

新时代网络育人赋能高校“一站式”学生社区思政建设的创新探索

吴雨龙 王馨

南京晓庄学院食品科学学院 江苏南京 211171

摘要: 在高校思政教育面临诸多新挑战的当下,“一站式”学生社区思政建设成为重要创新举措,网络育人则在其中发挥关键作用。国外高校学生社区服务体系成熟,重视网络平台运用;国内相关研究聚焦于建设必要性、模式路径及网络育人等。当前学生社区服务体系虽功能多样、管理创新、育人成效显著,但存在服务供需不平衡、网络育人融合不足、协同机制不完善等问题。基于此,本研究从加强政策支持与保障、提升网络育人能力、优化协同育人机制三方面,构建基于网络育人引领的“一站式”学生社区服务体系,以提升高校思想政治教育质量,培养全面发展的社会主义建设者和接班人,开创思政教育新局面。

关键词: 网络育人;“一站式”学生社区;思政建设;创新探索

2025年,中共中央、国务院印发的《教育强国建设规划纲要(2024-2035年)》明确提出,要“拓展实践育人和网络育人空间和阵地,促进学生健康成长、全面发展”。在信息技术革命与高等教育普及化的双重背景下,高校思政教育正面临着前所未有的挑战。一方面,互联网的普及使大学生的学习、生活和社交方式发生深刻变革,网络信息的碎片化、多元化与价值观的冲突,对传统思政教育的权威性与实效性构成冲击。另一方面,学生需求的多样化与个性化发展趋势,要求思政教育从单向灌输转向多维互动,从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。

“一站式”学生社区作为高校思政教育的前沿阵地,其建设目标在于将思想政治教育、管理服务与文化活动深度融合,形成全员、全程、全方位育人格局。而网络育人凭借其即时性、互动性与广泛性的特点,成为破解传统思政教育时空限制的关键手段。通过构建线上线下协同的育人平台,高校可实现资源整合、需求响应与价值引领的有机统一,为学生提供更具针对性的成长支持。因此,深入研究新时代网络育人赋能高校“一站式”学生社区思政建设,对于提升高校思想政治教育质量、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人具有重要的理论和实践意义。

1. 国内外研究现状

国外经验表明,高校普遍将学生社区视为育人的重要载体。例如,美国高校通过完善的宿舍管理体系,整合学术支持、心理健康与职业规划等服务,并借助社交媒体与在线学习平台增强互动性。尽管国外没有直接对应的“思政教育”概念,但其公民教育与道德教育中的实践导向与个性化服务理念值得借鉴。国内研究则聚焦于“一站式”学生社区的功能定位与实施路径,强调通过网格化管理、信息化平台与文化浸润实现思政教育的生活化渗透。同时,网络育人的研究多集中于平台建设、资源开发与方法创新,提出要利用大数据分析学生需求,构建“云端+现场”的育人模式。

2. 当前“一站式”学生社区服务体系的现状与问题

2.1 现有体系的成效

2.1.1 服务多样化

学生社区服务涵盖生活服务、学习支持、心理健康等领域。生活上保障设施、提供个性化服务;学习中设场所、配教师、组织活动,激发兴趣、培养能力;心理方面有专业人员、机构、讲座活动,提升意识与调节力,助力学生全面成长。

2.1.2 管理智能化

高校学生社区创新管理，网格化与信息化齐头并进。网格化分楼栋、楼层为单元，辅导员等任网格员，收集需求、监督安全卫生、协调问题解决，如桂林理工大学借此整合资源建精细服务体系。信息化依托智慧平台和大数据，线上大厅支持事务办理等，物联网设备动态采集数据，精准优化服务，学生证补办效率提升，还能预测隐患、学业风险，管理更前置。

2.1.3 育人立体化

学生社区构建多维育人体系：思想引领通过党团活动室、驻楼导师制、校领导党课等融入思政教育，塑造价值观；行为规范依托“网格化+信息化”管理，四级联动落实安全巡查、文明督导，文明宿舍评选强化自律；文化传承以传统文化工作室、校史长廊、“一楼一品”活动为载体，开展读书会、非遗体验增强文化认同。三者协同形成浸润式育人生态，促进学生全面发展。

2.2 存在的问题和挑战

2.2.1 服务供需不平衡

高等教育普及化与学生需求多元化加剧社区服务供需矛盾。需求侧呈现学科差异（理工科需科研协作空间、文科生盼创意平台）、群体分化（国际生、残障学生需定制服务）特征；供给侧存在三大短板：基础服务占比过高，职业规划等专业服务缺位；人工采集需求导致响应滞后；文化设施单一难满足精神成长需求，供需结构性失衡凸显。

