

人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升的机制与对策

丁梦颖

湖北省武汉市江夏区汉口学院 湖北武汉 430212

摘要: 随着人工智能技术的快速发展,其在教育领域的应用日益广泛。本文聚焦人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升的机制与对策,通过分析人工智能在高校思政工作中的应用现状、高校辅导员“新质思政”能力提升需求,构建赋能机制并提出具体对策,旨在为高校辅导员适应教育数字化转型、提升思政工作质量提供理论支持和实践指导,推动高校思政工作高质量发展。

关键词: 人工智能; 高校辅导员; 新质思政能力; 赋能机制

在数字化浪潮席卷全球的当下,人工智能技术以前所未有的速度改变着人们的生活、工作和学习方式,也为教育领域带来了深刻变革。高校作为人才培养的主阵地,肩负着立德树人的根本任务,而高校辅导员作为思政工作的主力军,其工作能力和水平直接影响着思政教育的质量和效果。

“新质思政”能力是高校辅导员在数字化时代所需具备的新型思政工作能力,强调利用新技术、新方法,实现思政工作的精准化、个性化、智能化。人工智能具有强大的数据处理、分析和学习能力,能够为高校辅导员提供更精准的学生信息、更科学的工作建议和更高效的工作手段,助力其提升“新质思政”能力。研究人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升的机制与对策,对于推动高校思政工作创新发展、培养适应时代需求的高素质人才具有重要意义。

1 人工智能在高校思政工作中的应用现状

1.1 国内应用现状

国内高校在积极探索人工智能与思政工作的融合,取得了一定成果。在信息收集与分析方面,部分高校利用大数据分析工具收集学生的学习成绩、网络社交言论、校园消费行为等多方面数据,精准了解学生的思想动态、心理状况、兴趣爱好和需求困惑,实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。例如,通过分析学生在社交媒体上的言论倾向,提前发现潜在的思想问题,及时进行引导。

在教学手段和方法创新上,一些高校引入虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术打造沉浸式、交互式的教

学体验环境。如在爱国主义教育中,利用VR技术让学生穿越时空,亲身参与重大历史事件场景,深刻体会革命先辈的奋斗精神和爱国情怀,增强思政教育的吸引力和感染力。智能问答系统也得到应用,学生可随时随地提问获取及时解答,提高了学习效率。

1.2 国外应用现状

国外在人工智能与教育融合方面起步较早,研究较为成熟,尤其在智能教育系统、智能教育平台等方面成果显著。在思政工作领域,国外高校注重利用大数据分析了解学生思想动态,实现精准思政教育。通过对学生学习、生活等数据的挖掘和分析,为学生提供个性化的思政教育内容和服务。同时,国外也关注人工智能在思政教育中的伦理问题、隐私保护等方面,建立了较为完善的制度和规范。

1.3 发展趋势

未来,人工智能在高校思政工作中的应用将更加深入和广泛。在内容个性化推送方面,根据学生的兴趣爱好、学习特点、政治理论基础等因素,为学生精准推送思政教育内容,提高思政教育的针对性和有效性。在效果智能评估上,利用人工智能技术对学生的学习过程和结果进行过程化检测、搜集、记录和分析,通过图谱化分析评估思政教育效果,为教师调整教学策略和内容提供依据。此外,人工智能还将与更多新技术融合,如与物联网、区块链等结合,拓展思政工作的应用场景和功能。

2 高校辅导员“新质思政”能力提升需求分析

2.1 信息获取与处理需求

在信息爆炸的时代,学生接触的信息繁杂多样,传统

信息收集与分析方式难以满足精准思政工作需求。高校辅导员需要借助人工智能技术快速收集、整理和分析学生在学习、生活、社交等多方面的数据信息，如学生的学业成绩变化趋势、网络社交言论倾向、校园消费行为习惯等。通过对这些数据的深度挖掘与分析，精准了解学生的思想动态、心理状况、兴趣爱好以及需求困惑，从而提前发现潜在问题，为学生提供个性化的思想政治教育和引导。

