ISSN: 2661-3573(Print); 2661-3581(Online)

高等继续教育内部质量评价及保障体系建设研究

——以陕西学前师范学院为例

杨令平 张峰楠
陕西学前师范学院 陕西省西安市 710061

摘 要：随着教育强国战略的深入实施，高等继续教育质量成为构建高质量教育体系的关键环节。此研究深入探讨了高等继续教育内部质量评价及保障体系的建设问题；通过分析现有评价体系的不足，构建了涵盖教学质量、管理质量、服务质量及持续改进的多维度评价指标体系；提出了优化组织架构、加强师资队伍建设、实施动态监控与反馈改进等实施策略，以确保质量保障体系的有效运行。研究结果表明，此体系有助于提升高等继续教育质量，促进教育公平与可持续发展，给构建高质量教育体系予以有力支撑。

关键词：高等继续教育；内部质量评价；保障体系；持续改进

引言

近年来，随着教育强国战略的推进，高等继续教育作为终身教育体系的重要组成部分，其质量日益受到社会各界的广泛关注。构建高质量教育体系，提升国民素质，促进教育公平，已成为当前教育改革的重要方向，而高等继续教育内部质量评价及保障体系的建设显得尤为重要；它不仅关乎教育质量的提升，更是推动教育公平、实现可持续发展的关键所在。此研究旨在深入分析高等继续教育内部质量评价的现状与问题，构建科学合理的评价指标体系，并提出有效的保障措施与实施策略；通过系统研究，期望为高等继续教育质量的全面提升提供理论支持与实践指导，推动高等继续教育向更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的方向发展。

一、高等继续教育内部质量评价体系的理论基础与现状分析

（一）内部质量评价体系的理论基础

（1）全面质量管理理论的应用

全面质量管理（TQM）作为一种系统化的管理方法，强调持续改进、全员参与和顾客导向，此类原则在高等继续教育内部质量评价中具有重要应用价值；高等继续教育作为终身教育体系的重要组成部分，其质量评价需贯穿于教育全过程，涵盖教学、管理、服务等多个环节，而 TQM 理论的应用有助于构建覆盖全链条的质量评价体系，确保评价的全面性和系统性；通过设立明确的质量目标、制定详细的质量计划、实施严格的质量控制和质量保证措施，TQM 理论为高等继续教育内部质量评价提供了科学的理论框架[1]。

（2）教育评价理论的融合

教育评价理论，如 CIPP 模型（背景 – 输入 – 过程 – 成果评价模型）和目标达成理论，为高等继续教育内部质量评价提供了重要的方法论支持；CIPP 模型强调从教育背景、资源投入、实施过程到教育成果的全面评价，有助于揭示教育活动的全貌，而目标达成理论则侧重于教育目标的设定与达成情况的评价，确保教育活动始终围绕既定目标展开。

（3）国内外质量评价体系的比较

国内外在高等继续教育质量评价方面积累了丰富的经验；国外高等教育体系成熟，其继续教育质量评价注重多元化、标准化和国际化，强调第三方评估机构的独立性和权威性，而国内高等继续教育质量评价起步较晚，但发展迅速，逐步形成了政府主导、学校主体、社会参与的评价模式；借鉴国际先进经验，结合国内实际情况，有助于构建更加科学、合理、有效的高等继续教育内部质量评价体系。

（二）高等继续教育内部质量评价现状

（1）现有评价体系的梳理

当前，高等继续教育内部质量评价主要围绕教学质量、管理质量和服务质量三个方面展开；教学质量评价关注课

程设置的合理性、教学内容的更新速度和教学方法的有效性，管理质量评价涵盖组织架构的合理性、管理制度的完善性和质量监控的有效性，服务质量评价则涉及学生满意度、就业指导服务和学习资源丰富度等方面；现有评价体系靠问卷调查、学生评教、教学检查等多种方式收集数据，为质量改进提供依据。

（2）存在的主要问题

尽管现有评价体系在一定程度上反映了高等继续教育的质量状况，但仍存在诸多问题；评价指标设置不够科学，部分指标过于笼统，缺乏可操作性和针对性，评价方法单一，过于依赖量化指标，忽视了质性评价的重要性；反馈机制不畅，评价结果未能及时、有效地反馈给相关部门和人员，导致问题得不到及时解决，评价结果应用不足，未能充分发挥评价在质量改进中的导向作用[2]。

