

应用型人才培养模式下管理信息系统教学改革研究 ——以宁夏大学新华学院为例

孙惠娟

(宁夏大学新华学院 宁夏银川 750000)

【摘要】 管理信息系统是我国高校计算机和管理类专业的必修课程, 是一门综合了计算机技术与管理信息的学科, 随着社会发展, 企业对管理信息系统的应用也在随之变化。在应用型人才培养模式下, “管理信息系统”课程的教学改革势在必行, 本文从“管理信息系统”课程的教学现状谈起, 阐述了“管理信息系统”课程的特点, 分析了管理信息系统教学中存在的突出问题, 并针对这些实际问题, 以宁夏大学新华学院为例给出了几点切实可行的教学改革措施, 旨在通过这一系列的教学改革, 推动应用型人才培养模式下管理信息系统的教学发展。

【关键词】 应用型人才培养模式; 管理信息系统; 教学改革; 宁夏大学新华学院

DOI: 10.18686/jyfyzy.v2i10.30838

管理信息系统是新时期企业进行现代化管理的需要, 它是建设在计算机科学、管理科学、信息科学基础之上的一门综合性学科, 已经被广泛应用到多个领域, 企业的管理信息系统已经成为衡量企业现代化发展的重要标准, 也是企业持续发展的重要保障。宁夏大学新华学院努力建成一所有着高水平教学的应用型本科院校, 在应用型人才的培养上突出学生扎实的基础知识技能, 侧重学生的实践能力和创新意识的培养, 完成高等教育从学术型人才向应用型人才的培养目标转变, 解决每年大量毕业生的就业问题和社会企业对人才的需求痛点。

1 “管理信息系统”课程教学现状

宁夏大学新华学院自 2002 年建院以来便开设了信息管理与信息系统专业, “管理信息系统”课程是信息管理与信息系统专业核心必修课程, 也是管理类其他专业如电子商务、工商管理等专业的学科平台课程。在应用型人才培养的大背景下, “管理信息系统”课程教学对各高校提出了新的要求, 即培养出能符合企业信息化管理需求的复合型人才^[1]。

我国教育部于 1998 年颁发了《普通高等学校本科专业目标》, 其中明确的表明要开设信息管理与信息系统专业, 并给出了人才培养目标, 为企业输送既懂管理又懂信息技术的应用型人才。宁夏大学新华学院于 2002 年正式成立, 作为宁夏地区极具特色的地方本科院校, 于 2016 年正式确定为应用型整体转型高校, 始终强调培养高素质应用型人才。在这一大环境的影响下, 传统教学模式已经不能适应现今应用人才的培养计划, 所以新华学院结合自身特点和多年的办学经验, 对包括“管理信息系统”课程在内的大部分课程, 进行了相应的教学改革和多方尝试, 在课堂教学和实践均取得了明显的成效, 为宁夏大学新华学院的整体转型起到了积极推动作用。

2 “管理信息系统”课程的特点

“管理信息系统”课程作为一门开设时间不长, 但开设范围较广的学科, 它具有社会性、系统性、技术性、

动态性和综合性的特点, 只有充分了解这一课程的特点, 才能更全面地开展教学实践。

2.1 “管理信息系统”课程具有社会性

管理信息系统从开发前到交付使用后都离不开人的参与, 所以“管理信息系统”课程首先具有社会性。它是针对用户的需求、组织的构架、文化和信息系统的战略, 小组成员通过沟通和分工合作共同完成的管理系统。它的开发建成有利于完成组织的全面管理, 推动组织变革, 所以学生在“管理信息系统”课程的学习中, 要充分考虑到其社会性特征。

2.2 “管理信息系统”课程具有系统性

管理信息系统还有一个明显的特点就是具有系统性, 它其实就是一个对信息数据进行输入、处理分析、输出的系统, 通过这些信息数据的整合直观反馈出企业机构需要的信息^[2]。这些信息数据包括企业机构的生产、销售和财务资金等内部数据, 以及客户、供应商、竞争对手等外部数据, 管理信息系统就负责将这些零碎的数据进行汇总、分类和标记, 为企业机构决策层提供科学客观的信息, 为企业机构的宏观发展提供决策的数据支撑。因此, 管理信息系统是一套完整的系统化程序, 需要根据企业机构的需求制定专属的系统结构。

