

社区教育“智慧助老”模式创新与实践案例研究

刘华梅

(海安高新区社区教育中心 226600)

【摘要】随着信息技术的飞速发展，老年人面临着数字鸿沟的挑战。社区教育在“智慧助老”方面发挥着重要作用。本文深入探讨社区教育“智慧助老”模式的创新与实践案例，分析其在课程设置、教学方法、师资队伍等方面的创新举措，以及在不同社区的实际应用效果，旨在为社区教育助力老年人跨越数字鸿沟提供有益借鉴，推动社区教育与老年教育的融合发展，提升老年人的生活质量和社会参与度。

【关键词】社区教育；智慧助老；模式创新；实践案例

引言

在当今数字化时代，老年人群体面临着诸多挑战，如何帮助他们适应智能生活成为社会关注的焦点。社区教育作为连接老年人与社会的重要桥梁，承担着“智慧助老”的重要使命。通过创新教育模式与实践探索，社区教育能够为老年人提供有针对性的学习支持，助力他们融入数字社会，实现老有所学、老有所乐、老有所为。

一、社区教育“智慧助老”模式创新的背景与意义

(一) 数字化时代老年人面临的困境

随着信息技术的迅猛发展，数字化浪潮席卷全球，老年人群体却面临着诸多困境。一方面，数字技术应用障碍凸显。智能设备操作复杂，如智能手机的触摸屏操作、应用程序的安装与更新等，对老年人而言充满挑战。他们难以熟练掌握数字技术，导致在日常生活中无法充分利用数字化工具，如网上购物、在线支付等，影响了生活便利性。另一方面，信息获取与交流受限。网络信息海量且复杂，老年人缺乏筛选和辨别信息的能力，容易陷入信息过载的困境。同时，数字化交流方式的普及，如社交媒体、即时通讯软件等，使老年人与家人、朋友的沟通交流受到阻碍，加剧了他们的孤独感和被时代抛弃的感觉。

(二) 社区教育在“智慧助老”中的优势

社区教育在“智慧助老”中具有独特的优势。首先，社区教育贴近老年人生活实际。社区是老年人生活的主要场所，社区教育能够根据老年人的生活需求和兴趣爱好，设计针对性强的课程内容。例如，针对老年人在医疗保健、生活服务等方面的数字化需求，开展智能医疗设备使用、网上挂号、生活缴费等课程，使老年人能够在熟悉的社区环境中学习和应用数字技术，增强学习的实效性和获得感。其次，社

区教育能够实现资源整合与协同育人。社区拥有丰富的教育资源，包括学校、图书馆、社区服务中心等。通过整合这些资源，社区教育可以为老年人提供多元化的学习平台。同时，社区教育能够联合家庭、学校、社会等各方力量，形成协同育人的良好局面。例如，邀请学校教师、企业技术人员、社区志愿者等参与“智慧助老”教学活动，为老年人提供专业的技术指导和个性化的学习支持，提高教育质量。

(三) “智慧助老”模式创新的意义

“智慧助老”模式创新对于提升老年人数字素养和促进社区和谐发展具有重要意义。从提升老年人数字素养的角度来看，创新的教育模式能够帮助老年人克服数字技术应用障碍，提高他们对数字技术的认知和理解能力。通过多样化的教学方法，如体验式教学、案例教学等，激发老年人的学习兴趣 and 积极性，使他们能够熟练掌握数字技术的基本操作和应用技巧。例如，通过模拟网上购物场景，让老年人亲身体验购物流程，加深对数字支付、物流跟踪等知识的理解和掌握。此外，创新模式还能培养老年人的信息素养，提高他们筛选、辨别和利用信息的能力，使他们能够更好地适应数字化社会的信息环境。从促进社区和谐发展的角度来看，“智慧助老”模式创新有助于缩小老年人与数字社会的差距，增强老年人的社会参与感和归属感。当老年人能够熟练运用数字技术时，他们可以更积极地参与社区活动，如线上社区议事、文化娱乐活动等，为社区建设和发展贡献自己的力量。

二、社区教育“智慧助老”模式的创新路径

(一) 课程体系创新

社区教育“智慧助老”模式的创新路径中，课程体系创新至关重要。课程内容的适老化设计是关键环节，应以老年人的实际生活需求为出发点，精准聚焦于智能设备操作、线

上政务服务、数字医疗等具有实用价值的技能领域。在课程内容的呈现方式上,需充分考虑到老年人的认知特点和学习习惯,采用图文并茂、视频演示等直观易懂的形式,将复杂的数字技术操作流程进行简化和优化,从而有效降低老年人的学习难度,使他们能够更加轻松地掌握相关技能。此外,信息安全知识的融入亦不可或缺,涵盖防范网络诈骗、保护个人隐私等诸多方面,全方位保障老年人在数字生活中的安全与权益,增强其在数字环境下的自我保护意识和能力。

