

# 论野外测绘作业员的职业心理困境与疏导

刘永兴

(云南旅游职业学院 云南昆明 650021)

**【摘要】** 测绘工作是大多为野外作业,为艰苦行业。一线野外测绘作业员长期处于工作压力大、危险性高、作业环境恶劣的工作环境,导致一线野外测绘作业员不同程度的存在心理问题,甚至产生严重心理疾病。这些职业心理问题应该得到重视并加以有效疏导,既是对一线测绘作业员身心健康的关心,也是顺利完成测绘任务的重要保障。本文针对目前高职院校测绘专业学生的职业心理进行分析,讨论一线野外测绘作业员的职业心理障碍与困扰,给出一些心理疏导建议,从多个方面来缓解这些一线野外测绘作业员的心理压力。

**【关键词】** 一线;野外测绘作业员;职业心理困境;高职;疏导

DOI: 10.18686/jyfyzy.v2i7.28015

国家建设,测绘先行,测绘是国家建设的重要基础工作。在目前技术条件下,测绘工作避免不了野外作业。野外作业条件艰苦,工作环境危险复杂,野外测绘作业人员面对这样的作业环境,不可避免地产生畏难逃避心理,甚至产生严重的心理障碍,既影响作业员的身心健康,也影响工作效率及工作质量。对于高职院校测绘专业毕业生来说,从安逸舒适的校园生活切换到艰苦的野外环境,巨大的心理落差可想而知。面对艰苦的野外生活,工作多年的老作业员尚且还会产生恐惧心理,对于新入行的高职学生来说,更是一个巨大的心理挑战,产生一定的心理问题是自然而然的事,这些心理问题包括紧张、恐惧、逃避等心理。对于这种职业心理现象,应当引起足够重视,通过一定的职业心理疏导,增强野外测绘作业人员的心理素质及职业环境适应能力。

## 1 一线野外测绘工作人员所面对的职业心理困境

### 1.1 野外工作对测绘作业员的精神压力

随着测绘技术的发展,测绘工作条件及作业环境有了极大的改变,但测绘生产野外作业的性质却没有根本改变,大多数测绘项目还是离不开野外作业。测绘野外作业的特点是生活条件艰苦,交通不便,工作环境复杂,还有一定的安全隐患。一线测绘作业员或是面对的是山高林密、虫蛇出没的崇山峻岭,或是地处悬崖峭壁、深沟大壑的人迹罕至之地;抑或是闹市嘈杂、车流不息的城市建筑密集区,工作条件差不说,随时都有被车撞的危险,测绘设备和工作人员的人身安全都成了问题。总之,测绘人员面对的不是山高林密、交通不便的荒山野外,就是人声鼎沸、车水马龙的密集城市楼宇,都是一样的艰难,只是各有不同而已。处于这样的工作环境中,不可避免的产生对眼前工作的逃避倾向,每接到新的测绘项目,就会出现紧张、恐惧逃避的心理。当然,工作总是逃避不了的,但在压抑而非舒畅的心理状态下工作,久而久之,职业未来就失去信心,各种负面情绪上升,工作变得消极,心理压力逐渐显现,心理健康问题随之而来。

### 1.2 野外测绘工作的特殊性 & 普遍的职业心理

测绘是一项技术工作,但不是单纯的脑力劳动,是一项劳心又劳力的工作,某种程度上讲,体力劳动的成分更多一些,形象一点来说,一线野外测绘工作者既是工程师又是“民工”。这是测绘工作区别于一般技术工作的特点,

测绘工作的特殊性注定了一线野外测绘工作人员不仅要面对艰苦生活条件、险象环生的工作环境,还要面对工期短、成果质量要求高、工作强度大、作业时间长的工作压力。置身于这样的作业环境,一边是条件艰苦,困难重重;一边是工期紧,任务重,自然会让许多作业员心生畏惧,望而却步。

当一队测绘作业员千里迢迢来到测区,面对超乎想象的眼前困难,很多作业员会选择退却,打起“退堂鼓”是本能的反应。作业人员来到测区,测区未看完,就被眼前测区的困难吓傻了,震住了!未进入测区之前,在办公室里接受任务时对测区有种种美好的幻想,也许是山清水秀,也许是民风淳朴,还有对陌生地域的好奇,当然还有领导面前的信誓旦旦,保证完成任务的雄心壮志。当身临其境时,所有的幻想瞬息灰飞烟灭,剩下的只有长吁短叹,抱怨“这不是人干的活”。有领导的马上给领导打电话,叫苦不迭,诉说眼前困难,能逃就逃,不能逃也博得个领导的同情和安慰;如果自己就是老板,干不干自己说了算,很可能选择“不挣这个钱”了,打道回府,不干了!这是许多刚进入一线野外测绘行业的高职毕业生面对测区困难时的普遍心理。

## 2 一线野外测绘工作人员职业心理困扰所造成问题

### 2.1 过高的心理压力下作业会造成安全事故

健康心理是健康生活的前提。一线野外测绘工作人员长期面对着极大的心理压力,得不到宣泄,负面情绪积压在心中,久而久之就会对身体健康造成影响。过大的心理压力使得作业员的精神消极,严重者可能患上抑郁症,直接影响身体健康。同时,野外测绘工作需要精力集中,稍有不慎,就会发生安全事故,轻则摔坏仪器,重则人员伤亡。如果作业过程中作业员精神状态不佳,

