

高职院校班主任班级管理能力的研究

陈永林

德宏师范高等专科学校 云南芒市 678400

摘要: 高职班主任是高职班级管理和学生服务工作中的关键环节。梳理高职教师工作职责和中小学班主任工作要求,明晰班主任的角色定义、内涵及班主任价值功能。结合调查问卷数据,从工作压力、服务意识、工作职责、学工队伍和学生情况维度,总结出当前高职班主任工作的现状,针对性地提出提升班主任工作效能的措施,从思政教育、班级制度、班委团队、建档立卡和素养提升维度提出构建高职班级建设的范例。

关键词: 高职院校;班主任;班级管理能力的

1. 班主任角色内涵与价值功能

1.1 新时代教师职业要求

习近平总书记在全国教育大会上强调:“长期以来,广大教师贯彻党的教育方针,教书育人,呕心沥血,默默奉献,为国家发展和民族振兴作出了重大贡献。”“教师是人类灵魂的工程师,是人类文明的传承者,承载着传播知识、传播思想、传播真理,塑造灵魂、塑造生命、塑造新人的时代重任。”“全党全社会要弘扬尊师重教的社会风尚,努力提高教师政治地位、社会地位、职业地位,让广大教师享有应有的社会声望,在教书育人岗位上为党和人民事业作出新的更大的贡献。”

“四有好老师”要求教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。“四个引路人”要求教师要做学生锤炼品格的引路人、做学生学习知识的引路人、做学生创新思维的引路人、做学生奉献祖国的引路人。“四个相统一”要求教师要坚持教书和育人相统一;坚持言传和身教相统一;坚持潜心问道和关注社会相统一;坚持学术自由和学术规范相统一。

1.2 班主任角色内涵与价值功能

2009 年教育部印发的《中小学班主任工作规定》明确:“班主任是中小学队伍的重要组成部分,是学校思想道德教育和学生管理工作的骨干力量,是中小学生健康成长的守护神,班主任要努力成为中小学生的人生导师。”《规定》对中小学班主任的工作内涵定义做了约定。“班主任是学校中全面负责一个班级学生思想、学习、健康和生活的方面事物的专任教师。”这从班级管理层面定义了班主任角

色,明确了班主任岗位职责和工作内涵。“班主任是班集体的组织者、教育者和领导者,是学校领导者实施教育、教学工作的得力助手。为人师表、知心朋友、纪律管理员、心理医生、学校家庭社会沟通的‘艺术家’。”这是班主任的角色定位。

2018 年教育部发布的《新时代教师职业行为十项准则》,规范了师德师风评价及师德师风建设要求:规定了教师职业行为的基本规范。部署扎实开展准则学习贯彻。把要求落实到教师管理具体工作中。以有力措施坚决查处师德违规行为。总则对教师行为规范做了要求,对班主任教师的工作做了指引。

1.3 职校班主任岗位内涵与价值功能

《实用教育大词典》对班主任工作做了定义:班主任是对一个教学班进行全面负责的教师:是学生集体的组织者、领导者和教育者;是党和行政领导对学生进行集体领导的主要依靠力量;是学校集体中的支柱和骨干。班主任在学生全面成长中起着导师的作用;并负有协调本班各科的教学工作和沟通学校与家庭、社会教育之间的联系作用^[1]。职业类院校班主任定义:中等职业学校班主任是中职学生管理工作中主要执行人,是中职学生身心健康成长道路上的引导者,他们是中职学生思想道德教育中的重要力量^[2]。班主任是学校中全面负责一个班学生的思想、学习、健康和生活的教师,是一个班的组织者、领导者和教育者,也是一个班中全体任课教师教学、教育工作的协调者^[3]。

高职班主任工作职责就是要遵守新时代教师职业规范的要求,要符合高职育人工作要求,结合职业类学生育人

目标,充分发挥班主任在高职育人工作中的角色功能,保障班级管理工作和高职学生服务工作的有效开展。

2. 职校班主任工作状态调查

2.1 相关调查情况

为了解高职院校班主任工作的实际情况,研究做了相关情况的调研。一是发放“高职院校班主任学工能力状况调查问卷”;二是结合笔者高职一线班主任学工和教学工作经验,开展了中高职班主任的访谈;三是通过文献法收集相关的数据。

