

学习型社会背景下社区老年教育服务体系构建研究

桂林 原冰 李玲 张璐

(重庆建筑科技职业学院)

【摘要】为推动产业需求更好融入人才培养全过程，持续优化人力资源供给结构并提升校企优势互补的产教融合发展格局，持续推进养老机构人才队伍岗育联合体模式建设以及持续推进养老服务水平高质量发展。搭建一套养老人才岗育联合体模式以提高养老机构综合服务水平，进一步促使重庆市沙坪坝区老龄事业发展和养老体系建设更具制度化、信息化、标准化、规范化，同时使养老环境市场活力和社会创造力得以充分激发，从资金保障、人才培养、服务质量提升、跨部门合作、居民参与和技术应用等方面入手，逐步建立起完善的养老服务体系，充分发挥各方优势、形成合力，共同推动养老服务事业的发展。

【关键词】岗育联合；养老服务体系；社区老年教育

引言

在学习型社会背景下，构建社区老年教育服务体系旨在满足老年人终身学习需求，提升晚年生活质量。该体系以多元化、便捷化为目标，涵盖课程设置、师资培训、学习平台及评估机制等关键部分。通过丰富课程，涵盖健康养生、文化娱乐、科技应用等，满足个性化学习需求；强化师资，确保教学质量；搭建线上线下融合学习平台，促进资源共享；实施科学评估，持续优化服务。预期效果为增强老年群体社会参与感，促进身心健康，实现老有所学、老有所乐。面临资源分配不均、技术接受度差异等挑战，需通过政府引导、社会参与、技术适老化改造等策略解决。此体系建设对推动老年人终身学习、促进社会和谐具有重要意义。

一、存在的问题

(一) 老年教育服务理念陈旧，亟待快速转变

当前老年教育服务理念在政府、社会和个人层面均有所体现，但存在一定程度上的陈旧性。

政府层面，虽然出台了多项政策支持老年教育，但在资源分配上仍需加强，以应对日益增长的需求。社会层面，社会资源分配不均，城乡、区域间老年教育服务差异显著。个

人层面，老年教育在满足个性化需求方面仍有待提升，许多老年人难以获得适合自己的教育内容和方法。

教育内容和方法的创新性也有待加强，传统的课堂讲授已难以满足现代老年人的多元化需求。因此，理念上的转变势在必行，需从政府到社会再到个人，全面推动老年教育服务的创新与发展，以更好地满足老年人的学习需求。

针对 55-65 岁之间的低龄老人，他们学习特征显著。他们身体状况相对较好，学习热情高，兴趣广泛，尤其注重技能提升和健康养生。此外，他们有较强的社交需求，愿意通过学习结识新朋友，拓宽社交圈。这一年龄段的老年人，通过学习，不仅能够提升自我，还能够更好地融入社会，享受充实的晚年生活。

(二) 社区老年教育服务供给模式单一，亟待深化改革

当前社区老年教育服务供给模式普遍较为单一，多集中于课程讲座、兴趣班等形式，缺乏个性化和多元化。此模式虽便于管理，但难以满足老年群体多样化学习需求，存在内容局限、互动不足等潜在局限性。随着老龄化社会加剧，老年教育需求日益增长，深化改革势在必行。需探索线上线下融合、定制化学习方案、增强社区参与等多元化供给模式，

以提升老年教育质量，促进老年社会融合与自我实现。

(三) 老年教育服务内容输出不足，亟待丰富创新

据调研了解，当前社区已开展老年教育仍是以绘画、书法、合唱等传统教育内容为主。随着社会的发展，传统的“吹拉弹唱舞”的教育内容已经不能满足当前老年人的实际需求。要想让老年人真正想学、乐学，必须在供给内容上进行“适老化”转型，对老年群体的需求进行更深层次的挖掘，可简化课程内容，注重实用性；采用面对面与线上相结合的教学方式，提供易于操作的教学平台；利用大字体、高对比度界面，辅以语音识别技术，以适应老年人视力、听力下降的特点。从而逐步过渡并丰富老年教育“适老化”综合生态教育。

