

# 基于产教融合探析高职商务英语专业人才培养体系

郭婷 韩颖

湖南信息职业技术学院 湖南 长沙 410200

**【摘要】**为深化高职院校目前的校企合作,必须加快推进产教融合步伐,为高职院校培育专业化的高素质英语人才创设全新路径,并以此促进高职院校商务英语专业人才培养体系的建设与优化完善,顺应新时代英语教育模式的更新换代要求。本文主要分析了我国高职院校现阶段建立产教融合育人机制的必要性、现实意义以及目前商务英语专业人才培养体系的漏洞与问题,列举了推动产教融合发展、提高人才培育质量的可行改进措施与实用性策略。

**【关键词】**高职商务英语教育;产教融合;人才培养路径

前言:新时期的职业教育必须借助社会各界与企业的力量对人才培育机制进行由内而外的全面调整,并在教学实践中对合作办学的益处与特殊优势进行深入研究及系统性评估,创设有利于企业、高职院校等各方共享教育资源的多元化综合性教学体系,使高职院校所培育出的实干型商务英语人才能够进入企业承担相应的岗位工作任务,而产教融合中的合作企业可为校方提供完善齐全的设备与良好的社会实践环境,校企双方均可在合作过程中获得较大收益。这一协同式商务英语人才培育模式是我国高职院校进行教学改革的可行路径,也是强化商务英语专业教学效果与人才培育质量的可行手段。

## 1. 高职院校建立产教融合育人机制的必要性与现实意义研究

建立产教融合育人机制,有利于高职院校、企业、政府、社会志愿者团体等行主体围绕商务英语教育体制的发展形成稳固的多元协同教育机制,这一全新的立体化育人体系在推动教育改革、促进教育资源高速流动等方面有着不可估量的特殊作用,产教融合教育机制的确立能够帮助面临巨大竞争压力的企业获得充足的社会资源并系统性地整合各类生产要素,而高职院校则可在这一有机的人才培育统一体内批量培育具备较强环境适应能力与工作能力的优秀商务人才<sup>[1]</sup>。实业系统与职业教育系统可在产教融合育人模式下获得紧密融合与共同发展,二者在政府的干预与管理监督下就各方面的合作事项进行定期协商,并互相给予无条件支持与帮助,在进行社会化生产的过程中对商务英语专业学生群体施加贴近真实行业工作状况的实践教育,在学生群体学习各类基础学科知识的同时使之通过自主探究发现行业的发展前景与自身的能力缺陷。产教融合发展的新格局可帮助高职院校与企业双方携手突破传统的阻碍人才与生产技术流动的制度化壁垒,促进能够强化企业竞争力的生产要素的快速流动,校方可依托综合性的共同育人体系与企业进行紧密互动,发掘并获取潜在的经济效益与社会效益,获得来自业内标杆企业的技术支持与专业培训,降低商务英语专业人才培养模式转型所承担的压力,为当代高职院校英语教育的持续性发展提供社会保障<sup>[2]</sup>。

## 2. 商务英语专业人才培养体系的漏洞与缺陷研究

### 2.1 未能建立长效的双向协同配合机制

我国当代高职院校未能立足于社会发展潮流与企业建立长效合作机制与协同发展关系,高职院校领导习惯与行业领军企业建立短期、充满不确定性的合作关系,在此类合作关系中企业应当为校方提供实训基地与必要的技术设备,而校方则必须派遣大量商务英语专业学生为企业提供无偿的劳动服务,合作形式僵化单调,内容流于表面,未能确立对合作双方有共同利益的长远合作目标与人才培育战略,无法建立可促进产业升级与专业教学模式改革的配套合作机制。缺乏共同目标与外部力量干涉的校企合作关系并不稳定,合

作持续时间较短,商务英语专业学生群体的社会实践训练场地经常因校方的合作对象的变化而变化,多数学生群体无法完全适应这一缺乏稳定性与持久性的动态合作机制,校方应当选择具备较好资质与专业技术储备的企业进行长期的深度合作<sup>[3]</sup>。

### 2.2 缺乏可靠的实践训练途径

校方并未在校企合作机制中为学生群体提供能够满足其个体能力发展需求的实践演练途径,社会化实训未能成为课堂理论化教学的有力补充,校方所组织的行业顶岗实训活动缺乏统一、合理的规划,仅仅停留在形式层面,无法引领商务英语专业学生群体在实习活动中自行评估行业发展情况、解决各类困难。个别高职院校忽视为商务英语专业学生群体提供设备完善、环境优良的实训基地,将寻找社会化实训基地的任务交给学生自身完成,学生群体因此缺乏参与行业实训活动的积极性与主动性,且因自主寻找专业对口的实训岗位而浪费了大量时间<sup>[4]</sup>。

