

信息化时代职业英语教育发展策略

潘聪玲

湖北中医药高等专科学校 湖北荆州 434000

摘要:在经济全球化与产业数字化加速融合的背景下,职业英语作为职场沟通与国际交流的重要工具,显得释放重要。职业英语教育不仅承担着培养学生英语语言应用能力的重任,更是提升学生职场竞争力的重要支撑。职业英语教育需紧跟时代步伐,充分利用信息技术优势,实现教育教学的创新发展,为社会输送符合时代需求的高素质职业人才。本文深入剖析信息化时代职业英语教育的现状与问题,系统探讨了契合时代发展需求的教育教学策略,旨在提升职业英语教育水平,培养更多适应信息化时代需求的复合型人才。

关键词:信息化;职业英语;发展;策略

随着互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等信息技术的飞速发展,社会全面迈入信息化时代。信息传播的即时性、海量性与交互性成为显著特征,知识更新换代的速度空前加快。在教育领域,信息技术的深度渗透促使教育模式从传统的单一、封闭向多元、开放转变,在线学习、混合式学习等新兴模式不断涌现,为学生提供了更加个性化、便捷化的学习体验。

1. 信息化时代职业英语教育存在的问题

1.1 教育理念滞后

在职业英语教育领域,传统教育理念根深蒂固。许多教师认为学生只需掌握课本知识通过考试即可,在课堂上长篇累牍地讲解语法、词汇,很少组织实践活动锻炼学生的口语表达与职场写作能力。信息化时代下知识爆炸式增长,学生渴望通过便捷的网络获取前沿资讯,从而进行个性化学习。但部分学校因循守旧,没有搭建完善的线上学习社区,学生无法按需选择学习内容、调整学习进度。企业急需既懂专业又能用流利英语沟通的人才,但滞后的教育理念与这一需求脱节,学生毕业进入岗位后还需花费大量时间重新学习实用英语技能,严重影响职业发展、拉低企业生产经营效率。

1.2 教学模式单一

走进职业英语课堂,往往是教师在讲台上滔滔不绝,学生埋头记笔记,师生互动存在不足。偶尔的提问环节,多半是简单问答,很难激发学生深度思考。虽然引入多媒体课件,只是把板书电子化,未挖掘其交互功能。如在线

学习平台可以给学生提供海量学习资料,但教师仅仅用它布置作业。智能教学工具如语音评测软件,能实时纠正发音帮助学生提升口语,却被闲置一旁。在单一模式下学生英语学习枯燥,缺乏主动探索精神,被动听课致使知识消化不良,无法灵活运用英语在职场交流。长此以往,英语综合应用能力停滞不前,难以适应职场瞬息万变的沟通需求。

1.3 教学资源匮乏

职业英语教学资源问题突出,教材出版周期长,教学内容常常滞后。新兴行业术语、国际商务新规则呈现不及时,学生所学与实际应用严重脱节。如新能源汽车产业加速崛起,相关专业英语教材却未跟进最新技术词汇。教学素材上,多为静态文字,音频、视频稀缺,真实职场案例相对较少,学生难以感受英语在职场的鲜活运用。资源共享整合不尽如人意,院校间各自为政,优质公开课、自制课件等秘而不宣;校企合作流于形式,企业实战资源未能有效流入课堂,学校培养计划与企业用人需求“两张皮”。这样不仅导致资源闲置浪费,还极大阻碍教学质量提升与人才培养。

1.4 教师信息化素养参差不齐

不少职业英语教师在信息技术浪潮中显得力不从心。在教学设计环节有心融入信息化元素,却因不熟悉软件,无法巧妙构思线上预习、互动课堂、课后拓展环节。教学实施时,操作直播软件手忙脚乱,面对智能白板功能一脸茫然,课堂常陷入尴尬停顿。教学评价阶段,仅靠传统考试,不懂利用学习数据分析学生知识短板、学习轨迹,难以精准施教。学校组织的信息化培训少,未形成系统提升体系。

同时, 教师日常教学任务繁重, 无暇自学钻研, 从而对新技术望而却步。低信息化素养导致教学与时代脱节, 无法为学生营造高效智慧的英语学习环境, 教学效果大打折扣。

1.5 学生学习效果不佳

当前职业英语学习困境重重, 学生兴趣低迷。课堂沉闷、资源乏味, 使学生将英语学习视为苦差。缺乏内在驱动, 只为应付考试, 学习动力转瞬即逝。从应用能力看, 学习多年英语, 职场面试时口语磕磕绊绊, 撰写英文邮件错误百出, 翻译专业资料词不达意。阅读外文文献, 专业词汇成拦路虎, 写作更是逻辑混乱、语法频出问题。在信息化环境里, 虽信息铺天盖地, 但学生自主学习能力强, 面对海量资料不知筛选, 沉迷娱乐信息。信息素养欠缺, 不懂利用网络工具拓展知识、参与线上交流提升口语, 学习效果深陷泥沼, 难以满足职业发展对英语能力的需要。

