

# 大数据背景下高职院校教育管理模式的创新途径分析

宋赵榛 陆 静

(广西国际商务职业技术学院 广西南宁 530022)

**【摘要】** 在大数据的背景下,“互联网+”时代的到来,加快了各行各业发展步伐,尤其是在教育领域,教学、管理等工作模式发生翻天覆地的变化。高职教育在我国教育体系中的地位举足轻重,新时期加快教育管理模式的创新,对于提高人才培养质量与水平具有不可替代的作用。本文重点探讨关于大数据背景下高职院校教育管理模式创新的相关问题。

**【关键词】** 大数据背景;高职教育;教育管理;模式创新;途径分析

DOI: 10.18686/jyfyzy.v2i10.30776

高职院校管理工作以管理学生学习和生活为主,管理工作的质量与水平直接影响教书育人质量与水平。随着大数据时代的到来,高职院校必须与时俱进,在管理工作中渗透互联网思维,创新管理模式与途径。接下来,本文将谈谈对大数据背景下高职院校教育管理模式的几点思考。

## 1 大数据在高职院校教育管理中的作用

### 1.1 创新教育管理理念与思维

传统模式下,高职院校的教育模式主要是教师依赖于教材具体内容,结合自身教学经验来主观制定的教育管理模式,虽然流程正规,但存在较大的局限性,不能以数据的形式来真实、客观、准确反映全国高职院校教育效果。在大数据时代,一改传统高职院校教育管理模式的弊端。教育工作者可通过大数据技术开展网络调查与统计工作,以最快速度将目前教材中学生喜欢的、不喜欢的内容和形式进行统计,如此能很快总结出有教材的优缺点,而这些优缺点多是客观的、真实的,不具有主观意识的。目前来看,大数据对高职院校教材的编写只是影响高职院校教育的一个小小的部分,不管是对学生常常出现的误区的统计,还是对课堂教学成效的统计,亦或是对整个教育管理理念与模式都存在根本性的影响。

### 1.2 有利于创新高职院校教育管理模式

传统高职院校教学过程中,虽然大多数课程教学都是开放式的,非本校、非本专业学生都可以根据自己的意愿选择旁听,但该模式下,高职院校的教学资源仍然集中化,因为时空的限制,无法向其他专业、其他高职院校进行扩散。首先,在大数据时代,从本质上改变了教学模式集中化的弊端,教师可利用网络教学平台,分享自己的PPT课件、教学视频,学生可以根据自己的需求在课下选择性巩固学习;其次,网络化教学模式极大扩大了教学范围,让非本专业、非本校,甚至全国学生都可以随时随地通过网络平台进行学习。如此一来,高职教育不再仅限于某所大学内,为实现全面素质教育夯

实了基础。如,当下流行的翻转课堂、慕课教学等都集中了顶级教学资源,一改传统教学资源分布不均的弊端,让学生能够突破时空的限制,随时随地学习。

## 2 大数据背景下高职院校教育管理模式创新具体对策

### 2.1 创新教学模式,充分发挥大数据的作用

首先,随着大数据信息时代的到来,高职院校在开展教学活动、教育管理工作过程中,都会涉及大量的师生学习、生活数据,这些数据与教师、学生息息相关,工作人员应深入研究这些数据信息,用来指导高职院校教育管理工作。基于此,高职院校教育管理工作应一改传统管理模式的弊端,积极转变管理理念和思维模式,提升管理成效与水平。尤其在“互联网+”时代,高职院校应积极整合各项优势资源,创新采用现代化管理模式,通过信息化手段,科学、深入研究、整合利用诸多数据,从而不断提升教育管理工作成效与水平。

其次,高职院校的办学目的是培养应用型、复合型人才,收集、分析各项数据对于提高高职院校教育管理水平与水平至关重要。大数据背景下,高职院校要深化校企合作模式,根据院校各专业需求,搜集具体企业、岗位的相关信息,从而为指导学生职业生涯规划夯实基础。针对不同专业的学生进行不同的职业生涯规划,并根据专业特征、岗位实际需求进行有针对性的教学,培养学生的职业能力、业务水平和综合素养。

再次,在大数据时代,高职院校实现信息化改革也是管理模式创新的具体表现。数据作为一项重要资源,高职院校应实时关注学生需求,结合学生的实际情况来不断完善学校所获得的各项信息。现阶段,高职院校应高度重视信息数据的搜集和利用工作,确保最终的数据信息能够全面、客观地反映实质内容。所以,高职院校在建设信息网络基础设施的过程中,应注重对大数据信息资源的开发利用,投入必要的资金支持,加快网络基础设施设施建设,进而实现对关键信息的整合、分析和利用。

## 2.2 调动教育管理工作主动性, 建立大数据库

首先, 要提高数据采集的质量, 将传统的被动管理改为主动管理。在大数据背景下, 高职院校必须提高教育管理工作主动性, 加强对数据样本的采集、对学生数据的统计记录, 确保信息数据的客观性、真实性与准确性, 并录入进数据库进行深度分析。如, 进行一卡通管理, 学生从入校到毕业离校、就业, 通过一卡通全程记录学生的学习、生活和工作, 如, 记录学生登录社交平台、在图书馆阅读的数据等, 简单点说, 就是通过大数据记录学生的学习和生活中各种行为, 再通过系统分析, 将结果反馈给管理人员, 为学校优化管理对策、提高管理质量提供有效参考, 方便学校及时掌握学生的异常情况, 进而进行有针对性地管理, 这种主动管理理念在很大程度上提高了教育管理的有效性。