问卷设置为选择题,分别就岗位职责压力、服务意识、学工队伍建设、岗位成就感和班主任能力培训等几个维度展开。为进一步搞清高职院校一线班主任工作状态,就问卷中涉及的问题,开展了深入的访谈调查研究。

调查对象为云南省高职院校的班主任及辅导员教师。

研究认为问卷调查的信效度较高,分析如下:一是研究对职校班主任学工能力现状的预设结果与问卷调查的结果不存在显著的差异。二是访谈结果与问卷调查的结果差异性不显著。三是问题的设置是建立在笔者多年的一线学工工作经验反思基础之上。

2.2 基于调查结果的高职班主任工作现状总结

2.2.1 班主任教师“一岗多责”,工作任务重,压力大,班主任“专职角色”功能发挥受限。从问卷结果来看,88.14%的教师表示“除了班主任工作,还兼有其他工作岗位职责”。其中,兼任3项及以上岗位工作的教师占比达到43.07%。在班级管理中,“专职班主任”不符合教学实际要求,大多数班主任工作多为“兼职”,根本不能全面的发挥班主任在班级管理、学生服务和价值引领的角色功能。

2.2.2 班主任服务意识较低,工作重“管理”,轻“服务”,学生思政教育工作和“育人工作”发挥不到位。“只有职业没有人”,高职的教育单纯地强调学生职业性培养,缺乏与学生有效的沟通,对学生的人文关怀不够,机械地将就业放在首位,全人教育理念理解不够,忽视了学生作为独立的“人”的培养,导致学生思政教育工作效果不佳。

2.2.3 班主任与辅导员工作分工不明确,工作中协调合作机制不畅,缺少必要的配合与协作,导致工作效率低下,影响高职人才培养质量。高职院校中一些辅导员和班主任在实际工作中存在一些问题,两者之间配合及协作力度不足,自身工作效率较低^[4]。从问卷看,59.93%的教师认为

辅导员与班主任工作合作协调表现一般。

2.2.4 班主任工作热情不高,主动性不强,成就感和幸福感体验较低,班主任工作主任任受重视程度低。实际上,大部分班主任工作就教师而言并非主业,而是一种兼职,部分教师选择班主任工作更多是“进职”要求。从问卷看,44.07%的教师认为“班主任工作的成就感和认同感”一般;18.64%的教师选择该项的答案为“低”。

2.2.5 学校对学工队伍建设不科学,缺乏严格的聘用要求,缺乏有效的班主任培训,尤其是缺乏对新入职的教师的班主任素养培训,班主任关心关爱不够。“班主任聘任工作对教师能力素质方面的要求是否严格?”问卷结果显示,37.29%和11.86%的教师认为“一般”和“不严格”。针对问题“班主任工作的培训开展情况”,分别有42.37%和11.86%的教师认为“一般”和“不好”。对“新入职的教师开展的班主任培训工作效果”,42.37%和11.86%的教师认为“一般”和不好。

2.2.6 学生个体差异性大,理论学习能力较弱,致使班主任管理难度大。高职学生生源由中职生分流、高考生、三校生、单招及五年制转段学生多项组成,学生学习差异性大,班主任在学生学习习惯培养上办法不多。部分学生学习行为习惯不规范,学习兴趣不够,热情不够。此外,由于过度强调职业性和就业性,忽视理论教学,致使高职学生在理论学习能力有所欠缺。

3. 提升高职班主任班级管理服务效能的措施

3.1 提升班主任工作成就感,强化教师奉献意识。例如,营造尊师重教的校园风气;提升班主任地位;优化考评激励机制等。通过强化班主任的自我效能感,促进教师主动加强自身建设,提升班级管理水平和集体统筹能力,保障班集体良性运作,充分发挥班主任的育人功能。引导教师从学生管理工作、班级管理水平和团体发展理念、班级制度建设、班干部培养和沟通技巧等方面,不断强化班主任班集体管理能力和学生服务水平。

3.2 提升教师学生服务意识,以学生发展为中心,深入学生,做学生的知心朋友。例如,发挥榜样功能,引导学生养成良好的行为习惯;做好服务与管理的融合;尊重学生个体差异,关注后进生等。通过对学生发展的重视,客观看待学生实际,以发展的眼光对待学生发展,以平等的身份与学生相处,亲近学生,帮助学生解决问题,引

