

疫情防控背景下管理学线上教学改革实践探索

李慧迪, 郑玉梅, 孙永震
邢台学院 河北 邢台 054001

[基金项目] 河北省高等教育教学改革研究与实践项目: 习近平治国理政思想进管理学课堂教学改革研究. 项目编号: 2018GJJG513

【摘要】在疫情防控过程中,为适应新形势的需要,“习近平治国理政思想进管理学课堂教学改革研究”课程组在前期线下教学改革的基础上,进行了线上教学改革实践。在实践中积极探索了将治国理政思想科学融入管理学线上课堂的方法,并针对学科特点探索出全新的线上教学模式,完善了管理学课程思政建设线上考核方式。研究发现,在线上教学过程中,充分运用差异化教学法、针对学生的主观条件定制不同的教学方案能够有效解决学生个体学习效果差异问题。通过拓宽沟通维度、综合运用多种沟通软件等措施能提升线上教学沟通效果。除此之外,教师帮助学生整合碎片化信息、构建个性化知识体系,在治国理政思想系统融入管理学课程线上教学过程中也发挥着不可替代作用。

【关键词】管理学; 习近平新时代中国特色社会主义思想; 教学改革; 线上教学; 疫情

扎实推进“习近平新时代中国特色社会主义思想”进教材、进课堂、进头脑,是高校的一项重要使命。邢台学院会计学院坚持专业课与思政课“同向同行”,早在2018年就开始了习近平新时代中国特色社会主义思想进管理学课堂的教学改革实践。2020年初,突出起来的新冠疫情不但没有阻断这一教学改革实践的进程,还赋予了这一实践项目新的形式、内容,使其更具创新性和生命力。

1. 疫情期间管理学线上教学改革实践的主要内容

1.1 探索将治国理政思想科学融入管理学线上课堂的教学方法

2018年2月起,邢台学院会计学院开始了习近平治国理政思想进管理学课堂教学改革。在完成了4个学期的实践探索之后,积累了大量的经验,摸索出了更适合管理学的课程思政教学改革方法,提炼出了将治国理政思想和管理学理论有机融合的措施。在课程组准备继续将教学改革引向深化的时候,新冠疫情不期而至且来势迅猛,前期的教学进度计划和教学改革设计被彻底打乱。在这种情况下,一方面,课程组多次召开头脑风暴会议,尝试找到适宜、有效的课程改革路径和方法;另一方面,学院专家团队为课程组提供了指导和帮助,在分析学情特征、线上教学特性和学科特点的基础上,为教学改革提出了具有针对性的建议。总结课程组的讨论和专家建议,课程组决定:坚定教学改革目标,有效利用前期调研数据和改革经验,大胆进行教学方法创新,在继续使用参与式教学法的同时,进一步调研学情特点,尝试进行线上教学差异化教学法。同时,由于我国在疫情防控过程中积累了大量鲜活、生动的治国理政案例,课程组决定更加重视案例教学法的运用,将疫情期间的新情况、新举措整理、制作成新案例,并将这些案例有机融入管理学教学过程之中。

1.2 针对学科特点探索全新的线上教学模式

管理既是一门科学,也是一种艺术,这就决定了教师在管理学教学过程中,不仅需要传授科学理论,更需要培养艺术修养,这不仅是传递信息和知识传播的过程,更是与学生进行深入沟通和互动、甚至是交换思想和共情情感的过程。在线下教学过程中,除了语言的交流,还有大量的教学实践和行为引导,而在线上,这些沟通和交流大量缺失,非常不利于课程思政改革思想引领和价值塑造功能的发挥。在这种情况下,课程组决定通过教学模式改革化解现实难题,利用新条件、新变化和新机遇,进行线上教学模式创新:在系统传授管理学原理和方法的同时,利用线上教学资源丰富的优势,将信息加工教学模式和人格发展教学模式相结合,尝试借鉴运用反馈互动式教学模式。

