

老龄化与少子化背景下 高校志愿服务赋能社区一老一小关怀路径探索

王紫琳 吴琦

湖北工业职业技术学院 湖北省十堰市 442000

摘要: 在老龄化与少子化的人口结构转型背景下, 养老与教育资源配置问题日益突出, 社区“一老一小”关怀面临专业力量不足、服务资源分散等困境。高校志愿服务凭借其专业、人才和平台优势, 成为补充公共服务的重要力量, 其赋能逻辑核心在于党建引领下的资源整合、专业驱动的精准服务与可持续发展的机制保障。本文深入分析人口结构变化的社会经济影响及社区关怀的紧迫性, 探讨高校志愿服务赋能的内在逻辑与现实瓶颈, 并重点提出在党建引领下, 通过“精准对接—分层服务(专业赋能)—校社协同—数字赋能”的创新路径, 充分发挥高职院校专业特色, 为完善“一老一小”服务体系、构建校社协同治理新格局提供实践参考。

关键词: 老龄化; 少子化; 高校志愿服务; 一老一小; 党建引领; 专业赋能

引言

近年来, 家庭生命周期中的老年赡养与子女教育问题已成为我国社会发展中日益严峻的挑战。伴随深度老龄化与持续少子化进程, 传统服务模式效能减弱, 社区“一老一小”关怀体系亟待完善, 突出表现在老年助餐覆盖不足、适老化改造不均衡、普惠托育资源稀缺且费用高昂等方面^[1]。在此背景下, 探索高校志愿服务赋能社区“一老一小”关怀的有效路径具有重要的现实意义。高校拥有丰富的专业人才资源和组织优势, 在党建引领下, 有效整合资源不仅能显著提升社区服务的供给质量与专业化水平, 更能构建“校社联动、多元共治”的公共服务新生态, 对缓解家庭压力、促进代际和谐、维护社会稳定至关重要。

1 老龄化与少子化的社会经济影响及社区关怀的紧迫性

1.1 劳动力市场与产业结构的转型压力

人口老龄化与少子化对劳动力市场产生深远冲击, 导致劳动年龄人口占比持续下滑, 新增劳动力补充不足。同时, 劳动力年龄结构老化使得人力资本更新速度放缓, 影响产业技术创新与转型升级, 企业需要投入更多成本用于员工培训以适应技术进步带来的技能需求变化^[2]。这种压力传导至社区层面, 表现为家庭照料责任向社会转移: 中年人面临“上有老下有幼”的双重负担, 亟需社区托老托幼服务支持; 部分低龄健康老年人有延长社会参与的需求, 需要社区提供就业指导 and 技能提升平台。社区作为关键纽带,

若不能有效强化“一老一小”服务能力, 将加剧劳动力市场的结构性失衡, 延缓经济转型步伐。

1.2 社会保障与公共服务的供需矛盾

老龄化加剧了养老金、医疗资源的消耗, 少子化导致社会保障基金缴费基础缩水, 可持续性承压。在公共服务领域, 老年群体的医疗保健、长期照护需求与儿童群体的学前教育、健康管理需求快速增长, 但社区在服务设施、专业人才的数量、质量及可及性上均存在显著缺口。具体表现为行动不便老人对专业居家养老服务的迫切需求难以满足, 双职工家庭对质优价廉的社区托育服务望眼欲穿。若社区关怀短板无法及时补齐, 部分群体的基本需求将难以保障, 影响社会公平正义与和谐稳定, 提升社区“一老一小”服务能力刻不容缓。

1.3 消费结构与经济增长动力的重塑

“一老一小”群体推动消费结构向银发经济、婴童经济转型, 医疗保健、养老旅居、教育益智等消费需求持续释放, 成为经济增长新动能。社区作为重要的消费与服务场景, 其“一老一小”关怀的质量直接影响消费潜力的释放, 优质的社区养老服务能提升老年消费意愿, 完善的社区托育服务可带动家庭消费升级^[3]。然而, 当前社区服务中市场化服务公益属性不足、种类单一, 难以匹配多元化、个性化的消费升级需求。因此, 提升社区“一老一小”服务的专业化与精准化水平, 既是保障民生的需要, 也是把握消

费转型机遇、激发市场活力的关键。

2 党建引领下高校志愿服务赋能社区“一老一小”关怀的内在逻辑

2.1 党建统筹下的资源协同机制

党组织是整合资源的核心力量。高职院校拥有多学科专业背景的学生群体（如医学护理、学前教育、现代家政等），具备提供教育辅导、健康监测、科技助老、婴幼儿照护、兴趣培养等多元化专业服务的潜力。社区则拥有真实的“一老一小”服务场景和在地化需求信息。在高校党委和社区党组织的共同引领下，通过组织化运作能将分散的个体志愿者力量凝聚为系统服务能力，并与社区的网格化管理体系精准对接，形成覆盖广泛、响应高效的服务网络，有效弥补社区专业人才与服务能力的不足。