### 2.3 综合化实训未能反映企业的用人需求

部分高职院校所采用的实训指导模式对行业实际工作环境的还原缺乏完整性,无法使商务英语专业学生群体切身体会到实际工作环境所面临的竞争压力,学生群体在操作流程僵化、主题与基本内容较为单调的模拟化情境教育活动中无法有效积累学习经验,经过长期的商务工作环境模拟训练,学生群体的实际工作能力与风险应对能力并未获得显著提升。这种落后的情境还原型训练方式难以使商务英语专业学生群体通过系统、全面的训练了解到外贸行业的真实发展状况,学生群体无法在枯燥的模拟训练活动中记住并理解对外贸业务在不同环节的具体工作流程。外贸企业对专业人才的需求是随着行业的发展趋势而不断变化的,而高职院校所使用的情境模拟教学方法在训练主题与具体内容等方面存在较大的滞后性,难以根据外贸行业的发展模拟创设各类新形态的工作场景<sup>[5]</sup>。

## 3. 革新育人模式、强化教学效果的可行改进措施研究

### 3.1 构建稳固的长期合作机制

校方必须与企业进行有条件、有计划的深度合作,共同为学生群体搭建一个能够促进其个体能力发展的校外多元化实践基地,校方应当根据企业的客观用人需要制定人才培养目标、设计配套的理论化课程体系,帮助合作企业拓展行业市场与外贸业务。通过建立长效的双向互利合作制度,可使学生群体在实训活动中深刻体验到外贸行业企业的经营模式与管理方式,学生群体在实习期间的学习与能力训练活动由企业负责实施管理,而学习成绩的评测由校方负责。

### 3.2 借助企业的力量建设多元化实训基地

校方应当与合作企业联手建立线上和线下并存的专业化多元实

训体系,鼓励合作企业将人力资源管理部门或商务谈判的机构建在高职院校校园内,并组织学生群体参加此类部门的日常工作,进行实地观摩与考查,使学生群体抓住良好的见习机会,加深其对外贸行业的理解与认识。校方还可与企业合作共同出资建立线上数字化外贸平台,并引导、督促学生群体在多层次的数字化外贸交易平台上开设虚拟化的网店,并由任课教师、企业技术专家扮演消费者与作为商家的学生使用英语进行线上会商与交流,以此使商务英语专业学生群体的英语对话能力与商务经营能力获得全方位的锻炼。

### 3.3 校企合作共同组织人才培育团队

校方应当吸纳企业中具备一定教育能力与丰富行业工作经验的专业人才,并聘请其担任校内讲师职务,由此类专业化企业技术人员引导商务英语专业学生群体参加各类实训活动与国家级的商务英语技能竞赛,使商务英语专业学生群体在校企合作育人机制中获得第一手的行业工作经验,模仿企业技术专家所使用的商务谈判技巧与英语沟通策略,并通过不断强化自身的专业素质与工作技能水平获取优先进入企业担任重要岗位的特殊机会。企业应当主动与高职

院校进行交流,并派遣一批高素质的技术人员在校内举办各类商务技能竞赛,此类商务技能竞赛必须以目前外贸行业常见的工作环境为协商场景为模板,使商务英语专业学生在竞赛中认识到商贸行业对工作人员具体能力的基本要求,以此为学生群体的个人能力发展与塑造指出明确的进步方向。

### 结论

现代高职院校为保证商务英语教育体系的合理化高速发展,必须着手建立牢固的校企联盟合作关系,确立产教紧密融合的跨行业人才培育机制,鼓励高职商务英语专业学生群体将自身所学的基础性英语知识应用到企业为其提供的商贸实践训练情境之中,有效强化商务英语专业学生群体的知识应用能力与专业素养水平,使之提前适应与外贸工作有关的行业环境。为有效应对经济新常态带来的挑战,高职院校应当通过长时段产教一体化合作机制与企业分享优质教育资源,共同对商务英语专业学生群体施加全方位的指导与实践技能训练,使学生群体全面充分地了解外贸电商业务的运作模式。

### 【参考文献】

- [1]蓝国兴.从校企合作到产教融合——商务英语教学改革探索与实践[J].黑河学院学报,2016,7(05):61-63+14.
- [2]洪菁.应用型本科商务英语专业人才培养机制探讨[J].武夷学院学报,2018,37(10):92-95.
- [3]谭琦.商务英语产教融合课程设置研究——基于《高等学校商务英语专业本科教学质量国家标准》[J].英语教师,2018,18(24):20-22.
- [4]曾立伟.“一流本科”背景下商务英语专业人才培养创新研究——以西安航空学院为例[J].山东农业工程学院学报,2019,36(12):153-154.
- [5]彭勇.基于应用型人才培养的商务英语产教融合基地建设探索——以攀枝花学院为例[J].创新创业理论与实践,2019,2(23):104-105.