

# 高校大学生安全管理途径探析

程彬<sup>1</sup> 董杨<sup>2</sup>

(1. 大连东软信息学院 辽宁大连 116000; 2. 大连外国语学院马克思主义学院 辽宁大连 116000)

**【摘要】** 对于社会发展来说, 关注大学生安全问题具有重要意义。高校大学生安全管理涉及多方面内容, 既包括大学生住宿安全、大学生心理安全, 还包括大学生网络安全等。重视大学生安全管理体系, 加强大学生安全管理措施, 需要高校、家长、社会等多方面力量的共同努力。本文从高校大学生安全管理存在的问题开始分析, 重点探讨如何完善高校大学生安全管理体系, 希望切实提高大学生群体的安全保护意识, 形成良好的学习、生活氛围, 真正实现高等教育的目的, 为国家培养更多高素质人才。

**【关键词】** 高校安全; 大学生安全; 安全教育; 安全管理

DOI: 10.18686/jyfzyj.v2i5.26708

科学、合理的安全管理体系, 对于大学生来说, 不仅会提高他们在受教育阶段的学习质量、生活质量, 还会让他们今后的人生受益匪浅。近年来, 一些高校领导和教职工不太重视大学生安全管理工作, 对于大学生在生活、学习、实习中暴露出来的一系列安全问题, 只是简单地通过“口头说教”的方式进行干预, 没有形成完善的安全管理体系。高校大学生安全管理应该是一项系统的工程, 需要专业的教职工去实施, 需要科学的方法去执行。只有大学生的安全问题得到了有效解决, 高校的学习氛围、文化氛围才会更加浓厚, 高校在新时期的发展才会欣欣向荣。

## 1 高校大学生安全管理存在的突出问题

### 1.1 没有形成完善的安全管理体系

当前, 一些高校在大学生安全管理工作中, 整体工作状态比较“滞后”, 没有注重对大学生安全问题进行科学、合理的预测, 只会在安全问题发生之后, 进行一些临时性的补救。之所以会出现这样的“滞后”现象, 主要还是因为高校对于大学生安全管理工作不够重视, 没有形成完善的安全管理体系。虽然大学生出现安全问题, 只是偶然性事件, 但安全管理工作必须落实到日常管理中, 不能抱有侥幸心理、掉以轻心。有些高校采取的“滞后”性安全管理举措, 仅仅只能应对一些小型的安全事故, 一旦发生比较严重的安全事故, 高校就会难以应对, 造成不可估量的财产损失和人身伤害。因此, 健全高校大学生安全管理体系非常重要, 需要引起高校领导和教职工的高度重视。

### 1.2 忽略了大学生的心理安全管理

近年来, 不少高校都出现了大学生厌学、感情受困、实习受挫等现象, 这些现象的背后, 都可以体现出大学生心理上存在的一些问题。关注大学生心理健康, 是高校大学生安全管理工作的重要内容之一。然而, 有些高校对安全管理的理解存在局限性, 认为安全管理主要指的是人身伤害, 不包括心理层面的建设, 于是, 在具体的安全管理工作中, 只注重对大学生的人身安全管理, 忽略了大学生的心理健康管理, 导致部分大学生在大学阶段, 不仅没有取得较好的学习成效, 还面临着生活和感情上的诸多烦恼。目前, 我国高校大学生心理问题, 主要来源于这些方面: 第一, 大学生属于我国高素质人

才, 是家长的期望, 是社会的希望, 因此, 大学生在自我认知上, 通常会对自己有一些较高的要求, 如一定要学习成绩好、一定要实习工作好、一定要受到大家的喜爱……这些心理上的自我要求, 会逐渐形成一种压力, 容易让大学生处于紧张的状态下, 无法排解内心的压抑; 第二, 很多大学生在大学阶段, 都会陷入美好而青涩的恋情中, “感情”虽然可以给大学生带来前所未有的新鲜感、兴奋感, 但感情中总会有一些磕磕碰碰, 尤其是第一次接触恋情的大学, 他们往往会因为没有恋爱经验, 心态上也不够成熟, 给自己和伴侣带来了许多苦恼; 第三, 大学生在大学期间, 经常会参与一些兼职工作、实习工作, 会投入到一些具体的社会实践中。部分大学生由于缺乏社会实践经验、缺乏一定的生活阅历, 在工作过程中, 容易处理不好各种关系, 如与同事之间的关系、与领导之间的关系、与客户之间的关系……一旦处理不好这些关系, 大学生就会认为自己难以适应类似的工作岗位, 内心也会充满挫败感和无力感, 这是导致当今大学生心理问题的重要因素之一。

