

# 高职城市轨道交通运营管理专业教学改革研究

脱俗

东莞职业技术学院 广东 东莞 523808

基金项目：东莞职业技术学院教改课题：基于车站教学模型的《城轨客运组织》项目化教学设计改革（JGZD201912）

**【摘要】**随着城市化水平的提高，交通运输业的发展，使得城市轨道交通运营管理人才需求量也在不断的增大，为高职城市轨道交通运营管理专业人才培养带来了一定挑战。由于专业发展时间相对较短，各高职院校城市轨道交通运营管理专业教学存在一些问题，人才培养计划缺乏针对性。为了提高教学质量就要加强教学改革，本文分析了高职城市轨道交通运营管理专业教学现状，并对高职城市轨道交通运营管理专业教学改革策略进行了探讨，希望可以为人才培养提供一份参考。

**【关键词】**城市轨道交通；交通运营；人才培养；任务驱动

引言：高职院校人才培养目标与普通本科存在一些差别，高职院校以培养技能型人才为目标，更好满足服务产业需求，一般都是以就业为导向进行人才培养。高职院校要结合产业人才需求，由产业部门为学生提供实习、实训场所以及就业岗位等，高职城市轨道交通运营管理专业教学改革需要以培养满足企业需求人才为目标，将传统的课堂知识传授与能力培养相结合，加强校企合作，培养高素质、高技能人才。

## 1. 高职城市轨道交通运营管理专业教学现状

从教学现状来看，城市轨道交通运营管理专业教学缺乏系统性，教学方法比较落后，实习实训机会较少，教学效果不理想，与其他专业相比，高职城市轨道交通运营管理专业教学的企业参与度比较低，教学课程体系开发只能依赖于教育部指导规范，造成教学体系在知识技能与实际操作方面有较大的不足，影响人才培养质量。而且教学方式比较单一，较多高职院校采取传统的教学方法，缺乏对现代信息技术的有效利用，难以调动学生的学习积极性，降低了教学效果。从师资队伍建设方面来看，由于城市轨道交通运营的发展比较短，各高校的专业设置时间也比较短，很多管理人才都是由其他行业发展的，而且从事专业教学的人才也比较少，很多高职城市轨道交通运营管理专业师资都是由铁道运营管理或者公路运输管理转行而来，缺乏系统的专业知识与技能，理论教学与实践教学能力有限，难以满足现代城市轨道交通运营管理人才培养需求<sup>[1]</sup>。

## 2. 高职城市轨道交通运营管理专业教学改革策略

### 2.1 加强课程开发

课程在高职教育中具有特殊含义，高职教育课程是连接职业资格结构与学生获得职业能力结构的桥梁，课程开发目的是为了更好的培养学生岗位能力，使其满足市场人才需求。高职城市轨道交通运营管理专业课程开发包括两个方面：一是工作过程系统化课程的开发，工作过程是指为完成工作任务进行的完整工序过程，是一个综合系统，其课程开发是指通过分析工作过程，以工作过程中需要的专业能力、社会能力培养为依据，进行课程开发，需要进行大量的岗位分析、工作任务分析，经过转换使其成为学习课程。工作过程系统课程开发首先需要明确职业与工作过程关系，以及工作过程特点，研究职业培训条件，其次理解、描绘行动领域，结合实际选择需要学习的领域，最后表述各领域以及学习任务。二是专业课程开发，城市轨道交通速度快、安全、环保，分为地铁、轻轨以及有轨电车等，随着社会的发展，决策层逐渐意识到想要解决城市交通问题就要优先发展城市轨道交通系统，结合城市轨道交通运营管理专业概念来看，高职院校人才培养方向为行车岗位与客运岗位，其中行车岗位涵盖行车调度员、值班员、信号员、连接员等工种，客运

岗位涵盖票检、售票、列车员、客运员等，因此，城市轨道交通运营管理专业课程开发要结合行业需求开展。课程开发要遵循一定原则，首先是职业指导性原则，高职教育是以职业能力培养为目标的教育，职业能力是指从事不同工作岗位所具备的能力，由知识、技能以及智能元素组成，学生通过课程学习逐渐形成各种能力，不同专业具有不同的岗位职位，因此，城市轨道交通运营管理专业课程开发要遵循职业指导性。其次是主体多元性原则，用人单位要参与到课程开发中，将用人需求转化为课程内容，并将国家指导思想融入课程中，体现出课程开发的开放性。最后是目标明确性，课程开发要具有明确的指导思想，结合行业标准与确定课程开发目标，目标要合理，可以反映出职业结构以及岗位要求等，目标的制定要根据技术发展及时更新，保证课程开发的灵活性<sup>[2]</sup>。