2.2 工作效率提升需求

高校辅导员工作任务繁重，涉及学生日常事务管理、思想政治教育、心理健康辅导等多个方面。智能管理系统可协助完成学生考勤管理、奖助学金评定、宿舍分配与管理等繁琐且重复性高的工作任务。以奖助学金评定为例，人工智能系统依据预设的评定标准，快速准确地对学生的学业成绩、综合素质测评分数、家庭经济状况等数据进行综合分析并排序，筛选出符合条件的学生名单，大大提高评定工作的效率和公正性。同时，智能考勤系统通过人脸识别、定位打卡等技术手段，实时记录学生的出勤情况，并及时向辅导员和学生反馈异常信息，有助于加强学风建设和学生日常行为规范管理。

2.3 个性化教育需求

每个学生都有独特的思想、兴趣和能力，传统的“大锅饭”式思政教育难以满足学生个性化需求。人工智能通过大数据、算法和强算力，对学生的学习特点、能力水平和兴趣偏好进行分析，为其提供“私人定制化”的学习资源和学习指导，切实提高思政课的针对性。例如，在爱国主义教育中，对于对历史文化类学习表现出浓厚兴趣和较强理解能力的学生，系统可推荐更多这方面的学习内容；对于理论基础薄弱的学生，先巩固基本理论，再逐步引导实践。

2.4 创新教育方法需求

随着时代的发展和特点的变化，传统思政教育方法面临挑战。高校辅导员需要创新教育方法，利用人工智能技术丰富教育手段和形式。如利用智能机器人开展校园文化宣传活动、组织智能科技竞赛等，丰富学生的课余文化生活，培养学生的科技创新意识和实践能力。同时，借助社交媒体平台和人工智能算法推荐机制，更加精准地推送校园文化活动信息和思想政治教育内容，吸引更多学生主动参与到校园文化建设中来，营造积极向上、健康和谐

的校园文化氛围。

3 人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升的机制构建

3.1 数据驱动机制

数据是人工智能赋能的基础，建立完善的数据收集、整合与分析体系至关重要。高校应整合多源数据，包括学生的学习成绩、课程选修、网络行为、社交互动、消费记录等，构建学生画像数据库。利用大数据分析技术，挖掘数据背后的潜在信息，如学生的思想倾向、兴趣爱好、学习困难等，为辅导员提供精准的学生信息。例如，通过分析学生在网络平台上的讨论话题和观点，了解学生对社会热点问题的看法，及时发现潜在的思想问题。同时，根据数据分析结果，为辅导员提供个性化的工作建议，如针对不同学生的特点制定不同的思政教育方案。

3.2 人机协同机制

明确人工智能与高校辅导员的角色定位，建立协同工作模式。人工智能在信息处理、数据分析、资源推荐等方面具有优势，可承担部分重复性、规律性的工作，如学生信息统计、数据初步分析、常见问题解答等，提高工作效率。高校辅导员则发挥情感沟通、价值引导、个性化辅导等优势，与学生进行深入的交流和互动，关注学生的情感需求和心理变化，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。例如，在思政教育课程中，人工智能可提供丰富的教学资源 and 案例，辅导员则根据学生的实际情况进行讲解和引导，实现人机优势互补。

3.3 反馈优化机制

建立实时反馈与持续改进体系，利用人工智能技术对思政工作效果进行评估。通过收集学生的反馈意见、学习成果、行为变化等数据，运用数据分析方法评估思政工作的成效，发现存在的问题和不足。根据评估结果，及时调整人工智能赋能策略和工作方法，优化思政工作内容和形式。例如，如果发现学生对某个思政教育主题的兴趣不高，可调整教学内容和方式，增加互动性和趣味性。同时，鼓励辅导员根据实际情况进行创新实践，不断探索适合学生的思政工作方法。

3.4 培训提升机制

加强高校辅导员的数智素养培训，制定系统的培训计划。培训内容包括人工智能基础知识、技术应用能力、数

据分析方法、伦理道德规范等方面。通过线上线下相结合的培训方式,如举办专题讲座、开展在线课程学习、组织实践操作培训等,提高辅导员对人工智能技术的理解和应用能力。建立培训考核与激励机制,对培训效果进行评估,将考核结果与辅导员的绩效评价、职称评定等挂钩,激励辅导员积极参与培训,不断提升自身能力。

4 人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升的具体对策

4.1 加强顶层设计与统筹规划

从学校层面制定人工智能赋能思政工作的整体规划,明确工作目标、任务和步骤。整合学校资源,包括人力、物力、财力等,为人工智能赋能思政工作提供保障。加强部门之间的协调与合作,建立思政工作部门、信息技术部门、学生管理部门等多部门联动的工作机制,共同推进人工智能在思政工作中的应用。例如,思政工作部门提出需求,信息技术部门提供技术支持,学生管理部门协助数据收集和反馈,形成工作合力。