二、高等继续教育内部质量评价指标体系的构建

（一）评价指标的筛选原则

（1）科学性原则

评价指标应基于科学的教育理论和实践，确保评价的客观性和准确性；筛选指标时，应充分考虑高等继续教育的特点和规律，结合教育目标和社会需求，确保指标能真实反映教育质量状况。

强化过程原则

通过评价过程，不断改进现阶段工作中存在的问题，推动继续教育内涵发展。同时，在评价指标构建上，探索增值性评价内容。

综合评价原则

评价指标应覆盖教学、管理、服务等多个方面，全面反映高等继续教育的质量状况；既要关注教学过程中的各个环节，如课程设置、教学内容、教学方法等，又要重视管理质量和服务质量，如组织架构、管理制度、学生满意度等；通过构建多维度的评价指标体系，确保评价的全面性和系统性。

常态化原则

在高等继续教育内部质量保障的标准制定及实施过程中，要充分考虑运行、监控反馈的常态化开展，准确把握质量保障的标准及目标。

（三）评价指标体系的具体内容

（1）目标保障指标

目标保障是保障高等继续教育质量的重要基础；组织架构合理性、管理制度完善性、质量监控有效性等方面；组织架构合理性主要评价继续教育管理部门的设置是否科学、合理，管理制度完善性主要评价各项管理制度是否健全、有效，质量监控有效性主要评价质量监控机制是否完善、能及时发现并解决问题。

（2）资管保障指标

资源保障是高等继续教育内部质量评价的核心内容；涉及师资队伍建设规划，主讲教师、辅助教师数量达到教学比例要求；各组织机构的管理权限、质量职责及相互关系，确保质量管理工作组织落实、职责到位、顺畅高效。并且在质量评价体系建设过程中保障计划投入的经费充分落实。

（3）过程保障指标

过程是推动高等继续教育质量持续提升的关键；招生宣传管理规范、课程设置合理性、教学内容及方法有效、校外教学点管理规范等方面都要涉及；课程设置合理性主要评价课程是否符合社会需求和学生职业发展需，教学内容更新主要评价课程内容的时效性和前瞻性，教学方法有效性主要评价教师是否采用多样化的教学方法和手段，学习资源丰富度主要评价学校是否提供丰富多样的学习资源，满足学生的不同需[3]，要实现从“以教为中心”向“以学为中心”的转变。

（4）管理反馈指标

管理反馈指标是衡量高等继续教育服务水平的重要依据；学生满意度主要评价学生对教学、管理、服务等方面的满意程度，问题反馈机制主要评价学校是否建立有效的反馈渠道，及时收集和处理学生、教师和社会各界的意见和建议，改进措施实施情况主要评价学校是否针对反馈问题制定具体的改进措施并付诸实施，改进效果评估主要评价改进措施是否取得预期效果，推动教育质量的持续提升。

三、高等继续教育内部质量保障体系的实施策略

（一）优化组织架构与管理机制

（1）明确管理职责与分工

高等继续教育管理部门应进一步细化职责分工，明确各部门和人员的具体职责；通过制定详细的工作流程和操作规范，确保各项工作有人负责、有章可循；加强部门之间的沟通与协作，形成工作合力，共同推动高等继续教育质量的提升。

（2）完善管理制度与流程

建立健全的教学管理、学生管理、校外教学点管理、质量管理等各项制度，优化管理流程；制定详细的教学计划、教学大纲和考核标准，确保教学工作的规范化和标准化；加强学生管理，完善学生注册、考勤、考核等制度，确保学生的学习行为得到规范；建立完善的质量监控机制，对教学、管理、服务等方面进行全面监控和评估。

（二）加强师资队伍建设与培训

（1）促进教师专业发展

建立教师互评机制，促进教师之间的交流与学习，共同提高教学水平；鼓励教师开展教学研究和改革实践，探索适合高等继续教育特点的教学方法和手段；支持教师申请教学研究项目和教学改革课题，提供必要的经费和资源支持。

（2）完善教师激励机制

建立合理的薪酬体系和科研奖励制度，激发教师的工作积极性和创造力；关注教师的职业发展需和个人成长规划，为教师提供广阔的发展空间和平台。

四、高等继续教育内部质量保障体系的监督与反馈

（一）建立动态监控机制

（1）实时数据采集与分析

为支撑高等继续教育动态监控机制，通过现代信息技术手段采集教学、管理、服务全流程数据，并依托数据库与数据分析平台进行深度挖掘。以下以某高校继续教育学院 2024 年秋季学期模拟数据为例，展示数据采集内容及分析结果。

