

校企合作下短期专业实习教育的作用分析

李秀芬

(广东机电职业技术学院 广东广州 510515)

【摘要】 校企合作在社会工作专业的教育教学方面发挥了重要的作用。本文基于对社会工作专业学生在三周专业实习期间撰写的实习日志和实习总结报告进行质性分析,从促进学生的个人成长、专业提升和职业探索三方面探讨社会工作短期专业实习教育的作用,并建议在社会工作实习教育中通过发挥好校企合作的作用,明确实习目标任务,加强指导教师对实习前的准备,定位好专业教师和机构社工的角色,发挥教师督导的作用,适时引导学生体验成就感等方法取得良好的实习效果。

【关键词】 校企合作;短期专业实习;专业成长

DOI: 10.18686/jyfzyj.v2i5.26647

1 研究的背景

社会工作是一门应用性的学科,是实务性、操作性取向的专业。专业实习是社会工作教育的一部分。社会工作课程在整个学习过程中会组织不同类型的专业实习。有学者提出社会工作实习有两种基本的实现路径:其一是实验室训练,其二是实习基地实习。除此之外,还有一些研究还提出了两种有效的实习路径,分别是项目制实习和志愿服务^[1]。但以实习时间是否与理论教学同时进行来分,最常见的专业实习类型是集中实习和并行实习^[2]。集中式实习中,学生首先在课程上学习理论知识,然后集中时间实习,实习时间较长,可以是一个暑假或一个学期。并行式学习中,学生的时间被分成两部分,课程学习时间和机构实习时间。比较典型的是一周之内,学生在机构里工作2~3天,然后在学校里学习2~3天。

有研究者对社会工作实习教育的文献从2006年为起点进行了检索,发现大多集中于实习体系模式的构建及其所遇到的问题和困境,近年来才出现了有关实习成效方面的研究^[3]。如欧阳林舟对湖南省某高校10名学生进行了为期9周的实习进行研究^[4]。余冰等对所在学校30名学生参加大三下学期并行式实习的社会工作学生进行了实习效果的研究。高职社会工作在教学过程中尤为重视学生在实务方面的训练。实习教育为每学期都安排有1至3周不等的专业实习,最后学年有16周的集中式专业实习。每学期进行的1至3周的专业实习,学生集中时间进行,在形式上属于集中实习,但又不同于集中实习,每次实习时间只有1至3周,实习时间较短。笔者将其称之为短期专业实习。短期专业实习是否如集中式实习和并行式实习对学生具有实习成效呢?如有,又体现在哪些方面呢?笔者连续三年担任学生短期专业实习的指导老师。因此,笔者运用质性研究方法,对2016级学生在三周短期专业实习过程中撰写的实习日志和实习报告进行整理与分析,探讨短期专业实习对学生专业成长的作用。

2 校企合作下专业实习教育的开展

G学院社会工作专业从2015年起一直在人才培养方面进行校企合作的尝试。开展合作的社工机构17个,建

立长期的校外实践教学基地6个,接收机构派出的兼职教师11人,在社会工作专业的教育、教学和研究方面发挥了重要的作用。专业的实习教育也主要以校企合作的形式在开展,每学期进行的短期专业实习也不例外。整个实习以社工机构正在开展的社工服务或项目为依托,学生在实习期间通过协助社工开展社会工作专业服务,来加深对社工服务真实环境的了解,提高对社会工作专业服务的认识和服务手法的掌握。

以3周的短期实习为例,实习形式主要包括对服务对象进行探访、与合作方进行访谈、协助开展社区活动、参与机构或行业举办的免费讲座、协助机构策划小组活动、开展兴趣类小组和对志愿者进行培训等。涉及的领域包含青少年、长者、家庭、残障、企业、社区和义工等。全部的实习活动或项目约30个。学生在这三周时间内可以自主选择实践的服务形式和服务领域,因此学生不会只在一家社工机构接触单一的服务领域和单一的服务形式。学生在实习期间要求撰写实习日志,实习结束时要求提交实习总结报告。合作的社工机构根据合作的实习活动或项目,派出相应的社工负责指导学生开展具体的实习,以确保服务质量和实习质量。

