

高职跨境电商创新人才培养模式研究与实践

——以广州城建职业学院跨境电商专业为例

钟祥荣

(广州城建职业学院 广东广州 510925)

【摘要】 “跨境电子商务”是我国新时期外贸发展的一种趋势，随着我国跨境电子商务产业发展规模不断壮大，对跨境电商相关专业人才的需求，也越来越迫切。为了更好地满足新时期跨境电商产业对专业人才的需求，众多高职院校都在积极探索跨境电商专业人才培养模式。本文以广州城建职业学院跨境电商专业为例，分析了高职院校跨境电商专业创新人才培养模式的意义，以及其跨境电商专业创新人才培养模式的有效策略，旨在进一步优化广州城建职业学院跨境电商专业人才培养模式，为我国新时期跨境电子商务发展输出更多专业人才。

【关键词】 高职教育；跨境电商；创新人才；人才培养

DOI: 10.18686/jyfzj.v2i5.26685

近年来，我国跨境电商业务，无论是在规模上，还是在质量上，都呈现出了“跨越式”发展。随着我国跨境电商各项业务的高速发展，对电商领域的专业人才，也提出了新的要求和标准，这也促使高职院校积极探索“人才培养模式”。广州城建职业学院对跨境电商专业人才的培养，一直都很重视，将其视为教育教学改革工作中的重点内容。但在广州城建职业学院跨境电商专业传统的人才培养模式中，受到培育理念、教学方法、社会资源等多方面因素的限制，在人才培养的“数量”和“质量”上，都存在一些不足，无法满足新时期跨境电商行业对专业人才的需求。基于这种情况，广州城建职业学院跨境电商专业对自己的人才培养模式进行了反思和总结，汲取了有效的经验，并融入了新的内涵，创新了跨境电商专业人才培养模式。

1 高职跨境电商创新人才培养模式的意义

1.1 培养“高技能人才”的有效途径

广州城建职业学院跨境电商专业实行校企双向介入、现代学徒制的人才培养模式：第一，结合企业对跨境电商人才的要求，学校不断调整人才培养方案，将高技能型人才的培养，落实到教学工作的每一个细节中；第二，学校鼓励企业参与教学活动，多提宝贵意见，从实践型的角度优化学校教学方案；第三，企业会给学生安排师傅指导工作，让学生在一线实习工作中，真正学到知识。总体来说，校企双向介入、现代学徒制的融入，促使学生将“理论知识”与“实践技能”相结合，全面提升了学生的综合能力，是广州城建职业学院培养高技能人才的有效途径。

1.2 将“学生就业”与“企业用人”有机结合起来

在现代学徒制的思想指导下，广州城建职业学院跨境电商专业的学生参与企业实习，接受企业师傅的培训，将自己在学校所学的知识与企业的实践技能很好地结合

在一起。在这个过程中，学生不仅可以接触到一线的实习工作，还会感受到企业的制度文化、人文关怀，与企业产生一定的信赖关系。不少学生毕业后，会优先考虑回到原实习单位工作。由此可见，现代学徒制可以将学校的“就业需求”与企业的“用人需求”有机地结合起来，尤其对于人才流动性比较大的企业，实习生的返岗降低了企业的招聘投入，减轻了企业的招聘压力。

1.3 促进学校“双师型”师资队伍的建设

“双师型”教师指的是具备“教育素质”和“专业实践技能、专业理论素质”的教师。在创新人才培养模式的过程中，广州城建职业学院跨境电商专业加大“工学结合”的力度，促进了学校“双师型”师资队伍的建设。具体来说，一方面，广州城建职业学院跨境电商专业聘用了大量企业人员，这些企业教师具备丰富的实践经验，可以给学生带来全新的学习体验，缓解了学校教师的结构性矛盾；另一方面，聘用的企业教师，在与学校教师的长期磨合下，会碰撞出许多创新的火花，有利于学校教师的素质提升。

2 高职跨境电商人才培养模式现状分析

2.1 跨境电商专业教学模式过于单一

现阶段，我国部分高校开展跨境电商专业的教学工作时，教学模式过于单一，主要以教师“口述”为主，授课内容围绕“教材”展开，考核形式主要是“考试”。在这样的传统教学模式下，教师是课堂上的主导，学生只是倾听者，被动地接受知识，学生很难在课堂上真正发挥自己的主观能动性，不利于学生创新能力的培养。跨境电商专业教学模式过于单一的问题，是广州城建职业学院跨境电商专业教育教学改革中的关键内容。

2.2 跨境电商专业课程设置存在不足

当前，我国部分高校跨境电商专业课程设置存在不足，主要表现在这些方面：一，在我国高校教学体系中，跨境电商专业属于比较新兴的专业，学校关于跨境电商

专业的教学理念、教学方法,还处于不断探索、积极完善的阶段。因此,有些高校跨境电商专业课程设置比较单一,涉及的知识面比较窄,无法体现跨境电商专业的先进性;二,部分高校跨境电商专业的课程“重理论、轻实践”,教师比较偏重“理论知识”,对“实践应用”不够重视。这些课程设置上存在的不足,也会体现在广州城建职业学院跨境电商专业课程中。