其次, 建立数据库, 将以往的群体管理改为个性管理。随着世界一体化进程的不断加快, 我国对外开放程度越来越高, “引进来”和“走出去”让我国社会呈现多元化发展趋势, 受西方国家思想意识的影响, 高职学生的人生观、价值观都存在较大不同, 且每个学生的个性特征、知识水平、思想意识都存在较大差异, 传统统一化的群体管理模式无法满足时代发展需求。因此, 高职院校要积极建立大数据库, 针对不同学生的个人行为深入分析、总结, 全面了解不同学生的成长背景、生活环境、性格特征、知识水平, 为管理人员进行有针对性地、个性化地指导创造基础, 实现个性管理, 不断提升高职院校教育管理质量与水平。

再次, 将传统的粗放式管理改为集约式管理。众所周知, 在大数据背景下, 高职院校所建立的数据库记载了所有学生的全部数据信息, 高职院校管理人员基于实际需求, 可以突破传统时空的限制, 随时随地查看学生的信息数据, 并结合学生的具体情况、存在的差异开展个性化、集约式管理, 不断扩大管理范围、优化管理模式, 进而提高管理质量与水平, 基于此, 高职学生也能够良好的氛围中、优质的院校环境中快乐成长、健康成长, 迅速找到归属感、集体荣誉感, 快速融入到校园生活中去。由此可见, 高职院校应积极建立数据库, 掌握学生各项数据信息, 将传统的粗放式管理模式改为集约式管理模式, 从而在很大程度上提高高职院校教育管理的有效性, 培养出更多符合社会发展需求的技能型、复合型人才。

## 2.3 创新高职院校教育管理评价机制

众所周知, 教育管理评价工作直接影响后续管理工作针对性、有效性。在大数据背景下, 高职院校在开展教育管理工作时, 应基于时代发展步伐, 注重构建完善的教育管理评价机制。随着“互联网+”时代的到来, 社会各行各业发展发生翻天覆地的变化, 对人们的生活、

工作和学习产生较大的影响, 网络成为人们生活中必不可少的一部分, 手机、电脑等电子设备得以普及。高职院校的学生可以通过网络获取自己需要的信息, 这些信息有正面的, 也有负面的, 对学生的心理状态、思想意识存在较大的影响。所以, 在开展教育管理工作时, 应关注网络技术对学生的影响, 通过完善的教育管理评价机制来推动教育管理目标的完成。在管理期间, 教师应将学生心理特征、性格特征、家庭背景等视作评价重要指标, 推动评价工作朝着人性化、精准化方向发展。还可以通过微信、QQ等社交工具加强与学生的沟通和联系, 让学生能够随时随地表达自己内心真实想法, 确保教师获得有效、真实信息, 优化评价指标。通过查看学生线上学习记录, 及时掌握学生学习和生活状态, 并将此视作学生平时表现的评价指标。不难发现, 校园网络、线上教学平台有利于让教师获得更加全面、真实的学生信息, 让教学评价指标更加科学化、数据化, 推动教育管理工作朝着透明化、公平公正方向发展。教育管理评价体系的建立, 不是对学生表现简单的汇总和评价, 而是基于教师对学生精准认知、了解的前提下, 做出的客观评价, 及时找到学生存在的问题, 并进行有效解决。

## 2.4 建设智慧校园

新形势下, 首先, 高职院校应充分发挥大数据技术在教育管理中的作用, 建设智慧校园, 全面搜集、整理和分析校园内外网络平台的信息发稿、转发与评论, 及时整理影响院校的不良言论, 改善教育管理中存在的种种问题, 进而为学生提供更加优质、高效的服务。其次, 建设智慧校园, 一改传统人工服务模式的弊端, 节省了人力、物力、财力的同时, 全面整合各项数据信息, 为院校发展提供智慧化服务。如, 大数据针对院校出现的故障第一时间给出反应, 并自动维修等。

## 3 结语

综上所述, 大数据技术为高职院校教育管理工作提供了巨大便利, 作为管理人员, 应积极转变教育管理理念, 创新管理模式, 不断完善考核评价体系, 注重提高学生的综合素养。充分发挥大数据在教育管理中的作用, 从而不断提升教育管理质量与水平, 为社会发展提供更多高质量的复合型、应用型人才。

**作者简介:** 宋赵榛 (1979.5—), 男, 河南新乡人, 讲师, 研究方向: 旅游管理; 陆静 (1982.9—), 女, 壮族, 广西来宾人, 讲师, 研究方向: 旅游管理。

**基金项目:** 2020年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目课题“旅游新业态下广西旅游职业教育信息化发展对策研究”(2020KY3801)阶段性研究成果。

## 【参考文献】

- [1] 任璐. 浅析大数据对高等职业教育的影响[J]. 课程教育研究, 2016(22): 12-13.
- [2] 余战秋. 高职院校大数据时代的智慧校园建设[J]. 现代职业教育, 2017(29): 242.
- [3] 胡晓爽. 以学生为中心的高职院校教育管理创新模式应用效果分析[J]. 农家参谋, 2018(23): 203.