

慕课理念下的高校礼仪通识课教学改革探讨

徐荣珍

湖北科技学院 湖北 咸宁 437000

课题来源：湖北科技学院教学研究项目：通识教育选修课教学效果提升路径与创新对策分析（项目批准号：2016-XC-016）

【摘要】目前我国慕课的数量和应用规模位居世界第一，高校礼仪通识课慕课平台也越来越多，但礼仪通识课慕课教学还存在着一定的问题，制约着其教学质量的提高。本文对高校礼仪通识课慕课教学现状进行分析，并提出相应的教学改革对策，以此来提高高校礼仪通识课慕课教学质量，实现其教学目标。

【关键词】慕课 礼仪通识课 课前导学 实践互动

随着我国现代社会的发展，智能通讯工具的普遍运用，线上教育也越来越普及。慕课以互联网为基础，学生自主安排课程学习时间，不受时间和空间的制约；慕课具有交互功能，能将传统课堂和网络课堂融合；慕课能较好地实现学生的主体地位，培养学生自主学习的能力。我国慕课建设起步于2013年，随后慕课数量成倍增长、结构日趋合理。我国慕课的数量和应用规模位居世界第一，并成为提高教育质量、推进教育公平的重要战略举措。新冠疫情使得各高校师生无法正常返校，却也在逆境中催化了我国高校在线教育的快速发展。据统计，截至2020年4月3日，我国在线开学的普通高校共计1454所，95万余名教师开设94.2万门、713.3万门次在线课程，参加在线课程学习的学生达11.8亿人次。

当下就业形势日益严峻，现代大学生若想在激烈的竞争中脱颖而出，不再仅局限于广博的文化知识和精益求精的专业知识，更关注个人的综合素养、整体素质。高等院校为提高学生的综合素养、增强学生的社会竞争力，为在校学生开设了礼仪通识课程。大学的礼仪通识课程可以构架学生礼仪知识的基本体系，可以将礼仪知识专业化、系统化，可以培养学生具有更高的道德修养和个人素养。然而现实中，不少高等院校对礼仪教学课程的认识程度不够，认为只是部分专业学生学习的课程，或认为只需要几节课就可将礼仪知识讲完，或认为礼仪的学习不需要太多时间和精力等，使得高等院校的礼仪通识教育并未达到预期的效果。

教育部高等教育司司长吴岩介绍：“慕课实现了时时、处处、人人都可以享受这样的共享资源。我们建慕课就是要把最好的资源、最好的课、最好老师的课，让全中国的人民分享，全中国的大学分享，乃至让全世界的学习者分享。”慕课时代的到来，使得高校礼仪通识课程教育模式改革势在必行，通过改革，切实提高学生的礼仪知识和个人素养、提高学生的自主学习能力和独立处世能力。

1. 高校开设礼仪通识课的意义

“人无礼而不立”，人一生，礼一世，人们生活时时、处处都有礼。个人有礼显素养，家庭有礼促和睦，社会有礼彰文明。高校礼仪教育能提高大学生的综合素质，加强传统文化素养，同时对大学生高尚的精神境界也有着积极的提升作用。

1.1 有利于提高个人综合素质

因各种原因造成当今社会重视文化教育而忽视素质教育，礼仪教育欠缺。很多大学生不注重个人形象，不善言谈，不懂交往礼仪。还有些学生沉迷于网络，整天活在虚拟世界中，不愿交际，不愿沟通等。大学是“准社会”，大学生进入大学后就要开始独立处理各种人际关系，而礼仪教育恰好是教如何与人相处的学问。学习礼仪可以让大学生知道如何与人相处，怎样做是对他人的尊重，怎样做让自己显得落落大方、不卑不亢；而不是因为不懂礼仪而显得畏手畏脚，整个人看上去非常不自信。大学生礼仪的学习，可以让大学生在各种场合自信大方，且“进退有度，左右有局”，淡定从容。

大学生礼仪教育内容一般包括：个人礼仪、语言礼仪、社交礼仪、商务礼仪等基本内容，而这些礼仪在生活、工作中正确运用能体现一个人的素养、展现一个人的风度，在他人心目中树立良好的形象。

1.2 有利于营造家庭和睦氛围

大学生进入大学前家庭礼仪往往因为应试教育而搁浅，很多家长都是小心翼翼伺候这些“神兽”，家庭礼仪教育失去了最佳时机。大学里开设礼仪通识课程，系统学习礼仪知识，是礼仪学习最好的弥补时期。大学礼仪教育使大学生懂得家庭礼仪的重要性以及与家人好好相处的方法与技巧。大学生离开家上大学后，很多家庭尤其是独生子女家庭的家长提前进入“空巢老人生活”。大学生应该主动通过移动通讯与家乡的父母多联系，从一句问候开始，让父母感知孩子的孝心。家永远是大学生们的港湾，孩子永远是父母的牵挂，学礼、知礼的大学生更让家长安心。“礼敬而不狃，和柔而不铨”，才能处理好家庭关系，父慈子孝，母柔子欢，兄友弟恭，营造和睦的家庭氛围。“家是最小国，国是千万家”，和谐的家庭氛围有利于大学生的成长，更是构建和谐社会的基础和关键。

