

陕煤集团工会女职委“三六三”工作法实践与探索

——激活女职工工作载体的创新路径

陈芳君

陕西煤业化工国际贸易有限公司 陕西西安 710000

摘要:在新时代企业深化转型的关键阶段,陕煤集团工会女职委努力探寻契合企业发展战略和女职工实际需求的工作路径,创新构建并实践了“三六三”工作法。该工作法以“三个支撑”筑牢组织保障根基,以“六个部署”激活多元工作载体,以“三个窗口”搭建立体展示平台,推动 2.2 万名女职工在岗位建功与权益保障上实现协同发展,为国有企业提升女职工工作效能贡献了可借鉴的实践样本。

关键词:国有企业;女职工工作创新;“三六三”工作法

在新时代中国特色社会主义发展进程中,国有企业作为国民经济的重要支柱,其女职工队伍规模持续扩大,在企业转型发展中的作用日益凸显。如何有效组织、动员和服务女职工,激发其工作热情与创新活力,成为国有企业工会女职工工作面临的重要课题。陕煤集团工会女职委立足企业实际,创新实施“三六三”工作法,通过构建系统的工作支撑体系、丰富多元的工作载体以及立体的展示窗口,实现女职工工作的创新发展,为推动企业高质量发展凝聚巾帼力量。

1 “三六三”工作法的体系架构

1.1 三个支撑:构建立体化保障体系

(1) 组织支撑:政策引领与制度驱动。以省总工会《女职工组织规范化建设示范单位创建通知》为行动纲领,集团党委同步下发实施方案,严格落实女职工组织与工会组织“三同时”原则,即同时组建、同时换届、同时开展工作。2018 年,依据《陕西省女职工劳动保护特别规定》修订《工作规范》,形成涵盖组织建设、权益维护、活动开展等方面的 12 项标准化制度模块,为女职工工作提供坚实的制度保障。

(2) 力量支撑:骨干队伍培养赋能。针对企业煤炭、化工、电力等不同板块属性、组织成立年限差异、干部年龄结构特点以及职工多样化诉求,实施四维差异管理法。采用“共性工作标准化+个性工作特色化”管理策略,如煤炭板块聚焦安全协管体系建设,化工板块侧重技能比武

与创新创效,电力板块强化技术攻关团队培育。通过差异化指导,培养出一批懂业务、善创新的女职工骨干队伍,打造“一板块一特色、一单位一品牌”的工作格局。

(3) 队伍支撑:“三个在基层”深耕计划。

女工干部在基层:建立女工干部基层联系点制度,女职委委员每人定点联系基层单位,面对面收集女职工诉求,形成“调研—反馈—解决”的闭环工作机制,确保政策在一线落地、问题在一线解决。

女工家属协管安全员在基层:构建覆盖 8 个二级单位、36 个三级矿级的女工家属协管安全网络,配备 982 名协管员(专职 179 人、兼职 575 人),平均年龄 39 岁。协管员常态化开展“井口安全宣教”“家庭安全访谈”等活动,将亲情化安全管理延伸至基层岗位,筑牢安全生产“第二道防线”。

女工志愿服务在基层:组建以女职工为主体的“铿锵玫瑰”志愿服务团队,围绕政策宣讲、困难帮扶、文化服务等内容开展基层服务。例如开展“姐妹献爱心”帮扶活动,为单亲特困女职工建立电子档案并实施精准救助;组织“巾帼志愿服务队”深入车间、社区开展技能培训、健康义诊等活动,年均服务基层职工超 5300 人次,推动服务触角向基层延伸。

1.2 六个部署:激活多元工作载体

1.2.1 夯实一个基础——女职工组织规范建设

通过申报初审、座谈交流、互检验收、成果展示、授

牌表彰五个环节，全面推进女职工组织规范化建设。截至目前，已建工会单位中女职工组织覆盖率达 100%，所属 30 个二级单位、151 个三级单位均建立工会女职委，

配备女职委主任 208 名（专职 84 名，兼职 124 名），两级女职工组织组建率实现 100%。

1.2.2 强化一个作为——女职工岗位建功立业

（1）岗组创品牌：聚焦岗位管理、效能提升、能力发展核心要素，科学设计岗组模式，突出板块特点与主题特色，打造了一批具有陕煤品牌影响力的全国和省级“五一巾帼标兵岗”“三八红旗集体”等女职工先进岗组。

