

高职院校酒店管理专业信息技术课程 “岗课赛证融通”教学模式创新

张舒睿

兰州现代职业学院大学 旅游航空学院 甘肃兰州 730300

摘 要:本研究聚焦于高职院校酒店管理专业信息技术基础课程存在的教学内容与行业需求不匹配、学生实操能力欠缺等现实问题,探索“岗课赛证融通”教学模式在高职教育中的实践应用。通过解析该教学模式的内涵特征与实施方法,结合具体教学实践案例,论证其在改善教学效果、增强学生就业竞争力方面的显著成效。

关键词:高职院校;信息技术;岗课赛证融通;教学模式;职业教育

引言

在现代化、信息化日益加速融合发展的时代背景下,酒店管理行业正经历着前所未有的变革与挑战,对高素质技能型复合人才的需求愈发迫切。这一诉求不仅表现在专业技术能力的娴熟运用,更表现在对信息技术运用手段的娴熟运用。酒店管理专业学生大多出自高职院校,高职院校酒店管理专业的教学与课程设置是酒店管理学生今后在酒店行业就业岗位能否占得先机的根本所在。

对酒店管理专业学生来说,信息技术课是获得电脑使用技术的基础课程,本专业所开设的信息技术课程的重要性不言而喻,该课程不仅为后续《核心科目》奠定知识框架,更是适应未来数字化职业环境的必要技能储备。然而,面对酒店行业对于信息技术需求的极度渴求,目前高职院校酒店管理的IT教学存在着各种窘境。

一是课程体系设计不符合岗位要求,使学生成果无法直接应用于实际岗位,二是不能保证教育内容的一贯性、系统性,使学生无法形成一个系统知识结构,三是缺乏相应实践使学生成果不足、无法真正提高学生的操作能力,对学生能力的进一步提升起到了不利的作用。

“岗课赛证一体化”培养模式正是为解决当前教育困境而提出的创新性解决方案。它强调将学生就业的岗位实际需要、教师上课的教学内容、学生的相关技能竞赛与职业资格证书考核四者紧密结合,旨在通过这一创新的教学模式,促进学生综合能力的提升,致力于打造全面发展的优质酒店管理专业人才,构建坚实的人才培养支撑体系。

1 “岗课赛证融通”教学模式的内涵

所谓“课证岗赛融合”,指以学生未来的工作环境和从业岗位相应的资质认证为依据,注重“学科架构和学科知识-职业资质考试能力-工作能力-专业技术大赛能力”的融合,以实现专业课程体系与工作岗位对应的职业能力标准相统一^[1]。

1.1 岗位需求导向

因为课程安排要以岗位的需求为设计核心。按照“中国制造2025”战略,企业对劳动力的要求已经由简单机械技能操作劳动者向具备本行业领域应用能力和专业科学技术的复合型劳动者转型^[2]。高职院校需深入调研酒店行业信息技术相关技能的使用情况及发展趋势,并根据调研结果结合企业岗位要求,明确不同岗位所需的理论知识、实际操作能力和职业素养,以此为依据制定酒店管业专业学生的人才培养方案。

1.2 课程教学支撑

教学是培养人才目标实现的桥梁,信息技术类课程是以计算机为主体、以实践技能为主要目的专业课程,酒店管理专业的课程设置需紧密结合行业用人标准,突出实践应用导向。通过整合理论教学与实操训练,围绕酒店各岗位的具体工作内容,采用项目任务和情境案例等教学手段,有效激发学生的学习热情和课堂互动性。

1.3 技能竞赛引领

竞赛类比赛对学生的培养之路具有重要的指向性作用。以各项技能竞赛作为实训演练的场景,而学习的知识也正是职业技能证的培训内容,提升学生实践操作能力和职

业素质,提高学生就业自信心^[3]。通过培养学生参加各类信息技术或酒店管理等技能大赛,阶段性检验教学成果、获取行业前沿技术和发展趋势。

1.4 职业资格证书衔接

职业资格认证已成为衡量学生专业能力的关键指标。根据2019年出台的《国家职业教育改革方案》提出的“1+X”证书制度建设规范,结合2017年底国务院印发的《深化产教融合实施意见》中着重指出的现代职业教育体系优化方向,这一认证体系正逐步完善,强化校企协同育人机制,培育高水平应用型人才已成为当前教育改革的核心任务[4-6]。针对酒店管理专业特点,结合教学实践需求,将计算机应用能力认证与1+X现代酒店服务质量管控专项技能认证等纳入培养方案显得尤为必要,使教学与证书要求衔接,使学生在完成课程学习的同时,增强自身的就业竞争力。

