

高校辅导员在学生日常管理中的家校合作模式研究

刘峰¹ 张瑞雪²

1. 白城医学高等专科学校 吉林白城 137000

2. 辽宁理工职业大学 辽宁锦州 121000

摘要: 高校学生的日常管理工作是高校教育管理体系的重要组成部分之一, 此部分对于维护校园秩序、促进学生健康成长和全面发展均具有关键的作用。本论文就将围绕着高校辅导员在学生日常管理中家校合作模式的应用路径展开相关的研究。在分析了当前高校家校合作在学生日常管理中的现状及存在的问题之后, 结合了高校学生管理工作特点和学生成长需求, 再从建立常态化沟通机制、完善协同育人体系、创新合作方式与内容等多个方面, 提出了家校合作模式的具体应用路径, 并且还探讨了相应的保障措施。经研究旨在提升高校学生的日常管理水平, 以此促进学生的全面发展, 助力高校构建起高效的家校合作育人格局。

关键词: 高校辅导员; 学生日常管理; 家校合作; 应用路径

引言

在新时代的背景之下, 社会环境的日益复杂和学生个体需求的多样化, 使得高校学生的日常管理面临着诸多新的挑战。而家校合作作为一种有效的教育管理模式, 能够达到整合家庭和学校的教育资源, 形成育人合力的效果, 如此即可共同助力学生的成长与成才。其中高校辅导员是学生日常管理的一线工作者, 则承担着引导学生思想、规范学生行为、解决学生问题等重要职责, 因此积极地探索和实践家校合作模式, 对于提升学生日常管理工作的质量和效率具有重要的意义。

1 高校辅导员开展学生日常管理中家校合作的现状及问题

1.1 家校合作的现状

1.1.1 沟通方式逐步多样化

随着信息技术的发展, 现阶段高校辅导员与家长的沟通方式不再局限于传统的电话、家长会等形式, 微信、QQ、电子邮件等线上的沟通平台得到了广泛地应用。当选许多高校辅导员都建立了班级家长微信群或者 QQ 群, 借此能够及时地向家长传达学生在校的学习、生活等方面的信息, 同时也方便家长们随时地了解学生情况并与辅导员进行沟通与交流。

1.1.2 合作内容有所拓展

过去家校合作的内容主要集中在学生的学业成绩方面。

但如今, 合作的内容已逐渐地拓展到学生的思想动态、心理健康、生活习惯、职业规划等多个领域。一方面辅导员会与家长共同关注到学生的心理问题, 也会及时地给予学生心理方面的疏导; 另一方面是在学生的职业规划方面, 辅导员也会与家长分享相关的信息, 以此引导家长帮助学生明确发展的方向^[1]。

1.2 存在的问题

1.2.1 家校合作意识淡薄

部分高校辅导员对家校合作的重要性认识不足, 其认为学生的日常管理主要是学校的责任, 而忽视了家庭在学生成长过程中的作用, 从而缺乏了主动与家长沟通合作的意识。同时也有一些家长也存在着错误的观念, 他们认为在孩子进入了高校后, 教育管理就完全是学校的事情, 自身便会对孩子的关注和参与度降低, 导致家校合作难以有效地开展。

1.2.2 沟通机制不完善

虽然沟通的方式有所增加, 但家校两者之间的沟通缺乏了系统性和规范性。如此以来, 辅导员与家长的沟通往往是在学生出现了问题时才进行, 缺乏了常态化的沟通机制。同时沟通的内容也不够全面和深入, 更多的是对学生表面问题的反馈, 却没有深入地探讨学生问题产生的原因和解决策略。此外沟通渠道也存在着信息传递不畅的情况, 像家长可能会因自己的工作繁忙而错过重要的信息, 最终

导致家校合作的效果不佳。

1.2.3 合作内容和方式缺乏针对性

事实上,不同专业、不同年级的学生具有不同的特点和需求,可目前家校合作模式仅采用了“一刀切”的方式,此方式缺乏了针对性。例如对于大一新生,家长较为关注孩子能否适应大学的生活,而对于毕业年级的学生,家长则更关心其就业问题。但辅导员在开展家校合作时,未根据学生的实际情况为其制定个性化的合作方案,致使家长和学生的实际需求无法得到满足。

1.2.4 家校双方信任不足

在实际工作当中,存在一部分家长对于高校辅导员的工作能力和责任心留有质疑,他们认为辅导员无法有效地管理和引导学生。而辅导员也可能对家长的教育理念和方式存在着一定程度的不满,会觉得家长不理解学校的管理要求。上述这种相互之间的不信任,严重地影响了家校合作的顺利开展,使得双方难以形成有效的育人合力。