2.3 “管理信息系统”课程具有技术性

在“管理信息系统”课程的学习中, 大学生除了要掌握管理和信息分类方面的专业知识, 还要熟悉计算机硬件、软件技术、数据库技术、互联网通信技术等, 这是因为管理信息系统离不开计算机技术的支持, 只有掌握了上述技术才能开发和使用管理信息系统。管理信息系统是一门专业技术性较强的学科, 学生的技术性在管理信息系统的学习中是必不可少的。

2.4 “管理信息系统”课程具有动态性

“管理信息系统”课程是一门伴随互联网发展而诞生的新兴课程, 它的应用范围从组织内部管理扩展到组织外部管理, 应用领域从电子商务领域延伸到供应链管理领域, 一路走来都是随着社会发展及技术更新而不断向前, 所以“管理信息系统”课程具有动态性, 不是

一成不变的,管理信息系统整个知识体系结构还在发展和完善阶段。学生在学习过程中要具有创新思维,善于在学习中总结思考;教师要根据社会和计算机技术的发展,及时更新教学内容与时代接轨,让学生接受最新、最全、最实用的知识。

2.5 “管理信息系统”课程具有综合性

我们很难为“管理信息系统”课程划定清晰的界限,因为它和管理学、计算机科学、统计学、经济学等众多学科都有着交叉重叠的部分,想要学好“管理信息系统”课程,就必须涉足企业管理方法的管理学、计算机软件开发技术的计算机科学、分析数据的统计学、财务核算的经济学知识。因此,“管理信息系统”课程具有综合性,对人才的培养也要从多学科出发,注重学生知识的广度和融合度。

3 管理信息系统教学中存在的问题

宁夏大学新华学院经济与管理科学系信管、电商、工商、物流等专业均开设了“管理信息系统”课程,并将其确定为学科基础平台课程,这足以见得“管理信息系统”课程在教学中重要地位。作为“管理信息系统”课程主讲教师,从自身近7年的课程教学来看,笔者认为过去的教学效果并不能和目前所提出的培养应用型人才相贴合。在具体的教学实施过程中,笔者发现主要存在以下几点问题,影响了“管理信息系统”课程的教学质量。

3.1 各专业之间的教学内容区分度不大

在经济与管理科学系信息管理专业和其他非信息管理专业都开设“管理信息系统”课程的情况下,为学生选择的教材是一样的,教学进度和教学大纲也大致相同,这显然不符合不同专业学生的不同需求。信息管理专业的学生计算机基础较好,他们希望得到更深度地专业教学,而其他非信息管理专业的学生基础较弱,对“管理信息系统”课程中的计算机软件开发技术的教学不感兴趣,认为和自己的专业联系不够紧密,导致上课不够积极。“管理信息系统”课程涉及的知识面非常广,面对开设“管理信息系统”课程的各种专业,如果在教学内容上没有一定的区分度,则很难满足学生的个性化要求,同样也违背了因材施教的教育原则。

3.2 教材更新速度跟不上社会发展速度

“管理信息系统”课程的学习是为了给社会企业机构提供管理信息系统的服务,但随着社会的发展和计算机技术的不断更新,社会上通用的管理信息系统更迭速度快,例如社会上最新的管理信息系统开发采取的是面向对象开发思想,但是在宁夏大学新华学院的实际教学中,教材还停留在从系统分析,对于面向对象开发技术只是浅显涉及,没有作为重要内容教授给学生。教材更新速度跟不上社会发展速度,很容易会导致学生掌握的知识技能与社会企业的人才需求脱节,在就业的双向选择上出现不匹配,进而直接造成毕业生的就业难^[1]。

3.3 教学方法单一、固化,使得教学效果不理想

原有的教学方式为传统纯理论教学,课堂以老师为中心,主要是采用多媒体课件,老师讲,学生听,交流互动的环节很少,学生与老师、学生与学生之间的交流沟通很少,教学氛围不活跃,易形成固化思维,不利于

提高学生的学习效果。

3.4 过少的案例教学,使得教学缺少连贯实用性

宁夏大学新华学院的“管理信息系统”课程教学中,还是以传统教学为主,注重课堂讲授,对相关案例的引入较少,或者说对引入案例的分析不够深入,也没有根据不同专业进行案例分类,这种蜻蜓点水式的案例教学缺少连贯实用性,很难将单个的知识点串联成一条线,使得学生对管理信息系统在企业管理中的应用理解不够透彻。