2 高职院校信息技术课程“岗课赛证融通”教学模式的实施路径

2.1 深入开展岗位调研,优化课程体系

高职院校需结合行业动态,校方应定期组织专任教师进企业学习培训,进而细化课程模块,确保教学内容与实际工作无缝对接,提升学生综合素养。通过校企合作,使教师对酒店业从岗位需求、实际应用以及发展趋势上定期调研,对现有的信息技术课程体系进行优化,增设符合酒店行业员工发展需求的新课程。定期组织学生参与企业实习实训,强化实践操作能力,实现理论知识与实际应用的深度融合。同时,开展校内模拟实训,模拟真实工作场景,让学生在仿真的环境中锤炼技能,增强实战经验。

2.2 以技能竞赛为契机,重构教学内容

教师需根据计算机二级、专升本及1+X现代酒店服务质量管理职业技能等级证的考试设置及要求。通过模拟实际的酒店服务过程,让学生在实践中明确学习的重点及课堂和未来就业的联系性。明确岗位-课程-竞赛证书一体化融合”中的赛用、证用。

2.3 建立“课证融合”教学资源库

教学资源库是教学活动开展的重要支撑。在教学实践中,教师可依据职业资格证书的考核要点,从资源库中灵活筛选适配资源开展教学工作。针对实践训练,使得学生对之前的相关知识点进行了回顾,起到了学以致用作用。学生同样能够借助资源库开展自主学习与考前备考,增加

职业资格证书考试的通过率。

2.4 打造双师型教师队伍

“岗课赛证协同”机制对教育工作者提出了更为严苛的标准。第一,鼓励教师积极到企业中工作,了解企业的先进技术与岗位需求。第二,聘请企业中的一些专家担任兼职教师,与学校教师共同拟定课程教学计划,承担课程讲解、技能竞赛指导工作。教师间的校企合作、教研能激发教师工作热情,发散思维,进而推动校双师队伍的壮大。

3 “岗课赛证融通”教学模式的实践案例分析

3.1 案例背景

为切实提升教育教学效果,我校烹调工艺与营养专业菜品烹制课程开展“岗、课、赛、证一体化”教育教学改革探索。该专业与酒店多家公司合作,共商培养计划、共议课程标准。

3.2 具体实施过程

(1)课程体系革新:基于企业调研成果,对原有的课程体系进行系统性调整,设置专业实训课程,定期组织学生前往不同酒店、不同岗位进行实训,在跟岗中学习,加深课堂知识的运用,了解实际的岗位需求,以此反哺课堂学习效率。将1+X现代酒店服务质量管理职业技能等级证等考核内容深度融入课程教学内容中。

(2)校企“教学融合”技能竞赛:由专业教师和企业指导员组成技能竞赛兴趣班,开展训练。教师在课堂教学过程中,着重讲解职业资格证书考核要点,并定期组织模拟考试,助力学生熟悉考试流程与题型设置。

3.3 实施效果

经过一年的实践探索,该专业毕业生对口就业比例显著提高,在企业中获得广泛认可与好评。大量教学案例表明,将岗位需求、课程内容、技能竞赛与职业认证有机结合的培养方式,能有效促进学生专业能力的实质性提升。这种教学模式不仅强化了学生的职业素质培养,更使其在求职过程中展现出明显的竞争优势。

4 “岗课赛证融通”教学模式实施的优化策略

在高职院校酒店管理专业的教育中,它是学生掌握现代酒店运营管理技能的基础,更是实现“岗课赛证融通”教学模式的关键一。为了更有效地推进这一教学模式,我们需要从多个维度出发,确保其实施效果最大化。

4.1 构建多元协同育人格局：深化合作，共创未来

在构建多元协同育人格局方面，我们需要深化学校与企业、行业协会、职业技能鉴定机构等多方合作，共同构建一个全方位、多层次的协同育人机制。这一方案旨在实现突破教育形式方面的局限性，从而实现教育资源配置与共享功能。

同时，我们还应与行业协会保持密切联系，邀请其参与课程体系的建设与技能竞赛的组织策划。这种深度参与能够保证教学方案与产业需求保持同步，使培养方案既具备前瞻性又突出实践价值。

为了保障这一协同育人机制的顺畅运行，我们需要定期组织召开联席会议，邀请各方代表就人才培养方案优化、课程体系建设、技能竞赛组织策划、职业资格证书考核标准制定等关键事项展开深入研讨与交流。通过这一平台，各方可以充分沟通、协商，共同推动“岗课赛证融通”教学模式的实施，为学生创造更加优越的学习环境。

