

数字经济浪潮下社会治理模式的创新与思政价值引领

周健康

杭州师范大学 浙江杭州 311121

摘要:在数字经济蓬勃发展的当下,社会治理模式正经历深刻变革。数字技术为社会治理模式创新带来新契机,如促进信息共享、提升决策科学性等。与此同时,思政价值引领在数字经济时代的社会治理中不可或缺,能为治理注入正确价值导向,凝聚社会共识。本文深入探讨数字经济浪潮下社会治理模式的创新路径,分析思政价值引领的重要作用与实现方式,旨在推动社会治理在数字时代实现高质量发展,构建更加和谐、有序、公平且富有活力的社会环境。

关键词:数字经济;社会治理模式;思政价值

随着信息技术的飞速发展,人类社会已经全面进入数字经济时代。数字经济以其高效、便捷、智能等特点,深刻改变着人们的生产生活方式,也为社会治理带来了新的机遇与挑战。在数字经济浪潮下,如何创新社会治理模式,实现高效、精准、智能的社会治理,同时发挥思政教育的价值引领作用,成为当前亟待研究的重要课题。

1. 思政价值引领在数字经济时代社会治理中的重要性

1.1 提供正确的价值导向

思想政治教育所承载的核心价值观、集体主义精神以及公平正义的原则,为数字时代的社会治理提供了明确的价值导向。在处理复杂多变的利益关系和价值冲突时,遵循这些思想原则能够确保政策制定和社会行动符合社会发展的长远利益及民众的期望。尤其地,公平正义被视为社会治理中不可或缺的价值追求。随着数字经济的发展,由于数字技术应用程度的不同,可能会导致利益分配上的不均衡现象——某些地区或群体从中获得了更多的好处,而其他部分则处于相对不利的地位。基于此,坚持公平正义的思想政治价值观念,相关治理机构应当积极采取措施,如推动数字化基础设施更加均匀地分布、加强对弱势群体的技术培训和支持力度,以促进数字经济成果被更广泛地共享,缩小存在的‘数字鸿沟’,从而维护整个社会的公正性和平等性。

1.2 凝聚社会共识

在数字信息迅速发展与多样化传播的背景下,社会价值观呈现出日益多元化的趋势。不同社群之间的利益追求及价值偏好差异逐渐扩大,这给社会管理带来了新的挑战。思想政治教育通过推广主流价值观,能够促进不同群体间

的相互理解和沟通,从而有助于构建共同的社会认识,为社会治理创造一个更加和谐的公共舆论和社会环境。作为当代中国社会核心的价值观体系,它覆盖了国家、社会和个人三个维度的目标与行为规范,拥有强大的团结力和导向作用。通过强化思想道德教育,并借助多种媒体平台和教育机构进行广泛宣传,可以促使公众形成一致的价值认同感,进一步增强社会的整体凝聚力。

2. 数字经济时代社会治理面临的挑战

2.1 数字鸿沟加剧社会不平等

虽然数字技术的应用极大地促进了社会治理效率,但同时也引发了日益严重的数字鸿沟问题,这已成为制约社会公正与和谐进步的关键因素之一。这种差距主要表现在地域间、社群间的数字技术接入条件、利用水平以及相关知识掌握程度上的显著差异。特别是在那些经济发展相对落后的区域,尤其是偏远乡村地带,由于互联网基础设施建设不足,使得当地部分民众难以享受到高质量且稳定的网络服务,从而在接触有关社会治理的信息资源或参与通过网络平台进行的公共事务讨论时遭遇障碍。

2.2 数据安全与隐私保护问题突出

在当今的数字经济背景下,数据已成为管理社会的关键资源。然而,随着数据收集、存储及应用规模的不断扩大,安全性和隐私保护方面的问题也变得愈加突出,给社会管理带来了前所未有的挑战。特别是个人信息泄露事件频繁发生,这对个人隐私和社会稳定构成了严重威胁。由于某些社会治理信息系统在安全防护上存在漏洞,导致了诸如黑客攻击和恶意软件入侵等网络安全事故时有发生,使得

大量的个人敏感资料——包括身份证号、联系方式以及医疗信息等被非法获取。此类信息一旦落入不法之手，可能会被用于诈骗或盗窃等犯罪行为，从而对受害者及其所在社区造成重大损害。