### 1.3 不够重视大学生网络安全管理

随着信息技术的普及和深入, 人们的生活方式发生了很大改变。大学生作为网络技术的主要应用群体之一, 生活和学习的方方面面都与网络有直接的联系。因此, “网络安全”对于大学生安全管理工作来说, 是重中之重。当前, 我国高校大学生网络安全事故频发, 主要体现在这些方面: 首先, 大学生具备了一定的理论知识和实践能力, 于是, 很多大学生都会在大学期间积极地参与一些兼职工作、实习工作, 一方面是为了锻炼自己的能力, 一方面也是为了增加经济收入。但有些不正规的商业机构, 通过网络招聘的渠道, 吸引大学生参与。项目结束后, 再找出各种理由, 拒绝支付给大学生应有的报酬。而有些大学生由于缺乏社会阅历, 不知道该如何维权, 这种网络上的“无报酬”工作现象非常典型, 不少大学生都遇到过。对于大学生群体来说, 这样的网络安全事故, 不仅榨取了他们的劳动时间, 还窃取了他们的知识成果, 给学生的心理造成了沉重的打击; 其次, 大学生在以往的生活经历中, 接触最多的就是同学和老师, 没有处理过复杂的人际交往关系, 很容易在各种网络服务中被“忽悠”, 如现在有各种各样的网贷App, 以低利息、还款周期长等为吸引点, 诱惑大学生进行网贷, 不仅导

致大学生养成无节制超前消费的习惯,还严重增加了大学生的经济压力。还有一种情况,有些大学生在网络上查看房源,提前租房方便以后实习工作,但支付房租以后,却联系不到房东,给大学生造成了比较严重的经济损失。

## 2 新时期高校大学生安全管理改进措施

### 2.1 健全安全管理制度 完善高校大学生安全管理体系

针对部分高校大学生安全管理“滞后”的问题,高校要采取相应的措施,积极完善大学生安全管理体系,要将安全管理工作落实到安全事故发生前、安全事故发生时、安全事故发生后各个环节,全面提升高校安全管理质量。具体来说,一方面,高校要建立“安全事故发生前的紧急预案”“安全事故发生时的紧急措施”“安全事故发生后的跟进方案”,并明确各个方案的具体执行部门、执行人,确保对安全事故做到防患于未然、及时处理、及时跟进,更好地保障大学生的安全;另一方面,高校在处理完每一次安全事故后,要及时进行总结,吸取经验教训,不能处理完事故之后就不了了之,只有善于总结,才能不断提升高校安全管理成效。除此之外,即使在没有发生安全事故的情况下,高校对于安全管理部门的工作,也不能大意,要进行严格的督导,定期组织相关工作人员进行培训、学习,强化安全管理方面的知识,拓展安全管理方面的办法,并对参与学习的工作人员进行严格的考核,奖励成绩优秀的工作人员,教导成绩不佳的工作人员,要让每一个工作人员都高度重视安全管理工作,保持与时俱进的学习精神,不断提升安全管理能力。