4.2 创新教学评价体系：多元评价，激发潜能

在教学评估机制改革中，必须打破固有评价模式的束缚，建立多维度的教学评估框架。除基础理论知识的考查外，还需着重将实操技能、职业操守以及创新思维等要素纳入核心考评指标。这就要求在教学实施阶段强化实践环节的规划与落实，同步推进学生职业素质与创新能力的系统培育与科学测评。这一措施的实施，有助于学生在理解专业理论的基础上，同步提升实操技能、职业操守及创新思维，为其今后的事业成长打下牢固根基。

最后强调，评价机制也应多元化，除教学测验和课堂作业以外，还可以用各种新的评价形式，如技能比赛、实践活动、企业见习等，这种新的评价机制更能体现出学生的实践能力、团队协作精神和解决实际问题的能力。我们完全可以借助本次活动，更好地了解学生的真实情况，为教学提供有力帮助。

将技能竞赛成绩、职业资格证书获取情况纳入学生学业评价体系是“岗课赛证融通”教学模式实施的重要一环。这不仅能够激发学生参与技能竞赛与获取职业资格证书的积极性，还能够提升学校人才培养的针对性与实效性。同时，我们还可以引入企业评价与行业评价标准，实现对学生学习成果的全面、客观评价。

4.3 强化实践教学条件保障：加大投入，提升质量

从实际训练环境的提供来看，需要加大对于实际训练场地的经费支持力度，搭建出符合“岗位-课程-竞赛-考证一体化”人才培养模式的训练场地，搭建出让学员能有足够的实践操作和创新能力培育的环境。

强化实践教学硬件设施建设。校方应在教育经费分配中优先保障实践教学设备的购置与更新。这些硬件条件的改善将为学子创造更为逼真、直观的实践学习场景，有效促进其动手能力和实际问题解决能力的培养。此外，可考虑与行业龙头企业联合打造实训平台，使学生在真实职场环境中进行实操训练，为未来职业发展做好充分准备。

其次，必须着重强化实践教学师资团队的培养。为此，教育机构需要完善对实践教学团队的培训机制和考核制度，持续提升教师的实践指导水平和专业能力。与此同时，可以引入行业资深专家、企业技术骨干等外部资源参与实践教学环节，为学生创造多元化的实践学习机会和专业指导。

此外，可充分利用数字技术构建虚拟仿真实实践教学平台系统。该平台能高度还原真实工作场景与任务情境，为学生创造更为灵活、高效的实践学习通道。通过这一举措，我们可以打破传统实践教学方式的局限，实现实践教学内容与形式的创新与发展。

研究表明，在酒店管理专业的信息技术课程改革中，实施“岗课赛证融通”教学模式需采取多管齐下的策略。具体而言，应当建立校企协同育人机制，重构教学评价指标体系，同时完善实践教学基础设施。这些举措的落实将显著提升该教学模式在职业院校酒店管理专业中的实施效果，从而为培养具备专业素养和实践能力的酒店管理人才奠定坚实基础。

5 结论

“岗课赛证一体化”教学创新为高职院校酒店管理专业信息技术课程改革探索出全新方向。该机制创新性地整合了用人单位岗位要求、专业课程知识框架、技能竞赛训练体系以及职业资格考评标准等关键要素，有效破解了传统教育模式中理论教学与实操训练分离、学生动手能力欠缺等核心难题。

在具体实践中，需构建校企协同育人机制，优化教学评估标准，改善实训教学设施，以保障该模式的顺利推行与持续改进。随着信息技术的快速迭代和职业教育改革的

不断深化,”岗课赛证一体化”教学模式必将在酒店管理专业信息技术教学中扮演更为关键的角色。

参考文献:

[1] 李茂英,曾庆军.课证岗赛融合的专业课程教学改革与实践[J].职业技术教育,2015,36(11):16-19.

[2] 魏颖.“1+X”制度下高职院校“岗课证赛”相融合的人才培养模式研究与实践[J].南方农机,2022,53(10):174-176.

[3] 曾智良.基于“岗课证赛”融合的课程改革研究[J].装备制造技术,2019,(10):192-194.

[4] 国务院办公厅印发《关于深化产教融合的若干意见》[R].(国发(2017)95号).

[5] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[R].(国发(2019)4号).

[6] 国务院关于大力发展职业教育的决定[R].(国发(2005)35号).

作者简介:张舒睿(2000—),女,汉,甘肃省兰州市,学士学历,助教,研究方向为计算机科学与技术,高职计算机教学。