在课程结构方面,构建多层次的递进式课程体系是实现“智慧助老”教育目标的有效途径。基础普及课程作为入门阶段,主要面向对数字技术较为陌生的老年人群体,系统讲解数字技术的基本概念、智能设备的基础操作方法等基础知识,为后续学习奠定坚实基础。技能提升课程则在基础之上进一步深化,聚焦于具体的数字应用场景,如智能购物、移动支付等,通过针对性的教学内容和实践练习,帮助老年人提升在这些场景下的操作熟练度和应用能力,使其能够更加自如地运用数字技术满足日常生活中的多样化需求。拓展应用课程则着眼于数字技术的前沿领域,引入智能养老、远程教育等创新内容,旨在满足那些对数字学习兴趣浓厚、渴望拓展知识边界的老年人的更高层次需求,激发他们的学习积极性和探索精神,引导他们在数字世界中不断拓展视野、提升自我。

（二）教学方法创新

在社区教育“智慧助老”模式的创新路径中,教学方法的创新是提升教育效果的关键因素之一。体验式教学的应用尤为关键,其核心在于通过创设与老年人日常生活紧密相关的数字生活场景,使他们能够身临其境地进行实践操作。这种教学方式能够充分调动老年人的感官体验,让他们在真实的互动情境中逐步熟悉和掌握数字技术的应用。例如,通过模拟各种生活场景,让老年人在模拟的环境中亲身体验智能设备的操作流程,从而加深对数字技术的理解和运用能力。同时,借助先进的虚拟现实(VR)技术,为老年人打造沉浸式的学习环境,使他们在虚拟的场景中能够更加自由地探索和学习,这种沉浸式体验不仅能够增强学习的趣味性,还能有效提高老年人的参与度和学习效果,使他们在愉悦的氛围中提升数字素养。

小组合作学习的组织也是教学方法创新的重要组成部分。通过将老年人按照学习基础和兴趣爱好进行合理分组,

并为每个小组配备专业的技术指导员,能够营造一个互助共进的学习环境。在小组合作学习过程中,成员们相互协作,共同完成各种数字任务,如制作电子作品、策划线上活动等。这种合作模式不仅能够促进老年人之间的交流与互动,让他们在分享经验、探讨问题的过程中相互启发、共同进步,还能够有效增强他们的学习信心和社交能力。定期举办的小组成果展示活动,更是为老年人提供了一个展示自我、相互学习的平台,能够激发他们的学习动力,营造出积极向上、充满活力的学习氛围,进一步推动社区教育“智慧助老”模式的深入发展,使老年人在数字时代的浪潮中能够更好地适应和融入,享受到数字技术带来的便利与乐趣。

（三）师资队伍建设的创新

首先,师资培训体系的完善至关重要。构建一个全方位、多层次的系统师资培训体系,应包含数字技术知识、老年教育方法、心理沟通技巧等多个关键模块,以满足“智慧助老”教学的特殊需求。在培训师资的选择上,应广泛邀请高校的专家学者以及企业的技术骨干,他们分别从理论与实践两个维度为师资队伍提供丰富的知识与经验。培训模式采用线上线下混合式,线上课程侧重于基础知识的系统学习,使教师能够随时随地掌握最新的数字技术理论与老年教育理念;线下培训则更注重实践操作能力的培养以及案例研讨,通过实际操作与深入讨论,提升教师解决实际问题能力。培训结束后,通过严格的考核制度确保每一位上岗教师都具备高质量的教学能力。同时,定期组织师资回炉培训,紧跟数字技术的快速发展步伐,及时更新教师的知识体系,使其能够持续为老年人提供前沿、有效的教学内容。

此外,多元化师资队伍的建设是师资队伍建设的另一关键环节。突破传统师资队伍的局限性,广泛吸纳来自不同领域的专业人才,包括高校教师、企业技术人员、社区志愿者以及老年学员代表等。高校教师凭借深厚的理论功底,为“智慧助老”教学提供坚实的理论支撑与科学的教学方法指导;企业技术人员则将最前沿的数字技术知识与实践经验带入课堂,使教学内容紧贴时代脉搏,更具实用性和前瞻性;社区志愿者以其亲和力与服务精神,协助教师完成教学组织工作以及日常辅导任务,为教学活动的顺利开展提供有力保障;老年学员代表则从老年人自身的视角出发,分享学习心得与体会,反馈学习需求与困惑,为教学内容与方法的优化提供宝贵的参考意见。