（2）女工争能手：坚持每两年举办“三八”表彰大会，嘉奖“陕煤十大杰出巾帼能手、巾帼标兵”等先进个人，激励女职工从传统任务型向素质提升型、创新增效型转变。成功培养出一批国家级、省级“五一巾帼标兵”、“三八红旗手”、技术能手等优秀代表。

1.2.3 实施一项工程——女职工素质全面提升

推行女职工素质提升“八个一”活动，主要涵盖学习岗位专业技能、参与女职工维权座谈、投身女职工志愿服务、开展女职工姐妹献爱心、学习宣传身边女职工先进典型、参加女职工安全学习教育、签订女职工安全责任承诺书、举办女性经验交流会等。

建立健全女职工素质提升个人动态档案，涵盖综合培训档案、技能进阶提升信息表、五年发展规划动态考核档案，为女职工成长提供精准计划与导航。

整合并提升女职工人才资源，将思想引领与人文关怀相融合，支持女职工在政治素养、文化水平、专业技能、学历职称等方面全面提升。

保障职代会女代表比例与企业女职工占比相适应，并加强履职培训，激励其通过高质量提案参与企业民主治理。

1.2.4 健全一项机制——女职工专项集体合同

深入开展《特别规定》“三进”（进工厂、进车间、进班组）学习竞赛活动，通过播放宣传片、专题宣讲、集中学习、知识竞答等形式广泛普及，广泛宣传《陕西省实施女职工劳动保护特别规定》。在全国《特别规定》知识竞赛中，陕煤集团工会女职委荣获“省级优秀组织奖”，2 名女工干部获全总女职委“优秀个人奖”。

将《特别规定》核心条款纳入新周期女职工专项集体合同协商，确保专项合同与集体合同在协商、签订与履约

阶段“三同步”。

推进母婴关爱室及子女托管服务，已建成集团本部及下属单位母婴室 27 个，其中省级三星级母婴关爱室 13 个，惠及 1340 余名特殊时期女职工，获陕西电视台等媒体专题报道，《以“小空间”拖稳职工心》获陕工报头版报导。

精准帮扶困难女职工群体，建立特殊需求女职工及女职工家属电子档案，持续开展“企业金秋助学”、“女工志愿献爱心”活动，持续开展女职工法律维权服务，打通服务通道，做好健康体检与知识讲座。

实施巾帼就业创新计划，在集团淘汰落后产能、涉及 1 万女职工转岗的关键时期，依托全省 11 个家政基地平台、10 个妇女手工艺品基地平台、省女企业家协会平台，实施煤化巾帼家政特色品牌计划、手工艺特色产业培训计划、女性创业创新人才培养计划，通过“1171 举措”助力女职工成功转型，相关经验在全国性会议上进行专题发言。

1.2.5 突出—项职能——女职工家属协管安全

截至 2025 年 2 月底，陕煤集团所属二级女工家属协管会 8 个，三级矿级女工家属协管会 36 个，下设 126 个协管分会、249 个协管小组，拥有女工家属协管员 982 人（专职 179 人，兼职 575 人），协管员平均年龄 39 岁。协管组织坚持“六有标准”，发挥“四大优势”，实现“四化格局”，构建起富有特色、充满温情的陕煤品牌女职工家属协管安全文化体系。

