

# 突发公共卫生事件下网络环境语言教学的方式和策略研究

曾佳

南宁师范大学 广西 南宁 530001

**【摘要】**新型冠状病毒疫情在全世界范围内蔓延,给全球汉语教学带来了巨大的影响。本文提出应该对这些影响进行科学理性的评估,并提出因应这种影响所采取的策略。我们从检讨第二语言教学法和教学模式入手,探讨了在全球突发公共卫生事件环境下,全球范围内的汉语教学面临的各种问题,并就汉语国际教育在当下和后疫情时代的发展问题提出了因应策略。

**【关键词】**新冠病毒疫情 语言教学 方式 策略

2020年1月以来,新型冠状病毒疫情突然在全世界范围内蔓延,很多国家和医疗机构措手不及。疫情对各行各业的影响都非常巨大,对汉语国际教育来说,这次疫情无疑是一次重大的挑战。居家隔离的日子里,我们在思考,在面临全球突发公共卫生事件的情况下,怎么能让我们的事业顺利地进行下去?随着全球化进程的推进,国家与国家之间的界限被逐渐打破,人员流动、人员交往越来越频繁,在这种情况下,学习和掌握一门或多门外语是十分必要的,因此语言学习和语言教学显得越来越重要。然而在疫情环境下,很多国家开始闭关锁国,航班停飞,边境关闭,人员往来被禁止。学生不能在教室里上课,这给我们的语言教学提出了新的问题,传统的面对面(face to face)的教学模式和教学法无法正常运转,语言教学如何达成其设定目标?我们该怎么办?我们需要研究在全球突发公共卫生事件的情况下,如何应对危机,推进世界范围内的汉语教学。我们会想到CMC(computer-mediated communication)教学模式、Moocs、远程汉语教学以及网络直播平台等等。除此之外,我们还要考虑资源的整合、建设和分享、网络时代语言教学带来的各种变化、我们亟需采取的行动等等。关于网络语言教学带来的机遇和挑战,我们曾经进行过专门的探讨(崔希亮,2019)。但是疫情的突发让我们更加清楚地意识到网络时代带给我们的机遇和挑战清晰地到来了。

随着疫情局势的发展状况,下学期汉语课程线上教育可能性极大,网课虽然时间只有短短40分钟,经过上个学期的在线课程,总结了一些线上教学经验。

## 1. “软硬”兼备(课前)

备课决定成败。网络授课需要老师完全通过PPT展示课堂教学,并运用现代化教学技术,通过语言、图片、动画、文字等视觉手段引导学生学习。提前一天要安排“会议”,把房间号、密码和链接告知学生,以方便学生快速找到相应的教室。每次课前半小时,需要提前准备好相应的教学课件和文件资料,在备课本上记录分别打开的顺序,以便在授课时做到及时切换。包括电子版教材、优秀的电子课件、视频很重要。老师可以利用互联网的优点,在线找一些和教学相关的视频和图片来活跃一下气氛,借着机会脱离书本,讨论一下话题。学生在网上也可以找一些相关的话题,向老师提问,增强师生互动,从而提高课堂效率。如翻转课堂、混合式课堂。不仅要有口语训练和表达的机会和练习,更要完成书写汉字的练习。还有考核的形式。抓住两个“一分钟”。一节网课只有40分钟的时间,课程开始前1分钟是学生等待上课的时间,我们要求学生必须按时进入“会议室”,但是并不是所有学生都能同时入座的,所以在授课之前等待的时间里我会放一些对话小视频,用1-2分钟时间边听边等学生们到来。网络课程结束前1分钟,快速总结今天的课堂内容,布置课后练习。

