

# 开放存取背景下高校图书馆读者服务升级研究

潘萍

常州工学院辽河路校区图书馆 江苏 常州 213000

**【摘要】**高校图书馆是阅读资源优化调配重要机构,《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》指出,要完善图书馆服务网络及基础设施,加强文献信息保障能力,增强服务效能,完善服务机制,使高校图书馆能为师生乃至全社会提供优质服务,达到坚定文化自信,推进全民阅读,提高国民科学文化素养,助力精神文明社会发展目的。本文通过探析开放存取背景下高校图书馆读者服务升级方略,以期助推高校图书馆综合服务体系良性发展。

**【关键词】**开放存取; 高校图书馆; 服务升级

开放存取(简称OA)主要是指有别于固有学术传播理念的全新模式,在尊重作者权益基础上以网络为媒介免费为用户提供研究成果及学术信息的全文服务。开放存取具有信息化、人性化等特点,同时基于互联网的学术传播成本随之降低,有利于活跃当今社会学术研究气氛,为提高学术研究综合质量提供有力条件。然而,当前高校图书馆开放存取服务却存在轻视“读者权力”、网络服务设施有待完善、服务均等化发展受阻问题,影响高校图书馆综合服务成效。基于此,为提高高校图书馆服务质量,探析开放存取背景下高校图书馆读者服务升级方略显得尤为重要。

## 1. 开放存取背景下高校图书馆读者服务升级必要性

### 1.1 满足高校师生学习成长、科学研究、技术转移、教学改革需求

高校图书馆是学术传播载体及文献资料共享平台,学生在专业学习过程中可通过图书馆搜集相关信息,对前沿理论、技术有所了解,有效完善个人成才体系,同时良好的图书馆服务环境可点燃学生自主学习热情,助力学生养成自学习惯,将图书馆视为学生专业发展、全面成长得力工具,继而体现开放存取背景下高校图书馆服务升级必要性。高校是科研重要机构,《关于进一步推进高等学校专业化技术转移机构建设发展的实施意见》指引高校在科研同时加强技术转移,这就需要高校图书馆基于开放存取升级服务模式,提供特色咨询服务,深入院系围绕教学改革、技术转移、科学研究调配有关内容,为教师指明科研方向,同时提供跟踪服务,以重点科研、技术、教改项目为依托提供专门服务,发挥基于互联网的开放存取优势,通过数字化文献资料自由组合、收纳、整理、输出支持高校完成各项研究任务,为高校“双一流”建设与发展奠定基础。

### 1.2 优化配置我国图书资源

高校图书资源种类丰富,既有与专业课程关系紧密的资源,又有与历史、人文、党政思想、社会经济、国际局势等方面相关的阅读书目,在开放存取背景下高校图书馆阅读资源还将不断增多,凸显其公共领域文献资料集聚优势,加之信息技术不断革新,基于开放存取的知识库兴起,由科研院所、高校图书馆、学术组织负责提供开放存取服务,并在服务中得到更多学术研究成果,如调查报告、项目研究结论、会议论文、学位论文、多媒体资料、课程讲义等,上述内容均具有一定价值,可以为科研创新添砖加瓦,在方便快捷、成本较低、读者群广泛及显示度较高基础上优化配置我国图书资源,挖掘有关资源利用潜力,使高校图书馆得以可持续发展<sup>[1]</sup>。

## 2. 开放存取背景下高校图书馆读者服务升级难点

### 2.1 轻视“读者权力”

图书馆服务升级是“双一流”高校建设与发展关注重点之一,

作为专业知识性资源集散地,高校图书馆需具有先驱意识,旨在颠覆服务理念,融入开放存取环境,落实高校一流图书馆建设目标。然而,部分高校图书馆存在轻视“读者权力”问题,服务机制“由上至下”,未能从师生乃至社会需求角度出发加强服务,服务民主性欠佳,影响高校图书馆优化配置成效。

### 2.2 网络服务设施有待完善

开放存取资源以网络为媒介高效流通,如学术论坛、博客、电子图书、个人网站、文献共享平台等,均可视为资源汲取着力点。在开放共享图书资源同时如何健全质量保障机制,营造稳定服务氛围,避免服务效果良莠不齐,成为高校图书馆读者服务升级需解决难题之一。这就需要高校图书馆加大网络服务设施完善力度,针对服务升级制定建设方案,保障高校线上图书馆检索方便、安全稳定、费用低廉、出版快捷。

### 2.3 服务均等化发展受阻

为释放服务效能高校图书馆需关注服务均等化发展情况,充分发挥开放存取背景下图书资源优化配置作用,为提高全民科学文化素养及精神文明社会建设发展助力。当前高校图书馆开放式线上服务标准性、综合性、实效性有待增强,阅读推广方式需要创新,加之缺乏专业性服务管理人才,均等化服务阻力重重,阻滞高校图书馆读者服务升级迭代<sup>[2]</sup>。