2. 高校辅导员在学生日常管理中家校合作模式的应用路径

2.1 建立常态化沟通机制

2.1.1 制定定期沟通计划

高校辅导员应根据学生的实际情况,为其制定详细的家校定期沟通计划。对于大一新生,在其入学后的第一个月内至少与家长进行一次全面地沟通,核心在于向家长介绍学校的规章制度、专业培养方案以及学生的入学适应情况。之后的每个学期至少要进行 2-3 次定期沟通,用于及时地反馈学生的学习、生活等方面的情况^[2]。而对于大二、大三学生,要重点关注其专业的学习、社团活动参与、人际关系等方面,在每个学期确保与家长沟通 2 次左右。面对毕业年级的学生,则要围绕着就业、考研等问题,增加沟通的频率,每个学期至少与他们沟通 3-4 次。

2.1.2 拓展多样化沟通渠道

除了利用微信、QQ 等即时通讯工具进行日常的沟通之外,辅导员还应充分地发挥出电话沟通的优势,如一些重要事项或者紧急情况,可以及时地通过电话与家长进行深入地交流。同时还要定期地组织线上以及线下的家长会,从而为家长和辅导员提供一个面对面交流的平台。其中线上家长会可以利用视频会议软件开展,旨在突破时间和空间的限制;线下家长会则可以结合学校的开放日、校园活

动等进行,让家长可以更加直观地了解到学校的教育教学环境。此外高校还可以建立起家校沟通专用网站或 APP,于此设置学生信息查询、通知公告发布、家长留言反馈等功能模块,使得家校信息的实时共享和互动得以实现。

2.1.3 规范沟通内容和流程

统一的家校沟通内容模板可助力辅导员明确每次沟通需要传达的信息,当中包括了学生的学业成绩、课程表现、思想动态、心理健康状况、奖惩情况等。展开来说:在沟通流程上,辅导员在与家长沟通之前,就应做好充分地准备,提前整理好学生的相关资料和信息;沟通时一定要保持真诚、耐心的态度,全程认真地倾听家长的意见和建议;沟通结束后,则需要及时地记录下沟通的内容和家长的反馈信息,并建立家校沟通档案,以便于后续的跟踪和分析。

2.2 完善协同育人体系

2.2.1 明确家校双方职责

家校合作职责清单当中理应明确学校和家庭在学生日常管理中的具体职责。就学校方面来说,辅导员负责的是学生的思想政治教育、学业指导、日常行为管理、心理健康教育等工作,要及时地向家长反馈学生的在校情况,并且为家长们提供教育咨询和指导。而在家庭方面,家长要自觉地关注到孩子的成长需求,为学生营造良好的家庭氛围,也要积极地配合学校的工作,做到与辅导员的及时沟通,共同做好学生的教育管理工作^[3]。

2.2.2 开展家校联合教育活动

实践当中,高校必须要组织学生与家长们开展形式多样的家校联合教育活动,像亲子主题活动、家长课堂、职业体验活动等等。具体而言:亲子主题活动可以在节假日或学校活动期间举办,此时要邀请家长和学生共同参与,在增进亲子之间感情的同时,让家长们可以更好地了解孩子在学校的的生活和学习环境。家长课堂则需要定期地邀请教育专家、优秀家长代表等,围绕着家庭教育理念、方法以及学生成长过程中的热点问题进行讲座和交流,旨在提高家长的教育水平。而职业体验活动可以与企业合作,即组织家长和学生共同走进企业当中,帮助其了解不同职业的工作内容和要求,助力学生明确自己的职业方向,同时也能够让家长参与到学生的职业规划过程当中。

2.2.3 建立家校共同评价机制

高校在构建家校共同参与的学生评价体系时,一定要

将学生的学习表现、思想品德、社会实践、创新能力等多个方面都纳入评价的范围内。随后辅导员和家长需要分别从学校和家庭的角度，同时对学生进行评价，并定期地交换评价意见，最后综合形成对于学生全面、客观的评价结果。

2.3 创新合作方式与内容

2.3.1 基于学生特点开展个性化合作

根据学生的专业特点、年级差异、个性特征等，可以为其制定出个性化的家校合作方案。面向理工科的学生，理应重点关注其专业课程学习、科研实践能力培养等方面，为此要与家长共同探讨如何更高效地激发出学生的创新思维和实践能力。面向文科学生，则要注重培养其人文素养和沟通表达能力，对此要引导家长鼓励学生参加各类的文化活动和社会实践。