### 2.2 科学开展心理疏导 重视高校大学生心理安全管理

关注大学生心理安全,不仅有助于提高大学生学习成效,还有助于塑造大学生健全的人格,培养当代大学生综合素养。重视高校大学生心理安全管理,可以从这些方面去改进:第一,教师在日常教学工作中,学校在各种宣传活动中,都要有意识地对大学生进行心理疏导,要让大学生树立正确的价值观,知晓学习的意义和求知的价值,要引导大学生放松学习心态,快乐学习,快乐生活,这对大学生的心理安全建设来说,具有现实意义;第二,大学生正值青春年华,对爱情既向往又迷茫,在感情中出现一些心理上的困惑,是很正常的现象。作为高校教职工,在开展高校安全管理工作时,要结合大学生的情感认知特点,开展一些科学的心理疏导类活动,比如说:“情感讲座”“情感论坛”等,也可以设置一些匿名的“情感邮箱”“情感信箱”等,让大学生们提出自己的情感问题,然后由相关专业人士进行解答和疏导;第三,大学生初入职场,难免会有些不适应,在大学生安全管理体系中,应该将“职场心理”作为一个单独的内容,重点给学生进行讲解,如:职场语言、职场行为、职场穿着、职场交际、职场心理、职场规划等,在大学生安全管理工作中,

教职工通过科学的讲解,对大学生进行职场心理的疏导,可以一定程度上避免大学生在进入职场后,产生一系列的心理问题、工作问题,影响大学生的心理健康。

### 2.3 技术屏蔽恶意弹窗 加强高校大学生网络安全管理

随着网络技术的不断发展,高校教学与网络技术的融合会越来越深入,大学生对网络技术的依赖也会越来越强烈。因此,加强高校大学生网络安全管理,是新时期高校大学生安全管理的一种必然趋势。在加强大学生网络安全管理的过程中,要具体问题具体分析:首先,针对网络上出现的“无报酬”工作现象,高校要如何处理。一方面,高校要给大学生科普关于“求职”相关知识,提醒大学生不要掉进商业机构的种种圈套之中。另一方面,一旦发生学生被窃取知识成果的网络安全事故,高校要引起重视,要积极干预,不能让相关学生一人承担,要支持大学生通过正规的法律途径维权,捍卫自己的合法权益;其次,针对网络服务中学生受骗的典型案列,高校要定期组织必要的“网络安全案例分享会”,分析当今社会中比较典型的网络诈骗类案列,引起大学生们的警惕,让大学生们更好地鉴别网络服务中的“真”与“假”。尤其是对于“网络贷款”“网络付费”相关的网络服务,高校要提醒大学生们三思而后行,呼吁大学生们保持冷静的头脑,不要被网络贷款的虚假营销所迷惑,要有科学的理财观、消费观,保护好好自己的财产安全;最后,学生的计算机被病毒侵入,导致隐私泄露的情况,大部分都离不开一些带有病毒的弹窗、网页等。面对这种网络不安全因素,高校除了要从学生这个角度,进行相关安全知识的科普,还应该从网络技术的层面上,加大干预力度,通过技术手段来屏蔽那些恶意的弹窗、网页,营造更加健康的网络环境,避免更多大学生陷入网络安全事故中。

## 3 结语

由于每个高校的实际情况各不相同,高校教职工在开展大学生安全管理工作时,既需要结合社会普遍关注的安全问题,有针对性地改进高校安全管理工作,更需要结合高校实际情况,制定出一些“差异化”的安全管理办法。比如说,有些高校注重培养应用型人才,“实训教学”是教学工作中的重点,大部分学生都会频繁地接触到实训学习。那么,高校教职工就要针对实训教学方面的安全问题,制定行之有效的安全管理条例,更好地保障学生们的安全。总之,高校大学生安全管理工作的核心是“学生”,在制定安全管理办法、实施安全管理办法、改进安全管理办法的过程中,高校教职工要站在学生的角度思考问题,让安全管理工作真正落到实处。

**作者简介:**程彬(1979.1—),男,辽宁朝阳人,讲师,研究方向:思政教育;董杨(1979.8—),女,辽宁沈阳人。

## 【参考文献】

- [1] 周德贵. 高校安全教育“四全”模式的理论与实践[J]. 江苏高教, 2018(7): 51-54.
- [2] 安春元. 新时期增强高校安全教育实效性的几个关键点[J]. 学校党建与思想教育, 2016(2): 44-46.
- [3] 李玲, 徐晔, 成英. 手机移动通信技术对大学生生活方式的影响[J]. 电脑迷, 2017(7): 182-183.