1.3 探索更适合管理学课程思政建设的线上考核方式

线上教学完全不同于以往的教学组织形式,学生没有了具体的、集中的学习场地,共位集中式教学形式不复存在,取而代之的是异位分布式线上教学模式,这一变化带来了很多问题,首当其冲的就是课堂监督难以有效实施。2020年2月,在线上教学改革开启一周之后,课程组为了解学生对治国理政思想和管理学的学习积极性和效果,进行了一次匿名问卷调查,调查结果显示,87%的学生认为在线上学习过程中更容易受到外界因素干扰,更容易走神;24%的学生在上课过程中会忍不住浏览与课程无关的网页。为改变这一现象,课程组在优化课程设计的同时,彻底改变传统考核方式,注重过程测试,跟踪检测学生的学习效果。为了减轻学生压力,避免逆反心理,合理控制过程测试的频度,巧妙设计测试形式,与疫情期间治国理政实践紧密集合,既有新鲜感又有趣味性。同时,课程组设计了学习“治国理政思想与管理学学习收获展示”这一考核方式,让学生以钉钉会议的形式对自己的学习效果进行展示,让学生在测试过程中充分感受运用当代中国治国理政思想解决实际问题的成就感,促进了学生之间的横向交流与学习,让他们彼此感染,彼此鼓励,在完成测试的同时锻炼了个人能力,升华了思想境界。

2. 管理学线上教学改革实践中遇到的问题

2.1 学生个体学习效果差异明显,教育公平面临挑战

为提升习教学改革的实际效果,课程组准备了大量疫情防控管理全新视频案例和总书记相关讲话视频,案例库每星期更新一次。然而,2020年3月进行的学情调查显示,在4个管理学教学改革实验班级中,26%的学生家中没有电脑,无法在观看案例的同时与老师和同学进行互动;13%的同学流量不足,需要申请学校的流量补助;4%的学生家在偏远农村或偏远山区,因为区域网络覆盖等问题导致信号弱、内容不流畅,没有办法完整地观看线上授课和教学视频案例,更无法参与课题讨论和互动。

同时,由于学生学习能力和学习态度的差异,与线下教学相比,学生个体学习效果差异明显拉大。课程组2020年5月进行的学习反馈调查显示,只有52%的同学认为自己在线上教学中的学习体验和效果与线下课堂并无太大差异;41%的同学认为学习效果存在一定差异,线下课堂学习效果更好;7%的学生认为自己在线上教学活动中学习效果很差,无法集中注意力,非常不适应、不喜欢这种教学模式。另外,还有42%的学生认为自己做课堂笔记的积极性远不如线下上课时高。

2.2 师生交流受阻, 课堂互动效果不尽如人意

为了让实现治国理政思想进头脑的目标, 课程组不仅引导学生去“学”, 更鼓励学生去“用”。在授课过程中, 要求学生运用管理学原理解读并描述当代治国理政理念、政策和措施, 领悟总书记讲话精神。这对课堂沟通效果要求较高, 然而结果却不尽如人意。在线上教学中, 整个教学结构和教学秩序被彻底重建, 对这一全新结构的适应和把握需要一个过程, 在这个过程中, 很多突发情况和问题会造成教学沟通受阻。例如, 在进行教学互动之时, 经常存在系统“吞弹幕”的情况, 导致学生辛苦打出的个人观点无法在老师和同学面前展示和分享, 积极性受挫。因为存在网络延迟, 互动过程中常常需要等待一段时间才能听到回复, 沟通节奏和互动效果都会受到影响。另外, 系统沟通面板会出现卡屏现象, 教师无法及时看到学生的回复和提问, 无法及时解决教学过程中的问题。这些问题表面上看, 只是时间的延迟或过程的不连贯, 实质上却严重影响了课程设计展示效果。同时, 在卡顿或延迟过程中, 学生的注意力和思维很容易脱离课堂, 且很难再次集中注意力。