1.3 有利于推进校园文明建设

文明礼仪是传统文化的重要组成部分，是中华民族的传统美德，也是大学生思想教育的重要内容和日常行为的基本要求。很多大学生进入大学后，种种表现不文明，例如男生穿拖鞋进教室入图书馆，女生着吊带、齐臀裤随意走在校园里，大学生情侣在教室在校园公然搂搂抱抱等。这些失礼现象的原因，有的是大学生素质有待提高，但更多的是他们没有意识到或不懂相应的礼仪。大学校园是大学生生活、学习的主要场所，大学生是校园的主体，是文明校园的主要建设者。大学通过开设礼仪教育通识课，宏扬我国优秀的礼仪文明，提高大学生的礼仪素养，增强礼仪意识，从而让大学生自觉养成学礼、知礼、用礼的好习惯，推进校园文明建设，优化高校育人环境。

1.4 有利于促进和谐社会构建

我国自古以来就非常重视礼仪教育，素有“礼仪之邦”之称。我国传统的文明礼仪，如尊老爱幼、礼貌待人、仪容有整等，在传承中创新，对协调和谐人际关系，塑造文明社会风气，促进社会主义精神文明建设，仍有现代价值。子曰：“礼之用，和为贵。先王之道，斯为美。小大由之，有所不行。知和而和，不以礼街之，亦不可行也。”礼是用以建立人与人之间的秩序，礼仪的本质是尊重，尊重是建立良好人际关系的基础。人们之间彼此尊重，人人和谐，社会才能和谐。传统的礼仪文化与和谐文化是紧密相连的，礼仪文化的本质就是一种和谐文化。

2. 高校礼仪通识课慕课教育的现状

高校礼仪通识课慕课教育随着我国高校慕课的发展而不断发展，到目前已经取得了一定的成就，但也存在着不足之处。

2.1 重视礼仪课程慕课学习

随着高校教育改革,慕课教学方法为高校教育教学广泛运用,并发挥了积极作用。慕课具有能打破传统教学时空的阻碍,消除对课堂人数的限制,师生可共享屏幕、线上线下互动等特点,高校礼仪通识课也积极采用慕课形式来开展礼仪教育教学活动。仅在中国慕课平台中输入“礼仪”二字,就会有200门相关课程出现,礼仪慕课课程资源非常丰富,适应不同专业学生的学习需求。但因为每个学校学习的平台不一样,学生可选的礼仪课程还是非常有限。

2.2 选礼仪慕课的学生较多

现代大学生非常重视礼仪知识的学习,认识到礼仪在生活、学习、工作过程中的重要性,且有较高的意愿去学习礼仪相关课程。笔者所在学校每年在智慧树平台上选修礼仪通识课程的学生达1000多名学生,远远超过其他通识课程的选修人数。对于本校很多专业都开设了相关礼仪专业课程的现状来说,这个选修人数已经彰显出学生对礼仪学习的热度与重视。

2.3 礼仪慕课重理论轻实践

虽然慕课有很多优点,可以实现资源共享、全面学习、终身学习,可以实现人人、时时、处处学习,但也存在着以传授知识为主、教学目标没有分层、不利于高阶思维培养等问题。高校礼仪通识课是一门实践性、操作性很强的课程,课程本身的特点决定了教学不应仅仅停留在对理论的理解和掌握上,而必须使学生真正能够在实践中学以致用。因此在教学课程中需要通过互动教学、情景训练、实训室练习、综合实践等实践活动,使理论教学与实践教学有效对接。而大多数慕课非即时教学,又因为远程教学,一定程度上阻碍了礼仪慕课实践教学实现。

2.3 礼仪慕课互动性待提高

慕课虽然是基于社会性交互工具软件支持构建学习共同体,能促进学习兴趣和提升学习质量,但还是缺乏传统课堂中欢快的、互相感染、及时互动气氛,实时互动性不够,还有一些学习的互动是因为获得参与而进行的。礼仪是处理人与人的关系,是人际交往的桥梁,礼仪最终要在现实中运用。慕课学习更多体现了学生个人自主学习,同学之间的交往被阻断,与老师、同学之间的互动也不能完全及时。

3. 高校礼仪通识课慕课教学的对策

3.1 转变礼仪通识课教学理念

教育理念是关于教育是什么以及如何的认识,涉及到教育的一般问题、核心问题,譬如教育的本质、教育的终极目的等形而上的问题,教育理念的变化规约着高校课程改革的发展方向。今天我们关注的礼仪通识课程问题,同样有其教育理念的指引。自教育产生以来,教育理念的演变经历了一个从注重人文教育、注重专业教育到注重综合素质教育的过程,相应大学课程体系也经历了一个从注重人文课程、专业课程到注重通识课程的转变,可见,当今通识课程的兴起与通识教育理念的兴起密切相关。