## 3. 开放存取背景下高校图书馆读者服务升级方略

为保障基于开放存取背景的高校图书馆读者服务机制能不断升级需做到以下几点:第一,坚持服务大局,将师生及社会各界读者视为服务主体,传播先进文化,坚守中国特色图书馆服务阵地,引领国民精神蓬勃向上,为2020年全面建设小康社会助力;第二,加强社会参与及政府主导,将高校图书馆读者服务升级视为基于开放存取的公共文化现代化服务一环,在政策支持、组织领导、社会参与前提下改进图书馆读者服务标准,为图书馆服务升级指明方向;第三,通过创新提升效能,立足实际丰富高校图书馆读者服务升级模式,统筹推进高校图书馆均衡发展,规设开放存取联动机制,继而为服务升级提供有力条件<sup>[3]</sup>。

### 3.1 重视高校图书馆“读者权力”

首先,树立“读者权力”意识,在充分了解、尊重、认可读者前提下革新服务项目、标准、原则、内容,体现读者价值,挖掘高校图书馆服务升级潜力,为充分运用开放存取资源奠定基础,使高校图书馆能收拢忠实读者,并在读者需求鞭策下不断创新争优、升级迭代;其次,在人人平等、公正公开前提下维系良好的服务关系,接受读者监督,使之服务升级有据可依;最后,推行自由民主管理制度,引入网络开放、共享、自觉等特点,使开放存取背景下的高校图书馆读者服务能做到“无为而治”,规避管理矛盾,顺应信息化服务发展趋势,提高图书资源个性化利用效率,通过读者的自我约束落实高校图书馆服务升级目标。

### 3.2 完善高校图书馆网络服务设施

《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》对设施网络、文献资源、服务效能、队伍建设等方面提出指标性要求,将高校图书馆网络服务设施建设视为重点,这亦能满足开放存取背景下文献资源共享需求。高校图书馆需根据国家标准从经济适用、规模得当、均衡配置、节能环保角度出发根据区域读者分布情况通过扩建、改建、新建的方式完善网络服务设施,配备相关器材及设备,兴建线上图书馆,推行周期性、可持续性电子阅览室构建方案,基于“智慧校园”助力数字图书馆发展,同时加强联动,将高校图书馆视为区域开放存取背景下读者服务体系一环,为文献资料优化配置,赋予基层服务延展性奠定基础,使高校图书馆读者服务随之升级,发挥网络实时、便利、高效等服务优势<sup>[4]</sup>。

### 3.3 推动高校图书馆朝着服务均等化方向发展

首先,增强高校图书馆免费开放服务能力,保障线上平台安全稳定,用户容纳水平不断提升,根据国家标准完善均等化服务制度,提高网络空间服务效率,根据读者需求科学投入,确保服务均等化与免费开放经费配置挂钩,既能为读者谋福利,又能确保高校图书馆运营稳定;其次,高校图书馆需丰富服务模式,围绕中华传统节

日、世界读书日、重大节庆活动、全民阅读月等活动开展阅读推广工作,针对不同读者提供配套服务,立足网络提高优秀读物人性化推荐有效性,鼓励校内外以高校图书馆开放存取资源为依托,创建趣味阅读小组,组建读书社团,召开阅读品鉴会,为阅读交流、文明互鉴、读书推广提供有力条件,期间有效提高读者科学文化素养,宣扬时代主旋律,继而落实高校图书馆均等化服务升级目标;最后,组建专业化服务管理团队,确保图书馆工作人员能提供文献查证、定题检索、信息推送等服务,能解读读者需求,熟练运用信息技术手段为读者提供针对性咨询服务,同时不断学习服务理论及技能,使之可立足实际不断创新服务方法,提升服务能力,为图书馆读者服务升级夯实人才基石<sup>[5]</sup>。

### 结束语

综上所述,在开放存取背景下高校图书馆读者服务升级具有满足高校生学习成长、科学研究、技术转移、教学改革需求,优化配置我国图书资源必要性。基于此,高校图书馆需重视“读者权力”,完善网络服务设施,确保读者服务标准、方法、项目得以革新,同时推动高校图书馆朝着服务均等化方向发展,满足读者个性化服务需求,继而提高高校图书馆综合服务质量。

### 【参考文献】

- [1] 安东霞. 新时代下高校图书馆读者服务工作个性化简析[J]. 知识经济, 2020(12):11-12.
- [2] 周秀玲. 高校图书馆读者感知服务质量评估模式研究[J]. 图书情报工作, 2019, 63(11):35-42.
- [3] 刘荣清. 分类需求驱动的高校图书馆服务创新[J]. 大学图书情报学刊, 2019, 37(5):36-38, 45.
- [4] 南春娟. 全媒体时代公共图书馆少儿阅读服务的创新实践[J]. 出版广角, 2020(4):67-69.
- [5] 朱莹. 网络环境下民办高校图书馆读者服务工作研究[J]. 科学大众(科学教育), 2018(11):162.