2. 信息化时代职业英语教育发展策略

2.1 更新教育理念, 适应时代需求

2.1.1 树立以学生为中心的教育理念

彻底打破传统“满堂灌”模式, 树立以学生为中心的理念。入学伊始便通过专业测评、兴趣问卷等方式, 精准洞察学生英语基础与职业倾向, 为后续个性化规划奠基。课堂上教师减少冗长讲解, 设计开放性话题讨论、小组合作探究任务, 如汽修专业学生探讨国际汽修新技术英文资料, 激发学生主动思考、各抒己见, 培养批判性思维。课后进行一对一辅导跟进, 依据学生课堂表现、作业反馈, 为基础薄弱学生定制单词打卡、语法巩固计划, 为学有余力者推荐行业前沿英文读物、国际学术交流活动, 全程护航学生成长, 让英语学习紧密贴合职业梦想。

2.1.2 强化信息化教育意识

组织教师参与沉浸式信息化培训营, 邀请教育科技先锋分享前沿趋势, 剖析经典融合案例, 巧用 VR 创设异国职场情境助力英语教学。安排实操演练, 从简易在线课件制作到复杂智能教学工具运用, 确保教师上手。面向学生开设“数字英语学习”启蒙课, 展示各类学习 APP 神奇功能, 如口语跟读软件精准纠音、单词记忆软件趣味闯关。举办“信息技术+英语”创意实践活动, 鼓励学生自制英语学习小程序等, 双向提升师生信息化敏感度, 让技术赋能教与学。

2.2 创新教学模式, 提升教学效果

2.2.1 构建线上线下混合式教学模式

线上教师精心打造系列微课, 将复杂语法、专业词汇讲解拆分成 5-10 分钟短视频, 嵌入互动问答、小测试, 即时反馈学习成效。搭配海量学习资料, 如不同难度行业英文报告、趣味英语短视频, 满足多元需求。线下课堂摇身一变“英语实战场”, 如旅游专业可以分组模拟导游带团流程, 用英语介绍景点、处理游客问题, 课后线上提交实践报告、互评打分, 教师总结亮点与不足。这种教学模式兼顾个性探索与群体协作, 让知识得以深化, 也让学生学习热情高涨。

2.2.2 引入项目式情境式教学法

紧密贴合职业场景, 比如为电商专业设计跨境电商实战项目, 从店铺搭建英文文案撰写、与海外供应商邮件沟通, 到售后英文客服应对, 全程英语实操。模拟逼真商务谈判室、外贸公司办公区等情境, 学生扮演角色沉浸式体验。教师引导学生总结商务英语技巧、行业话术, 积累实战经验。这样不仅提升英语能力, 更锤炼团队协作、问题解决等职业素养, 让学生毕业后更好适应职场。

2.2.3 利用人工智能技术

通过对学生学习数据的收集和分析, 教学平台可以深入了解学生的学习习惯、兴趣爱好、知识掌握程度等信息。智能平台宛如学习“智能管家”, 持续追踪学生学习轨迹。分析阅读答题时长、口语发音精准度等数据, 深度洞察知识短板与优势领域。若发现学生写作逻辑混乱, 精准推送逻辑架构搭建课程、优秀范文赏析; 若听力理解薄弱, 匹配分级听力训练材料、技巧讲解。同时, 结合学生兴趣标签, 为科技迷推送前沿 AI 英文科普, 为学生推荐英文经典电影赏析, 定制专属学习快车道, 快速提升学习效率。

2.3 优化教学资源, 丰富教学内容

2.3.1 开发数字化教学资源

学校要携手企业组建跨界开发大军, 深入一线采集素材。如医护专业可以打造病房全英文实景 VR 课程, 涵盖问诊、医嘱下达等场景, 搭配专业术语音频讲解。制作动漫形式的医护英语小故事, 寓教于乐。收集国际顶尖医学期刊摘要、全球医护交流会议视频, 分类归档。为汽修专业开发汽车构造英文 3D 动画、维修案例电子绘本, 让知识鲜活起来, 激发学生探索学习的激情。

2.3.2 建立教学资源共享平台

平台汇聚院校、企业、行业三方精华,院校上传特色课程设计、自制教学软件,企业分享岗位培训实操资料、最新行业标准英文解读,行业协会提供前沿动态资讯、国际交流资源。资源按专业、难度、应用场景精细分类,智能检索一键即达。教师借此拓宽视野、优化课程,学生也能按需自选学习素材,避免重复建设,实现资源效益最大化。