3.2 构建礼仪通识课教学内容

礼仪通识课面向的是全校的学生,不分专业不分年级,在教学内容选择上要大众化,照顾大多数人的需求。大学生大多面临毕业就要就业、走入社会的现实,要求礼仪通识课要有一定的针对性,帮助大学生认识社会、融入社会。现在大学生信息接受的渠道越来越多、接受量也越来越大,要求教学内容有相应的深度,体现大学生的素养和水平。扩充世界各国礼仪习俗及禁忌,随着国际交往越来越频繁,“全球化”、“地球村”的趋势,除了中国传统礼仪的学习,还要进行国际商务礼仪的学习。

【参考文献】

- [1] 史莉. 礼仪专业教师队伍优化建设研究. 科技创新导报[J]. 2013, 10: 231
- [2] 毛萍. 西方教育理念的演变[J]. 佛山科学技术学院学报(社会科学版), 2003, 3: 83-86
- [3] 陈晓霞. 礼仪教育提高大学生综合素质之探析[J]. 科技信息, 2006, 10: 379-381

3.3 创新礼仪通识课教学方法

线上和线下教学相结合才能达到慕课教学要求的目标。线下教学可以使得慕课更系统更完善更接地气,传统的讲授法、讨论法等主要以语言传递为主来传递礼仪知识,演示法、参观法通过直观演示来达到教学目的,练习法、实验法通过学生的实际训练来提高教学效果。新型教学法如项目教学法能充分调动学生礼仪学习的积极性,挖掘学生的创造潜能。线上礼仪慕课教学以班级为单位组织授课和双向互动,教学方法在运用传统教学法的基础上,以录播课为主,采取“录播+线上答疑”的形式,打破空间与时间的界限,学生可自主学习。当下更多的礼仪通识课的教学采用“直播+线上答疑”的形式来教学,可回看可实时互动,将线上和线下教学有机结合,更好地满足学生的学习需求,同时也更利于实现礼仪教学目标。

3.4 突出礼仪通识课实践互动

礼仪通识课是实践性很强的课程,强调学以致用。通识课因为选的学生多,专业不相同,学生层次不一样,课程的实践互动难度较大。礼仪慕课在这方面一直在努力,在创新。一是加强课程内容的实践性,礼仪课程内容本身就具有实践性,如个人礼仪、社交见面礼仪,教师在授课时可以当场示范,可以通过预先录制的教学小视频示范等。二是增加见面课,让选课学生与授课老师在线互动进行教学活动,增强互动性,同步解决学生的问题。三是加强对学生问题的回复,答疑解惑,增加互动性和反馈性。四是布置课后作业,让学生录制相关视频完成作业,以增加实践互动性。

3.5 做好礼仪通识课导学工作

礼仪通识课要想获得理想的教学效果,还需要做好课前的导学工作。一是礼仪教师要设计好课前预习的内容,通过课件、小视频、案例等提出问题,引导学生思考相关问题。二是上课前建立课程群,有利于消息的发放,让学生及时了解课程的动态和教学活动的安排。三是做好课后答疑和作业辅导工作。当然,这些教学工作要花费教师很多的时间和精力,慕课平台礼仪的专任教师现在每学期都安排了几次师生见面课,但这对于多所高校成千上万的选修学生来说还是不够的。所以每所高校又配备了礼仪辅导老师,在课后可以很好的与学生沟通,督促学生按进度学习,及时发现问题和解决问题。

3.6 建设礼仪通识课师资队伍

礼仪教育,教师先行。教师队伍的质量直接关系到人才培养目标的实现,要想提高礼仪专业教学质量,开展高效的礼仪教育活动,就必须建立一支专业知识丰富、教学质量高超的礼仪专业教师队伍,以此来促进礼仪专业教学的持续发展。^[1]目前我国礼仪专业师资较匮乏,很多教师是兼职从事礼仪教学工作;礼仪教师专业素养有待提高,尤其是礼仪实践方面的教学知识和教学经验都有待提高;大多数礼仪教师尚需进行专业的培训,目前大多数学校支持力度不够。高校在今后的礼仪通识教育教学中,首先要促进专业礼仪教师队伍的建设,通过专业学习与培训,提高礼仪教师的礼仪专业知识素养。其次,加强礼仪教师队伍的现代教育方法与教育技术的学习,提高礼仪教师的基本教学水平。再次,鼓励礼仪教师参与学校的相关活动中,理论指导实践,实践完善、丰富理论。

结语

如今我国“慕课”盛行,如何合理地利用“慕课”平台,将“慕课”的优势运用到高校礼仪通识课教学中,以提高其教学水平和教学效果,是值得高校礼仪教学工作者研究和思考的重要内容。慕课无法取代传统教学,在礼仪通识教学中我们应该将二者有机结合,充分调动学生的学习积极性,促进高校礼仪通识课教学的长远发展,提高教学质量,实现教学目标。礼仪慕课教学任重道远,各高校应重视礼仪通识课学习的意义,转变礼仪通识课教学理念,培养礼仪通识课师资力量,最终实现高校礼仪通识课教学目标,培养有礼貌、有节高素养的大学生。