

基于职业精神的课程思政教学体系构建与实践

——以银行现代学徒班为例

王德英

浙江金融职业学院 浙江省杭州市 310018

摘 要: 针对思政教育与专业教育未有效融合、专业课程思政未有效融通、师生双方未有效融入等课程思政建设过程中遇到的问题, 银行现代学徒班课程思政教学体系建设要以职业精神为基础, 校企共建优质教学资源, 完善双导师准入机制, 创新教育教学方法, 优化考核机制等, 提升育人成效。

关键词: 银行典型岗位; 职业精神; 课程思政

1. 引言

《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》要求高职院校要落实好立德树人根本任务, 健全德技并修、工学结合育人机制。教育部《关于全面推进现代学徒制工作的通知》, 指出现代学徒培养要坚持德技并修、知行合一, 要着力培养学生的专业精神、职业精神和工匠精神。教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》提出高校要解决好专业教育和思政教育“两张皮”问题, 实现育人与育才相统一。银行现代学徒教学体系建设应以体现银行一线岗位职业素养的“职业精神”为引导, 强化课程思政全过程教学, 保证订单人才培养质量的持续提升。

2. 高职院校课程思政教学体系建设面临的问题

高职院校积极响应国务院、教育部号召, 在现代学徒制课程思政内涵理念、建设方式、实践方法、育人机制等方面进行了积极探索和实践, 取得了丰硕成果。然而, 在开展课程思政教学体系建设方面依旧存在一些问题。

2.1 思政教育与专业教育未有效融合

课程思政教学体系建设需要系统化、规范化的顶层设计, 虽然大部分高职院校高度重视本项工作, 但成效有待提升。一是思政课老师与专业课教师的交流合作不够密切, 课程思政在立德树人的关键作用没有充分发挥出来; 二是专业课教师缺乏思政元素认真能力, 没有真正开发挖掘课程所蕴含的思政资源。

2.2 专业课程思政未有效融通

专业课程开展思政教育要有明确精准的思政定位。专

业教师要根据本课程的教学目标提炼思政目标, 同一专业的课程间如果不能有效融通, 思政目标会杂乱无章, 缺乏系统性, 思政元素也会出现放之四海而皆准的误区, 影响到课程思政的教学效果。

2.3 师生双方未有效融入课程思政教学

课程思政需要灵活的教学方法和考核机制。专业教师能够提供完备的课程思政教学大纲和教案, 却难以将思政元素有效融入课堂教学之中, 授课过程缺乏灵活性, 师生双方难以有效互动。同时, 原有的考核机制很难准确衡量课程思政的教学效果和学习效果, 在一定程度上影响了师生参与课程思政学习过程的积极性和主动性。

3. 银行典型岗位职业精神分析

随着我国经济的发展, 银行业对高素质技术技能人才的需求日益增强, 柜员、大堂经理、客户经理、业务经理等一线典型岗位需求尤为旺盛。职业精神是银行典型岗位应该具备的思想理念和行为规范, 是商业银行网点的凝聚力和战斗力。一般的职业精神是各行业从业人员应该具备和遵循的, 但银行业由于行业特殊性, 典型岗位有特定的理念和规范。

3.1 责任意识

银行的业务和服务注重细节, 把每一项业务做好, 需要高度责任心。小额柜面业务和大额信贷业务, 责任轻重不同, 但责任意识没有差异。各岗位要热爱本职工作, 敬业奉献, 忠于职守, 在业务操作中做到严谨细致、精益求精。

3.2 协作精神

银行的所有业务都是流程化管理,信贷业务尤其如此。每一笔贷款从信贷营销到贷前调查到贷款审查审批到放款和贷后管理以及贷款回收等,各环节环环相扣,相互制约,各岗位要分工协作,共同完成,缺乏任何一个环节,都会有产生高风险贷款的可能性。

3.3 风险意识

银行是经营风险的行业,市场风险、信贷风险、操作风险、法律风险等可能来源于每一个岗位,如果在工作中不能合规操作,就会引发巨大风险。近几年银行业出现的风险案件,多数来源于员工没有遵守监管机构、银行及具体岗位的法规制度,给银行带来无法挽回的损失。

3.4 服务意识

银行是服务行业,从柜员到大堂经理,所有的岗位都是服务岗位,让客户满意是每一岗位的服务宗旨。但营销业绩容易量化,服务水平难以准确衡量,需要各岗位有乐于奉献的服务精神,共筑银行的品牌形象。

