

# 智慧型图书馆员的职业素养

刘晓燕

泰安市泰山区图书馆 山东 泰安 271000

**【摘要】** 智慧图书馆是信息时代发展的必然趋势，智慧型馆员是馆员队伍建设的必然诉求。如何打造一支高素质的馆员队伍，如何全面提升图书馆员的职业素养，塑造新时代智慧型图书馆员，本文从道德素养、能力素养、信息素养、服务素养等八个方面予以阐述。

**【关键词】** 智慧型；图书馆员；素质

## 1 智慧图书馆乃大势所趋

我国现代智慧图书馆发展较晚，是建立于传统的图书馆基础之上的。随着大数据时代的到来，以及物联网的迅速发展和智能化设备的广泛普及，“智慧中国”将把智能技术应用到社会各个方面，智慧图书馆也就应运而生。作为未来图书馆发展的新趋势，智慧型图书馆将成为其不断发展、不断升级和可持续发展的新领域与新方向。

关于智慧图书馆的确切定义，有学者指出，智慧图书馆（Smart Library）是一种建立在物联网和数字图书馆基础之上的新型图书馆，具有物联网和数字图书馆的双重特征，是将智能技术运用到图书馆建设中而形成的一种现代化新型建筑，是智能化建筑与高度自动化管理的数字图书馆的有机结合与创新<sup>[1]</sup>。

还有学者认为，智慧图书馆通过传感器和物联网将图书馆的信息网络延伸到图书馆的建筑环境、文献资源以及读者证件等所有管理对象上，真正达到了人与知识、知识与知识、人与人的通信与互动，进而实现自动化的监控、识别、管理和服务<sup>[2]</sup>。例如，自动办证、自动借还、智能盘点、馆藏架位、智能管理、安全门禁等。这样以来，智慧图书馆除了为读者提供书籍借阅等服务外，还保证了读者用户不受时间、空间的限制，自由享受图书馆资源。

总之，智慧图书馆是继复合图书馆、数字图书馆之后的一个新的发展阶段。智慧图书馆以物联网为现实基础，同时又保持着数字化图书馆的明显特点。智慧图书馆是一个移动性的自由空间，具有灵活性、开放性、关联性、智能性的特点。

## 2 馆员队伍建设有待提高

新时代智慧图书馆的建设当然需要培养一大批智慧型图书馆员。为此，全面提高图书馆员的职业素养，建立一支优秀的馆员队伍，培养出一批优秀的管理人才，

旨在整体推进智慧图书馆全面建设与提升。唯有如此，智慧图书馆才能发展更快、更好、更稳，从而为读者获取信息、学习知识、解决问题提供一个良好的环境。然而，当前图书馆员队伍整体水平不高，整体素质不强，距离新时代智慧型图书馆员还存在一定差距，具体表现如下：

首先，当前图书馆馆员比较缺少高学历专门人才，尤其缺少管理类专业和图书类专业的馆员。同时，一些低学历非相关专业的馆员缺少相应的业务培训，造成了馆员知识结构参差不齐，信息化服务水平不高，除了满足传统的图书借阅与管理，无法适应新时代图书馆信息化服务的多元化需求。

其次，部分馆员工作积极性不高，缺乏上进心，甚至职业倦怠。由于图书馆长期以来得不到重视，很多人认为图书馆就是修身养性的地方，图书馆工作是不起眼的工作，馆员感觉备受轻视，这极大地影响着工作人员的情绪和热情，容易产生悲观失落心理，最终丧失工作热情，态度比较冷淡，无法为读者提供优质的服务。

再次，由于知识更新滞后以及人员频繁调整等原因，部分图书馆馆员的专业素质和业务水平明显跟不上时代发展的步伐。例如，有些图书馆馆员没有充分认识到信息化、数字化的发展趋势，其信息处理能力较差；许多馆员所具备的外语应用能力较低，无法做到准确查阅国外文献资料，无法完成对国外文献资料的搜集、加工、整合与创新。

最后，部分图书馆员缺少创新实践能力。智慧型图书馆员，顾名思义，不仅具有足够的知识技能，饱满的精神状态，踏实的敬业精神与人文关怀，还要有继往开来的创新意识，还要有开拓进取的实践能力。这就要求每一位图书馆员，既要立足于现实需要，又要着眼于未来发展，积极探索先进的管理理念与信息技术，不断提高自己的智慧化水平。

## 3 智慧型馆员素养的提升策略

在网络科技迅猛发展的今天，如何全面推进智慧图

书馆信息化建设进程? 如何建设一支高素质的新型馆员队伍, 如何全面提升图书馆员的职业素养, 如何全力塑造新时代智慧型图书馆员? 以下方面, 仅供参考:

### 3.1 道德素养

职业道德是每一位图书馆员必须贯彻实施的行为规范。图书馆员应该端正思想, 忠于职守, 严于律己, 爱岗敬业, 向上向善。同时, 图书馆员应树立正确的职业意识, 爱护文献书籍, 规范职业品行, 做好本职工作。同时坚持以馆为家、读者为重, 积极进取, 热情待人, 默默付出。全心全意服务读者是图书馆员应遵守的职业理念。每一位馆员只有树立正确的职业态度, 才能不断强化真心为读者服务的意识, 才能真正认同个人的角色定位。

