

高职旅游类人才工匠精神培育路径研究

钱小梅

(大连职业技术学院 辽宁大连 116035)

【摘要】 工匠精神是工匠们对产品严谨细致、精雕细琢、精益求精的追求和情怀。新时代工匠精神被赋予了新的含义,它是各行业爱岗敬业,对产品和服务质量追求精益求精的职业态度和精湛工艺、高超职业技能的体现。全域旅游、文旅融合时代,旅游市场的发展对人才提出了更高的要求,旅游类人才工匠精神的培育尤为关键。笔者认为,高职旅游类人才工匠精神的培育应在校企合作共建学生职业素养标准体系的基础上,通过产教融合创新人才培养模式、树立“工匠大师”榜样力量培养学生职业认同感、引入企业导师制度以及加强校园文化建设等方面来实现。

【关键词】 工匠精神;高职院校;旅游专业;培育

DOI: 10.18686/jyfyzyj.v2i7.28017

工匠精神是行业工匠们对其所设计产品和所提供服务质量精益求精的一种职业追求和态度。其内涵包括良好的工作态度和精湛的工艺技术。随着中国制造业产业升级,2016年两会期间,李克强总理在政府工作报告中提出“培育精益求精的工匠精神,增品种、提品质、创品牌”,工匠精神再度热议,职业教育是与经济发展联系非常紧密的一种教育类型,2019年2月,国务院颁布《国家职业教育改革实施方案》,里面就明确提出把发展高等职业教育作为优化高等教育结构和培养大国工匠、能工巧匠的重要方式。因此职业教育的学生工匠精神的培育也就提上了日程。

1 工匠精神的内涵分析

工匠精神源于车间工人的操作,是对车间工人娴熟的技术和精湛的工艺的一种提炼,追求的是精益求精和甘于奉献的职业态度。随着时代的发展,工匠精神也被赋予了新的内涵,它不仅限于工厂和车间,已经渗透到了各行各业,是各行业爱岗敬业,对产品和服务质量追求精益求精的职业态度的体现。同时也是其精湛的工艺技术、高超的职业技能的体现。

2 工匠精神对高职旅游类人才的要求

2.1 培育高职类旅游人才的必要性

培育旅游业成为国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业是《国务院关于加快发展旅游业的意见》确定的两大战略目标,也是近几年政府工作报告中重点提出的内容。相关数据显示,目前旅游业中全域旅游、文旅融合的发展模式已初具成效,其战略性新兴产业地位日益凸显。但升级转型的过程中也出现了许多问题,如旅游服务质量不高、服务模式有待创新等,这些问题的解决有赖于旅游服务行业各类人才的素质的提升。

高职院校是培养高技能人才的重要场所,近些年,在高校毕业生人才市场出现了一种奇怪现象,一方面,毕业生感叹找工作难,另一方面用人单位感叹招聘不到高素质的人才。这种供需矛盾产生的根本原因在于高校

培养出来的学生与企业的期望值有差距。据调查,旅游企业对毕业生职业素养的要求普遍高于其所掌握的专业知识,他们普遍要求学生能做到诚实守信、爱岗、有责任心、吃苦耐劳以及守时守纪律,且对部分刚进入工作岗位的毕业生和一些在校实习生所表现出的职业素养现状不太满意。但与此同时毕业生和实习生却“自我感觉良好”。这种供需方认识上的偏差值得每一位旅游职业教育工作者深思。通过一系列的教育教学改革,提高学生对企业的忠诚度、认同感、主人翁意识,培养其爱岗敬业、精益求精的精神显得尤为迫切。

2.2 工匠精神对高职旅游类人才的具体要求

根据前面对工匠精神内涵的分析,依据国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》提出的提高人才培养质量,深化产教融合、校企合作,将职业道德、人文素养教育贯穿培养全过程。本文把工匠精神重点归纳为两大部分,一是职业素养,二是职业能力。结合旅游服务行业的特点,高职教育教学中应始终贯穿职业素养和职业能力教育,培养学生爱岗敬业、甘于奉献的精神。培育学生爱国、爱家乡的家国情怀,树立良好的旅游职业道德,为城市宣传起到“正能量”引领作用;另外要注重学生精益求精的工作态度的培养,让学生意识到服务无小事,一定要把对游客的每一项服务落到实处,真心去关心、爱护每一位游客,让他们带着对城市的期待而来,带着对旅游体验的满意而归。重点培育学生的敬业、吃苦耐劳、细心、责任心、诚实守信等优良品质。

3 高职旅游类人才工匠精神培育的路径

综合多年的高职旅游人才培养经验和工匠精神培育的方向,笔者认为高职旅游类人才培养应该以产教融合为基础,以创新教育教学方法为抓手,以榜样力量为引导,以校园文化建设为推力去夯实学生的职业素养和职业能力,培育学生的职业工匠精神。

