

西部行业特色高校学生专业满意度现状研究 ——以重庆市五所高校为例

梁永宏 葛显龙 岳凡凡 曹博瑄

(重庆交通大学经济与管理学院 重庆南岸 400074)

【摘要】 西部大开发,教育要先行,作为西部地区人才输送的重要来源,了解西部行业特色高校学生专业满意度现状,对推动西部行业特色高校发展具有重要意义。以重庆市5所地方行业特色高校为例,从专业形象、感知质量、感知价值和专业抱怨等4个方面、17个维度对西部行业特色高校专业满意度现状进行调查,结果显示学生总体专业满意度不高。

【关键词】 西部行业特色高校;专业满意度;影响因素;现状

DOI: 10.18686/jyfyzy.v2i7.28048

2018年6月,陈宝生部长在新时代全国高等学校本科教育工作会议上指出:“高等教育要推进回归常识,通过激发学生的学习动力和专业志趣,让学生刻苦读书学习”^[1]。如何从教育体制机制改善和破解影响高校大学生学习动力不足和专业志趣不浓的顽疾,是摆在新时代广大教育工作者和利益相关者面前亟须思考的难题。在“以学生为中心”的现代教育理念下,如何提高高校学生专业满意度,对激发学生的学习动力和专业志趣显得尤为重要。西部大开发,教育要先行。作为西部地区人才输送的重要来源,了解西部行业特色高校学生专业满意度现状,对推动西部行业特色高校专业设置与市场需求相结合、专业建设与人才培养相结合具有重要意义。

目前,对专业满意度的有关研究主要集中在三个方面。一是有关满意度的基本特征研究,如大学生满意度现状分析和满意度个体差异化分析(樊明成^[1];刘选会^[2];姜丁齐^[3])。上述研究丰富了教育满意度的基础理论,但具体精细化到专业满意度理论的诠释、内涵解释和影响因素分析较少。二是有关满意度测评模型与实证研究,如教育满意度指数模型构建与实证(王菁等^[4];吴迪等^[5];戴庆等^[6];梁永宏等^[7])。相关研究创新了满意度模型的构建与测评方法,但既缺乏对算法的规范,也缺乏算法机制的探讨和进一步验证。三是专业满意度的应用研究,如专业满意度与专业选择(张业等^[8])、专业满意度与专业认同(邓均等^[9])、专业满意度与就业信心相关性(姚琳^[10])方面的应用。相关研究推广了专业满意度的理论,但缺乏动态跟踪的深入实证研究,没有说服力。显然,目前关于专业满意度的研究较多注重理

论阐释、模型构建,在应用方面的现状研究较少,尤其从学生视角展开探讨。因此,本文通过对西部行业特色高校大学生专业满意度状况研究分析,促进高校将满意度理论应用于专业建设和改革的各个环节,以提供教育薄弱地区高校的人才培养质量。

1 问卷编制与数据来源

借鉴刘凯等对高等教育顾客满意度模型的研究^[9],本文以重庆市地方行业特色高校本科生为研究对象,根据西部行业特色高校的属性特点和文献挖掘,初步形成了包含专业形象、感知价值、感知质量、专业抱怨等四个方面的地方行业高校学生专业满意度指标体系,并在此基础上形成了调研问卷。

调研组以重庆交通大学、重庆工商大学、重庆理工大学、四川外国语大学等为5所普通高校的在校大学生为抽样群体,共计发放问卷247份,回收有效问卷244份,涉及工、管、经、文等各类学科大类专业学生,其中男生、女生各占一半,本科一年级、本科二年级、本科三年级、本科四年级分别占比0.41%、20.49%、67.21%、11.89%。

2 结果分析

2.1 西部行业特色高校学生专业满意度总体情况

从高校办学单元来看,学生对高校的满意度主要体现在学院满意度、专业满意度和学校满意度三个维度上。表1调查结果显示,高校方面有50%的学生对自己所读学校感到满意和非常满意,不满意和非常不满意占比

表1 西部行业高校学生专业满意度总体情况

总目标	维度	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意
专业满意总体情况	学院满意度	1%	2%	36%	53%	8%
	专业满意度	6%	22%	45%	19%	8%
	学校满意度	1%	4%	45%	38%	12%