3.5 创新精神

创新精神是银行业发展的灵魂。在大众创业、万众创新的年代,银行业的创新是全方位的,既包括体制业态的创新,又包括产品服务的创新。各岗位要结合具体业务,创新产品组合和服务模式等,为推动银行业转型升级贡献力量。

4. 银行现代学徒培养课程思政教学体系构建路径

金融高职院校是为银行一线培养高素质技术技能人才的主阵地,肩负着将课程思政融入人才培养全过程的重任。以职业精神为依据构建岗位融通、课程融汇的课程思政教学体系是实现立德树人根本任务的重要保障。浙江金融职业学院银行现代学徒班是与杭州联合银行及其主发起的省内 10 家联合村镇银行共同开展招生招工,每年从一年级新生中选拔组建的实体现代学徒班。由校企双方共同制定人才培养方案,共同开发岗位课程,共同开展课程教学,共同指导实习实训,既有效突破了高职金融毕业生的学历瓶颈,缓解了就业压力,同时又为合作银行提供了高质量的稳定员工,校企双方实现了共赢。在学徒人才培养过程中,学校高度重视课程思政教学体系建设,将银行典型岗位职业精神转化为课程思政元素,融入到教材、课程、教学、考核等各个环节,为行业培养了大批有用、适用、好用的

高素质金融人才。

4.1 融入思政育人元素,校企共建优质教学资源

有效衔接岗位与课程,充分挖掘《商业银行柜台业务》《小额信贷实务》《金融服务营销》《商业银行风险与合规》等核心课程的思政元素,将银行典型岗位所需责任意识、协作精神、风险意识、服务意识和创新精神等职业精神有机融入专业课程中,深度拓展教学内容,校企双元开发体现课程思政要素的课程标准、特色教材、新形态教材,以银行真实案例、故事、人物为媒介拍摄微课、视频,丰富案例库,形成以专业知识为主、课程思政为辅的双线教学资源建设模式。如《商业银行柜台业务》课程,对应岗位是柜员,该岗位所需职业精神为责任意识、协作精神、风险意识和服务意识,授课教师结合课程内容,挖掘出了实事求是、严谨细致、协同合作等思政元素,开发出具有信息化、可视化、形象化的课程思政教学资源,满足学徒的泛在学习需求。

4.2 岗位技能与职业精神并重,完善双导师准入机制

双导师制度是现代学徒培养质量的重要保障。德国对培养学徒的学校教师和企业教师的知识、技能和职业道德都有明确的规定。学校教师除学历要求外,须有 2 年以上企业工作经验,并满足教师培训学院的学习要求。企业教师的知识能力、职业素养和教育教学能力在《企业教师资质条例》中都有明确规定。瑞士对职业学校教师和企业培训教师有详尽的任职资格要求。我国古代的学徒制中,师傅不仅传播技术技能还有职业道德。要培养合格的银行现代学徒,以岗位技能与职业精神双重标准选拔双导师尤为必要。

要把师德师风作为评价双导师队伍素质的第一标准。一方面要挑选具有优秀的职业素养、专业知识和实操能力的双师型教师担任校内指导老师,并组织他们定期到企业实践锻炼,深入学习银行业新标准、新知识和新规范,亲身感受银行业各岗位的职业精神,切实提升校内导师的专业水平和课程思政挖掘能力;另一方面聘请行业综合素质高的能工巧匠、业务骨干担任行业导师,将技术技能教授给学生的同时也把精益求精的工匠精神传授给学生。使学生不论是在校学习还是在岗实践都能感受到导师对职业的热爱、对技能的专注、对劳动的尊重、对创新的追求,随时随地受到职业精神的熏陶,真正实现润物细无声的育

人效果。

4.3 混合式教学, 创新教育教学方法

提升课程思政教学效果, 要充分调动学生积极性, 充分参与到教学中来。第一, 专业课程要充分利用信息技术手段, 借助职教云、慕课、在线开放课程等教学平台开展教学, 发挥平台优势, 突破课堂教学时空限制, 扩大育人覆盖面, 增强教育渗透力, 提高学生自主学习能力和获取公共资源能力; 第二, 授课教师主动进行混合教学方法改革, 借助生讲生评、以练代讲、边讲边练、案例点评、研讨辩论、角色扮演、平行互动、生问生答等手段开展教学, 激发学生的创造潜能。如《商业银行风险与合规》课程可以提前让学生收集新闻中银行风险事件, 课中分组辩论风险防范措施, 教师总结分析后将风险意识和更显管理知识传授给学生; 如《商业银行柜台业务》可借助角色扮演方式, 让学生操作具体业务, 培养学生精益求精的工匠精神, 提高课程思政的吸引力、感染力和解释力, 帮助学生树立正确的人生观、价值观, 同时激发学生的内生学习动力, 通过学生的自探、自悟、自省和自明达到“内化于心、外化于行”的思政教育效果; 第三, 要设计体现职业精神的真实实训项目。以学生喜欢和关注的鲜活案例、故事、人物为媒介将思想政治元素有效融入到案例中, 选择行业发展史上具有突出贡献的专家或名人的真实事例, 重点选取具有示范性的典型案例, 阐述其示范和教育意义, 引导学生养成职业道德, 弘扬劳动精神, 提升综合素质, 成为知行合一、德才兼备的人才。