3.1 校企合作共建学生职业素养标准体系

职业素养是从业人员在其职业工作过程中表现出的相关品质,是完成特定职责所具备的专业技能和道德操守的综合体现,包括职业道德、职业技能、职业行为、

职业思维、职业信仰等。具体到旅游管理专业,笔者认为,其职业素养包含旅游通用素养及旅游专业素养两个方面。其中通用素养是指学生自身人生观、价值观和世界观方面的内容,比如“游客为本,服务至诚”的旅游行业核心价值观。文明礼貌、热情周到、顾客至上、善解人意、宽宏大量、幽默诙谐、细致周到的人文素养等,这是旅游从业人员尤其是导游体现个性,提供优质服务的具体要求。专业素养是指旅游管理学生在职业道德、职业技能方面的素养,比如带团过程中严格遵守职业操守,规范讲解,合理处理突发事件。在进行着两部分标准制定时一定要针对企业不同工作岗位要求,对接行业标准和国家“1+X”证书等级标准,制定明确的,操作性强的职业素养标准体系,明确操作流程和专业技能标准。

3.2 产教融合、工学交替创新人才培养模式

人才培养模式直接关系到人才的输出质量,校企共建共享创新人才培养方式,可将学校作为人才培养中心,企业作为人才实践基地,教育环境和教育资源的共享互补,体现了我国职业教育“产教融合、校企合作、工学结合、知行合一”的特点。高职旅游管理专业学生培养过程中,需要校企合作开发以真实的企业岗位任务为指导的项目引领教学法,将课堂教学过程与旅游企业工作流程相结合,将理论学习与实践训练相结合,把专业知识和技能通过阶梯式的实践项目逐步渗透到岗位能力训练中,从“工学交替”中提高学生发现问题、解决问题的能力,提升其导游带团能力、景区讲解能力以及其他相关能力,从而培育出更多的“明日工匠”。

3.3 树立“工匠大师”榜样力量,培育学生职业认同感

旅游行业尤其是导游队伍中不乏许多优秀的劳动模范和职业楷模,这些都是行业的“工匠大师”,旅游专业人才培养过程中可以邀请全国金牌导游员,道德模范等行业精英走进课堂,进行宣讲、访谈、技能展示等活动,人才培养中要多创造学生与他们对话的机会。可聘请行业劳动模范、金牌导游员等担任“弘扬劳模精神,传承工匠技艺”校外导师。通过榜样的力量让学生树立努力学习、夯实基础、勤于思考、勇于实践的意识,培养精益求精、坚韧不拔,追求卓越、爱岗敬业的崇高品格和敬业精神,增强对即将从事的旅游行业的职业认同感和责任感,培养“明日工匠”。

3.4 加强双师建设,夯实工匠精神培育源头

职业教育承担着为社会培养大批高素质劳动者的重要任务,教师队伍是推进职教事业发展的前提和基础,建设一支优秀的师资队伍尤为关键。因此,首先必须加强“双师”型教师队伍建设,完善教师的考评机制,建立教师定期赴企业挂职锻炼制度并且要落到实处;定期选派教师到国内外优秀职业院校挂职学习;鼓励专业教师多参加各类职业资格、技能等级的认证考试;积极组织教师参加技能大赛、创新大赛、信息化大赛等业务竞赛;积极组织教师参与精品课程建设、课题研究等教研活动。其次应建立和完善企业导师制度,并把这种制度常态化。学校可以以技术、技能为标准选拔素质较好、技能较高的企业师傅作为学生的导师,通过“工匠大师”的言传身教,提高学生的“匠心”素养。最后要用“工匠精神”去打造职业教育师资队伍。领导要注重用工匠文化去影响教师的职业素养,让教师自觉接受工匠精神的熏陶和洗礼,努力培养高尚的道德情操、良好的意志品质不断丰富自己的专业知识和提升教学水平,为社会、企业和学生提供精心、精细和精准服务。要引导教师创新和践行工匠精神,塑造和坚守工匠品格,培养教师团结协作、精益求精、严谨务实、刻苦钻研奋发向上的优良作风,全身心地投入到本职工作之中。从学生成长、成才的规律和知识结构水平实际出发,做到见微知著、求真务实,展现学高为师、身正为范的教师风采。

3.5 重视校园文化建设,营造工匠精神氛围

校园是学生学习和生活的主要场所,校园文化是高职院校育人的主要阵地。是学校精神风貌、历史传统的综合体现,也是职业院校培育学生“工匠精神”的有效平台之一。对此,学校要注重以文育人,开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动。可以将工匠精神的内涵通入到学校和各级学院的校训院训中,并将之与中国传统文化相结合。可以通过学校设置的LED大屏幕播放《大国工匠》以及各行业能工巧匠,劳模等先进事迹。举办“工匠精神”传承和弘扬的征文活动。全方位,多渠道营造宣传“工匠精神”的环境,以此来引发学生的思考,陶冶情操,内化其职业素养,提升学生综合素质,提高学校人才培养水平。

作者简介: 钱小梅(1978.1—),女,安徽天长人,硕士研究生,讲师,研究方向:旅游教育。

【参考文献】

- [1] 李细香.现代学徒制下高职人才“工匠精神”的培养路径[J].武汉职业技术学院学报,2017,(16):5-7.
- [2] 查国硕.工匠精神的现代价值意蕴[J].职教论坛,2016,(07):72-75.
- [3] 王志平.“现代学徒制”视阈下高职生职业素养现状及培养路径[J].教育理论研究,2016,(16):114-115.
- [4] 张嘉惠.高职旅游管理专业学生的职业素养教育[J].职业教育,2015,(27).
- [5] 张红娟,问建军.高职旅游专业学生导游职业技能与职业素养培育探讨[J].价值工程,2017,(11):217-219.
- [6] 唐春艳.论高职旅游专业学生导游职业素养的构建[J].职业教育,2016,(7):232-233.