

民族地区高校图书馆馆员学术服务能力提升研究

林伯珊

黔南民族师范学院 贵州黔南 558000

摘要: 高校图书馆是为教师和学生提供学习资源、研究资料等服务的重要场所,因此只有不断提高图书馆馆员的学术服务能力,才能够有效地提高使用者的满意度,让高校图书馆真正发挥出应有的价值和作用,为教学工作、科研项目的顺利开展提供有力的支持。本文以黔南民族师范学院图书馆为例,探讨民族地区高校图书馆提升馆员学术服务能力的需求,并提出提升学术服务能力的策略,以期为高校图书馆的馆员培养带来更多参考。

关键词: 民族地区; 高校图书馆; 馆员; 学术服务能力

黔南民族师范学院图书馆于 2000 年 3 月由黔南民族师范高等专科学校图书馆、黔南教育学院图书馆、都匀民族师范学校图书室合并组建而成,图书馆现有馆藏纸质图书 158.8 万册,纸质期刊 970 种,电子图书 393.46 万册,有中国知网、万方、维普、超星电子图书、博文期刊、人大报刊复印资料、环球英语、软件通、公图美术作品、学术期刊投稿分析系统、全球科技报告服务系统等数据库 21 个,开通了贵州数字图书馆、CALIS 高等教育数字图书馆 2 个免费数据资源,以及读秀移动图书馆、畅想之星+电子书等 14 个免费数据资源通道。馆藏资源富有“师范性、民族性、地方性、应用型”特色,能为学生提供良好的学习环境,有效保障教学工作和科研工作的需要。本图书馆如今设有馆长 1 名、副馆长 1 名。下设图书馆办公室、资源建设部、流通服务部、期刊服务部、信息技术部、文献古籍部、学科服务部七个部门。目前图书馆在职人员共计 22 人,其中正高级职称 1 人、副高级职称 5 人、中级职称 10 人、初级职称 2 人、其他人员 4 人;博士研究生 2 名、硕士研究生 8 名。为了进一步提高“以人为本、读者至上、服务育人”为宗旨的图书馆服务质量,需要进一步强化馆员学术服务能力的提升,这样才能够建立起一支更加专业化、个性化的图书馆学术服务团队,为高校的教学及科研工作提供有力的支持。

1. 民族地区高校图书馆馆员学术服务能力提升的需求分析

1.1 学术环境变化与用户需求变迁

随着信息技术的快速发展,高校图书馆也朝着数字化、

网络化和开放化的方向不断变革,这就使得高校图书馆服务也产生了深远的变化,不仅重塑了原本的服务模式,也深刻地改变了原来的功能定位,以便更好地满足不同师生对图书馆学术服务的多样化需求。

从学术环境变化的角度来看,图书馆的服务主要有三方面的新需求:第一,需要馆员具备提供数字化资源管理与服务的能力。如今,随着数字化学术资源的不断普及,高校图书馆基本都具备了强大的数字资源采集能力,能够对馆藏资源进行数字化处理与整合,从而有效地提高馆藏资源的利用效率。面对这样的要求,馆员不仅需要协助高校图书馆完成电子资源数据库的建设与维护,同时也要积极参与到数字资源检索系统、数字资源推荐系统的构建和优化中,确保用户能够通过图书馆的信息化平台快速检索到自己需要的信息和资料^[1]。第二,图书馆需要具备良好的网络化服务和强大的技术支持。通过构建科学合理的网络化环境,能够帮助高校图书馆打破物理空间的限制,让师生能够借助移动终端实现在线咨询和远程访问。这就要求图书馆的馆员具备各种通信网络工具和使用平台的能力,能够为师生查询资料、使用资源、在线研讨等提供必要的指导和帮助。同时,馆员也需要具备良好的网络安全意识,掌握一定的网络安全知识,能够帮助图书馆有效的保障信息和资料安全,同时保障全校师生的隐私安全。第三,图书馆需要为全校师生打造开放科学服务及知识共享模式。开放科学服务能够为全校师生提供校内科研成果的开放获取功能,让师生能够根据自己的需求对科研成果展开数据分析与评估评价,能够进一步推动开放教育资源的完善和

丰富。在此基础上,图书馆需要尽快建立起资源知识库,鼓励师生积极参与到数据信息和研究论文的分析中,使开放教育资源的种类和数量不断增加^[2]。而图书馆的馆员则需要熟悉相关的版权法规,为师生提供更加详细的版权咨询服务、开放许可说明等等,让图书馆能够真正发挥知识共享的作用和价值,为全校师生提供合规合法的学术资源。

