健康教育研究科学性,构建心理健康数据整合平台,重塑心理健康教育人文关怀,并积极推动心理健康教育因材施教。

二是心理健康监测待规范。近年来,高校学生心理健康问题检出率和精神疾病、情绪障碍发病率持续上升,特别是大学生心理健康问题未能及时发现、没能及时调整,学校心理健康监测体系存在无法全时段监测、无法开展实时心理教育、无法畅通全学生沟通等问题。严重心理障碍学生心理健康监测体系须完善。

三是心理预警干预待完善。目前,高校对学生心理冲突的表现、成因和应对措施的研究还比较少,对心理预警学生的研究也非常缺乏。心理预警是指在心理健康测评中筛查出来的心理健康水平较低或存在心理问题,需要进行心理帮扶和干预的人群。心理预警是掌握严重心理障碍学生心理冲突

表现和特征,对于高校开展有针对性的干预工作,引导和帮助学生预防或缓解心理冲突,提高心理适应能力和心理健康水平,具有重要的现实意义。

四是心理人才队伍建设强。高校心理健康教育师资队伍现存的主要问题为师资力量不够,整体水平不高,继续教育欠缺,激励机制匮乏,高校心理健康教育队伍的建设已成为当务之急。

3. 人文关怀理念在高校严重心理障碍学生管理中的应用

为进一步探讨高校在严重心理障碍学生的人文关怀中发挥的作用,以湖北中医药高等专科学校有效解决严重心理障碍学生心理需求为例进行分析。湖北中医药高等专科学校护理学院党支部面对问题学生庞大的心理需求和各种突发的心理危机事件,充分发挥战斗堡垒作用,在实践中探索严重心理障碍学生人文关怀模式,不仅壮大了党支部服务力量,提升了基层党支部战斗力,而且在服务平台、内容、形式和方法方面均不断探索创新,有效实现了党务与业务的深度融合,切实践行了以学生为中心的服务理念,实现了为学生心理健康护航的目标。党支部立足人文关怀,有针对性地完善阶段性体检、全过程陪护、分类别引导途径,提升学生心理健康素质。具体如下:

一是构筑“六个平台”育人载体。包括开设心理健康教育系列课程,开设心理健康教育系列课程,建立以《大学生心理健康教育》《医学心理学》《护理心理学》等公共必修课为主的心理健康课程教育教学体系。构筑网络宣传平台,建设心理健康教育中心网和手机微信公众号“医专心理中心”,通过网络平台实现心理健康知识的宣传、普及、咨询、心理测评等功能。

构筑心理咨询平台,提供个体咨询、答疑、信息互动等多样化服务。开展心理健康主题教育活动,打造“一月一节五主题”特色心理品牌,形成校、系、班、寝学生心理健康朋辈互助体系,构筑心理帮扶平台,设立“心理健康教育实践基地”。学校充分利用大学生校园心理文化节和“5·25”全国大学生心理健康活动月,广泛开展心理健康主题辩论赛、心理电影赏析、心理情景剧大赛、心理游园会、心理健康主题班会等五主题活动,加强对严重心理障碍学生的关注,全校师生广泛参与,心理健康理念深入人心,开展常规生命健康教育,形成校园文化活动品牌。

二是健全“五位一体”服务体系。积极构建由校心理健康教育中心、系心理专干、班级心理委员、宿舍“心灵使者”、学生家长“五位一体”的心理健康服务体系。学校按照 1:4000 的师生比,足额配备心理健康专职人员,选优配强各学院心理专干。每学院选派一名专职辅导员担任心理专干,具体负责学院的心理健康工作。要求班级心联委员、寝室长和学生家长参与,现有心理专干和学生干部全部通过线上加上下线相结合的方式,开展心理危机识别和干预、家校沟通技术、心理帮扶工作开展等专题培训,具有较强的工作能力。