2.2.2 网络育人融合不足

当前学生社区服务体系中网络技术的应用与育人功能的融合仍存在显著不足。线上线下服务衔接不畅，平台功能未充分发挥。部分高校线上平台仅具备基础事务办理功能，与线下服务脱节，学习资源共享、在线交流等深度服务缺失。平台设计存在界面复杂、更新缓慢等问题，优质教育资源开发整合不足，校际共享机制缺失，网络育人功能未能有效融入社区服务体系，影响整体服务效能。

2.2.3 协同机制不完善

“一站式”服务体系建设受部门协作低效制约。职责交叉与空白并存，安全管理、文化建设等领域常出现推诿现象；部门间沟通渠道不畅，需求信息共享滞后，应急响应效率低下；资源整合困难突出，活动场地、师资力量等共享程度低，造成资源浪费与服务供给不足并存，制约服

务体系的系统性建设与可持续发展。

3 基于网络育人引领的“一站式”学生社区服务体系建设的政策建议

3.1 加强政策支持与保障

3.1.1 完善政策法规

政府及教育部门需强化政策保障，明确“一站式”学生社区服务体系建设定位。通过出台专项政策法规，确立党建引领下的综合服务平台建设目标，涵盖思政教育、管理服务、文化育人等核心功能。细化建设任务，包括完善网络育人平台、优化服务功能、健全校院协同机制等。明确各部门职责分工，要求学校加大资源投入，建立长效保障机制。通过规范化制度设计，为社区建设提供政策导向与法律支撑，推动形成全员全程全方位育人格局，切实促进学生全面发展。

3.1.2 加大资金投入

政府与高校需建立稳定的资金保障机制，将学生社区建设纳入财政预算并设立专项资金。重点投入网络基础设施升级，提升社区网络带宽与稳定性，构建智能化管理系统实现网络资源智能分配与高效利用。同步推进数字化服务平台开发，整合线上服务资源并嵌入大数据、人工智能技术实现服务智能推送。设立育人资源专项经费，用于采购优质在线课程、学术资源及文化活动项目，同时深化校企合作引入社会资源，通过“政府+高校+社会”多元投入模式，构建集智慧服务、智能管理、资源共享于一体的数字化育人空间，为学生成长提供全场景支持。

3.1.3 强化制度保障

高校构建“人员配置-考核评价-监督管理”三维制度体系，支撑“一站式”社区可持续发展。动态化配置管理、服务、育人三类岗位，选拔复合型负责人并组建专业化团队，形成“三位一体”人力资源矩阵。全周期考核通过服务效能、育人成效、学生满意度三维量化模型，实施动态考核并建立“红黑榜”奖惩机制。全流程监督依托智能平台与协同机制，重点监管资金使用、服务标准及权益保障。通过制度创新实现“人员能进能出、考核能上能下、监管能严能实”的治理目标，为社区发展提供刚性制度保障。

3.2 提升网络育人能力

3.2.1 加强网络育人队伍建设

高校构建专业化网络育人队伍体系。一方面，实施思

政教育工作者能力提升工程,借助常态化培训、讲座、研讨等,强化其网络引导及数字化育人能力,鼓励创新实践与课题研究。另一方面,优化技术人才配置,引入复合型人才,以“定期轮训+认证考核”提升网络安全、数据分析等核心技能。通过双轨建设,形成“思政+技术”协同合力,为智慧社区提供人才支撑,达成队伍专业化、知识结构立体化、服务能力精准化。

3.2.2 丰富网络育人资源

为契合学生多样学习需求,高校着力构建网络育人资源体系。课程建设上,加大投入开发思政网络课,以互动、案例教学及混合模式提升参与度,像“习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要”慕课。创新网络文化产品供给,鼓励师生共创微电影等,传递核心价值观,如“红色基因传承”微电影。还强化校际协同与资源整合,共建课程库、引入企业资源,借数字技术打造立体化育人网络,促进思政与信息技术深度融合。

3.2.3 创新网络育人方式方法

在数字技术赋能教育的背景下,高校创新网络育人模式需构建“双轮驱动”体系。一方面构建线上线下融合的沉浸式教学场景,通过直播课堂、在线研讨等数字化手段实现知识传递,同步开展“红色文化之旅”等实践项目,形成“云端学习+实地体验+线上分享”的闭环育人模式。另一方面依托大数据分析技术,精准捕捉学生学习行为、兴趣爱好及思想动态,构建“需求画像-资源匹配-效果评估”的个性化服务链,定向推送学术资源、实践项目及心理辅导,实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的育人转型。通过技术创新与人文关怀的深度融合,有效提升网络育人的时代性、针对性和实效性,促进学生全面发展。