## 2. 多反复、勤重复(课中)

进行反复的动作和语言演示。例如在进行语音训练时,学生不能非常清楚地听到老师发的每一个语音。遇到这样的情况,老师需要至少发声三到四遍,确保学生可以正确模仿为止。在动作上,学生是在听你上课还是在走神,也需要老师通过摄像头及时地观察,以确保上课的质量。网课的学生数量,也是一个关键,现在很流行一对一的语言辅导,对学生进步很快。但是对一节课15人以上的学生来说,教学的方法和手段是不一样的。教师语言清晰不拖沓。网课对老师的语言表达、沟通能力有了更高的要求,要想吸引学生的眼球,把注意力长时间放在屏幕内,需要老师不断提问、点名,交流沟通,引导学生达成学习目标。在一次教学过程中,主要讲授“万”位以上称数法,学生熟悉了“十个百千万十万百万”的读数,但是做练习时看到“1949年10月1日”时,还是把年份读成了“一千四百四十九”年,闹出了很大的笑话。这时我们不能用过多的时间沉浸在热闹的课堂氛围和纠正学生的发音上,而是清晰地把正确的读法明确告知学生,让学生做好课后练习即可。现在最担心的是下学期全新的学生的语言教学,全部是网上上课,辛平(2019)也从教学理念的视角出发,初级汉语教学慕课的教学内容、教学目标及互动模式,发现目前的教学慕课主要属于知识性课程,与语言教学目标的匹配度不高,互动模式也比较单一。如何能在汉语教学早期,通过线上课程和互联网增强学生的学习兴趣,是一个巨大的挑战,需要做好充分的准备。

### 2.1 取“课外”补“课内”(课外)

课内时间有限,但是课外时间无限。对于高年级的学生来说,在课堂上布置好课外的作业,要求每个学生做一次讲课,把他们自学的汉语说给大家听,给大家讲解和操练这个词怎么用,怎么学(翻转课堂、混合式课堂,线上线下模式,需要老师给出选题)。特别是拜什甫对外语教师专业的老师,她们非常需要这样的锻炼。以提高学生的课外自学能力。由于上课时间缩短了,课后时间增多,和学生的交流都转移到社交软件上了,学生交作业、口语的练习都发到whatsapp上,通过群内交流、练习对话、批改作业等互动增进与学生的沟通,学生也能花更多时间用于汉语学习,同时利用课后辅导,课余时间及时跟踪,也督促了学生花更多时间学习汉语和中国文化常识。

首先,由于互联网教学的特性所致,教师在教学形式和方法上需要进行灵活处理。因为网络课程和现实课程相比,对学生的掌控程度下降了很多。例如,如何有效地检查学生作业的完成情况,及汉字书写教学。可以在课堂上要求所有学生记笔记,写汉字,下课后要求每个学生发到群里,已检查学生接受程度。

其次,利用互联网的优点丰富学生的教材,提高学生的兴趣。如在线找一些和教学相关的视频和图片来活跃一下气氛,借着机会

脱离书本, 讨论一下话题。开展翻转课堂, 学生在网上也可以找一些相关的话题, 向老师提问, 增强师生互动, 从而提高课堂效率。

学唱中文歌《对不起》, 自学拍一段录像或学一首中文歌。对于我在拜什甫大学的教学经验来说, 学生学习的时间太少了。由于每个班人数很多, 上课时先给学生排号, 从1-15, 上课时喊号, 做练习时一个接一个, 或者顺序、倒序; 课后练习也可以分组完成, 15人分成5个组完成对话, 定期更换, 既可以增强学生们的沟通和交流, 丰富他们的兴趣, 也可以达到课堂练习的目的。

## 2.2 机遇也是挑战

疫情状态下, 我们有时间去做一些科研, 探索网络环境下的语言教学规律和语言教学的理论与实践研究, 等等。一线老师上课做的课件、录的教学视频都可以作为慕课、微课的典范, 上好每一堂

课, 制作好经典的讲解和实际操练, 为将来课程比赛、课件大赛、示范课比赛、精品课程比赛搜集素材做准备。发现网上的俄语区案例极少, 基本都是英文的, 这是机遇, 也是一次挑战。

学生们对现代化教学还是很感兴趣的, 经过几次实践操作, 学生们渐渐适应这样的方式, 谁没有来上课, 谁没有交作业都一目了然, 要求学生们更加自觉地安排学习。总而言之, 网络对外汉语作为对外汉语行业中一个必不可少的教学模式已经逐渐成为一种教学趋势。网络作为一种高科技新教学媒体, 正逐步被学生和老师所接受。

综上所述, 作为对外汉语老师, 用爱心去教学, 去感化每一位学生, 用感恩的心做人做事。帮助学生传道授业解惑。可以慢慢来, 只要让学生听懂就好。

## 【引用】

[崔希亮] 全球突发公共卫生事件背景下的汉语教学