二、对策建议

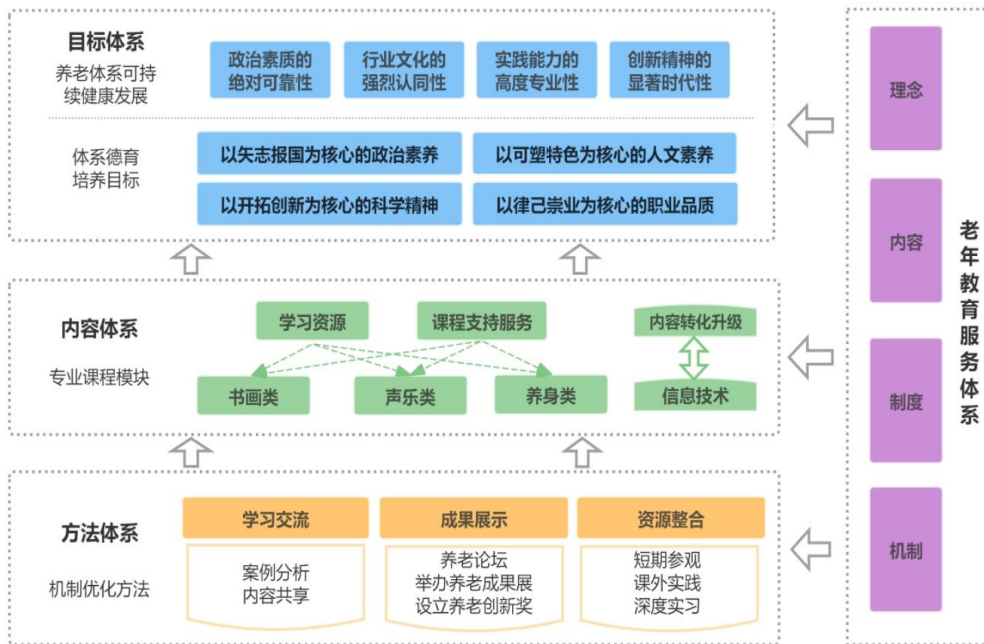
(一) 统筹管理，健全养老管理体系

健全养老体系管理支持服务，需构建合理的组织结构，

如设立服务中心，明确各部门职责。人员配置上，需专业培训护理员、社工等，确保专业高效。服务流程应标准化，从需求评估到服务提供再到反馈改进，形成闭环。质量监控方面，建立评估体系，定期审核服务质量。持续改进机制则需收集反馈，不断优化服务。实施策略如政府引导、社会参与，案例如“智慧养老平台”，通过科技手段提升服务质量。

(二) 优化专业，规范课程支持服务

从养老体系出发，需精准分析养老服务需求，培养高素质专业人才。明确培养目标：培养具备老年照护、康复、心理慰藉等技能的应用型人才。课程内容应细化，涵盖养老机构管理、政策法规、服务需求分析等，强化实践环节，如实地考察、案例分析等。通过校企合作、产学研结合，提升教学质量。预期效果包括：增强养老服务供给能力，提升服务质量，满足老年人多样化需求，推动养老产业健康发展。



(三) 灵活个性，强化教学生态建设

在养老体系中，教学服务的灵活性与创新性是提升长者生活质量的关键。首先，灵活性体现在课程设计上，应基于长者兴趣、健康状况及学习需求，灵活调整课程内容与形式，如线上直播、线下小班教学等，确保每位长者都能找到适合自己的学习路径。其次，创新教学方法，如引入游戏化学习、

虚拟现实体验等，让学习过程更加生动有趣，激发长者学习热情。同时，建立反馈机制，及时调整教学策略，确保教学服务持续优化。此外，鼓励长者参与课程设计，实现教与学的双向互动，增强学习成效。综上所述，通过灵活调整与创新教学，养老体系中的教学服务将更加贴合长者需求，促进长者身心健康发展。