### 3.2 知识素养

智慧型图书馆员不仅要熟练掌握哲学社会科学、外国语、图书馆学、情报信息学等学科专业知识, 而且还要及时更新知识领域, 不断学习新技术、新科学、新趋势、不断提高自身的知识素养, 开阔视野, 熟练掌握计算机技术和网络技术。唯有如此, 才能在资料文献采集中快捷检索、加工、整理、保存、收藏、流通, 真正成为读者用户服务的咨询员和导航员, 才能完成网络环境下图书馆的各项工作, 以满足读者多层次、多学科、多类型的信息需求。

### 3.3 心理素质

每一位智慧型图书馆员都应具备良好的心理素质。在日常工作生活中, 图书馆员应保持积极向上的心理状态, 乐观的处世态度, 良好的自我调控, 充分认识到图书馆的职业性质。新时代图书馆员不仅要热爱生活, 热爱本职、尊重他人、礼貌待人、团结协作, 还要具有较强的自制力和应变力, 持久的注意力、记忆力和顽强的意志品质, 善于克服自己的不良情绪, 以便更加主动热情、耐心周到地服务读者。

### 3.4 能力素质

未来将是人机结合的新时代, 随着网络信息技术的发展, 计算机已成为图书馆职业自动化的主要标志, 智慧型图书馆员不仅要有热情周到的服务, 还要熟练掌握现代信息技术, 计算机网络技术, 能够利用信息系统、文献数据库、网络通讯系统, 能够使用各种软件、网络资源、馆域网等寻找丰富的信息资源, 对不同数据库网站的信息资源进行选择整理、再加工, 以满足不同用户群的多种需要。

### 3.5 信息素养

现代化信息素养是人们对信息资源进行获取加工与转型升级的能力。计算机通信技术与网络数字的高度融合是信息时代的显著标志<sup>[1]</sup>。智慧型图书馆员应该具有较强的信息意识和信息处理能力、敏锐的洞察力和综合分析问题的能力, 具有强烈的情报意识, 能够准确、快

速、有效地进行信息搜索、遴选、融合、保存、传播等。同时, 智慧型图书馆员应该能够判断如何有效地获取信息, 自觉抵制和消除垃圾信息的干扰和侵害。

### 3.6 协作意识

图书馆员团队应该相互信任、相互尊重、团结协作、知识共享, 共同承担责任, 共同享受权利, 正确把握处理好同事之间的关系。从资源开发、信息建设到管理服务, 任何一环都起着非常重要的作用。每个人忠于自己的本职工作, 整个团队发挥的作用就更大, 服务质量就更好。通过弘扬集体主义团队精神, 形成各部门、各系统之间的凝聚力, 不但有利于馆员个人的发展, 还能提高图书馆的整体形象, 提高工作效率。

### 3.7 学习能力

随着信息化时代的到来, 每位图书馆员的学习能力显得尤为必要。智慧型图书馆员要能胜任新时代的图书馆工作, 从容面对知识经济的新挑战, 必须接受专业知识以及业务能力的培训, 必须接受信息技术理论、网络技术、信息系统开发、数据库建设和管理网络通讯等多媒体的教育。通过各种培训教育, 拓宽知识领域, 增强创新意识和服务意识, 努力把自己培养成复合型人才, 不断满足新时代对馆员提出的新要求。

### 3.8 服务能力

图书馆的职责就是为读者服务, 为读者提供灵活便捷、优越舒适的借阅环境。智慧型图书馆员应树立乐于为读者服务的精神, 应训练善于为读者服务的本领, 不断开拓创新, 持续勤奋学习。图书馆应坚持以人为本, 营造优美和谐的借阅和学习环境。每一位图书馆员应树立为读者服务的意识, 坚持读者至上的原则, 依据不同读者的需求, 向广大读者提供全方位服务, 最大程度地满足读者的多样化需要。

总之, 新世纪的图书馆将是网络信息化、数字智能化、国际视野化高度融合的图书馆。作为新时代的智慧型图书馆员, 要敢于接受新的挑战, 适应时代的新要求, 不仅要有良好的职业道德, 还要有广博的专业知识和熟练的信息技术应用能力, 能为读者提供优质的服务。每一位智慧型图书馆员应该通过不断学习、更新完善自己, 善于总结工作中的得与失, 以更好地胜任本职工作, 更好地为读者服务、为社会服务。

## 【参考文献】

- [1] 乌恩. 智慧图书馆及其服务模式的构建[J]. 情报资料工作, 2012(5):102-104.
- [2] 杨峰. 从科学计算可视化到信息可视化[J]. 情报杂志, 2007(1):1-20,24.
- [3] 李跃红. 图书馆员素质建设浅析[J]. 科技情报开发与经济, 2013(2):91-93.