4.2 构建智慧思政育人平台

搭建集教学、管理、服务为一体的智慧思政育人平台,整合各类思政教学资源,包括课程视频、案例库、文献资料等。平台应具备智能化检索和创建功能,方便师生快速查找和使用资源。同时,设置虚拟教学环境,如虚拟课堂、虚拟实验室等,为学生提供沉浸式的学习体验。通过平台实时收集师生的教学和学习数据,进行数据分析和反馈,协助教师把握教学状态,精准对接学生的学习需求。例如,教师可根据平台反馈的学生学习情况,及时调整教学进度和方法。

4.3 创新思政教学模式与方法

利用人工智能技术探索新的思政教学模式,如“人工智能+情感交流”“人工智能+任务创建”“人工智能+引导启发”等。在情感交流方面,利用聊天机器人开展课前“热身小游戏”,让学生和机器人互相提问、交流信息,活跃课堂气氛,同时教师注重与学生进行真实对话,产生情感共鸣,增强思政教育的说服力。在任务创建上,根据教学内容和学生特点,利用人工智能技术创建个性化的学习任务和实践活动,如小组讨论、案例分析、社会实践等,培养学生的实践能力和创新思维。在引导启发方面,利用人工智能提供的学习资源和案例,引导学生自主思考和探

索,培养学生的批判性思维和解决问题的能力。

4.4 强化师资队伍建设

打造具备人工智能应用能力和思政教育专业素养的高素质师资队伍。加强思政教师与信息技术教师的交流与合作,开展跨学科教研活动,共同探索人工智能与思政教育的融合点。鼓励思政教师积极参与人工智能技术培训和实践,提高自身的人工智能素养。例如,思政教师可学习如何利用人工智能工具进行数据分析、资源推荐等,将其应用到思政工作中。同时,建立教师激励机制,对在人工智能赋能思政工作中表现突出的教师给予表彰和奖励,激发教师的工作积极性和创新热情。

4.5 完善制度监管与伦理保障

制定人工智能在思政工作中应用的规章制度,明确数据使用规范、隐私保护措施、算法伦理要求等。加强对人工智能应用的监管,建立数据安全管理体系,对数据的收集、存储、使用和共享进行严格管理,确保学生隐私信息不被泄露或滥用。例如,在收集学生数据时,要充分尊重学生的知情权和选择权,告知学生数据收集的目的、范围和使用方式,并获得学生的授权同意。同时,防范算法偏见对学生的不利影响,定期对算法进行评估和优化,确保算法的公平性和准确性。

5 结论

人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升具有重要的理论和实践价值。通过构建数据驱动、人机协同、反馈优化、培训提升等机制,采取加强顶层设计与统筹规划、构建智慧思政育人平台、创新思政教学模式与方法、强化师资队伍建设和完善制度监管与伦理保障等对策,可有效提高高校辅导员的“新质思政”能力,推动高校思政工作高质量发展。

然而,在实践过程中也面临一些挑战,如数据安全与隐私保护问题、人工智能技术的局限性、辅导员对新技术的接受和应用能力等。未来,需要进一步深入研究,不断完善人工智能赋能高校辅导员“新质思政”能力提升的机制和对策,加强技术创新和应用实践,提高辅导员的数字素养和人工智能应用能力,确保人工智能在高校思政工作中的合理应用与健康发展,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

参考文献:

- [1] 吕萍, 张相学. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作策略研究 [J]. 河南科技学院学报, 2025, 45(04): 57-64.
- [2] 李桦, 刘丽丽. 人工智能时代高校辅导员的角色困境与突围路径探究 [J]. 新闻研究导刊, 2025, 16(05): 119-123.
- [3] 张丽, 王鑫杭, 陈治衡, 王新, 王月. 人工智能融入高校思想政治教育研究 [J]. 辽宁科技学院学报, 2025, 27(01): 82-85.
- [4] 江旭. 人工智能赋能高校辅导员职业能力提升探究 [N]. 重庆科技报, 2024-11-28(003).
- [5] 祁叶达, 徐小强. 人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024, (01): 86-88.