从用户需求变迁的角度来看,师生对图书馆的学术服务主要有三方面的需求:第一,图书馆需要满足师生个性化的资源定制服务需求。对于绝大多数师生而言,他们希望图书馆能够结合他们的专业方向和研究内容提供更加个性化、更加针对性的资源推送,比如学科动态、前沿理论、文献更新、学术论坛、讲座信息等等,同时也希望图书馆能够为他们提供科研热点追踪、文献计量分析、深度文献检索等专业性的服务^[3]。这就要求图书馆馆员进一步树立起个性化服务的意识,根据本校的专业类别和专业特色实现对资源的深度整合,以便满足师生的服务需求。第二,图书馆需要为师生提供一站式的科研数据服务。如今,各大高校的科研工作正在不断深化,而科研工作过程中师生对不同数据的需求量和需求种类也在不断增长,因此更希望图书馆能够进一步优化科研数据服务流程,一方面为他们提供各种专业性的数据资源和分析方法,另一方面也希望图书馆能够推荐合适的的数据管理工具、数据存储工具等内容。这就要求图书馆馆员具备良好的信息化素养,能够精准地满足不同师生对数据采集、处理、分析、存储和使用的需要,能够熟练地为师生展示不同数据工具的使用方法,有效地推动学术服务能力的提升。第三,由于科研活动如今变得越来越多样化、灵活化,因此图书馆需要为师生提供更加便捷的资源与服务访问渠道^[4]。这就需要馆员能够通过在线咨询和远程访问等多种形式,进一步打破学术服务时空的限制,满足师生对学术资源的使用需要。

1.2 图书馆馆员决策转变与能力要求

高校图书馆的馆员面对变化的学术环境和用户需求,其所扮演的角色同样也发生着深刻的变革和转型,不再仅仅是图书馆的信息提供者,而成为了学术知识的导航者、科研工作的合作者等多元化的角色,这也对图书馆馆员的学术服务能力提出了新的要求。

首先,作为一名学术知识导航者,图书馆馆员需要结合用户需求精准的定位不同的学术知识,并引导他们利用

这些学术知识展开学习与研究。其次,作为一名科研工作的合作者,高校图书馆馆员将成为学校科研团队不可或缺的重要组成部分,参与到科研工作的各个环节中,提供文献调研、数据管理和开放科学实践等多项专业服务,为高校的科研创新提供强有力的支持。这就要求图书馆馆员既要了解科研数据生命周期管理的基本常识,同时又能协助科研人员完成数据管理计划的制定,推荐他们更加合适的的数据管理工具和方案,提供数据共享政策等方面的专业咨询服务,并且能够借助竞争情报分析和热点追踪的手段帮助科研人员了解相关学科的发展趋势,为科研人员把握正确的研究方向提供有力的参考,让图书馆馆员的学术服务价值充分凸显出来。

2. 民族地区高校图书馆馆员学术服务能力提升的策略

2.1 专业素养提升

2.1.1 开展教育培训

高校图书馆应该进一步加强对馆员学术服务能力的培训,积极引进各种新技术的应用和数据管理手段,使其能够运用各种新技术进一步提高学术服务的效率和质量。比如,定期开展学术服务技术讲座活动,引入人工智能技术、大数据技术、云计算技术、区块链技术、新媒体技术等多方面的知识讲解和实践应用,让图书馆馆员能够熟练地掌握个性化推荐、智能检索、数据可视化、知识图谱构建、远程服务、用户行为分析等多方面的理论知识和实践技巧,借助专题论坛和实操培训的方式,引导图书馆馆员参与到各类服务项目中,让图书馆馆员的学术服务操作技能得到提升,为用户提供更加精准化、更加全面化、更加先进化的服务^[5]。这样一来,图书馆馆员不仅能够提供必要的的数据咨询服务,同时也能进一步推动开放科学实践的发展,充分体现出其应有的学术服务能力,促进学校教学工作和科研工作的进步。

2.1.2 继续教育和自我学习

除了通过高校的培训活动之外,图书馆馆员也可以通过继续教育或自我学习的方式来进一步提高自己的学术服务能力。比如,高校可以为图书馆馆员提供网络课程学习,让他们自主利用网络资源展开系统深入的学习,不断补充学术服务相关的理论知识和专业技能,从而为后续的学术服务工作奠定良好的基础。目前,网络课程的种类越来越多样化,无论是多人大规模在线课程,还是一对一小型私

