

韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理的路径探析

王茜茜

(南京铁道职业技术学院)

【摘要】韧性理论是一种新兴教育管理理论，能够为高校“一站式”学生社区治理提供新的思路和方法，依托于“一站式”学生社区，打造韧性育人管理空间，着力解决当前“一站式”学生社区韧性治理过程中存在的管理服务不到位、安全风险等问题，促使高校学生在面对多重压力的情况下，具备应对风险的抗逆力、修复风险的恢复力以及与风险共生的适应力，能够更好地适应社会环境变化所带来的挑战，以此来增强学生归属感和幸福感。对此，需要就当前的教育管理观念进行创新，遵循学生成长规律，针对“一站式”学生社区面临挑战进行分析，并提出有针对性的解决方案，提高高校“一站式”学生社区的治理水平。

【关键词】韧性理论；高校“一站式”学生社区；韧性治理；治理路径

前言

高校“一站式”学生社区治理，是提升教育管理水平和促进高校学生全面发展、维护校园安全稳定的重要管理手段，新时期为了更好地落实立德树人根本教育任务，将思政教育渗透高校教学管理当中，需要将韧性理论应用于高校“一站式”学生社区治理，打造多样化的社区活动，引导学生在社区中获得通识教育，提升学生应对突发事件和危机的能力，以确保管理模式和管理流程的优化，能满足学生实际发展需求，助力高校治理体系和治理能力现代化。基于此，本文就韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理的路径进行探究，以此为参考。

一、高校“一站式”学生社区治理困境

(一) 信息化建设不足

分析高校“一站式”学生社区治理情况，更多存在信息化水平有待提升问题，尤其是信息化社会高度发展的今天，绝大多数高校不能正确认识信息技术在高校“一站式”学生社区治理中应用的重要性，但仍有部分高校在开展“一站式”学生社区治理过程中对信息技术的使用并未重视，信息系统的建立存在数据不互通、功能不完善等问题，信息资源难以实现共享，导致治理效果不佳。

(二) 管理体制不完善

高校“一站式”学生社区治理，主要是对高校、院系、职能部门等多方面的资源和力量进行整合，并将其整合力量下沉到学生中间，以此来为学生提供全面又细致的服务，这一过程需要各个部门协调配合，将党委学生工作部门或其他部门作为牵头单位，以确保多方力量和资源在学生社区实现整合，从而助力学生社区治理工作的顺利开展^[1]。但分析现阶段“一站式”学生社区治理情况，多存在管理体制不完善问题，各部门之间各自为战，缺乏有效沟通协作，使得各部门间的协调配合存在一定程度脱节，且较多学生社区的管理职能部门是分布在多个行政管理的框架下，而这些部门在管理体制上，多采取单向的、自上而下的管理方式，较少进行平行或横向的工作协同，不利于治理工作开展。

(三) 服务设施滞后性

分析现阶段高校“一站式”学生社区韧性治理情况，还会受服务设施滞后性的影响，像社团活动中心、休闲娱乐区、自助服务区、就业指导中心及创业孵化基地的建设等，这些服务设施的建设，旨在为学生提供一个全面、便捷、舒适的环境，增加学生的归属感，以此来满足学生学习、生活、娱乐、社交等需求。而服务设施的滞后，会在很大程度上影响学生的归属感，不利于学生社区治理工作的高效开展。

(四) 多方协作待加强

高效“一站式”学生社区治理需要学生、家长、高校及社区各界共同参与，而分析当前多方参与协作情况，社会参与度不高，多方协作不够紧密，影响了学生社区治理效果。另外在具体的操作中，忽视学生主体地位的发挥，这导致学生社区治理工作的开展，难以满足学生实际发展需求。对此，在高效“一站式”学生社区治理方式优化的进程中，需要加强社区管理主体协同联动，重视学生主体地位发挥，以确保“一站式”学生社区的正常运行^[2]。