4.4 优化考核机制

在评价内容上要对每门专业课程的教案、教学计划、教材、课件、课堂教学过程等基本教学要素进行评价, 并将社会责任感、专业认同感、风险意识、合规意识等思想政治考核内容融入专业考核, 通过学生对于课程思政元素的理解和接受度, 对课程思政效果做出相对客观的教学评价。

在评价方法上对教案、教学计划、教材、课件、教学方法等进行定性或量化评价; 借助教学管理部门、督导、教师听课互评或者学生反馈等方式, 对课程思政教学内容落实情况进行全过程评价。

在评价标准设计方面, 一是教学目标具体明晰。教师应设计课程思政的总体教学目标和具体的课程思政育人目

标; 二是教学内容合理准确。教师要在教案中明确列出与专业知识点相对应的思政元素和教学案例, 并在上课过程中合理分配课程思政内容所占时间; 三是教学考核灵活多样。可以借助课堂汇报、案例讨论、课后作业等方式, 考察学生对思政内容的接受程度; 在期中、期末考试中, 要将思政元素融入开放性考核内容中, 多角度评价学生的掌握情况。

5. 银行现代学徒培养课程思政教学体系构建成效

5.1 创新“知行合一 德学并举”人才培养模式

浙江金融职业学院与合作银行基于普惠金融产业二级学院开展“招生即招工”的银行现代学徒培养工作。校企双方在学徒培养工作指导委员会的引领下, 共同制定人才培养方案, 共同打造双导师教师团队, 共同设计专业课程和行业课程, 共建共享数字化教学资源, 共建共享“行校一体”实践教学基地, 共同指导学生实习实训, 共同实施教学方法改革, 共同评价学习者学习成效。在学徒培养过程, 课程思政体现在人才培养的所有流程、环节和要素之中, 并内化为可遵循、可操作性、可实践的职业精神, 形成了“知行合一 德学并举”的银行现代学徒人才培养模式。

5.2 培育“德技并修 厚德强技”新金融人才

银行现代学徒制充分利用了学校和合作银行双方的优势资源, 通过三个阶段的培养显著提升学生在银行典型岗位的职业精神和技能水平。第一阶段是大一学徒在校内完成基础课程后暑假在行业师傅的指导下进行认识实习; 第二阶段是大二学徒在校内完成专业课程后接受银行内训师的专项授课; 第三阶段是学徒利用大二暑假和大三在银行完成岗位岗前培训、实践和顶岗工作。相比较同届学生, 银行现代学徒毕业生具备更高的行业认同感、技能水平、岗位胜任能力、职业稳定性和职业精神, 学徒 100% 能够在毕业前 4-6 个月独立上岗, 对企业忠诚度更高, 离职率显著低于平均水平, 用人单位满意度高达 98.8%, 受到合作银行的广泛好评。

参考文献:

- [1] 郭莉. 高职校物流管理教学中职业精神融入职业技能的实践探索 [J]. 物流科技, 2020(7):179-182.
- [2] 朱方来. 知行合一应用为本 创用并举创新为魂——深圳职业技术学院汽电专业人才培养模式的研究与实践 [J]. 深圳职业技术学院学报, 2017(1):62-70.

[3] 凌海波. 银行现代学徒模式的培养实践及启示 [J]. 天津职业大学学报, 2022 (5):40-43.

作者简介:

王德英 (1980—), 女, 山东潍坊人, 浙江金融职业学院金融管理学院副教授、博士, 研究方向: 高职教育。

基金项目:

浙江省高职教育“十四五”教学改革项目 (项目编号: 浙教办函〔2023〕208 号)、浙江省职业院校产教融合项目 (项目编号: 浙教办函〔2021〕262 号)、浙江省省属高校基本科研业务费项目资金资助 (项目编号: 2024ZD05)、浙江金融职业学院 2023 年度教学改革项目 (项目编号: JX202314)。