3 短期专业实习教育作用的分析

根据学生在实习日志和实习总结报告中出现次数较多的内容,笔者对短期实习教育的作用从促进个人成长、提升专业成长和尝试职业探索三个维度进行分析。

3.1 促进个人成长

在个人成长部分,笔者将其分为形成自我再认识和提升个人综合素养两个方面。

3.1.1 形成对自我的再认识

在实习过程中,学生重新审视自身的各方面,通过实习日记来看,主要集中在两类:一类学生通过实习发现自己在性格方面的不足,如有学生表示发现自己“没有耐心、想法比较固执”,“在面对突发情况,我总是轻易选择逃避,不愿意面对,只想看到自己想看的”等,从而在实习过程中努力去改变这些不足。另一类学生通过实习发现了自己能力方面的优势,对自我更加肯定,如有学生通过实习“发现自己比较喜欢和擅长与不同的

人交流”，有一位学生发现自己“其实领导能力很不错，且无论是在和小孩还是老人相处中我都会很平常心得对待，也很善于去观察组员的表现”。学生在成长的过程中对自己已有一个简单的认识，并在实习教育中根据自己在实习中的表现对自我有了一个再认识，而这些体验与感受将令他们在日后的成长中终身受益。

3.1.2 提升个人综合素养

综合素养包括沟通的能力、与人交往的能力、团队合作、创新能力等社会能力。综合素养的培养是一个长期的过程，需要学生在工作环境中、与人交往中逐渐形成。专业实习无疑给学生提供了很好的锻炼提升平台。

参与实践，首先是自信心与勇气的提升。学生在日志中表示，在实习中经历了很多第一次，如“第一次老人探访”“第一次接触真正意义上的服务对象”“第一次企业面谈”“第一次带领小组”等。有学生认为自己通过实践认识到“要敢于踏出第一步，这世界并没那么可怕”。这种第一次且成功的体验提升了学生的自信心与勇气，激励他们继续开展接下来的实习内容。

同时，学生在实习过程中会涉及不同机构、不同领域和不同活动，学生需要和老师、社工以及同学一起沟通，相互配合。这都锻炼了学生的协调、沟通、合作的能力。5位学生在日志中明确表示自己的应变、独立自主等个人综合能力得到了提升，如“实习提高了一定的谈判能力，说话技巧”“更多的随机应变能力”“用更多的方式去解决不同问题的能力”“体验到团队合作精神”“做事更加有主见”等。根据实习的安排，部分学生需要策划小组活动，这就需要学生根据机构的要求进行专业文书撰写。部分学生甚至参与了项目策划，撰写编辑专业的项目策划文案。实习亦有助于提高学生专业文书的写作能力。

3.2 提升专业成长

从学生的实习过程看来，学生专业成长的内容丰富多样，笔者主要从专业角色的认识、专业工作技巧的验证与提升、社工价值观的认识与体会以及理论与实践的整合四方面进行分析。

3.2.1 对专业角色的认识

学生在学校经过专业教育对社工的工作内容、专业角色有了一定的认识，但这种来自教师或书本的认识仅仅停留在粗浅的层面，往往对社工的角色定位比较单一，理想地认为社工就是单纯地做个案、开小组、搞活动，自己具有理论知识就是一个专业社工。有学生在日志说，自己在实习中“能够亲身接触我们专业的案主，接触我们专业以后从事的具体工作，亲身感受社工人这个角色”。学生亲身体会了作为一名社工应该具备什么样的能力，可以做、应该做哪些工作，对社工这一个专业角色有了更全面、更立体、更深入的认识。在学生实习日志中，他们写到发现社工原来需要“了解很多，不仅专业技能要有，更是要关心时事，熟悉国家政策的运行，有趣的新事物都要涉猎”，需要“懂得怎么利用自己身边的资源，如志愿者，协调各方面的人力和资源”，“不仅要能写、能说，还要能做，发散思维勇于尝试新的事物”，

以及“社工也不是万能的”等。这些丰富的认识正是学生在日后从事社会工作时必须掌握的能力或需要形成的认识，能够帮助他们更好地缩小理想中的社工与实际中的社工的落差。

3.2.2 专业工作技巧的验证与提升

在此次实习中，由于时间短，学生的能力也尚不足以独立去开展专业活动。实习内容主要定位在协助社工开展活动的层面。但从实习报告来看，有些学生虽然从事简单的协助性工作，如签到、招募组员时对组员的审核和筛选、带领小组时小组成员契约的订立等，却不同程度学到了很多实务工作的技巧。