### 2.2 强化实践教学

首先，构建科学教学模式，教学水平影响着学生技能水平，高职院校要结合教学特性，将提升学生职业技能为目标，构建良好的实践教学模式，要根据城市轨道交通运营管理人才需求更新教学内容，调整教学方式，使教学与实际人才能力需求更加贴切。还要制定阶段性考核体系，提高学生学习的自觉性，并结合考核结果调整课程，鼓励学生考取相关资格证书，为日后步入社会岗位奠定坚实的基础。其次，重视实践教学，培养学生的综合素质，为了鼓励学生参加实践活动增强创新精神，可以适当的增加实践课程比例，通过实习实训等增强教学效果，培养学生的综合能力。一方面要加强校内实训基地建设，高职城市轨道交通运营管理专业作为一个理论与实践并存的专业，要结合其核心课程的专业实践能力配备实训教学设施，创造高仿真、满足职业认知规律的实训环境，为培养学生的岗位技能与职业能力提供良好的实践环境，也要根据行业要求建设实习实训基地。另一方面要加强校外实训基地建设，为了更好的培养学生的操作能力，满足岗位需求，要与企业合作，推进校企合作，建立稳定的校外实习基地使学生在进行校内模拟演练的基础上进行基地实训，由教师指导进行实际操作，进一步补充校内演练的不足之处，培养学生解决问题与适应社会的能力。最后，优化与完善实训教学体系，高职城市轨道交通运营管理专业重要的教学目标是培养学生的实践能力，要结合教学现状加强实践资源整合，及时淘汰难以满足时代发展的教学设备，引进新型设备，要采取多元化教学模式，例如：合理增加实训时间，分多个批次练习，或者聘请一线专家来校指导，传授学生实践经验与技巧等，让学生更了解城市轨道交通运营岗位与技能需求，调动学生的学习积极性<sup>[3]</sup>。

### 2.3 构建“工学结合”人才培养体系

首先，建立健全机制，成立校企合作工作机构，定期研究校企合作管理、师资互聘、实训基地建设、订单班管理等，完善机构职能，发挥企业对人才培养的作用，为工学结合人才培养提供良好的

机制保证。教学团队与专家成立专业委员会,负责人才培养计划的调整与落实,对建设共享资源库实习基地建设等提出意见,分析专业教学质量,及时诊断所存在的问题,并进行修改与优化。收集学生对教学质量的评价,掌握教学过程,组织专家参与教学质量分析,整理人才培养方案、优化意见等。其次,进行课程项目化改革,以城市轨道交通行车组织课程为例,此项课程为城市轨道交通运营管理的重要专业课程,主要对行车专业岗位理论知识、行车组织进行了总结,与职业岗位、企业实践紧密结合,经过发展也有了新的教学思路,根据需要增加学时,在专业建设中采取项目化教学,在教学中贯穿案例,将课程分解为多个项目,以单元进行授课,根据各个单元教学内容合理安排课时,在教学内容上要立足当地城市轨道交通运营情况,引入实际案例,模拟实训环境,将实训与拓展相结合,鼓励学生参加社会实践活动,提高学生的专业能力,在教学中也可以采取任务驱动法,激发学生的兴趣,以工作任务为载体,让学生在任务中掌握知识与技能。最后,加强师资队伍建设,根据工学结合要求建立一支双师型队伍,例如:安排骨干教师到企业锻炼,

熟悉城市轨道交通运营流程与技术要求,结合教师专业背景制定教师技术专长提升方案,安排教师结合个人专业研究方向参与工种培训,骨干教师要具备丰富的实践经验与较高的理论水平,具备项目开发与技术服务能力。兼职教师要具备较高的理论水平与操作技能,要聘请专家或者企业骨干作为兼职教师,根据兼职教师的特长分配其在各个专业授课,聘请一线技术能手指导校内演练,安排兼职教师参与课程体系建设与教学资源库建设等<sup>[4]</sup>。

## 结论

综上所述,城市轨道交通运营行业发展是时代进步所需,随着交通运营管理人才需求的加大,高职院校城市轨道交通运营管理专业教学也要进一步改革,加强课程开发,强化实践教学,构建“工学结合”人才培养体系等,坚持以就业为导向的培养模式,结合企业人才需求,重视学生的职业能力培养,使其更好的服务社会,发挥出职业教育价值。

## 【参考文献】

- [1]刘梅. 高职城市轨道交通运营管理专业实践课程教学改革探索——以《城市轨道交通行车组织》为例[J]. 农家参谋, 2020(15):152.
- [2]刘倩. 高职城市轨道交通运营管理专业教学现状分析与对策探析[J]. 课程教育研究, 2019(40):133.
- [3]董晓刚. 城市轨道交通运营管理专业教学改革方法研究[J]. 科技风, 2019(21):50.
- [4]张超. 高职院校城市轨道交通运营管理专业实践教学研究[J]. 亚太教育, 2019(06):88-89.