3.5 重理论轻实践,不利于学生顺利就业

“管理信息系统”课程是一门综合性较强的课程,它除了需要掌握管理方面和信息系统方面的理论知识,还需要学生具备较强的实践操作能力,但在以往的教学,往往是重理论轻实践。宁夏大学新华学院经济与管理科学系以前开设的管理信息系统共48学时,为纯理论教学,老师在课堂上过多的讲授管理和计算机专业理论知识,有些枯燥的计算机知识难以激发学生兴趣,而且对于基础较弱的学生来说艰涩难懂,使学生很容易对“管理信息系统”课程产生畏难心理进而并不主动学习。在管理信息系统的课程体系忽视实践教学,学生的实际动手能力相对较差,不利于培养学生应用能力和创新能力。教师只注重课堂教学,不注重课外实践,未形成课堂与课外、校内与校外相互联动的递进式实验教学体系,缺乏对学生实践能力培养的有效支撑,会导致学生对管理信息系统的开发应用经验不足,而这恰好是用人企业对管理信息系统人才的迫切需求。所以传统的过度强调理论知识的灌输而忽略实践技能的教学,不符合社会企业人才的实际需求,与应用型人才培养模式存在偏差。

3.6 师资经验不足,导致教学质量不高

“管理信息系统”课程对任课教师的综合素养要求较高,它既需要教师精通计算机信息技术,又要教师拥有完整的管理知识体系,最好还有丰富的管理信息系统的理论与实践经验,但宁夏大学新华学院经济与管理科学系从事“管理信息系统”课程教学两名教师均为年轻教师,缺乏丰富的教学经验,对于课程的教学体系、重点、难点的把握不够到位,这样导致学生不能将计算机信息技术与信息管理知识很好地融会贯通,整个“管理信息系统”课程的教学质量不高。

4 应用型人才培养模式下管理信息系统教学改革研究

基于以上情况,在应用型人才培养的视角下,重新审视“管理信息系统”课程教学改革,寻找新的适应应用型人才的管理信息系统教学改革思路就显得尤为重要。在学院积极推动应用型转型的背景下,笔者积极开展教学改革,做了大量调研,根据宁夏大学新华学院的具体情况,结合应用型人才培养的教学目标,将从以下几个方面进行“管理信息系统”课程的教学改革探索,希望能提升宁夏大学新华学院“管理信息系统”课程的教学质量,促进各相关专业的专业发展。

4.1 编写符合学生“管理信息系统”课程学习需求的应用型教材,开展区别性教学

教材是教师开展教学的依据,所以在“管理信息系

统”课程教材的选择上,一方面要根据学生的实际学习需求情况,另一方面要根据社会上管理信息系统的发展,与企业需求保持一致,让学生能学以致用,为毕业后的工作提前做好知识技能储备。据此,我们于2017年10月出版了《管理信息系统理论与实务》教材,根据不同专业的教学目标,有针对性的、有侧重点的开展区别性教学,让每个专业的学生通过“管理信息系统”课程的学习,都能收获有助于本专业发展的知识。经过三轮的教学,我们一致认为《管理信息系统理论与实务》教材能满足宁夏大学新华学院学生的实际学习需求。

4.2 革新教学手段,将线上线下多种教学手段相结合开展多元化教学

为提高学生学习的积极性,在教学过程中不仅采用多媒体,还将蓝墨云班课、课堂派等引入课堂,主要用于考勤、提问、讨论交流、课后作业布置等环节,使得学生学习更加方便、高效。

4.3 增加案例教学比例,提高学生的实际应用能力

案例教学法适用于很多学科教学,特别是“管理信息系统”课程教学,因为管理信息系统只是一个数据化的系统,对学生来说比较抽象化,而案例教学可以将抽象化的数据系统具体形象化,便于学生理解,并且能够提供具体的案例培养学生的独立思考和解决实际问题的能力,所以在原有的“管理信息系统”课程教学中,宁夏大学新华学院增加了案例教学的比例,要求教师在平时通过各个渠道多收集具有代表性的案例,作为案例教学的素材。例如现阶段在中小企业中应用较多的金碟专业版、神州数码等,学生可以通过对其中具体应用的案例分析,全面了解系统的开发、设计、实施、运行和维护阶段的重点,促进学生的实际应用能力提高^[4]。