3.3 优化协同育人机制

3.3.1 明确各主体责任

“一站式”学生社区着力构建“学校统筹-教师主导-学生自治”的三级责任体系。学校搭建跨部门协同机制,依据《学生社区职责清单》,让学工处、后勤处、教务处各司其职,达成网格化管理闭环。教师群体积极作为,专业教师借“社区导师制”助力学业科研,思政教师用“行走的思政课”引导价值,辅导员落实“三全育人”动态管理。学生发挥自治活力,借社区管委会等组织参与制度制定,以志愿服务队维护秩序,依托“学生成长中心”开展自我

教育。三方协同,形成全员共建共享格局,融合教育管理服务,提升社区治理效能。

3.3.2 加强沟通与协作

“一站式”学生社区建设需构建多维度协同育人机制。学校内部借“双轨制”沟通体系,纵向靠月度联席会统筹资源,横向依部门联络专员共享信息,闭环解决问题。家校协同打造“三位一体”互动平台,借智慧校园推学生成长数据,通过线上线下联动,重点关注学业预警、心理危机等特殊情况的联合干预。校社合作采取“资源整合+项目共建”,与企业共建基地,和社会组织打造“学分银行”,把实践纳入培养方案。通过构建“校内联动-家校共育-校社协同”的立体沟通网络,整合教育资源,形成“三全育人”格局,提升社区服务精准度与育人实效。

3.3.3 建立反馈与调整机制

构建“双向闭环”机制对提升“一站式”学生社区服务效能至关重要。学校搭建“三维立体”反馈网络,借智慧社区平台、NPS测评、传统渠道多维度采集信息。成立学生社区服务中心专职处理,依“问题分级-责任到人-限时办结”机制,智能分类意见、建立整改台账。还设“服务优化听证会”,邀学生、家长、第三方论证方案。凭借“需求收集-分析研判-优化改进-效果评估”闭环,达成“以评促建、以建促改”,让社区服务契合学生成长需求,提升育人精准度与满意度。

4 结语

在科技赋能教育的背景下,高校需强化网络育人建设,构建“三全育人”新格局。通过搭建“一站式”学生社区服务平台,整合学科优势与育人特色,推动思政教育精准化、数字化、立体化发展。平台设计遵循教育规律,聚焦学生成长需求,以沉浸式互动、智慧化服务提升育人实效。未来,高校应把握技术变革趋势,深化“时代新人铸魂工程”,创新教育供给模式,打造线上线下融合的思政教育生态系统,培养兼具家国情怀与创新能力的时代新人,为中华民族伟大复兴提供人才支撑。

参考文献:

- [1] 中共中央国务院印发《教育强国建设规划纲要(2024-2035年)》[J]. 中国人才, 2025, (02):6.
- [2] 傅宇轩. 新时代高校思想引领提升路径研究——基于“一站式”学生社区建设[J]. 科教导刊, 2024, (11):96-98.

[3] 张喜盈. 系统思维视角下高校“一站式”学生社区建设路径研究 [J]. 科教文汇, 2025,(03):22-25.

[4] 赵剑锋, 邓蕾, 朱雨桐. 高校“一站式”学生社区建设的时代意蕴与创新路径 [J]. 江苏高教, 2025, (02):46-52.

[5] 黄江歌, 冯广辉. 数字化技术赋能高校“一站式”学生社区高质量发展探论 [J]. 领导科学论坛, 2025, (01):147-150.

[6] 刘新利. 数智驱动下“一站式”社区精准思政的创新路径 [J]. 白城师范学院学报, 2024, 38(06):7-11, 16.

[7] 王小莉, 曹卢. 党建引领高校“一站式”学生社区治理的实践探索 [J]. 高校辅导员, 2024,(06):56-60.

[8] 韦语涵, 廖芳艺, 王勇越. 党建引领下高校“一站式”学生社区文化育人路径探索 [J]. 科教导刊, 2024, (32):80-82.

基金项目:

南京市思政重点项目《新时代网络育人视域下大学生网络思政教育效果提升路径研究》(项目编号 WT2403); 南京晓庄学院党建项目“高校党建引领‘一站式’学生社区建设与管理研究”。

作者简介:

吴雨龙, 男, 博士, 研究方向: 高校思政教育。