

疫情背景下学生线上学习的满意度及学习效果 调查分析与对策研究

庞小佳 张潇文

(西安翻译学院 陕西西安 710105)

【摘要】 2020年新冠疫情推动了高校线上教学的加速发展,线上学习满意度和学习效果将直接影响线上教学的推进程度,通过调查发现,学生对疫情期间的学习满意度较高,学习效果不及学习满意度,但也处于中等水平,对学习效果的影响因素主要包含自身因素、教师教学和教学设备,建议从课前准备,课中互动,课后反思及追踪督导三个方面提高线上教学效果。

【关键词】 线上学习;满意度;学习效果;对策

DOI: 10.18686/jyfzyj.v2i10.30829

我国高等教育大众化后,以关注评教为起点的满意度研究陆续出现,我国对学生满意度的研究更重视学生对教育服务质量的评估。郑雅君等^[1]认为我国研究者应将学生满意度研究服务于当下我国高等教育最关心的质量问题,重视学生的感受和倾听学生的需求。黄雨恒^[2]等发现,从大学生成长和收获满意度的调查可以反映学生成长过程中的核心需要以及学校促进学生发展最有价值的工作。由此可推,学生满意度是衡量教学质量的有效指标。

2020年新冠疫情推动了高校线上教学的加速发展。对许多老师来说,线上教学仍然是一个比较陌生的事物,相比于熟能生巧的线上教学平台的操作技术而言,线上教学的理论背景、教学设计与组织才是老师在零储备状态下难以短时间掌握的,而这些因素又是影响线上教学效果的关键因素,线上教学效果一旦崩盘,即将对线上教学本身的发展带来危机。然而,若能够在线上授课中激发教师的潜能,教学的一扇新大门就会被打开,随之带来的是线上教学“百花齐放百家争鸣”的状态,这将促使线上教学和高校教育的教学改革出现良性的发展态势。由此可见,线上教学效果是决定危机或转机的关键要素。

那么,如何研究线上教学效果就是本研究要解决的关键问题了,唐双英等^[3]将学生的期末成绩作为学习效果指标,分析了学生在线学习的总时长、练习习题数、练习知识点数、学习知识点数等线上学习指标与学习效果的关系。孔令娜等^[4]发现学生对平台操作功能的评价不高,会成为阻碍学生有效使用网络教学平台的因素。周丙锋等建构了高校微课教学效果评价标准体系,包括教学文本,现代教育技术和教学风格三大部分。由此可见,对教学效果的考察主要包括学生的学习情况,学习平台,以及教师的教学素养三大方面。这为本研究的问卷编制提供了理论依据。

本研究在调查学生对线上教学效果满意度的基础上,提出对应的改善策略。一方面有助于认清疫情期线上教学效果的现状,客观地评估线上教学即将面临的发展形势,另一方面,可以通过分析找出影响线上教学效果的主要因素,为进一步改善线上教学效果寻找有效途径。

1 研究方法

1.1 研究工具

本研究采用自编问卷《疫情期间大学生线上学习情况调查问卷》进行调查。该问卷共包含43个项目,分为基本信息,线上学习满意度、线上学习效果以及建议与意见共四大部分。其中线上学习满意度根据教学设计原理,分别从教学目标、教学重难点、教学方法、教学准备、教学过程和教学反思六个方面进行满意度调查。

1.2 研究对象

本研究对包括西北大学、西安财经大学和西安翻译学院四个年级的1173名在校大学生进行问卷调研,有效回收样本总量1173份,涉及专业涵盖理工类计算机科学、网络工程、护理学专业、学前教育及英语教育专业。

2 研究结果及分析

2.1 线上学习满意度情况分析

在教学目标满意度方面,89.6%的学生对教师每堂课的教学目标清晰度满意,89.1%的学生对教师课堂教学目标表述情况满意,88.2%对教师设置教学目标的难易度满意,88.5%的学生对教学目标的全面性满意。由此可见,学生对线上教学的教学目标方面的整体满意度较高。

在教学重难点方面,89.3%的学生对教师每节课重难点内容的选择满意,87.7%的学生对教师对教学重难点内容的说明情况满意,81.1%的学生对教师对教学重难点的讲解方式满意,由此可见,总体而言,学生对线上教学重难点的满意度较高,但相较而言,学生对教学重难点的讲解方式满意度不如其他两项。

在教学方法方面,87.6%的学生对教师所选用的教学平台满意,89.6%的学生对教师教学平台使用的熟练度满意,88%的学生对教师线上讲课方式满意,87.3%的学生对教师的课堂互动方式满意,87.3%的学生对课堂互动频次满意,这说明学生对线上教学教师所使用的教学方法比较认可,满意度较高。

在教学准备方面,88.7%的学生对教师上传到学习

平台的资料教学资料满意, 89.7% 的学生对教师授课内容的熟练度满意, 91.3% 的学生对教师课前各种教学准备情况满意, 这说明学生对线上教学教师的各种教学准备均有较高的满意度。

在教学过程方面, 89.9% 的学生对教师课堂教学实践安排和把握情况满意, 89.8% 的学生对教师课堂教学方法满意, 89.2% 的学生对教师组织的课堂活动满意, 89.2% 的学生对教师发起的课堂互动满意, 这说明学生对线上教学的整个过程满意度较高。

在教学评价与反思方面, 87% 的学生对教师布置的课后作业满意, 86.8% 的学生对教师的作业点评满意, 87.4% 的学生对教师学习效果反馈情况满意, 87.7% 的学生对教师的教学反思满意。这说明学生对线上教学课后作业、反思和评价均较为满意。

综上所述, 在线上学习期间, 学生对教师的整个教学工作均较为认可, 相较而言, 教师对教学内容重难点的讲解方式需要进一步提升。在如此高的学习满意度下, 大学生的线上学习效果又如何呢?