另一方面，数据被不当使用的现象也颇为普遍。某些企业和组织在采集与利用信息的过程中，并未严格遵守合法性、正当性和必要性的准则，出现了超出实际需要范围的数据收集以及非法交易个人资料的行为，这无疑侵害了公众的基本权益。如果在社会管理过程中出现数据滥用的情况，则有可能引发权力腐败、决策失衡等一系列问题，极大地削弱了政府的信誉度和社会治理的有效性。

2.3 网络空间治理难度加大

伴随数字经济的迅猛增长，网络环境已成为社会治理不可或缺的一环。但由于其虚拟特性、开放程度以及匿名机制，使得对该领域的管理面临巨大考验。诸如散布谣言、传播不实消息、实施网络暴力及欺诈等负面行为频繁发生，严重破坏了网络秩序，并对社会稳定构成威胁。尤其是网络谣言，往往能在极短时间内广泛扩散，引发民众恐慌，动摇社会安宁。更有甚者，部分违法人员借助网络平台散布虚假信息，从事诈骗活动，直接威胁到了广大网民的财产安全。

3. 数字经济浪潮下社会治理模式的创新路径

3.1 加强数字基础设施建设

3.1.1 提升信息通信网络覆盖率和质量

国家应当加速推进 5G 网络、物联网及云计算等现代化基础设施的规划与建设。作为新一代的信息通信技术，5G 以其超高的传输速度、极低的延迟以及庞大的数据承载能力而著称，极大地促进了信息交流效率的提升，并为数字经济发展和智能社会治理提供了坚实的网络支撑。物联网通过将各类智能终端相互连接起来，实现了对海量数据的即时收集与传送，这对于构建智慧城市、优化交通系统等方面至关重要。与此同时，云计算凭借其卓越的数据存储与处理性能，支持了大规模数据分析工作的开展。因此，政府需要增加在这些关键技术领域的投入力度，进一步增强网络带宽与传输速率，确保通讯系统的稳定运行与高效可靠，从而为推动数字经济成长和社会治理模式向更加智能化、精细化方向转变提供强有力的技术后盾。

3.1.2 推动数字基础设施的普惠化

为了促进城乡与地区间数字基础设施的均衡发展，政

府应当采取措施缩小存在的数字差距。这可以通过制定激励政策及提供财政支持来实现，鼓励企业和私人资本投入到农村和偏远地区的数字化建设中。例如，可以创建专门的资金池，为那些在欠发达地区建立网络设施的企业提供经济上的补助和奖励；同时，还需敦促通信服务提供商增加这些区域内的互联网接入点，以提升整体的服务质量。

3.1.3 加强数字基础设施的安全保障

在推进数字基础设施建设的过程中，确保其安全性至关重要。政府需构建一套全面的网络安全防护机制，强化对网络威胁的监控与预警功能，以便及时识别并应对各类安全问题。这不仅涉及到加大对网络安全技术的研发投入，以提升整体防御水平；还需要设立有效的紧急响应计划，在面对突发性网络安全事件时能够快速采取行动。此外，加强对于数据安全和个人隐私权的保护同样不可或缺，通过制定严格的法律法规来规范数据处理流程——从收集到存储、再到传输及使用，全方位保障个人及企业信息的安全。

3.2 推进数据共享与开放

3.2.1 建立数据共享平台

建议政府引领构建一个跨部门、跨界别的数据交换网络，旨在汇聚并统一管理各类信息资源，促进资源共享。该平台应当具备强大的数据处理功能，能够满足大规模信息的储存、检索及分析需求。通过这样一个开放的数据平台，政府部门、商业机构和社会团体等多方参与者可以更加容易地访问和利用这些宝贵的信息资源，从而提升社会管理工作的效率与精确度。比如，在公共卫生事件防控过程中，借助于这个共享平台，政府能够即时获得相关信息，据此制定出更为合理的应对措施；企业则可以根据市场需求的变化来灵活调整其生产计划；而社会组织亦可基于对公众需要的深入了解，提供更加贴合实际的服务。

3.2.2 完善数据开放机制

国家应当建立一套明确的数据公开准则与规范，界定数据开放的具体范围、方法及流程。这涉及到确定可对外发布的数据类型、采用的格式以及发布的渠道等问题。此外，还需强化对数据开放过程中的监督与评价机制，以保障其合法性与安全性。为此，可以考虑成立专门负责管理数据开放事务的机构，承担起审批、监管及评估的责任。通过这种方式，能够促进社会创新力的增长，进而推动数字经济的成长与社会治理模式的革新。比如，向公众提供政府