有在线课程,都能够为图书馆馆员提供必要的专业知识与前沿理论,有效地指导图书馆馆员提高自己的服务能力和职业素养。

2.2 服务模式创新

目前,随着信息技术的快速发展,师生在图书馆中的需求并不仅仅局限于纸质资料的查阅上,同样也包括各种各样的数据获取、数据管理、跨学科信息整合、个性化信息推送和开放科学实践等多方面内容。因此,图书馆馆员通过学术服务模式创新,能够更加精准的了解不同用户的需求,为他们提供更加个性化的服务内容和形式,有效地提升师生对高校图书馆的满意度。

2.2.1 数据服务

数据服务要求馆员建立起完善的数据服务链,帮助师生实现数据发现、数据获取、数据管理和数据分析的一站式服务,为师生提高教学和科研的质量和效率奠定坚实的基础。首先,针对数据发现服务,高校图书馆员需要借助馆内的设施设备和软件系统完成各类科研数据资源的整合,为师生构建更加全面的开放数据平台、学科数据库和机构知识库等,进一步优化信息平台的检索功能,帮助师生在更短的时间内获得需要的资源内容。同时高校图书馆员应结合科研热点和学科前沿定期向不同专业的师生提供针对性的数据新闻和数据资源推荐等服务,切实帮助师生发现有价值的信息,为教学和科研工作提供有力的支持。其次,针对数据获取服务,图书馆馆员应该为师生提供数据申请代理服务,帮助师生完成申请表格的填写,协助师生顺利联系上数据方并完成沟通,有效的减少数据获取中的沟通障碍,为师生的教学和研究工作提供有力的支持^[6]。对于一些开放数据,图书馆馆员则需要帮助师生掌握数据下载的正确方法,以便师生能够顺利调用资源。再次,针对数据管理服务,图书馆馆员需要提供必要的咨询服务,比如如何制定数据管理计划、如何选择恰当的数据存储方案、如何进行数据备份工作、如何解读相关数据共享政策等等,以便帮助师生更加顺利的应用图书馆资源,实现各类数据信息的合法合规使用。最后,在数据分析环节中,高校图书馆馆员应该积极联系计算机学院和学校的统计部门,为师生提供数据可视化培训方案针对性的培训服务,让师生的数据分析能力能够得到有效提升,协助师生顺利完成数据统计分析,为后续的工作奠定良好的基础。

2.2.2 研究合作

图书馆馆员应该积极参与到科研团队的工作中,为他们提供定制化的图书馆资源服务。这不仅有利于图书馆馆员深刻的了解科研的全过程,以便在更短的时间内找到科研人员所需的信息资料,同时也能够有效地提升图书馆馆员在数据管理和科研合作方面的能力与水平,实现学术服务质量的有效提升。首先,图书馆馆员应该定期与科研团队进行交流,了解他们的科研进展及本阶段所需要的相关资料,以便为他们提供定制化的图书馆信息服务计划。同时,图书馆员也应该主动的根据科研项目内容进行文献调研,从而整合最新研究动态、竞争情报和专业论文,并通过网络推送的方式及时传输到科研人员的移动终端,以便科研人员准确的把握行业最新资讯。

结语:

综上所述,高校图书馆应该进一步加强对馆员学术服务能力的重视,这不仅能够使图书馆的服务质量和效率提升,同时也有利于推动校内学术创新和知识传播,为高校的人才培养创造更加良好的环境。高校图书馆馆员要积极参与专业培训工作,积极推动服务模式的创新,这样才能够有效的实现学术服务能力的提升,更好地适应新时代背景下高校图书馆的转型需要,有效地连接学术资源和学术社群,为高校图书馆的高质量发展奠定良好的基础。

参考文献:

- [1] 郭晓. 高校图书馆员数字学术服务能力提升策略 [J]. 绥化学院学报, 2024, 44(11): 139-142.
- [2] 杨行. 美国佛罗里达大学图书馆提升馆员数字学术服务能力的实践与启示 [J]. 农业图书情报学报, 2024, 36(05): 93-101.
- [3] 张矛. 高校图书馆数字学术服务能力成熟度评价指标体系研究 [D]. 河北大学, 2024.
- [4] 黄敏, 张霞. 嵌入式数字学术馆员服务模式与能力培养策略 [J]. 大学图书情报学刊, 2024, 42(01): 63-68+82.
- [5] 黄敏, 周华. 高校图书馆数字学术馆员队伍建设与能力提升策略研究 [J]. 图书情报导刊, 2023, 8(04): 7-14.
- [6] 胡晓辉, 梁美宏, 孙清玉. 高校图书馆数字学术服务能力建设及提升策略研究 [J]. 图书馆理论与实践, 2023, (01): 77-84+130.