2.2 线上学习效果分析

总体而言, 学生的线上学习效果处于中等水平。具体而言, 77.8% 的同学认为能够通过线上学习, 较好地对待每节课所讲的主要知识点进行熟记; 80% 的同学能对课堂知识有较好的了解; 79% 的学生能将线上所学知识运用到所学专业的具体情境中; 81.1% 的同学通过线上学习, 对一些现象(事物)的观念和看法发生了变化, 81.7% 的同学掌握了相关方法或技能; 80.8% 的同学认为, 通过线上学习的“课前预习+课堂讲解+课后作业”模式, 对知识的掌握程度更好; 79.9% 的同学通过线上学习, 对所学课程有比较全面系统的掌握; 80.6% 的同学认为, 线上学习让自己有更多的时间和机会进行课程的相关思考; 78.5% 的同学认为线上学习让自己有更多机会参与课堂互动来表达自己的观点; 70.5% 的同学认为线上学习让自己和老师的关系更亲密; 83.5% 的学生认为线上学习让自己能够更好利用教师上传的课堂资源进行课前预习; 79.9% 的学生认为线上学习让自己有更多的渠道和老师进行交流和探讨, 81.7% 的同学认为线上学习让自己能更好通过课后作业(测验、讨论)对课堂知识进行巩固和练习。

由上述结果可知, 学生线上学习效果尚可, 但不及线上学习的满意度, 由此可见, 疫情期间, 学生线上学习的主观感受较好, 对教师的教学准备、过程、反思等均持认可态度, 但在教学效果方面仍有提升的空间, 这说明线上教学效果还受其他因素的影响。

2.3 线上学习效果的影响因素

通过对学生的回答进行分析发现, 影响学生线上

学习效果的因素主要有自身情况、教师教学和教学设备。其中, 自身对线上学习效果的影响主要受自我管理能力、学习心态、学习积极性、学习注意力等方面的影响, 同时还受制于学生是否有课本; 教师教学对线上教学效果的影响因素较多, 包括教师讲课影响力、教师普通话、教师情绪、课堂活跃度、理论和实践结合程度等, 同时教师布置的作业量、课堂互动情况、课堂吸引力、预习资料的充分情况、课后习题巩固练习和课件的完整度都会直接影响学生线上学习的效果; 教学设备方面对学生线上学习效果影响较大的是网络速度快慢、电脑屏幕大小、平台流畅度, 以及平台是否有录播或回放功能。

3 提高线上教学效果的建议

3.1 继续探索线上教学方法, 完善线上教学准备

线上教学作为较为新型的课堂教学形式, 极大提高了教学活动的效率, 克服传统教学困难的同时, 由于线上教学的特殊性, 空间上的隔绝使得师生无法处于同一空间交流, 这种空间上的隔绝使得该种形式的课堂教学难免会出现效率不高, 教师课堂控制力下降等不良因素。因此, 教师应在课前进行周密的计划, 准备充足的资源, 设想一切可能出现的教学情况。

3.2 重视线上教学独特的课堂互动及活动要求, 探索符合线上教学特殊规律的配套性互动活动

对于线上教学活动的完善需要我们重视线上教学的特殊性, 尊重其独特的课堂互动及活动要求, 故教师需探索符合线上特殊规律的教学方法, 同时重视传统线下“面对面”教学与“线上教学”的优势互补, 资源共享, 发掘出符合线上教学独特规律的教学活动, 克服现阶段传统教学方法在线上教学中的“水土不服”。

3.3 重视线上教学课后反思及追踪督导, 做到“上线亦上心”, “线上线下一样学, 校内校外共联动”

线上教学所面临的最大挑战之一在于效果难以测量, 多样化的教学环境使得教师对于教学效果的把握成了挑战, 线上教学若是缺乏完善的相应追踪督导机制, 则很难发挥其作用。故教师需探索建立线上教学效果的反思及追踪督导机制, 做到线上教学不放松, 整合“线上+线下”教学考核机制, 在遵守线上教学独特的规律的前提下, 做到教学“线上线下一视同仁”, 建立关于线上教学的完善追踪督导机制。

作者简介: 庞小佳(1985.7—), 女, 四川绵阳人, 研究生, 讲师, 研究方向: 心理健康, 教育公平; 张潇文(1992.6—), 女, 甘肃白银人, 研究生, 助教, 研究方向: 社会政策、学校社会工作。

【参考文献】

- [1] 郑雅君, 熊庆年. “高校学生满意度”再认识. 江苏高教, 2016(4): 56-60.
- [2] 黄雨恒. 大学生满意度调查能告诉我们什么. 北京大学教育评论, 2016(4): 139-154+189.
- [3] 唐双英, 周小兰, 向守书, 等. COOC 线上教学平台的效果评价及其影响因素分析. 中国继续医学教育, 2020(5): 40-43.
- [4] 孔令娜, 朱文芬, 何珊. 护理专业本科生网络教学平台使用现状及满意度调查. 卫生职业教育, 2018(17): 131-132.