二、韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理的必要性

考虑到高校“一站式”学生社区的成员具有较强的多元性，其价值观和实际需求也有所不同，而社区成员的多元性在很大程度上给社区管理工作的开展带来一定难度，往往需要结合各方的需求进行矛盾协调。与此同时，学生社区作为社交活动和文化遗产的重要场所，需要做好社区内的文化建设，营造良好的社交氛围，才能更好地促进内部成员的交流协作。除此之外，学生奢求还具有一定的动态性和变化性，新老生的交替，需要社区管理作出相对应的调整。而这些影响因素则需要以韧性治理的手段解决，在面对社区内外部治理问题的情况下，对学生的社区韧性需求进行分析，要求“一站式”学生社区具备应对变化的韧性、应对复杂环境的韧性及促进长期发展的韧性，才能更好地满足学生对社区的韧性需求^[3]。对此，在新时期高校“一站式”学生社区韧性治理便显得极为关键，是学生社区治理优化的重要方向。

三、韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理路径

（一）强化社区韧性意识培养

高校“一站式”学生社区韧性治理工作的开展，需要不断强化社区韧性治理意识的培养，在学生社区中普及韧性理念，这一过程可以以讲座、研讨会、宣传活动等形式完成，像韧性理念知识讲座的举办，可以融入个人故事：例如使用埃隆·马斯克的故事来解释心理韧性，并用弹簧作为比喻来详细解释心理韧性的概念和特点，让学生对于心理韧性有直观的认识和感受，从而能够于无形中将韧性理念渗透社区治理当中。此外，还可以就心理韧性鼓励学生探讨提升心理韧

性的方法和途径，让学生参与其中，引导学生提出培养成长性思维、提升自我效能感以及寻求支持等方式提升自己的心理韧性，从而能够不断提高大家对社区韧性治理的认同感，强化学生的韧性意识，以此来更好地增强社区自我修复能力。与此同时，在强化社区韧性意识的进程中，还可以组织开展韧性理念校园宣讲活动，不断扩大宣讲队伍，让更多的人了解韧性治理的重要性，并参与到宣讲活动当中，从而能够更好地增强高校学生对“一站式”学生社区韧性治理的认可，有利于学生社区韧性治理工作的开展。

（二）构建完善韧性治理体系

完善韧性治理体系是高效“一站式”学生社区韧性治理工作开展的重中之重，这一过程高效需要明确韧性治理的目标和任务，以此来学生社区韧性治理体系的构建与高效发展战略相一致。此外，还需要建立健全风险预警机制，做好对突发事件的预警、监测和应对，从而能够更好地为韧性治理工作的开展提供保障^[4]。与此同时，高校“一站式”学生社区治理在构建完善韧性治理体系的进程中，还需要结合自身特点和实际发展需求，加强对相关制度的建设，包括信息公开制度、责任追究制度等，以有针对性的制度措施助力韧性治理工作的高效开展。最后这一过程为了提升学生社区在面对各种挑战时的弹性和恢复力，还需要将韧性理论安瑞人才培养体系，以多种形式培养学生危机意识、创新意识能力、适应能力和应变能力，以专业人才的培养为学生社区韧性治理提供人才支持，有利于构建完善的韧性治理体系。

（三）实现社区资源优化配置

韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理工作的开展，还需要做好对社区资源的优化配置，这一过程需要学生社区内各部门之间加强合作共通，像心理辅导中心、安全管理部门、社团活动中心等，各部门发挥各自职能进行资源的整合和优化配置。而在进行资源整合和优化配置的进程中，首先需要明确资源整合的目标，通过确定各部门的核心职能和目标以确保资源的整合和优化配置，能够为整体治理目标的实现而服务。其次高校在开展“一站式”学生社区韧性治理工作时需要对现有的教育资源进行充分利用，以此来为学生提供多样化的服务。除此之外，在进行学生社区资源

与优化配置的同时,还需要积极引入外部资源,利用社会资源,像心理咨询机构、志愿者组织等,又或是寻求企业帮助,像员工心理健康服务、企业内训等,不断丰富学生社区教育资源,实现对资源的整合,并定期对资源整合的效果进行评估,做好方案的调整和改进,在提高资源利用率的同时,能够更好地助力高校“一站式”学生社区韧性治理工作高效进行^[5]。