2.3 知识碎片化, 不利于治国理政思想系统融入课堂

在线上课堂, 信息化教学平台和网络技术发展成果被充分运用, 教师可以利用更加丰富和多样化的资源增加课堂的知识性和趣味性, 优化课程设计; 学生则有了更加开放化和自主化的学习模式, 提高了学习兴趣和参与热情。在将治国理政思想科学融入管理学课堂过程中, 线上教学可以更加方便地将视频资料、时政资讯与管理学原理相结合, 有利于学生在学习新时代治国理政理念和方法的同时, 深刻理解管理学原理, 增强运用能力, 有利于学生对知识的再组织。然而, 学生从网络上“各取所需”获取的信息, 往往是碎片化的, 这些知识缺乏系统性和结构性, 呈现出开放性和非逻辑的特点。与此同时, 信息被理解和运用的效果, 跟学生的个人能力、认识水平和主观意识密切相关, 学习的系统性被打破, 变成了浅表性学习。课程组 2020 年 5 月进行的学习反馈调查显示, 84.6% 的学生认为自己很难全面分析和系统运用网络上获取的信息, 也很难理清一些大型案例的逻辑脉络, 抓不到重点, 希望得到老师的指导和帮助。由此可见, 学生在碎片化的知识面前常常感到力不从心, 很容

易在碎片化信息面前迷失自我, 甚至被一些异质信息干扰, 难以保证“育人”目标的实现。

3. 管理学线上教学改革实践经验总结

3.1 充分运用差异化教学法, 针对学生的主客观条件定制教学方案

首先, 以调查问卷的形式了解学生个体特点, 并以此为基础和依据设计治国理政思想进管理学课堂的具体方式和方法。课程组对管理学线上教学班进行了 3 次实验调查, 回收问卷共计 492 份, 积累了大量的调研数据, 为差异化分组和个体方案定制奠定了基础。其次, 建立一对一帮扶制度, 让无法正常参与线上学习的同学与线上学习效果好、成绩突出的同学结对, 共享学习笔记、案例记录等学习资源。再次, 将线上补课常态化, 老师及时帮助困难学生解决在学习中遇到的问题。

3.2 拓宽沟通维度, 综合运用多种沟通软件

首先, 拓宽沟通维度, 鼓励学生全程发布弹幕表达自己的观点, 且随时可以连麦沟通。通过这种方式, 将线上教学的“看不到摸不到”转化为“看得到听得到”, 创新激励方式, 发布优质弹幕会被授予弹幕勋章, 勋章数量计入平时成绩。其次, 综合运用 QQ、微信、雨课堂、钉钉和问卷星等各种软件, 收集问题并答疑, 发布投票和视频, 进行学情调研, 尽可能多地提供沟通渠道, 实现不同的目标。

3.3 整合碎片化信息, 帮助学生构建个性化的知识体系

首先, 线上必须尝试建立每次课程之间的有机连接, 像电视剧一样前有“前情介绍”, 后有“精彩提示”, 增强课程系统性和吸引力, 实现治国理政思想系统融入课堂的目标。其次, 针对学生的兴趣和特长, 帮助学生构建个性化知识体系。例如, 为善于总结和表达的同学提供演讲机会, 教师帮助他们拟定主题, 让他们将采集到的知识点“积点成面”, 在课堂上呈现, 教师给予补充、指导, 帮助其实现知识的结构化和线性化。

【参考文献】

- [1]李慧迪,孙永震,薛婷婷.习近平新时代中国特色社会主义思想融入“管理学”教学研究[J].邢台学院学报,2020,35(02):116-120+125.
 - [2]刘振天,刘强.在线教学如何助力高校课堂革命?——疫情之下大规模在线教学行动的理性认知[J].华东师范大学学报(教育科学版),2020,38(07):31-41.
- [作者简介] 李慧迪 (1983-) ,女,河北宁晋县人,邢台学院会计学院讲师,主要从事管理学与财政学教学研究.