导学生积极向上,通过服务为学生营造良好的成长环境,促进班级管理工作发展。

3.3 理清辅导员与班主任工作职责,制定有效协同工作机制,打造高效的专业学工队伍。例如,梳理班级管理中交叉重复的职责,明确分工;搭建交流协调平台,共享班级信息,共同做好班级管理工作等。通过明确班主任与辅导员个人工作职责分工,加强工作沟通协作,共同发挥育人功能,促进高效的班级管理工作。通过有效的沟通协调,提升学工队伍的战斗力,为学生管理提供有力的一线保障。

3.4 重视班主任的选聘工作,提高班主任待遇。例如,班主任选聘重视服务意识;设置班主任任职要求为“职称”晋升条件,做好班主任考核工作;提高班主任绩效分配比重;加大领导对班主任的关心爱护等。通过一定条件的筛选,提升班主任整体素养,在各方面提升班主任的待遇水平和重视,逐步教师班主任工作的幸福感和成就感,保障教师的物质和思想基础,构建稳定的班级管理队伍。

3.5 扎实推进班主任培训工作,提升教师学管能力,尤其是通过新入职教师的班主任“传帮带”工作。例如,培训的内容重点要有针对性,要重视教师思政素养和班级管理能力的培养;培训的方式要丰富,结合观摩实践、案例学习和交流研讨的方式开展等等。通过帮助教师了解班级管理中的重难点,分析教师班主任工作存在的不足,了解教师学管工作中存在需求,及时提供解决问题之策,认真谋划培训,精准培训,真正提升教师班主任管理的水平和能力。

3.6 加强对班主任的“人文关怀”,提升教师对班主任工作的认同感。例如,关心爱护班主任;寻找专业发展与班级管理的融合点,找到班级管理的乐趣;帮助班主任制定职业发展计划等等;以人为本,提高对班主任的关心爱护,帮助其解决工作中存在的困难和问题,排除后顾之忧。做经常性的指导和交流,及时疏导,尤其是重视可能存在的心理问题,及时疏导解决,提升教师对班级管理工作的认同感,保障班级管理工作。