很容易导致人员设备的安全事故。例如发生过多起的棱镜杆碰触高压线导致人员伤亡的事故,多半就是作业人员精神不集中导致的。

### 2.2 过高的心理压力作业会使测绘作业人员工作效率低下

测绘工作是一项要求精细的工作,稍有疏忽,就会使得测量结果达不到精度要求。测量误差超限,势必要返工。一个项目,如果出现返工,必定拖延项目工期,影响项目进展,工作效率大打折扣。过高的心理压力使得一线野外测绘作业人员们的精神状态不佳,不能从容应对高强度、高精度的测绘,工作效率低下,还会出现工作失误。野外工作要求争分夺秒,野外时间非常宝贵,这对于抢工期、高精度的测绘工作来说,低效率和失误都是不能容忍的。在这种情况下,如果不能很好地缓解作业员的心理压力,将会导致测绘任务无法完成,造成更大的工作损失。通过改善作业人员心理状态,以积极乐观的心态投入工作,这是保证测量项目质量和工期的重要手段。

从以上分析可以看出,野外一线作业人员的心理问题不容易忽视,对他们进行心理疏导是非常必要。

## 3 合理调节一线野外测绘工作人员的心理压力

### 3.1 定期组织心理疏导活动

一线野外测绘工作人员的压力疏导问题,是目前测绘行业内部所面临的一个紧迫的任务,如何合理地调节一线野外测绘公务员的心理压力,是现在行业内部所面对的一个难题。应当适当组织心理疏导活动,对从业人员进行职业心理健康教育,对在校测绘专业高职学生开设心理健康教育课程。同时,针对心理压力过大的人员进行单独一对一疏导,提高心理疏导活动的频次,加强每一位测绘工作人员的心理建设。在进行疏导的过程中,要提升每一位测绘工作人员的心理承受能力,使得其未来面对较大工作压力时,能够正常承受。此外,应当邀请更为专业的职业心理工作者进行测绘工作人员的心理疏导,从测绘工作人员的角度出发,换位思考,进行心理问题的排查。并且,职业心理疏导师要能够了解测绘工作者的工作环境,并针对不同作业者所面对的环境而进行不同的分析,制定出切合每个人心理状态的心理疏导方案。确保每一位工作者的心理能够得到良好的疏导,能够有一个更好的心理建设,在未来的工作中更加高效健康。

### 3.2 正确认识困难,增强克服困难的信心

正确的态度对待困难是每一个人都应该学习的一门人生必修课。通过心理辅导,应该让学生明白,做任何事都有困难。人们从事的工作之所以有价值就是因为它有困难,没困难的事多半价值不高,意义不大,困难与我们的生活如影随形,陪伴一生。我们从事的测绘行业

困难更大一些,困难特殊一些。不要不切实际地争幻想做没有困难事。面对困难,只有迎难而上,有决心有勇气,再大的困难终将会被战胜。另外,要让学生明白一个道理,困难往往具有这样的特点,初期面对的时候困难会被放大,就是我们通常所说的“被吓着了”、“被震住了”,其实当我们深入了解以后,却发现其实困难没有当初想象的那么可怕。我们经常会发现这样的现象,年轻人去做一件较难的事时,开始时叫苦不迭,怨声载道,到结束时却喜笑颜开,信心满满,好像当初的困难都不曾存在过一般。还有一个有趣的现象,很多人总说现在做的项目比以前从事的项目困难。什么原因?就是人们往往放大眼前困难的心理作用。明白这个道理,学生就会增强克服困难的信心和勇气,不致被眼前的困难吓到。

### 3.3 提升测绘工作人员待遇和工作保护,改进作业手段,提高测绘作业人员的社会地位

测绘工作人员压力大,条件艰苦,因此更应当提升其工作待遇。使得工作者们可以享受更好的一个待遇,得到更丰厚的回报,缓解他们的心理压力。并且在社会层面上进行测绘工作的普及,使社会层面认可测绘工作,这在一定程度上也能缓解测绘工作者的心理压力。对于高职类应届毕业生来说,社会上的认可以及丰厚的待遇是他们所更看重的一些东西,有了这些丰厚的回报,虽然工作条件艰苦,但是也在接受范围内,职业心理压力的产生也会更少,开展工作也会更加顺利。

加强工作保护,运用先进的技术方法,减少野外安全事故也是让测绘作业人员增强信心的重要措施。测绘作业人员地对野外作业的心理畏惧来自一些负面信息而产生的心理阴影,如安全事故等。如果在工作中能够加强一些安全保护,增加一些保护装备,作业员的就会多一些心理的踏实感。

技术方面,先进的作业就去无疑是解放人的重要手段。最直观的例子,无人机技术的运用,极大地解决了测绘作业人员面对崇山峻岭、悬崖绝壁的恐惧。但技术的进步只能部分减轻作业员的心理压力,技术再进步,困难总是存在的,只有作业人员心理素质提高了,内心强大了,才是万全之策。

## 4 结语

测绘工作作为一种用途广泛的勘察工作,需要从业者具有吃苦耐劳的无私奉献精神,他们的心理健康是完成测绘工作的重要保障,也是以人为本的人文关怀的重要体现。测绘从业人员的心理你健康教育应从在校学生抓起,这是当前测绘专业教育面临的一个新课题。

**作者简介:**刘永兴(1965.5—),男,云南昆明人,副教授,研究方向:测量测绘。

## 【参考文献】

- [1] 任艺,王玉琳.缓解心理压力N步法[J].中国教师报,2020,(04):152-153.