协管工作坚持“六有”标准（有队伍、有场所、有制度、有活动、有经费、有标识），发挥“四大优势”（情感优势、组织优势、帮学优势、网络优势），实现“四化”格局（机构规范化、工作制度化、人员专业化、形式多样化），构建起富有特色、充满温情的协管安全文化。坚持常态性，发挥组织优势，建立协管员档案、例会学习培训、目标考核竞赛、帮教家访谈心制度；增强实效性，发挥帮学优势，定期举办培训班和座谈会，组织优秀协管员交流经验；注重群众性，发挥网络优势，构建家属、子女、周边群众参与的协管网络机制和岗位、家庭、社区的立体管理网络。

1.2.6 共担—项任务——女职工促进和谐构建

开展特色活动丰富女职工文化生活，举办陕煤集团巾帼风采展演、女职工岗位描述大赛、女职工全健排舞比赛等活动，并在全省排舞大赛中荣获青年组团体 2 个一等奖、1 个二等奖和 3 个优秀组织奖。

实施“六个一”主题活动关爱女工，包括组织一次健康知识讲座、推进一次女职工健康体检、办理一份特殊疾病保险、签订一份女职工特殊权益保护专项集体合同、发放一份卫生津贴、开展一次维权月活动。

引导女职工在家庭建设中发挥独特作用，开展敬老、学习、环保、安全、廉洁“五好”型家庭评选，推动女职工成为构建和谐企业、幸福家庭的积极力量。

1.3 三个窗口：搭建立体展示平台

畅通组织网站、平面媒体、微信社交圈三大渠道，及时传播女工动态，生动展现女职工爱岗敬业、锐意创新、甘于奉献、自强不息的精神风貌，持续扩大女职工组织影响力，为展示女职工风采提供绿色通道和构建良好平台。

各级组织网站：省总工会、省妇联、省能化工会、省国资委、陕煤集团及所属各单位网站，及时发布各级女工工作动态。

多维度期刊平台集合：依托《陕西工人报煤化专刊》《省能源化工工运》、陕煤集团《梅花巾帼风采》《我身边的铿锵玫瑰》《陕煤集团“五个一”女职工家属协管安全集》等书籍，多维度呈现女职工工作成果。

微信社交圈传播：发动女工干部在朋友圈分享集团及基层工作动态、先进事迹、表彰信息，借助社交网络快速扩散，提升宣传覆盖广度与时效性。

2 “三六三”工作法的实践成效与创新价值

实践成效。“三六三”工作法的实施，有效激发了陕煤集团 2.2 万名女职工的工作热情与创新活力。在巾帼建功方面，众多女职工在各自岗位上取得突出成绩，为企业高质量发展贡献力量；在权益维护方面，通过健全制度机制、

落实关爱举措，切实保障了女职工的合法权益，提升了女职工的获得感与幸福感。同时，女职工家属协管安全工作成效显著，为企业安全生产筑牢了坚实防线。

创新价值。该工作法以组织创新激活了女职工工作的“神经末梢”，构建了“政策—实践—成效”的转化机制。在新时代背景下，为国有企业女职工工作提供了全新的思路与模式，其将组织优势转化为发展动能的实践经验，对推动国有企业女职工工作创新发展具有重要的借鉴意义。

3 结论与展望

陕煤集团“三六三”工作法在女职工工作实践中取得了显著成效，证明其是一套行之有效的工作模式。在未来的发展中，国有企业女职工工作需继续秉持系统思维与创新理念，不断优化和完善现有工作方法，进一步挖掘女职工队伍的潜力，将组织优势持续转化为发展动能，为企业高质量发展凝聚更广泛的巾帼力量。同时，应加强与其他企业的交流与合作，推广“三六三”工作法的成功经验，共同推动国有企业女职工工作迈向新台阶。

参考文献：

- [1] 陕煤集团工会女职委、女职工组织规范化建设操作手册 [Z].2018.
- [2] 陕西省总工会、关于推广陕煤集团“三六三”工作法的通知 [Z].2019.
- [3] 石秀云. 能源企业女职工转型发展的实践与思考 [J]. 中国工运, 2020 (5):42-45.

作者简介：陈芳君（1994—），女，汉族，课程与教学论专业，硕士研究生，政工师。