2.2 代际融合的情感联结价值

青年大学生是情感联结的天然桥梁。在志愿服务精神感召和党团组织引导下，大学生志愿者以晚辈身份为老年人提供情感陪伴缓解其孤独感，以长兄长姐的角色与儿童互动满足其成长陪伴需求。这种双向的情感互动打破了年龄隔阂，在社区中构建尊老爱幼、互助友爱的代际关系，显著增强社区的凝聚力与归属感。

2.3 可持续发展的人才与组织保障

高校志愿服务的可持续发展特性在“党建带团建、实践育人”机制下得到强化。高校作为人才培养基地，每年有新生力量加入志愿队伍，保障了人力资源持续供给，将志愿服务作为重要的实践育人载体和思想政治教育平台，通过将其纳入人才培养方案，与评奖评优、实习就业挂钩等方式，建立了制度化的参与保障和激励机制，确保了志愿服务的长期性和稳定性，为社区关怀提供源源不断的支持。

3 高校志愿服务赋能社区“一老一小”关怀的现实瓶颈

3.1 服务供需的精准匹配不足

主要源于缺乏党组织主导下的系统性需求对接机制。高校志愿服务项目往往由学生社团或院系基于自身资源和兴趣发起，对社区“一老一小”真实、动态需求的深度调研不足，易导致服务供给同质化、形式化，而忽视健康管理、心理慰藉、安全照护等核心需求。社区层面缺乏有效渠道将个性化、精细化需求准确传递给高校。

3.2 专业化服务能力存在短板

虽然高校有专业资源，学生有技能基础，但多数学生

志愿者缺乏系统性、针对性的岗前培训和实践督导，有效转化应用于志愿服务场景需要专业指导。对老年人生理心理特点、儿童发展规律、特殊照护技能、沟通技巧等专业知识掌握有限，在提供健康监测、心理疏导、早期教育干预等专业服务时能力不足，不仅影响服务效果，甚至可能因不当操作带来风险，损害服务对象信任，制约服务深度拓展。

3.3 长效协同机制尚未健全

缺乏由党组织牵头的校社深度协同治理框架。合作往往呈项目化、短期化特征，组织管理松散，权责边界不清，沟通协调成本高。在激励保障方面，对学生志愿者的长效激励机制、对社区的资源投入保障机制均不完善，缺乏稳定的资金、政策和制度支持，合作可持续性面临挑战。

4 党建引领与专业驱动下高校志愿服务赋能“一老一小”创新路径

4.1 强化党建引领，构建“需求-资源”精准对接机制

由高校党委与社区党组织联合牵头，组建专业教师、社区工作者、党员志愿者代表的需求调研团队。运用问卷、深度访谈、焦点小组、大数据分析等手段，定期、动态收集并梳理分析“一老一小”的多元化需求，建立并维护动态需求数据库，明确优先级。在党组织统筹协调下，建立校社共享的信息化智能对接平台，整合各院系专业资源清单、特色技能资源（如现代家政专业的康养技能和婴幼儿托育照护能力）、学生党员/团员志愿者特长库。平台利用智能算法，实现服务需求与专业资源、志愿者特长的精准高效匹配，生成个性化服务方案。建立由党员骨干负责的服务闭环反馈机制，通过定期回访、满意度测评、数据分析评估服务成效，及时发现需求变化和新问题，动态调整服务内容式和资源配置策略，确保服务始终紧贴需求。

4.2 依托专业优势，打造“专业+特色”分层服务体系

紧密依托高校相关专业（如护理、教育、家政等）师资力量作为核心保障，组建专业志愿服务队，深化专业服务层，针对“一老”与医学护理专业合作提供慢性病管理（血压血糖监测、用药指导）、健康风险评估、康复训练指导、营养膳食咨询；与智能工程专业合作开展“科技助老”（智能设备使用、防诈骗培训）。针对“一小”与学前教育专业合作，提供学习能力评估与干预、儿童心理行为观察与引导；婴幼儿托育专业提供科学育儿指导、0-3岁发育筛查

评估。

结合学生志愿者兴趣特长及社区文化特色实现多元供给,拓展特色服务层,在党团组织指导下开发个性化、创新性项目。针对“一老”开设智能手机摄影、短视频剪辑、书画艺术、声乐戏曲等兴趣班;组织怀旧主题沙龙、代际共学活动。针对“一小”开展趣味科普实验、非遗文化工坊、体育技能培训、艺术启蒙教育等活动^[4]。根据服务对象的年龄、健康状况等特征实施精细分层。例如为高龄、失能失智老人提供党员结对的上门照护、陪伴服务;为活力老人提供社区活动中心的支持性服务;为低龄儿童(0-3岁)家庭提供育儿指导;为学龄儿童提供课后托管、素质拓展服务。