2.3.2 利用信息技术深化合作

大数据、人工智能等信息技术手段，可以助力家校合作效率和质量的提升。首先高校要建立学生成长数据库，在数据库中整合学生的学习成绩、考勤记录、社团活动、心理测评等多方面的数据，再通过数据分析模型，来为辅导员和家长提供学生成长的个性化报告和建议。其次是利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）技术，可开展线上校园开放日、虚拟家长会等活动，使家长能够身临其境地感受到学校的教育教学环境和学生的学习生活场景。此外还可以开发智能的家校沟通助手，以实现信息的自动推送、智能提醒和在线答疑等功能，进而提高家校沟通的便捷性和及时性。

2.3.3 关注学生心理健康与职业发展

在当前社会竞争压力日益增大的背景之下，学生的心理健康和职业发展问题日益受到了社会的关注，所以辅导员也应该加强与家长在这两个方面的合作^[4]。在心理健康方面，高校要定期地开展学生心理健康测评，且将测评结果及时地反馈给家长，还要与家长共同制定出心理干预相关的措施。同时还可以邀请心理专家来为家长和学生举办心理健康讲座，目的是提高家长对于心理健康问题的认识和应对能力。而在职业发展方面，高校可建立起家校职业指导联盟，促使辅导员与家长共同收集职业信息，合力为学生提供职业规划咨询和指导。

3. 高校辅导员开展家校合作的保障措施

3.1 组织保障

高校应具备专门的家校合作工作领导小组，该小组可由

校领导担任组长，学生工作部门、各学院负责人、辅导员代表等作为成员。而此领导小组主要负责制定家校合作的发展规划、政策制度和工作目标，以及统筹协调学校各个部门之间的资源，全力为家校合作工作提供组织方面的支持。

3.2 制度保障

完善的家校合作规章制度离不开家校合作的宗旨、原则、内容、方式以及各方的权利和义务等内容。而家校合作的工作流程理应规范信息沟通、活动组织、问题处理等环节的操作程序。另外还应设立家校合作专项经费，将其用于支持家校合作活动的开展、信息化平台建设、人员培训等工作，从而确保家校合作工作的顺利进行。

3.3 队伍保障

为了加强高校辅导员队伍地建设，高校要定期地组织辅导员参加家校合作相关的培训和学习活动，以此提高辅导员的家校合作意识和沟通能力。基于此，还需邀请教育专家、优秀家长代表等为辅导员进行专题讲座和经验分享，从而拓宽辅导员的工作思路和方法。

3.4 文化保障

通过校园宣传、主题活动等方式，来宣传家校合作的重要意义和成功案例，能够营造出一个良好的家校合作文化氛围，这样能够提高全校师生和家长对家校合作的认识和认同。

结语

高校辅导员在学生日常管理中应用家校合作模式，是现阶段适应新时代高校教育管理需求、促进学生全面发展的必然选择。为此要通过建立常态化沟通机制、完善协同育人体系、创新合作方式与内容，并且提供有力的组织、制度、队伍和文化保障，来有效地提升家校合作的质量和效果，以此形成家校育人的合力，最终合力为学生的成长与成才创造良好的环境。但是在未来的工作中，高校辅导员还要不断地进行探索和实践，持续地优化家校合作模式，以推动高校学生的日常管理工作迈向新的台阶！

参考文献：

[1] 李思佳. 新时代高校学生工作的概念根基与高质量发展路径研究[J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版), 2024, 45(11): 204-211. DOI: 10.3969/j.issn.1004-3926.2024.11.023.

[2] 高俊磊. 校企合作下如何做好大学生的管

理工作[J]. 科技信息, 2011(30):250. DOI:10.3969/j.issn.1001-9960.2011.30.211.

[3] 李伟元, 崔世莹. 高校辅导员与学生家长沟通中存在的问题及对策研究[J]. 中国校外教育(理论), 2009(5):58. DOI:10.3969/j.issn.1004-8502-B.2009.05.047.

[4] 史蓓蓓. 以四川建院机械系辅导员家访实例探讨家

访与高校学生管理的关系[J]. 速读(下旬), 2016(8):72-72. DOI:10.3969/j.issn.1673-9574(s).2016.08.064.

作者简介: 姓名: 刘峰, 出生年月日: 1990年10月5日, 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 吉林省通榆县, 学历: 硕士研究生, 职称: 助教, 从事的研究方向: 思想政治教育