三、社区教育“智慧助老”实践案例分析

（一）案例一：某社区智能生活课堂

1. 项目背景与目标

针对社区老年人在智能设备使用及数字生活适应上的困境，该社区启动智能生活课堂项目，旨在通过系统教学，使老年人熟练掌握智能手机等设备的基本操作，提升其数字生活参与度与生活质量。

2. 实施过程与教学活动

项目分阶段实施。初期，开展需求调研，根据老年人反馈确定教学内容。教学中，采用小班授课，每班 15-20 人，配备专业教师与助教。课程内容涵盖智能手机基础操作、常用 APP 使用、线上购物与支付等。教学方法多样，结合讲解、示范、实操练习，每节课安排互动环节，解答疑问。此外，组织外出实践活动，如到银行体验智能柜台业务，巩固课堂所学。

3. 效果评估与经验总结

通过问卷调查、访谈、技能测试评估项目效果。结果显示，90%以上老年人能熟练使用智能手机进行基本操作与线上购物，80%以上能独立完成支付。经验总结发现，小班教学与实践结合效果显著，但部分老年人因视力、记忆力问题学习进度慢，需增加个性化辅导。

（二）案例二：社区老年线上学习平台

1. 平台建设 with 功能设置

该社区搭建老年线上学习平台，具备课程展示、在线学习、互动交流、学习管理等功能。平台界面简洁，字体大、图标明显，方便老年人操作。课程分类清晰，涵盖健康养生、文化艺术、智能技术等板块。互动区设答疑、讨论板块，老年人可随时提问、分享学习心得。

2. 学习资源的开发与推送

联合高校、教育机构开发适老化学习资源，制作短视频、图文教程。依据老年人学习进度与兴趣，精准推送课程。例如，对刚接触智能设备的老年人推送基础操作课程，对有书法兴趣的推送书法教学视频。定期更新资源，保持平台活力。

3. 学习支持与互动交流

设立线上客服，解答技术与学习问题。定期举办线上直播讲座，邀请专家实时互动。组织线上学习小组，组内成员相互监督、鼓励。通过数据分析，了解学习情况，为老年人提供个性化学习建议，增强学习效果。

（三）案例三：社区“智慧助老”志愿者服务项目

1. 志愿者招募与培训

面向社会招募志愿者，包括大学生、企业员工、社区居民等。对志愿者进行数字技术、老年心理、沟通技巧培训。培训后考核上岗，确保服务质量。定期组织志愿者培训交流会，分享经验、更新知识。

2. 服务内容与形式

志愿者为老年人提供一对一或小组辅导，内容包括智能设备操作、线上服务使用等。服务形式灵活，既可上门服务，也可在社区活动中心集中辅导。此外，志愿者协助组织社区“智慧助老”活动，如智能产品体验展、线上知识竞赛等，提高老年人参与度。

3. 项目成效与可持续发展

项目开展以来，服务老年人千余人次，显著提升其数字技术应用能力。社区老年人对数字生活的接受度与参与度大幅提高，社区数字氛围浓厚。为实现可持续发展，建立志愿者激励机制，如服务时长积分兑换礼品、评选优秀志愿者等，吸引更多人参与。同时，与周边学校、企业建立合作，稳定志愿者来源，保障项目长期运行。

结论

社区教育“智慧助老”模式的创新与实践对于帮助老年人适应数字化生活具有重要意义。通过课程体系、教学方法和师资队伍建设等方面的创新，以及实践案例的探索，能够有效提升老年人的数字素养和生活质量。未来，社区教育应进一步深化“智慧助老”模式创新，加强资源整合与协同合作，为老年人提供更加优质、便捷的学习支持，助力他们更好地融入数字社会。

参考文献：

- [1] 沈进兵. 社区教育何以“智慧助老”：基于社会行动理论的分析[J]. 教育与职业, 2023, (23): 54-62.
- [2] 彭敏学. 社区智慧助老信息服务设计研究与实践[D]. 西南科技大学, 2023.
- [3] 林惠芳. 福建漳州社区智慧养老模式实现瓶颈与突破对策[D]. 福州大学, 2022.
- [4] 王兵兵, 陈能, 丁雅雪. 基于 MySQL 的智慧社区助老关爱平台数据库设计[J]. 信息通信, 2019, (02): 152-154.
- [5] 方俊睿, 陈能. 基于天地图的智慧社区助老平台的设计与应用[J]. 科技视界, 2018, (28): 21-22.