4.3 夯实组织基础,建立“校社党建协同”的长效保障机制

成立由高校党委学工部或团委、二级学院党组织负责人与社区党委负责人共同组成的“一老一小”志愿服务协调委员会。明确职责分工,高校侧负责党员志愿者招募、政治把关、专业培训、思想引领,社区侧负责精准需求摸排、服务对象组织、场地设施提供、安全保障、在地资源协调。建立定期联席会议制度,签订党组织共建协议,将“一老一小”志愿服务纳入共建核心内容,确保合作稳定深入。在学生激励层面,完善激励评估体系,高校党团组织将参与“一老一小”志愿服务的表现作为学生党团发展、综合素质评价、评优评先的重要依据,设立专项学分与实习实践、就业推荐相结合。社区党组织可探索建立志愿服务积分兑换社区服务(如老年食堂优惠、儿童活动优先参与)等本地化激励。在协调委员会领导下,建立由服务对象、社区代表、专业机构、高校指导教师共同参与的多维评估小组。评估内容涵盖服务满意度、需求匹配度、专业规范性、社会效益等,评估结果作为持续优化服务和资源配置的重要依据^[5]。

4.4 拥抱数字技术,推动“智能+”服务模式创新

推动“数字赋能”的服务模式创新需借助信息技术提升志愿服务的效率与覆盖面,构建线上线下融合的服务体系。当下,以DeepSeek为代表的AI人工智能软件发展迅猛,为志愿服务开辟了新路径。搭建线上服务平台可利用其强大的语义理解和数据分析能力更精准地解读“一老一小”的需求发布内容。

在校社协同委员会指导下,升级或建设线上线下一体

化志愿服务智慧管理平台。科学利用嵌入智能技术,在儿童学习支持方面,针对线上课业辅导AI可分析孩子学习数据,辅助志愿者生成个性化辅导方案,提升辅导效率。在老人关怀支持方面,老人/家属在平台提交可能表述模糊的需求,AI辅助快速解析意图,进行需求智能解析精准匹配最合适专业志愿者资源(如医学背景志愿者、擅长互动的志愿者)。AI担任“智能助手”为行动不便老人提供“云陪伴”远程关爱,根据老人兴趣推荐聊天话题、播放音乐戏曲、提醒用药等,创新线上服务项目,辅助志愿者进行更温暖有效的互动,让陪伴更贴心^[6]。组织相关专业学生志愿者利用AI工具快速生成适老化的科普短视频、儿童互动学习资源包等数字教育资源,扩大优质服务覆盖面,为社区“一老一小”关怀注入新动能,提升服务的智能化、精准化水平。利用平台沉淀的数据,AI进行深度挖掘分析,识别“一老一小”需求规律、服务热点、潜在风险点,为优化服务项目设计、资源配置和决策提供数据支撑,实现数据驱动决策优化。

结语

在深度老龄化与持续少子化的时代背景下,高校志愿服务赋能社区“一老一小”关怀,是应对社会挑战、创新基层治理、增进民生福祉的重要实践。其核心在于坚持党建引领,充分发挥高等职业院校的专业特色与人才优势。通过构建党组织统筹下的精准对接机制、打造深度融合专业资源的特色分层服务体系、夯实校社党建协同的长效保障基础、积极运用数字技术提升服务效能,能够有效破解当前面临的供需错配、专业短板、机制脆弱等瓶颈问题。未来,需持续深化党建引领,强化专业赋能,不断创新服务模式,才能更精准、更高效地满足“一老一小”群体日益增长的美好生活需要,为构建全龄友好型社会、促进人口高质量发展贡献高校智慧和力量,为应对老龄化与少子化挑战、促进社会和谐发展提供坚实保障。

参考文献:

- [1] 陈俊福,陈宇峰,刘佳利.探究高校大学生参与社区养老志愿服务的问题及对策[J].就业与保障,2022,(11):97-99.
- [2] 蒋承钰.“青春伴夕阳”:高校校园大学生与高龄独居教师互助的探究[J].山西青年,2022,(05):123-125.
- [3] 陶海莲,刘品娴,莫钰玲,等.高校青年志愿者参与社区服务的制约机制探析[J].才智,2020,(35):99-101.

[4] 张川川 . 积极应对少子化和老龄化, 以人口高质量发展支撑中国式现代化 [J]. 工信财经科技, 2023, (04): 8-9.

[5] 卫谊敏 . 老龄化与少子化背景下生育和养老政策研究 [D]. 安徽大学, 2023.

[6] 韩露, 陈淑仪, 李慧 . AGIL 模型下高校青年志愿服务参与乡村振兴的路径探究 [J]. 青年发展论坛, 2023, 33 (04): 81-88.