

互联网时代高校后勤服务管理转型探索

杨玉忠

莆田学院 福建 莆田 351100

【摘要】后勤是高校综合运营体系关键一环,只有后勤服务科学高效,才能满足高校稳健发展需求。其中,后勤服务管理转型是引入新技术、新理念重要举措,可推动后勤服务机制与时俱进,在此背景下如何提高后勤服务管理转型有效性,成为高校需解决重要问题之一。本文通过探析互联网时代高校后勤服务管理转型方略,以期提高高校综合管理质量。

【关键词】互联网时代;高校;后勤;转型

互联网时代主要是指信息技术及数字资源不断发展的时代,伴随网络发展悄然影响人们生活生产模式。高校后勤肩负服务育人、管理育人、环境育人重要责任,在后勤社会化新常态下高校对后勤服务水平提出更高要求,高校后勤服务管理本身亦需要加大调整力度,助推服务管理朝着程序化、科学化、专业化方向发展,融入互联网时代,为广大师生提供更优生活、学习、教育科研服务。然而,在互联网时代,有些高校后勤服务管理仍存在意识不强、模式单一、体系欠佳问题,降低综合管理质量。基于此,为提高高校后勤服务管理有效性,探析互联网时代转型方略显得尤为重要。

1. 互联网时代高校后勤服务管理转型必要性

1.1 应用信息技术与数字资源提高高校后勤服务管理综合质量

高校后勤部门与财务部、教务部、学生部等部门关系紧密,在传统服务管理过程中存在部门交流互动不及时问题,主要源于所有工作依赖人力,部门管理信息相互割裂未能共享,影响后勤服务管理成效。互联网时代高校建设信息系统,将各部门纳入到该系统内,达到消除部门信息孤岛目的,在信息共享前提下提高后勤服务管理响应速率,在各部门配合下落实管理目标,同时各部门亦可借助网络及时反馈管理成果,引领后勤服务管理持续转型,深挖互联网时代下的管理潜能,继而不断提高高校后勤服务管理综合质量。

1.2 有利于高校实现“双一流”建设发展目标

“双一流”高校建设主要是指将学校建设成为一流大学、一流学科,目的是增强本国教育竞争综合实力。在“双一流”高校建设进程中后勤服务管理至关重要,主要源于后勤负责调配人、无、财及与高校日常活动相关资源,小到发放一瓶消毒液,大到处理突发事件,后勤服务管理部门均需参与其中。基于此,高校在“双一流”建设进程中开展后勤服务管理转型升级活动,引入“互联网+”模态,发挥信息技术服务管理优势,提高后勤服务管理效率,继而助力高校完成建设与发展任务^[1]。

2. 互联网时代高校后勤服务管理转型难点

2.1 意识不强

与发达国家相比,我国信息技术及配套设备研究推广处于初期阶段,虽然IT技术飞速发展,但其在社会各个领域的渗透还未成体系,实践经验有限,加之网络存在病毒入侵、系统崩溃、信息外泄等安全隐患,在系统建设阶段需投入较多成本,为此在传统后勤服务管理模式仍可胜任眼前工作背景下部分高校未能积极开展信息化变革活动,缺乏“互联网+后勤服务管理”意识,影响高校后勤服务管理转型成效。

2.2 模式单一

在互联网时代信息技术可一定程度上代替人力,颠覆传统生活生产模式,如何优化配置信息资源,成为高校后勤服务管理转型需

解决关键问题之一。然而,当前有些高校互联网系统陈旧,一方面无法驱动高新技术,另一方面管理模式停留在服务信息线上存储层面,虽能实现后勤服务电子档案管理目标,有效节约管理资源,但信息技术应用模式僵化,无法挖掘“互联网+”管理潜力,阻滞互联网时代高校后勤服务管理转型升级。

2.3 体系欠佳

新时代高校朝着“双一流”方向发展,信息技术持续突破创新,为保障后勤服务管理与与时俱进需建立健全配套转型体系,为新理念、新技术持续引入铺平道路。受高校后勤服务管理意识不强及信息化管理机制陈旧等因素影响,有关体系建设发展滞后,无法在后勤服务管理中持续发挥“互联网+”优势^[2]。

3. 互联网时代高校后勤服务管理转型路径

为提高高校后勤服务管理质量,在互联网时代踏上转型升级之路需做到以下几点:第一,服务为先。后勤部门是为在校师生提供服务的重要部门,为此“互联网+后勤服务管理”核心要务是加强服务,就算信息技术再先进无法为师生提供服务,那么也不适合在后勤服务管理过程中予以应用;第二,敢于创新。当前高校后勤部门信息化改革经验较少,加之不同学校建设发展条件各异,为此需高校根据自身要求加强创新,结合实际引入新资源、新技术,继而实现本校后勤服务综合管理目标。在积极服务、高效创新前提下高校后勤服务管理部门需涌入互联网时代探析管理转型路径。