2.3 跨境电商专业人才培养机制不健全

为了进一步提升学生的实践应用能力,不少高校都开始采用现代学徒制的人才培养模式。但在实际情况中,不少高校都会出现理论与实践脱节的问题。究其原因,主要是因为有些高校没有处理好“学校学习”与“企业实习”之间的关系。一方面,有些学生在校学习时,只注重跨境电商专业的理论性知识,忽略了企业实习的重要性,校方也没有积极搭建长期稳定的企业合作平台,没有督促学生进行必要的实践性学习;另一方面,有些学生在校实习时,只注重培养自己在跨境电商领域的应用能力,大部分时间都在一线工作岗位上,很少回到学校去巩固理论知识。这样一来,“学校学习”与“企业实习”之间就容易被割裂开,无法达成现代学徒制的人才培养效果。广州城建职业学院在采用现代学徒制之初,也会出现这样的问题。

2.4 跨境电商专业师资力量有待提高

教师是高校教育工作的引导者,强大的教师队伍是保障人才培养的关键因素。当前,我国部分高校跨境电商专业的教师,学历很高,教学经验也很丰富,但他们的综合能力有待提高,尤其是实践应用方面的能力。具体来说,第一,部分高校跨境电商专业的教师,理论知识储备很充足,但缺乏实践应用经验,无法带给学生具有实践指导意义的教学内容;第二,部分高校跨境电商专业的教师,由于年龄偏大,学习精神不够,在教学理念、教学方式上,习惯于照本宣科,没有形成自己的教学观点,无法营造出创新、活跃的教学氛围;第三,部分高校领导不重视对跨境电商专业教师的培养,没有定期组织一些学术交流活动,也没有提供实践调研的机会。

3 高职跨境电商创新人才培养模式策略

3.1 打造“多样化”教学体系 改革跨境电商专业教学模式

针对跨境电商专业教学模式过于单一的问题,广州城建职业学院跨境电商专业积极进行教学改革,打造“多样化”教学体系,以期更好地培养跨境电商专业的高素质人才。第一,开展了“案例教学法”。将跨境电商专业的课堂教学划分为这样几个部分:教师系统精讲基础知识、展示典型案例、启发式分析案例、学生自主讨论、总结。通过这样的案例教学,学生对学习的内容更加感兴趣,可以激发学生主动学习、主动探究的热情。而且,通过案例式教学,学生对知识点的记忆会比较深刻,提高了学习成效;第二,开展了“以问题为中心”的教学法。“以问题为中心”的教学模式强调以学生为主体,充

分发挥学生学习的主体作用,教师只是教育教学的引导者。围绕“问题”展开教学,教师将教学过程细分为:提出问题、建立假设、收集资料、论证假设、总结问题等环节。这样的五段式教学,可以激发学生的创新思维能力,让学生自主发现问题、解决问题;第三,开展了“情景模拟实践法”。近年来,学院投入了大量的人力、物力,致力于提升学生学习的硬件条件,打造出了学校的“实验实践中心”。

3.2 “多措并举”调整课程设置 优化跨境电商专业课程设置

为更好地创新人才培养模式,广州城建职业学院对现有的跨境电商专业课程设置,进行了科学调整。第一,建立“实践操作技能课程评价建设”体系。在实践操作技能课程评价体系的作用下,将学校理论学习和企业实习紧密联系起来,再采取“学分转换制”,畅通学生理论学习和实践学习的路径。通过这样的评价体系,不仅可以对提供实习的企业起到督导作用,还可以提升学生的实习成效;第二,实行“证书认定的多重选择性”制度。学生在企业实习期间,根据企业的岗位需求,有针对性地选择学制,获得相应学制的证书,以满足企业的上岗需求。学生根据自己的就业倾向,可以有多个证书认定的选择。等到毕业时,学生就可以有更多就业机会;第三,进行“教学管理体系改革”:①由二级学院全面负责统筹教学工作,协调“校企合作教学”课程项目;②体现“专业教研室”与“协调教学”的作用和地位,统筹管理学校的教学任务、教学资源、教学建设;③需要多人合作教学的课程,学校要建立“课程组负责人制度”,注重统一教材、统一教案、协调流程;④建立“定期评估、调研机制”,了解课程设置情况,评价课程教学效果,倾听课程反馈意见。

3.3 完善“校企合作”模式 健全跨境电商专业人才培养机制

健全跨境电商专业人才培养机制,广州城建职业学院强调要在现代学徒制的指导思想下,完善现有的“校企合作”模式。一方面,学校要积极搭建长期稳定的企业合作平台,督促学生进行必要的实践学习;另一方面,为避免“学校学习”与“企业实习”被割裂开,学院对学生的“企业实习”提出了一定要求,既要求企业提供弹性的实习时间,让学生有时间回到学校巩固理论知识,同时要求学生在实习期间,定期回学校完成理论知识答辩,对学生进行“理论”结合“实践”的双重考核。

3.4 打造“双师型”教师队伍 提高跨境电商专业师资力量

为了提高跨境电商专业师资力量,学院致力于打造“双师型”教师队伍,采取“专业带头人、骨干教师”的教师队伍建设方案。第一,聘任一些跨境电商行业有影响力的专家,让他们充分发挥带头作用,提升学校整体师资力量;第二,从大型的跨境电商企业中,聘请优秀人才作为学校的兼职教师,给学生进行实践性教学;第三,与一些跨境电商企业建立长期稳定的合作关系,定期安排学校教师去企业内部调研、学习,提高教师的实