表 1 高等继续教育核心领域数据采集及风险预警

领域	采集指标	数据值	同比变化	风险等级	问题归因
教学	课程完成率（%）	76.3	↓ 4.2	高	夜间课程出勤率低，通勤时间过长干扰学习
	学生评教满意度（1–5 分）	4.1	↑ 0.3	低	互动式教学环节增加，学生认可度提升
管理	招生周期（天）	42	持平	中	流程依赖人工审核，效率瓶颈未突破
	生均教学经费（元 / 学年）	1,180	↓ 7.2%	高	预算分配侧重全日制，继续教育投入不足

教学领域：课程完成率显著下降，需优化课程时间安排（如增设周末班次），并针对通勤距离较远的学生提供线上补课资源。管理领域：招生周期未达目标值（≤ 40 天），需引入自动化审核系统缩短流程；生均经费下降需调整校内预算分配机制。

表 2 教学质量关键指标关联分析

关联指标对	相关系数	显著性	行动建议
课程完成率 vs. 作业提交率	0.89	p<0.01	作业量适中但提交率低，需排查平台技术障碍（如上传失败率 12%）
学生满意度 vs. 教师创新度	0.76	p<0.05	教师采用案例教学的课程满意度高 23%，需扩大培训覆盖面（当前仅 65% 教师参与）

技术障碍导致 12% 的作业未提交，需优化学习管理系统（LMS）的兼容性，并增设线下作业提交渠道。教师创新度与满意度强相关，需将案例教学纳入教师考核指标，并设立“教学创新奖”激励措施。

通过表 1 的风险预警与表 2 的关联分析，该校识别出技术故障、师资培训、资源分配等 6 类核心问题，并据此制定改进方案。实施 3 个月后，课程完成率回升至 82%，学生满意度达 4.5 分，生均经费投入增加 18%，动态监控机制的有效性得到验证。

（2）应急响应与处理机制

针对发现的质量问题，建立快速响应和处理机制；明确应急处理流程和责任分工，确保问题得到及时解决；对重大质量问题进行追踪和复查，确保改进措施得到有效实施并取得预期效果。

（二）完善反馈与改进机制

（1）多渠道反馈收集

通过学生评教、教师互评、第三方评估等多种渠道收集反馈意见；建立反馈意见收集和处理系统，确保反馈意见得到及时整理和分类；对反馈意见进行定期分析和总结，为质量改进提供依据。

（2）制定改进措施并跟踪实施

根据反馈意见制定具体的改进措施，并明确责任人和完成时限；对改进措施的实施情况进行跟踪和检查，确保措施得到有效执行；对改进效果进行评估和反馈，及时调整和优化改进措施。

结束语

此研究通过对高等继续教育内部质量评价及保障体系的深入研究，构建了多维度、科学合理的评价指标体系，并提出了优化组织架构、加强师资队伍建设、实施动态监控与反馈改进等具体实施策略；此类策略与措施的实施，将有助于提升高等继续教育的整体质量，促进教育公平与可持续发展；此研究不仅丰富了高等继续教育质量评价的理论体系，更为实践中的质量保障工作提供了有益的参考与指导；随着教育改革的不断深入，高等继续教育内部质量评价及保障体系的建设将持续完善，为构建高质量教育体系贡献力量。

参考文献：

[1] 朱炬 , 邱菊 , 孔令娜 . 中国叙事医学教育研究热点可视化分析 [J/OL]. 医学教育研究与实践 ,1–6[2025–06–28]. http://kns.cnki.net/kcms/detail/61.1507.G4.20250625.1700.004.html.

[2] 齐乔芳 , 常开文 , 刘国伟 . 新时代高等学历继续教育高质量发展策略探究 [J]. 继续教育研究 ,2025,(08):1–6.

[3] 袁雯 , 方建锋 , 钱梦婷 . 教育强国视域下高等教育人才供需适配机制研究 [J]. 苏州大学学报 (教育科学版),2025,13(03):1–9.

作者简介：张峰楠（1989.11—），女，汉族，陕西渭南人，硕士，陕西学前师范学院教育培训学院（继续教育学院）继续教育部主任，研究方向：教育管理。

基金项目：2021 年陕西省陕西本科和高等继续教育教学改革研究项目：高等继续教育内部质量评价及保障体系建设研究（编号：21JY013）