持有的信息资源，将激励企业和非营利组织基于这些资料开发新的应用、产品或服务。

3.3 培养数字经济人才

3.3.1 支持高校和科研机构开展相关教育和研究

国家应当积极促进高校及科研单位增设与数字经济相关的学科和课程，以培育具备数字经济发展所需思维模式和技能的专业人才。这不仅涉及到创建专门的数字经济学院或专业领域，还需加强该领域的基础理论研究及其实际应用探索。此外，政府还应鼓励教育界与企业界之间的合作，通过建立产学研结合的合作平台来共同培养适合数字经济发展的专业人才。例如，可以通过设立专门的合作基地，为在校学生提供更多实践机会以及就业途径；同时，也应激励企业积极参与到高校和科研机构的研究项目中去，以此加速研究成果向实际应用转化的过程。

3.3.2 加强企业和社会组织的培训和实践锻炼

政府应当积极促进企业和非营利机构加强对数字经济领域人才的培养与实践训练，以提升员工的数字化技能和知识水平。这一过程可以通过举办相关培训课程及研讨会等形式来加深员工对于数字经济的理解；同时，建立实际操作平台，让员工有机会在真实的环境中锻炼其应用能力也十分重要。此外，通过制定有利政策以及提供必要的支持，政府还可以鼓励企业和社会团体设立针对数字经济人才的奖励机制，以此吸引并留住顶尖人才。

3.3.3 引进高端数字经济人才

为了促进本地数字经济的发展，政府应当出台一系列激励措施，以吸引国内外高水平的专业人才前来就业与创业。这些措施可能涵盖具有竞争力的薪资待遇、优质的工作环境以及广阔的职业发展前景等。通过引入并发挥顶尖人才的作用，可以有效提升当地数字技术领域从业人员的整体素质及创新能力。例如，可以设立专门针对高端数字经济人才的引进项目，并为参与该项目的人才提供必要的财政支持和项目资助；此外，建立一个高级别数字经济人才数据库，将有助于确保该地区在推进数字化进程中拥有充足的人力资源保障。

3.4 创新社会治理机制

3.4.1 形成共建共治共享的社会治理格局

国家机构应当扮演关键角色，促进与企业、非政府组织等多方面实体间的对话及合作，共同致力于社会管理。

这不仅涉及建立和完善协作框架，清晰界定各参与方的责任和利益；还需强化资源的互通共享，以达到优势互补的效果；并且需要各方协同工作，共同解决社会管理中遇到的各种难题。通过构建一个由多方共建、共治、共享的社会管理体系，能够显著提升社会管理工作的效率及其成果，同时增强其长期稳定性和可持续发展能力。

3.4.2 应用数字经济思维和技术手段

应当倡导政府机构采纳诸如大数据、云计算以及人工智能等数字化思维与技术，以增强社会管理的智能化程度和精确度。比如，借助数据分析预测潜在的社会问题，并据此规划应对策略；利用云服务实现信息资源的有效整合与共享；依靠智能系统支持决策制定及实施过程。这样的做法不仅能够提升公共治理的工作效率与准确性，减少运营成本，还能推动社会治理体系向更加现代化的方向发展。

4. 结语

总体而言，数字化经济的发展为社会治理方式的革新带来了前所未有的机遇与挑战。通过增强数字基础设施、促进数据共享及开放性以及培养相关领域的专业人才等手段，我们能够探索出一种更高效、精确且智能化的社会管理模式。此外，在这一数字化转型过程中，思想政治工作的重要性愈发凸显，需要进一步强化其在价值导向方面的作用，整合线上线下的资源，致力于塑造既具备良好数字素养又拥有正确价值观的新时代公民形象。唯有如此，方能在数字经济的大潮中抓住机会、克服困难，持续推动社会管理机制及其效能向现代化迈进。

参考文献：

- [1] 杜仕菊,叶晓宣.马克思主义文明观的当代实践:人类文明新形态[J].思想政治课研究.2023,(4).14-24.
- [2] 王乙竹,朱忆天.中国特色社会主义城市治理范式的议题与进路——基于马克思城市批判思想视角[J].重庆大学学报(社会科学版).2023,29(3).127-139.
- [3] 郭倩蓉,任福兵.构建与新质生产力相适应的新型生产关系:依据、原则和路径[J].理论导报.2024,(12).4-11.
- [4] 胡博成.中国式现代化道路的价值向度及方法论意蕴研究[J].西南大学学报(社会科学版).2024,50(1).27-37.
- [5] 夏支平.论非认同行为——兼谈社会风险治理的策略[J].岭南学刊.2022,(3).DOI:10.1