3.1 树立“互联网+后勤服务管理”意识

第一,加强顶层设计。在高校“双一流”建设中将“互联网+后勤服务管理”纳入高校周期性发展战略,引领工作人员重视互联网时代下的后勤服务管理转型,明确有关管理转型目标,在此基础上肩负责任,从主观出发接纳“互联网+”工作形式,树立“互联网+”意识,为结合工作实况引入新技术、新资源铺平道路;第二,解构管理目标。有别于以往后勤服务管理目标,“互联网+”工作形式加持下的管理活动侧重部门联动,建立一体化后勤服务管理机制,经由网络高效互动,提高后勤服务管理效率。基于此,后勤部门需明确“互联网+管理”要求,深入解构管理目标,赋予互联网机制渗透性,能在后勤服务各个环节发挥作用,将互联网转化为工作人员手中的得力工具;第三,开展专项研究活动。“互联网+后勤服务管理”是高校“智慧校园”建设发展下的产物,在此过程中高校需做好研究工作,旨在探寻“互联网+管理”短板,找准互联网机制创新实践突破口,在推行研究成果前提下有效发挥“互联网+后勤服务管理”优势,实现管理转型升级目标^[3]。

3.2 基于互联网创新后勤服务管理模式

创新是挖掘“互联网+”潜能,提高高校后勤服务管理质量内驱动力,为此高校需敢于尝试、大胆实践、总结经验、科学转型。例如,高校后勤部门可创建数据库,用以存储与各个部门对接后经由服务生成的数据信息,运用大数据技术统筹、分析、加工、挖掘,旨在获悉部门服务规律,了解部门需求,预判部门服务走势,为高

校后勤服务管理人员制定针对性、前瞻性、可行性管理方案提供依据。再如,高校后勤部门在通过网络传输重要资料时可利用加密技术,基于密码学发挥密钥作用,在私钥、公钥加持下保障资料传输安全高效,提高部门信息共享有效性,规避服务管理延迟现象。高校后勤服务管理部门还可运用信息技术基于“智慧校园”创建“一站式”服务软件,可安装在各部门负责人移动终端,有关人员通过登录用户名、密码进入指定端口并享受服务,可从源头规避“越级服务”、“交叉管理”现象,简化业务申报审批流程,继而提高后勤服务部门响应速率^[4]。

3.3 健全高校后勤服务管理转型体系

第一,明确高校后勤服务管理转型程序。为避免高校后勤服务与互联网的融合出现盲目、僵化消极现象,高校需从实际出发率先规设转型程序,如制定计划—解构目标—优化网络—开发软件—配置设备—人员培训等,在明确“互联网+后勤服务管理”转型程序后保障各项工作按部就班,最终实现转型目标;第二,基于管理转型规设配套制度。为保障“互联网+管理”持续发挥作用,能渗透在后勤服务管理各个领域,高校需在总结工作经验基础上针对

管理制度加以转型,例如推行《后勤服务移动终端管理制度》,指导各部门有效运用该终端软件并明确服务权限,继而发挥该软件“一站式”综合服务优势;第三,制定高校后勤服务管理转型标准。应用网络技术及信息资源目的是强化后勤服务机制,健全后勤服务体系,满足高校后勤管理需求,为此在互联网时代针对后勤服务管理进行转型升级时高校需规设标准,如人员培训标准、数据挖掘标准、系统升级标准、软件开发标准等,避免“互联网+”模式的应用浮于表面,抬高信息技术及网络资源准入门槛,在高标准、严要求前提下发展后勤服务网络,立足实际持续健全高校后勤服务管理体系^[5]。

结束语

综上所述,互联网时代高校后勤服务管理转型具有应用信息技术与数字资源提高高校后勤服务管理综合质量,实现高校“双一流”建设目标必要性。基于此,高校需树立“互联网+后勤服务管理”意识,基于互联网创新后勤服务管理模式,健全高校后勤服务管理转型体系,发挥“互联网+管理”优势,引领高校后勤服务部门与时俱进,继而满足高校新时代后勤服务管理转型升级需求。

【参考文献】

- [1] 温勇,董晓静.“互联网+”时代下的高校后勤管理服务建设研究[J].山东农业工程学院学报,2020,37(3):182-187.
- [2] 淳于文津.互联网时代高校后勤服务管理转型研究[J].知识经济,2020(1):47,49.
- [3] 宋扬.互联网时代高校资产与后勤服务管理的转型研究[J].科教导刊-电子版(中旬),2020(3):73-74.
- [4] 周志刚.“互联网+”时代的高校后勤服务管理初探[J].中小企业管理与科技,2019(31):14-15.
- [5] 苗苗.“互联网+”时代高校后勤管理的创新发展研究[J].中国管理信息化,2020,23(6):134-135.