“就今天而言，还是在签到这个位置上学到了很多。第一，签到也需要秩序的管理，避免拥挤的情况和场面失控。第二，最好要懂普通话和粤语，能与社区的居民良好沟通，也要适时地赞美一下居民们，这样可以与他们互动。第三，要有充分的准备和随机应变的能力。提前设想一下可能发生的意外事件，然后想好应变方案，更要注意居民们的情绪。第四，活动规则一定要提前说清楚。第五，在人多的情况下，社工应多留意小孩子们的安全，居民有什么不便的也应多留意并及时给予帮助。”^①

他们在实习文书说，通过实习自己“懂得了如何活跃现场气氛、懂得如何带动参与人员积极参与进来、懂得了如何控场”、如何处理突发情况、“懂得了在分享与总结环节的一些提问技巧，进行有效的提问”“在活动中需要关注到每个组员的内心感受和不同的状态，不同的变化和是否成长了，活动是否达到了目标等等”。尤其令人欣喜的是，学生对游戏、活动和目标有了更加准确的认识，小组中的游戏、活动都只是手段，而不是社工的目的。如有学生是在实习报告中写到“我们教他们折被子这个行为的目的不是单纯的折被子，而是要培养他们纪律性的习惯”。这些都是社工开展活动时需要掌握的专业技巧或知识。

3.2.3 对社工价值观的认识与体会

价值观是社工的灵魂，但价值观往往看不见摸不着，因此课堂上对价值观的教育更多停留在理论层面。只有通过实践，才能使得价值观这一抽象理念迁移到实践中，并在实践活动中体会与内化。价值观一个很重要体现就是如何看待服务对象。部分学生在实习中接触了平时较少接触的老年人、残疾人群体，这给他们在价值观上带来了很大的冲击。他们在日志说，发现“千万不能够小看老年人”，“老年人也是有能力的”，社工需要“尊重每一个人，特别是残疾人、老年人、贫困者，不能把他们当成社会的包袱，而是当作社会的财富”。有一位学生则表示要接纳他们的不易，在实习日志中写到“如何表达我们的尊重，如何接纳等，看似简单，但却是需要我们在实践中慢慢摸索的”。也有同学表示“发现自己连社工基本的‘认可’都没有做到”。

3.2.4 理论与实践的整合

一个理论框架如何应用到实际中来解决问题，需要经过大量的实践才能学会。在学习的实习日志中，有学生认为许多的实习内容“在课堂上没办法学习到，只有

① 资料来源于2016级社会工作专业何同学撰写的实习日志。

自己去摸索去体验这整个过程才能更真切了解到社会工作的具体工作”。有学生在实习中产生了“书本上学到知识能够真正应用到实践中去的知识才会让自己体会更深刻”的体会。有学生在实习日志上写到,发现“只有自己去开展实务工作,才能知道如何去处理一些具体问题、学会操作的技巧,才能更真切地体验到书本上面的理论知识与实际相互融合的重要性”。有学生写到“社会工作知识理论支撑我们的实操工作”,“一件很小的事情背后其实也有着属于它的理论知识”。甚至个别学生在实习中对社会工作专业的理论知识比以往更加感兴趣,并且产生了深入学习这些理论,并在专业服务中实践的动力。这种对理论与实务整合的初步认识,通过短期的专业实习扎根在学生的脑海中,对于后期再进行实务领域的教学、开展顶岗实习非常有帮助。

3.3 尝试职业探索

通过学校的专业教学,教师在课堂上对社工专业的描绘,学生第一次对社工这个职业有了憧憬与想象。但社工这个职业到底如何?是否和自己想象的一样?以后是否可以选作自己的职业?这些都需要通过专业实习真正接触社工的工作才能知道。在此次实习过程中,有11位同学在实习文书中进行了思考,认为通过实习对社工有更深入的了解,对社工机构和社工行业的认可程度更高,能够形成了初步的行业认知,且以正向为主。