4.4 改革教学方法,以学生为中心,构建四层一体的教学体系,激发学生学习积极性

在应用型人才的培养过程中,教师要将学生放在教学的主体地位,激发学生的学习兴趣 and 积极性,让学生自主参与到深度学习中。为了完成这一目标,在教学过程中首先要将课时重新分配为32学时学习理论,16学时上机实践。整个教学体系划分为四层,即情景案例教学、个人基础实验、小组合作实践和创新创业实践。

理论教学环节以情景案例导入展开教学,授课中采取合作学习教学法或启发讨论式教学,在教师的引导下让学生进行自主学习,而学生之间的探讨也能让课堂气氛更轻松活跃,从而激发学生的学习积极性。在每堂课结束时布置相应的个人上机任务,每位同学按实验指导完成任务,做到精讲精练。在个人基础实验完成的基础

上,以小组为单位进行实战训练,可以选择学生比较熟悉且感兴趣的课题,如图书管理系统、考试管理系统等;然后以小组为单位分工合作,完成管理信息系统从规划到设计、开发、运行和维护全过程实践操作,全方位锻炼学生的实操能力;在系统完成之后,在班上进行展示评价,以此提高学生的参与热情和积极性。创新创业实践则是在课程、个人和小组实践完成后,学生个人或小组申报的大学生创新创业训练项目,主持或参加各类学科竞赛、社会性比赛,参与各类校企合作项目等,旨在激发大学生的创新意识,提高大学生的实践应用能力。经过三轮的教学发现,学生的学习积极性有明显提高,动手能力也有所增强。以信管专业为例,每年立项区级及以上大创项目有两项,参加各类学科竞赛人数占专业总人数近一半。

4.5 校企合作共同完成课程教学,提高课堂教学质量

为积极推荐管理信息系统教学改革,首先,宁夏大学新华学院专门聘请企业具有高级职称的人员共同担任“管理信息系统”课程教学。高校教师和企业人员合理分工,高校教师主要承担理论教学,而企业员工承担实践教学,在合作教学过程中相互辅助。经过两轮的磨合,已经能够较好地合作完成课程教学的需求。其次,宁夏大学新华学院在对现有教师队伍进行了优化重组,利用寒暑假为“管理信息系统”课程教师提供专业知识的培训,及时补充最新的知识体系,方便教师将最完善的专业知识传授给学生。最后,针对学院教师实践经验不足的问题,宁夏大学新华学院鼓励教师去合作企业观摩学习,补充自己的实践经验。

5 结语

“管理信息系统”课程经过近年来的教学实践,在经验总结的基础上不断完善,经过教学内容和方法的不断改革,逐渐形成了比较完整的课程体系,符合宁夏大学新华学院等院校培养应用型人才需求,提高了“管理信息系统”课程的整体教学水平。宁夏大学新华学院在完成应用型整体转型的过程中,组建“管理信息系统”课程改革小组开展了深入调研,从教学模式到教学内容都进行了全新的探索与尝试,取得了显著的教学效果。

作者简介: 孙惠娟(1984.8—),女,宁夏银川人,硕士研究生,讲师,研究方向:信息管理。

基金项目: 宁夏回族自治区2017年高等学校本科教学质量与教学改革,应用型人才培养模式下《管理信息系统》四层一体递进式教学模式探究(编号: NXJG2017074)。

【参考文献】

- [1] 曹闯. 高校管理信息系统发展现状和对策[J]. 教育教学论坛, 2018(47): 12-13.
- [2] 俞瑛, 王晓军. 〈管理信息系统〉课程教学模式改革的研究[J]. 教育教学论坛, 2019(7): 99-100.
- [3] 齐春微. SPOC混合式教学模式构建——以“管理信息系统”课程为例[J]. 黑龙江科学, 2019(19): 1-3.
- [4] 吕永林, 伍茜溪, 叶晓波. 管理信息系统课程教学案例的构建与设计[J]. 计算机时代, 2018(1): 74-76.