（四）专业授课，夯实人力资源管理

在养老体系建设中，人力资源管理是提升服务质量、实现可持续发展的关键。专业化、合理化与服务性三大维度缺一不可。

首先，专业化要求养老从业人员具备专业知识和技能。通过定期培训、引入职业资格考试机制，可显著提升团队能力。例如，某养老机构实施“技能提升计划”，三年内员工持证上岗率提升至 95%，服务满意度显著上升。

其次，合理化配置人力资源是优化成本、提升效率的关键。利用大数据分析预测服务需求，灵活调整人员配置。某社区养老中心根据季节变化调整护理团队规模，有效降低了人力成本，同时保证了服务质量。

最后，服务性是养老行业的灵魂。强调“以人为本”，建立关怀型团队文化，提升员工服务意识。通过定期举办“最佳服务之星”评选，激励员工提供温馨、贴心的服务，营造家一般的养老环境。

综上所述，专业化培训、合理化配置与强化服务性策略共同构成了养老体系建设中人力资源管理的基石。通过这些措施，不仅能提高人力资源的利用效率，更能为老年人提供更加优质、专业的养老服务。

（五）资源整合，促进养老良性发展

在养老体系建设中，整合资源是关键。首先，要推动跨部门合作，整合政府资源，包括卫生、社保、民政等部门，实现信息共享和政策协同，为老年人提供一站式服务。其次，鼓励社会力量参与，通过政策引导、税收优惠等措施，吸引社会资本进入养老服务领域，增加服务供给，提升服务质量。同时，推动社区与家庭资源的融合，强化社区养老服务功能，支持家庭养老，形成家庭、社区、机构相互支撑的服务网络。这些措施将有效促进养老体系的共同发展，实现老有所养、老有所依、老有所乐的目标。

（六）成果学习，推进文化交流展示

养老体系建设乃社会进步之基石，成果交流、学习激励

与推进交流展示在此过程中尤为关键。成果交流可促进各地养老实践经验的互通有无，通过案例分析、数据共享，为政策制定与服务优化提供科学依据。学习激励则能激发从业者的创新精神与实践热情，通过表彰先进、树立典型，形成比学赶超的良好氛围。

推进交流展示平台构建，如定期举办养老论坛、成果展览，不仅展示了养老服务最新成果，还促进了产学研用深度融合。具体措施包括：建立养老成果数据库，实现信息共享；设立养老创新奖项，激励探索与实践；搭建线上线下交流网络，拓宽交流渠道；加强国际合作，引入国际先进理念与技术。

养老体系建设中，应高度重视成果交流、学习激励与推进交流展示，以科学管理为引领，以创新驱动为动力，持续提升养老服务质效，让老年人享有更加幸福安康的晚年生活。

参考文献：

[1] 互联网模式助力社区老年教育养教结合体验式学习研究[J]. 颜南; 高长乐; 武睿睿; 李静. 吉林广播电视大学学报, 2024 (01).

[2] 融媒体在传统出版业的应用研究——以广东人民出版社“融媒体出版模式的社区老年教育知识服务云”为例[J]. 廖志芬. 新闻研究导刊, 2023 (15).

[3] 高职院校服务社区老年教育的对策研究[J]. 许静; 陈羽保; 曾春艳. 产业与科技论坛, 2022 (22).

[4] “养教结合”社区老年教育发展趋势与路径研究[J]. 张红兵; 张淑莲; 任晶. 河北广播电视大学学报, 2021 (05).

[5] 新时代社区老年教育可持续发展路径探究[J]. 周延军; 李彦. 天津职业院校联合学报, 2021 (06).

项目来源：重庆市沙坪坝区技术创新项目《产教融合视域下重庆市沙坪坝区社区居家养老服务“岗育联合”模式研究》(项目编号：2024092 审批：重庆市沙坪坝区科学技术局)