三是完善“四早教育”预防机制。健全符合学校实际的心理健康教育“早发现、早评估、早预防、早干预”预防机制。学校形成了“三个一”学生心理动态监测机制,即每周进行学生心理动态摸排,每月召开心理建档学生研判会,每学期开展全覆盖的学生心理健康普查,全面掌握学生心理健康状态,确保做到早发现早干预。

四是注重“三个结合”风险研处。包括常规处理与从快处置相结合,定期分析与重点研判相结合,基础观测与定点监控相结合,分级分类对异常情况进行危机干预。根据《心理建档学生管理办法》加强重点群体管理,对已发现的心理问题学生实行建档管理、一对一帮扶、定期研判、精准施策,注重帮扶实效,促进学生恢复健康、顺利完成学业。严重心理障碍学生的人文关怀体现的是科学发展和以人为本的教育理念,是新时期人性化教育的一种具体表现,是满足大学生心理需求与精神需求的一种科学做法。加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导,用正确方式处理人际关系,对严重心理障碍学生采用人文关怀模式,促进大学生健康心理素质的形成,是当前高校尤为重要的研究新课题。

参考文献:

- [1]夏洁雯. 心理健康教育融入高校学生管理工作的模式思考[J]. 知识窗(教师版), 2021(11): 62-63.
- [2]高佳佳. 团体心理辅导助力大学生心理健康教育实践探索[J]. 山西青年, 2021(22): 160-161.
- [3]王建强. 基于心理健康教育的高校辅导员学生管理工作的开展策略[J]. 山西青年, 2021(22): 168-169.
- [4]闻丹静. 基于心理健康教育的德育渗透[J]. 小学教学参考, 2021(33): 94-95.
- [5]赖文庆. 思想政治教育视角下的大学生心理健康教育研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2021, 40(11): 110-112.
- [6]苏雅. 防疫常态化机制下大学生心理健康问题及对策研究[J]. 华东纸业, 2021, 51(06): 44-46.
- [7]孙立艳. 心理健康视角下高校学生管理工作实践研究[J]. 山西青年, 2021(21): 169-170.
- [8]杨冀东. 加强心理健康教育在高校学生管理中的应用[J]. 山西青年, 2021(20): 187-188.
- [9]方小龙. 青少年心理障碍的预防与早期干预[J]. 青春健康, 2023, 21(24): 8-9.
- [10]孙馨露, 闵雪, 徐静. 基于人工智能的新时代大学生心理障碍预测研究[J]. 天津职业大学学报, 2024, 33(05): 74-80.
- [11]鲁晓辉, 李妍, 芦红燕, 李幼东. 青少年心理健康状况调查及心理干预效果评价[J]. 职业与健康, 2024, 40(18): 2544-2548.
- [12]Natalia Van Doren, Yiqin Zhu, Melissa M Vázquez, Jillian Shah, Anne Claire Grammer, Ellen E Fitzsimmons Craft, Daniel Eisenberg, Denise E Wilfley, Craig Barr Taylor, Michelle G Newman. Racial and Ethnic Disparities in Barriers to Mental Health Treatment Among U.S. College Students. [J]. Psychiatric services (Washington, D.C.), 2024, appips20230185-appips20230185.
- [13]Anne C. Stair, Andrew T. Roach, Emily C. Graybill, Catherine A. Perkins, Brian Barger, Erin C. Mason. School psychologists' perceptions, roles, and training regarding sexual health education for students with intellectual and developmental disabilities[J]. Psychology in the Schools, 2024, 61(9): 3514-3539.
- [14]Sara Abu Khudair, Yousef Khader, Mohannad Al Nsour, Eizaburo Tanaka. The Provision of Psychosocial Support to Students in Jordan: Teachers' Knowledge, Attitudes, Skills, Practices, and Perceived Barriers. [J]. The Journal of school health, 2024, 94(8): 744-753.

本文为 2023 年湖北省高职高专院校党建研究会项目, 立项课题“严重心理障碍学生人文关怀的理论与实践”(项目编号: 23BDJN010)。