(四) 加强治理信息化建设

高校“一站式”学生社区韧性治理工作的开展,还需要信息技术支持,利用现代信息技术手段建立学生社区管理信息系统,强化社区治理信息化的同时,发挥其数据分析、信息安全预警监测等功能,从而为学生社区管理提供精准数据支撑,才能实现精准治理。此外,在学生社区管理的进程中,为了更好地实现各部门之间合作协调,打破各部门之间的信息壁垒,可以以学生社区管理信息系统的建立,促进信息共建共享,使学生能够方便地访问和获取信息,促使学生社区韧性治理信息化建设更好地服务于学生。与此同时,在加强信息化建设的进程中,还可以通过完善社区网络基础设施,实现网络的全覆盖,能够更好地满足学生对信息服务的需求,包括像成绩查询、课程安排等。除此之外,加强社区治理的信息化建设,还有助于提升治理效能,像对于智能卡读卡器、电子标签扫描器等自动化信息采集设备的使用,能更好地对学生信息进行收集和管理,有助于发挥信息技术的应用优势,提高“一站式”学生社区治理质量和效率。

(五) 增强多方协作重视力度

针对上述提及的多方协作待加强问题,高校“一站式”学生社区治理工作的开展,解决社会参与度不高的问题,高校需要积极引进专业的社会工作人才和团队,以此来为学生社区治理提供理论和经验支持,以确保学生社区治理更为专业化、规范化,能提高学生社区治理的针对性和实效性。此外,高校还需要充分发挥党组织在社区治理中的领导作用,联合辅导员、学生组织、物业及第三方服务机构等,转变原本的单一治理模式,以多元治理主体的加入,有效整合各方资源,为学生社区治理工作的开展提供支持^[6]。需要注意的是,这一过程应注重学生主体作用的发挥,可设置专门的社

区事务反馈平台,对学生的意见和建议进行收集处理,从而能够更好地保证学生社区治理工作的开展能满足学生实际发展需求,为学生服务,提升学生对学生社区韧性治理的满意度。

结语

综上所述,针对韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理存在困境进行分析,并就治理问题提出建设性意见,以强化社区韧性意识培养、构建完善韧性治理体系、实现社区资源优化配置、加强治理信息化建设以及增强多方协作重视力度等方式,对现阶段的“一站式”学生社区韧性治理体系黄河治理方案进行不断优化,有利于帮助学生更好地面对各种压力和挑战,能具备适应社会变化发展的必备特质,为现代化社会建设发展培养综合素养全面发展的复合型人才。

参考文献:

- [1] 王海涛. 高校学生社区韧性建设的探索与研究[J]. 电脑校园, 2022(8): 42-43.
 - [2] 肖赛玥 王营利. 韧性理论视角下高校“一站式”学生社区韧性治理的路径探析[J]. 现代商贸工业, 2024, 45(20): 74-76.
 - [3] 马和珍. 韧性理论视角下社会组织培育赋能机制的比较研究[J]. 国际公关, 2023(7): 63-65.
 - [4] 田伟, 唐浩然, 魏远廷. 高校“一站式”学生社区韧性建设路径探析——基于网络亚文化渗透学生群体背景[J]. 互联网周刊, 2023(21): 43-45.
 - [5] 陈玲. 韧性治理视域下高校“一站式”学生社区建设路径研究[J]. 环球慈善, 2024(3): 0085-0087.
 - [6] 任虹宇, 郑敬斌. 韧性治理视角下新时代高校意识形态风险治理的问题与转向[J]. 思想教育研究, 2023(1): 63-69.
- 江苏高校哲学社会科学研究一般项目, 课题名称: 以社区韧性治理为导向的高校一站式学生社区志愿服务育人研究, 申报学科: 思想政治教育, 项目代码: 2024SJSZ0310, 项目申请人: 王茜茜, 所在学校: 南京铁道职业技术学院。
- 作者简介: 王茜茜, 女, 江河南济源, 汉族, 硕士, 南京铁道职业技术学院, 副研究员, 研究方向: 教育管理。