4. 基于高职班主任维度的班级建设的范例

4.1 做好学生思政育人工作

一是重视专业实践育人能力。职业性培养是高职学生的一个重要属性。班主任要重视见习、实训和实习等专业

实践机会,培养学生的专业技能、知识水平、职业态度等综合的职业素养。

二是发挥课堂思政育人功能。重视课堂人才培养主阵地,充分挖掘专业理论课中的思政元素,融合专业知识教学与价值观念培养,有效推动课堂思政育人教育。

三是拓展“第二课堂”活动。重视高职学生“第二课堂”育人作用,制定专业特色的育人服务制度,做好实践指导,构建常态化实践模式,营造学生成长的服务体系。

四是发挥社会实践育人活动。重视社会实践对高职学生实践和创新发展能力的培养,利用好校内外社会实践平台,确实推进学生假期志愿实践和党团实践活动育人工作。

五是加强班级文化育人建设。通过制定科学的班规制度、建立良好的沟通机制、开展班级团建活动等方式,打造积极的班级文化氛围,提升学生自我管理能力和良好的行为规范。

4.2 做好班级制度建设工作

一是重视制度科学性。班级管理制度的设置要结合班级专业特色和学生特点,符合学生培养发展需求,促进班级发展建设需求,满足服务班集体建设要求。

二是重视制度规范性。班级制度规范性指的是学生管理要有统一的标准,班级团体活动、学生的行为规范和管理服务都在相同的执行标准下,公平公正地开展。

三是重视制度合理性。班级制度要依据学生发展和成才的目标要求开展,要符合学生培养的规律,允许学生个性发展,保障学生个体在良好的班级整体氛围下获得成长。

四是重视制度操作性。可操作性指的是制度的制定要有具体的条目,制度依据的要求要有具体化、可视化、量化的实施标准,学生的行为规范要在制度管理之内得以体现。

五是重视制度教育性。教育性原则是班级制度执行实施的重要原则,制度建设的目的在于批评惩罚学生,而是以服务培养学生、不断培养规范学生行为为实施的目标。

4.3 做好班委团队建设工作

一是加强班委学生培养。严格学生干部选拔,综合选拔出有奉献精神、组织能力较强的班委,加强引导及培养,提升班委班级管理服务水平,促进班级各项事务有序发展。

二是明确班委团队职责。班委涉及的工作较繁琐,班主任要明确团支书、班长、学习委员、文体文员、宿舍长、

安全员、网评员、心灵使者等班委的工作范围和职责。

三是构建班委考核制度。根据各班委的工作职责,班级建设中要有一定的班委工作考核,班主任定期组织开展班委工作情况考核,形成制定,帮助学生反思提升工作效果。

四是构建民主决策机制。针对班级的大小事务,形成民主决策机制,避免由班主任或者少部分班委决策的情况,形成由班主任—班委—学生全院议事的民主决策机制。

五是关心爱护学生干部。班委在处理班级事务中,会遇到困难,长期以来,会有一定的心理压力或者是心理问题,班主任要经常性的关心学生干部,疏导心理困惑,保护好班委。

4.4 做好学生建档立卡工作

一是关注学生个体心理健康。从学生入学开始,班主任要配合好学校,通过新生心理测评、谈心谈话、心灵使者等渠道,了解学生心理状况。对于有心理问题严重的学生,要做好建档工作,利用好心理咨询中心,做好学生的心理疏导工作。

二是关注学生思想意识动态。班主任要重点关注学生思想动态,与专业课教师及任课教师,形成培养学生积极向上的价值观。通过宿舍长、积极分子、学生朋友圈,时刻了解学生的思想动态,做好引导工作。

三是关注学生学习能力情况。班主任要通过学生基本情况信息表了解学生学习成绩,通过任课教师和学生谈话了解,掌握学生学习能力情况,主动为学生教授科学的学习方法,鼓励学生刻苦努力,不断提升学习能力。

四是关注学生家庭基本条件。班主任要多渠道了解学生家庭情况,做好学生的助学金评选工作,真正帮助到生活和经济上需要的同学。班主任可以建立家长微信群,经常性联系学生,形成家乡联动的学生培养方式。

五是关注学生职业发展意向。班主任要重视学生未来发展意向,结合学生意愿、特点及专业发展趋势,为学生提供职业发展规范指导,帮助学生养成科学的职业发展规划能力,促进就业发展。

4.5 做好班主任自我提升工作

一是提升教师班级管理能力。班级管理是较为宏观的角度反映教师学生团体管理水平的能力,教师要重视对班级整体发展的把控和对个体学生的了解,尤其是重视管理中“学生服务能力”的提升。

二是提升教师职业指导能力。高职学生职业性是非常重要的特性,教师要结合学生个性特点,提高自身的职业指导水平,加强与专业教师、辅导员的沟通协作,帮助学生养成有竞争力的职业能力。

三是提升教师思政教育能力。教师在班级管理中,要具备一定的思政教育能力,形成一套符合高职学生积极价值观念养成的育人方法,及时纠正学生思想上的波动,引导学生养成高尚的道德水平。

四是提升危机事件管理能力。危机事件的管理能力是教师班主任工作中的重要环节,对于常见的安全隐患,例如消防安全、网络安全、心理健康和实习安全等,教师要预防教育。对于突发的危机事件,要有处理能力。

五是提升教师心理调适能力。班主任工作繁琐具体,涉及学生管理服务的各个方面,长期下来会形成一定的心理不适。因此,在工作中,教师要学会提升自我效能感,树立乐观坚毅的工作态度,提高自我心理调适能力,更好的开展班级管理工作。

5. 结语

高职班级管理工作是一项重要的育人工作,班主任在其中的意义不言而喻。高职班主任在班级管理中,要结合高职学生特点,重视全人教育和职业素养培养,提升教师服务能力,多维度提升高职班主任工作效能,形成一定的工作艺术和能力。

参考文献:

- [1] 王焕勋主编. 实用教育大词典 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 1995: 208.
- [2] 罗慕京. 中职班主任德育意识践行及优化策略研究 [D]. 深圳大学, 2020.
- [3] 张李丽. 五年制高职班主任领导行为研究 [D]. 苏州大学, 2013.
- [4] 王百之. 高职辅导员与班主任有效工作机制分析 [J]. 现代职业教育, 2021, (19): 200-201.

作者简介:

陈永林 (1987-), 男, 傣族, 云南芒市人, 讲师, 硕士研究生, 主要从事教育教学研究。

基金项目: 本论文为云南省职业技术教育协会 2024 年度“高职班主任班级管理能力研究”(YF202412)课题研究成果。