2.3.3 及时更新教学内容

院校与行业领军企业、权威协会联姻,建立动态监测机制。如智能科技行业迭代迅速,及时将新算法、新器件英文术语融入课程,更新教材章节。国际商务规则一变,外贸英语课程即刻调整谈判策略、合同条款讲解重点。同时,打破学科界限,讲英语文学时关联西方历史、哲学,学商务英语融入经济学、法学知识,培养复合型人才,让知识与时俱进、融会贯通。

2.4 提升教师信息化素养

2.4.1 加强教师信息化培训

培训构建“基础-进阶-高阶”三层体系,新手教师从PPT美化、教学APP基础操作起步;熟手聚焦信息化教学设计,学习如何利用大数据优化课程;高手钻研智能教学工具深度融合,如AI辅助教学决策。采用“理论讲授+实操演练+案例复盘”模式,专家面授理论后,教师现场制作线上课程、操作智能设备,课后复盘问题、总结经验。定期组织外出观摩,汲取标杆学校信息化教学精髓,回校内化应用,稳步提升实操技能。

2.4.2 建立激励机制促进教师发展

建立完善的激励机制是促进教师积极提升信息化素养、参与信息化教学改革的关键举措。在物质激励方面,设立专项奖励基金是一种有效的方式。学校可以每年从教育经费中划出一定比例的资金,作为信息化教学专项奖励基金。对于在信息化教学中表现突出的教师,如积极开发优质信息化教学资源、在信息化教学比赛中获奖、利用信息化手段显著提高教学质量的教师,给予一定金额的奖金奖励。学校还可以为教师提供与信息化教学相关的物质支持,如配备先进的教学设备,包括高性能的电脑、平板电脑、电子白板、智能教学软件等,为教师开展信息化教学创造良好的硬件条件。

2.4.3 促进教师之间的交流

线上教学研讨群24小时“不打烊”,教师随时分享新技术应用妙招、线上教学突发状况应对良方。定期举办线下工作坊,聚焦热门议题如“短视频助力英语词汇教学”,分组研讨、实战演练、成果展示。组织校际观摩交流,跨校教师互听互评,课后共商联合课程开发,打破“闭门造车”局限,携手攀登信息化教学高峰。

2.5 加强学生学习指导,提高学习效果

2.5.1 培养学生自主学习能力

教师化身学习“引路人”,开学第一课引导学生绘制学期英语学习蓝图,细分月度、周度目标。依学生专业、基础分发学习资源“大礼包”,如电商专业专属跨境电商英语学习网站清单、APP推荐。定期传授学习策略,像思维导图构建知识体系、错题分类攻克难点。组织“学习成长分享会”,学生交流心得、互相启发,教师点评优化。鼓励学生自发组队,线上协作翻译专业资料、制作英语学习视频,线下交流研讨,逐步蜕变为自主学习者,主宰学习进程。

2.5.2 提升学生信息素养

课堂融入信息素养“微课堂”,系统讲解搜索引擎高级技巧,区分学术、商业、娱乐资料筛选方法;演示语料库精准拓展词汇、翻译软件高阶用法。开展“信息甄别大冒险”活动,模拟网络陷阱,让学生练就火眼金睛辨别真假资讯,强化网络安全意识。引导学生巧用社交平台拓展国际视野,结交英语母语语伴,定期线上交流,在互动中提升口语表达与信息驾驭能力,让信息为英语学习“添翼”。

2.5.3 建立多元化学习评价体系

告别单一试卷时代,构建多维评价魔方。量化课堂互动活跃度,记录发言次数、质量;考量作业完成创意、规范性;追踪在线学习时长、参与深度,如在线讨论贡献观点数量。项目任务完成情况纳入重点,评价团队协作、问题解决能力。采用教师评价为主导,学生自评、互评相结合方式。学生自评剖析学习收获、不足;互评在小组作业、演讲等场景互相打分、提建议,促进反思。教师综合各方反馈给出公正终评,定期公示成绩构成,激励学生全情投入,追求卓越学习成效。

参考文献:

[1] 张晓. 就业导向背景下职业素养教育融入中职英语

教学的策略研究 [J]. 英语教师 ,2025,25(03):152-154+158.

[2] 彭健 . 基于核心素养的职业教育英语教学评价改革探究 [J]. 大学 ,2025,(02):118-121.

[3] 吴玉光 . 质量诊改视角下高职英语线上教学质量保障体系研究 [J]. 科教导刊 ,2024,(27):114-117.

[4] 王小卉 . 大学英语教学中本土文化数字化融入路径

探索 [J]. 教育论坛 ,2024,6(8):

[5] 冯娟 . 基于分层合作式的社区英语教育数字化学习模式的构建与实践研究 [J]. 海外英语 ,2024,(16):82-84.

[6] 李伟容 . 信息化背景下项目导向教学在职业英语课堂的发展研究 [J]. 高教学刊 ,2020,(26):89-91.