5%，没有不满意和没有满意的状态有 45%，院系方面有 61% 的学生对自己所在的院系感到满意和非常满意，仅 3% 的学生对自己所在院系感到不满意和非常不满意。而在专业满意度方面，仅有 27% 的学生对自己所学专业感到满意和非常满意，感到不满意和非常不满意的学生高达 28%，远远超过高校满意度和学院满意度情况。总体来说，超过三分之二的学生对自己的专业没有达到满意，说明提高高校学生专业满意度仍是西部行业特色高校提升专业建设质量的痛点，如何让学生对自己的专业感到满意，这涉及志愿录取、人才培养等多个环节。

2.2 专业形象对西部行业特色高校学生专业满意度的影响

一般认为，专业形象直接正向影响本科生专业期望专业形象。学科知名度、社会认知度、生源竞争力、朋辈影响是体现专业形象的三个重要方面，间接影响着高校学生专业满意度。如表 2 调查发现，西部行业特色高校有 74% 的学生认为学科知名度对专业形象影响重要或非常重要，有 79% 的学生认为社会认知度对专业形象影响重要或非常重要，有 34% 的学生认为生源竞争力对专业形象影响重要或非常重要，如此之高的影响占比说明

高校在专业建设中一定要注意提升学科知名度、社会认知度和生源竞争力等方面。

2.3 感知价值对西部行业特色高校学生专业满意度的影响

感知价值是高校学生专业满意度的间接影响因素，是大学生对高校内涵式培养的价值体验。本研究通过文献分析，把价值感知分为实际实用和专业实用两个一级维度，其中实际实用又分知识效用、就业适应和人际关系三个二级维度，专业实用又分专业兴趣、研究能力两个二级维度，构成了高校学生专业满意度的直接影响因素。表 3 显示，在实际实用方面，大学生更看重人际关系的拓展，高达 74%，专业兴趣同样是影响专业满意度的重要因素，达到 73%。总的来说，价值感知通过直接和间接的方式，对西部行业特色高校学生专业满意度有重要影响。

2.4 感知质量对西部行业特色高校学生专业满意度的影响

大学生对高校专业满意度可通过感知质量体现，具体表现在奖学金制度、收费情况、硬件设施、师资力量四个方面。表 4 所示，一般认为师资力量是学生感知质

表 2 专业形象对高校专业满意度的影响

影响因素	维度	完全不重要	不太重要	一般	重要	非常重要
专业形象	学科知名度	0%	5%	22%	39%	35%
	社会认知度	0%	3%	18%	44%	35%
	生源竞争力	7%	17%	42%	30%	4%

表 3 感知价值对高校专业满意度的影响

影响因素	一级维度	二级维度	不重要	有点重要	一般	重要	非常重要
价值感知	实际实用	知识效用	0%	12%	21%	44%	23%
		就业适应	1%	9%	23%	46%	22%
		人际关系	0%	12%	14%	55%	19%
	一级维度	二级维度	完全不重要	不太重要	一般	重要	非常重要
	专业实用	专业兴趣	1%	3%	24%	41%	32%
		研究能力	1%	8%	30%	43%	19%

表 4 感知质量对高校专业满意度的影响

影响因素	一级维度	完全不重要	不太重要	一般	重要	非常重要
感知质量	奖学金制度	1%	3%	24%	41%	32%
	收费情况	1%	8%	30%	43%	19%
	硬件设施	3%	10%	33%	45%	9%
	师资力量	1%	7%	22%	43%	27%

量最看重的方面之一，西部行业特色高校受访大学生调研显示，有 80% 学生认为其重要或非常重要，这与实际比较相符。其次是奖学金制度，认为重要或非常重要的学生受访者有 73%，再接下来是收费情况和硬件设施，其中收费情况反映了受访者的家庭经济基础，两个维度共同反映了西部行业特色高校大学生家庭经济条件一般。

2.5 专业抱怨对西部行业特色高校学生专业满意度的影响

转专业意愿、转学意愿是专业抱怨的两个重要指标。一般认为专业抱怨与专业满意度是负相关，专业满意度越高，转专业或转学意愿越低。由表 5 可发现，虽然总体来说西部行业特色高校大学生对就读专业满意度不高，学生们出现转专业的意愿并不高，仅为 18%，超过 80% 的大部分学生愿意继续在此专业就读。