通过学生日志发现,学生在实践中建立了对行业的认知,不仅看到了“社工的前途一片光明,属于朝阳产业”,也看到了“目前面临着巨大的挑战,人才流失非常严重,大部分人都是因为对社工的薪酬待遇感到不满意而选择其他行业,但也有很多人因为社工的价值观念一直坚持下来”。而且,他们能在对比之后进行理性的思考与选择,“我会反思自己是否适合从事这个行业,思考自己人生发展的道路和发展的目标”,希望“对未来自己的职业有个规划”。当然也有学生明确表示“虽然喜欢,但仍不会选择从事社会工作”。这些初步的职业探索都将帮助他们日后更加理性地选择自己的职业。

4 建议与思考

为了更好地加强社会工作人才培养的实务技能训练,发挥短期专业实习教育的作用,结合此次实习的经验,建议加强以下几个方面的工作:

4.1 发挥好校企合作的作用,以服务活动为依托

学校与社会工作服务机构合作,机构给学生提供实践的平台与机会,学生将课堂上学到的理论知识转化为具体实践与行动,日后服务于机构,促进服务的提升。正是这种紧密的校企合作关系,虽然是短期专业实习,但学生的实习形式内容丰富,涉及的领域广泛,参与的活动多样。学生丰富的实习内容都依托于机构真实而具体的服务活动或项目。学生在社工机构的真实服务环境

中开展实习,才有了学生丰富的实习经历和成长。

4.2 加强指导教师对实习前的准备,目标任务要明确

要取得好的实习效果,需要加强实习前的准备工作,实习指导教师需要与社工机构做好充分的沟通,一起评估学生的专业能力和实习任务难易程度的基础上,确定在实习期间有哪些服务项目或活动可以让学生参与或协助。指导教师需要和社工机构一起明确哪些工作是学生可以去实习的,学生需要实习哪些内容,需要学生去协助哪些工作,实习的工作对学生的能力和语言有哪些具体要求或特殊要求,如参与这项工作可以和谁联系,有哪些预期的收获等。这样,学生能够根据自身的情况进行匹配、选取实习任务,并快速地与机构建立好联系,开展实习。

4.3 专业教师和机构社工定位好相互的角色,互相配合

在实习过程中,机构一般会安排相应的社工负责带领学生,学校也有专业的专业教师负责学生的实习指导工作。实习期间学生分组,同一时间可能有多组同时到不同机构进行实习。同样是开展小组工作,不同机构的文书模板格式、具体要求等都或多或少有差异,教师统一的要求可能并不适用不同的机构。在这一过程中,要发挥好机构社工的指导作用。专业教师和机构社工多沟通,定位好双方的角色,做好具体的指导分工,互相配合,才能使实习产生良好的效果。

4.4 发挥好教师的督导作用,适时引导体验成就感

大部分学生在实习中有了第一次职业的体验,形成了需要努力认真、迎难而上的工作态度,服务对象热情的回应使得学生更加有了动力,体验了服务他人、获得他人认可后的成就感与喜悦。社工助人自助,学生帮助他人的同时,自我也得到了升华。这种看见自己成长的快乐,让学生感受着社会工作的魅力,吸引着他们从事这项事业。但也不乏有一些学生在实习过程中有不愉快的体验,比如探访时面对服务对象时的恐惧和胆怯,被服务对象拒绝,带领活动时对场面的无法控制等失败的经历。如果不加以引导,学生很容易将低落情绪和挫折经历带入到以后的学习和工作中,对社会工作服务、社工行业甚至自我失去信心。因此,实习指导教师要及时发挥好督导的作用,引导学生从失败中总结经验,看到自己的成长,及时体验成就感。

作者简介: 李秀芬(1984.8—),女,湖南娄底人,中级社会工作者,研究方向:社会工作教育。

基金项目: 本文是2018年广东机电职业技术学院校级课题《校企合作视角下社会工作专业课程教学的研究》(课题编号:YJYB201-42)的成果。

【参考文献】

- [1] 曹玮丽,以职业要求为导向的社会工作整合性实习体系研究,石家庄学院学报[J].2020(1):53-61.
- [2] 王晓慧、张默,社会工作专业实习教学的探索——以中国劳动关系学院为例,教育观察[J].2019(39):105-107.
- [3] 余冰,熊若杉.专业认同与行业认知——项对中国大陆社会工作学生专业实习成效的质性研究,社会工作[J].2017(2):49.
- [4] 欧阳林舟,社会工作专业实习实践教学探索——以H学院为例,湖南科技学院学报[J].2015(12):98-101.