表 5 专业抱怨对高校专业满意度的影响

影响因素	一级维度	否	是
专业抱怨	转专业意愿	82%	18%
	转学意愿	83%	17%

3 结语

上一轮西部大开发建设中，西部行业特色高校对当地经济、社会发展做出了卓越贡献，西部地区教育和西部高校也获得了长足发展，无论是教育规模、学科优势，还是科研实力都提升明显。然而，对比西部地区高校与东、中部高校，在学生规模、科类结构、师资结构等方面差距显著，西部地区高校内部差异也比较明显^[12]。今年 5 月，为加快形成西部大开发新格局，推动西部地区

高质量发展，中共中央、国务院印发《关于新时代推进西部大开发形成新格局的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》明确要支持教育高质量发展，指出将支持西部地区高校“双一流”建设，着力加强适应西部地区发展需求的学科建设^[11]。《意见》为西部地区教育将迎来历史性重大发展机遇，西部行业特色高校如何把握新机会、做出新作为、实现新跨越、形成新格局，如何为西部建设培育更加优秀的人才，亟须西部全社会共同思考，也需要高校教育者、领导者认真谋划。

电子科技大学校长曾勇认为，西部高校很多都是行业特色鲜明的高校，都有自己的优势，如果一所高校精准对接一个行业、带动一个产业升级发展，西部地区的创新能力就会大幅度提高，西部经济社会发展也会反哺西部高校^[11]。专业作为西部行业特色高校办学基本单元，人才培养主阵地，加强专业建设实效，提升专业满意度水平，对西部行业特色高校新一轮发展尤为重要。

作者简介：梁永宏(1985.8—)，男，甘肃平凉人，讲师，研究方向：物流供应链管理和高等教育管理；葛显龙(1984.9—)，男，河南信阳人，博士，教授，博士生导师，研究方向：物流供应链管理和教育管理；岳凡凡(1998.7—)，女，江苏淮安人，助教，研究方向：工程造价与教育学；曹博瑄(1997.11—)，男，陕西汉中，助教，研究方向：物流管理与教育学。

基金项目：中国交通教育研究会项目(交教研 1402-218, 交教研 1802-64); 重庆交通大学大学生创新训练项目(201810618098); 重庆市高等教育教学改革重大项目(161010); 重庆市研究生教育教学改革研究项目(yjg202025)。

【参考文献】

- [1] 樊明成. 我国大学生专业满意度调查分析[J]. 教育学术月刊, 2011(10): 43-45.
- [2] 刘选会, 钟定国. 大学生专业实习满意度调查与分析[J]. 高教探索, 2018(1): 124-128.
- [3] 姜丁齐. 体育院校艺术类专业课程设置的满意度调查研究[J]. 当代体育科技, 2020(1): 90-91.
- [4] 王菁, 颜军, 孙富惠. 大学生专业满意度与就业态度相关性实证研究分析——以非师范类思想政治教育专业学生为例[J]. 国家教育行政学院学报, 2013(6): 78-84.
- [5] 吴迪, 翟辛谊, 姜媛, 等. 预防医学本科生专业满意度量表编制及其信度效度研究[J]. 现代预防医学, 2015(20): 3837-3840.
- [6] 戴庆, 春卢毅. 应用型本科专业满意度指标体系研究——以重庆科技学院为例[J]. 重庆科技学院学报: 社会科学版, 2020(6), 114-118.
- [7] 梁永宏, 葛显龙, 岳凡凡, 等. 西部行业特色高校专业满意度指数模型构建——以重庆市五所高校为例[J]. 教育教学论坛, 2020(11): 78-80.
- [8] 张业, 徐智博, 洪纳娜. 商学院本科生专业选择动因与专业满意度研究[J]. 长春理工大学学报, 2010(7): 7-8.
- [9] 邓均, 王聪, 孙天鹏. 免费医学学生的专业认同与专业满意度研究——以贵州医科大学为例[J]. 社会科学前沿, 2020(3): 7.
- [10] 姚琳. 大学生专业满意度与就业信心相关性的调查研究[J]. 学校党建与思想教育, 2010(4): 92-94.
- [11] 倪秀. 西部高校如何助力新时代西部大开发[EB/OL]. http://www.jyb.cn/rmtzgjyb/202007/t20200707_342803.html?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg, 2020-07-07.
- [12] 姚聪利. 中国西部经济发展报告·西部高等教育事业十年发展报告[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2009.